# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Perkembangan bisnis pada perusahaan-perusahaan saat ini baik kecil, menengah hingga perusahaan besar dituntut agar bisa memuaskan kebutuhan para konsumennya. *E-commerce* adalah salah satu upaya dalam meningkatkan daya jual dari produk-produk serta untuk mempertahankan eksistensi dari perusahaan tersebut. Peningkatan penggunaan internet terjadi dimana setiap individu dapat berinteraksi tanpa batas. Perkembangan internet berpengaruh terhadap seluruh aspek kehidupan manusia. Kemudahan dalam akses layanan yang diberikan oleh kemajuan teknologi telekomunikasi mendorong para pembinis untuk memanfaatkan *e-commerce* sebagai model bisnis baru dalam menjual produk-produknya ke pasar. Salah satu kunci keberhasilan *e-commerce* adalah keandalan layanan *delivery*-nya. Transaksi *e-commerce* akan diselesaikan bila produk-produk yang dipesan pelanggan dapat di-*delivery* dengan tepat dan cepat.

Ada beberapa perusahaan di Indonesia yang ikut berpartisipasi dalam Tren bisnis online yang sedang marak saat ini. Salah satu perusahaan yang ikut serta dalam bisnis online ini yaitu PT. Global Digital Niaga dengan mengeluarkan situs belanja online dengan nama Blibli.com. Situs Blibli.com ini sendiri mengusung konsep berbelanja di mall namun tidak harus repot pergi ke mall. Situs belanja online blibli.com juga termasuk dalam 5 situs belanja terbaik yang ada di Indonesia dan telah menginjak tahun ke 7 pada tahun 2018.

Berdasarkan penjelasan yang ada pada paragraf sebelumnya, untuk memahami aktivitas logistik dalam bisnis *e-commerce* yang sedang berkembang pada saat ini dan mendalami mengenai aktivitas logistik yang sebenarnya dengan terjun langsung ke lapangan dan ikut berpartisipasi dalam aktivitasnya. Kegiatan yang diikuti yaitu pada divisi *Stok Control* dan

divisi *Fullfilment*. Dari kegiatan tersebut banyak yang telah dipelajari mulai dari bagain *Stok Control* mempelajari mengenai *stok opname* barang yang bergerak dan barang yang tidak bergerak seperti barang *defect* dan barang *expired, Putaway* dan *Transfer Storage* barang yang ada digudang, sedangkan dibagian *Fullfilment* menyelesaikan orderan mulai dari *picking* barang, *packing* barang, menimbang dan draft orderan, serta serah terima logiktik dan bisa menyelesaikan case case yang sering terjadi.

Saat melakukan kerja praktik, terdapat beberapa kegiatan di lapangan yang terjadi, seperti seringnya kesalahan perhitungan stok barang yang lebih ataupun yang kurang oleh bagian *stok opname* pada beberapa barang yang bergerak permasalahan tersebut diindikasi terjadi karena kesalah kurang kirim ataupun lebih kirim yang di*packing* oleh para *packer* kepada konsumen. Kesalahan tersebut berdampak pada stok barang barang yang berada di gudang dan akan menghambat order konsumen selanjutnya serta menambah pekerjaan dari divisi *stoc control* untuk melihat riwayat pergerakan barang tersebut dan riwayat *weight capture* barang tersebut..

Kesalahan tersebut tidak dapat diketahui oleh divisi *Outbound* dikarenakan didivisi *Outbound* hanya terjadi proses penimbangan dan draft orderan. Kesalahan tersebut juga mengganggu aktivitas divisi *Stok Control* yang harus melakukan investigasi pada barang yang lebih ataupun yang kurang tersebut.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang dikemukaakan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagi berikut : “Bagaimana pelaksaanan *weight capture* pada proses *fulfillment* terhadap kuantiti barang yang dikirim?”

## Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka dapat disimpulkan bahwa tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini : “Untuk mengetahui pelaksanaan *weight capture* pada proses *fulfillment* terhadap kuantiti barang yang dikirim.

## Manfaat Penelitian

1. **Untuk Praktisi**

Dapat mengetahui aktivitas *flow* arus barang (orderan) yang dilakukan oleh team mulai dari orderan datang pada gudang sampai orderan keluar dari gudang. Penyusun juga dapat mempelajari aktivitas logistik yang sebenarnya dengan terjun langsung ke lapangan dan dapat mengaplikasikan apa yang sebelumnya telah dipelajari di perkuliahan ke lingkungan kerja. Dengan kerja praktik ini juga penyusun dapat menambah pengalaman dan mengenal dengan lebih dekat dunia kerja yang akan dihadapi.

1. **Untuk Pembaca**

Dapat mengetahui salah satu proses yang terjadi pada arus barang atau orderan yang terjadi di Blibli *Warehouse* Batu Ceper. Pembaca juga dapat mengetahui salah satu cara yang dapat digunakan dalam pemecahan masalah yang terjadi pada suatu proses, khususnya pada permasalahan kurang kirim dan lebih kirim.

## Batasan Penelitian

Batasan masalah pada penelitian ini, yaitu :

* + - 1. Berfokus pada kegiatan yang dilakukan oleh divisi *Stok Control* (*Stok Opname*) dan divisi *Fullfilment* (*Packer*).
      2. Berfokus pada cara mempermudah team untuk mengetahui cara menstabilitaskan stok barang di gudang.
      3. Pengumpulan data dilakukan pada 04 Juni sampai 31 Agustus 2018.
      4. Data yang ada hanya data dimensi barang dan data investigasi bulan Juni sampai dengan Agustus 2018.

## Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan Kerja praktik ini terdiri dari beberapa bab dan masing masing bab tersebut berisi uraian singkat dan memperjelas selama mengadakan kerja praktik lapangan kerja. Hal ini dimaksudkan agar pembahasan lebih sistematis dan spesifik sesuai dengan topik permasalahan. Kerja praktik lapangan ini terdiri dari 6 bab yaitu :

**BAB I Pendahuluan**

Bab ini berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan saat menyusun laporan

**BAB II Studi Pustaka**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan laporan kerja praktik dan pendukung dalam pemecahan masalah yang dianggap relevan dengan tempat kuliah serta instansi seperti Electronic Commerce, E-Commerce, Warehouse, Warehouse Management System, Rich Picture, kosumen dll.

**BAB III Metode Penelitian**

Pada bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitan atau urutan flow chart penelitian yang dilakukan. Pada bab ini juga berisi metodologi dalam memecahkan masalah yang digunakan dalam penyusunan laporan kerja praktik.

**BAB IV Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Pada bagian pertama bab ini terdapat profil perusahaan yang mana didalamnya terdapat deskripsi mengenai sejarah instansi dan uraian mengenai usaha yang instansi kerjakan serta terdapat struktur organisasi dari bagian yang dikerjakan mahasiswa kerja praktik.

Lalu pada bagian kedua terdapat uraian mengenai aktivitas mahasiswa kerja praktik yang didalamnya terdapat nama bagian kerja praktik yang dilakukan mahasiswa serta terdapat deskripsi mengenai kegiatan yang dilakukan mahasiswa ketika pelaksanaan kerja praktik, dan di paparkan juga mengenai siapa saja yang menjadi rekan kerja selama praktik kerja berlangsung.

Dan yang terakhir terdapat pengumpulan data investigasi serta pengolahan data yang dilakukan secar manual dan akan di teliti yang mana kejadiannya terjadi ketika kerja praktik serta diolah dengan penyelesaian masalah yang sesuai.

**BAB V Analisis**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang analisa hasil dari pengolahan data yang telah diolah di bab sebelumnya.

**BAB VI Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini penulis menarik kesimpulan dari topik yang penulis paparkan didalam laporan kerja praktik ini dan saran-saran yang mungkin diperlukan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.