

BAB III

PEMBAHASAN

3.1 Profil Perusahaan

3.1.1 Profil PT. Robert Bosch Indoensia

PT. Robert Bosch Indonesia atau Bosch, adalah perusahaan multinasional yang bergerak pada bidang teknik dan elektronika yang berkantor pusat di Gerlingen, dekat Stuttgart, Jerman. Bosch merupakan penyuplai komponen otomotif terbesar di dunia pada tahun 2011. Perusahaan ini didirikan oleh Robert Bosch di Stuttgart tahun 1886. Produk utama Bosch adalah komponen otomotif (termasuk rem, kontrol, komponen elektrik, sistem bahan bakar, generator, motor starter, sistem kemudi), produk industri, dan produk bangunan. Bosch mempunyai lebih dari 350 divisi di 60 negara dan produknya dijual di 150 negara. Bosch memperkerjakan 303.000 orang di seluruh dunia dengan pendapatan 51,4 miliar euro pada tahun 2011. Bosch menginvestasikan dana sebesar 3,8 miliar euro untuk penelulis dan pengembangan dan memegang 3.800 paten di seluruh dunia. Pada tahun 2009, Bosch menjadi pemimpin di Kantor Paten dan Merek Dagang Jerman dengan 3.213 paten.

Sekitar 60% dari pendapatan Bosch berasal dari teknologi otomotif. Bosch menemukan magneto pertama, sumber penyalan listrik generasi pertama, yang bisa memercikkan api untuk menyalakan bahan bakar di hampir semua mesin pembakaran dalam generasi pertama. Bosch juga yang pertama memproduksi Anti-lock Braking System (ABS), dan segera setelah itu, Bosch menjadi pemimpin untuk teknologi sejenis, seperti sistem kontrol traksi (TCS), Electronic Stability Program (ESP), elektronik bodi (seperti central lock, pintu, jendela, dan jok), dan sensor oksigen, injektor, serta pompa bahan bakar. Juga dalam suku cadang yang sederhana seperti busi, penghapus kaca, kipas pendingin mesin, beserta komponen aftermarket lainnya, Bosch berhasil meraup pendapatan hingga \$1 milyar

per tahunnya. Bosch adalah pemimpin dalam bidang sistem stereo mobil dan sistem navigasi kendaraan.

3.1.2 Sejarah Instansi PT. CIPTA KRIDA BAHARI

Sejak tahun 1997 sampai sekarang, CKB Logistics telah senantiasa tumbuh berkembang dan mempertahankan statusnya sebagai penyedia layanan logistik terpadu terkemuka. CKB Logistics beroperasi bersamaan dengan munculnya perdagangan bebas di Indonesia. Sebagai negara yang kaya akan sumber daya alam, tetapi masih kekurangan teknologi dan akses yang memadai untuk mengolahnya.



Gambar 3. 1 Gambar Logo PT. Cipta Krida Bahari

Pada 9 Mei 1997, PT Cipta Krida Bahari (CKB Logistics Group) didirikan sebagai badan usaha penyedia jasa pengiriman barang PT ABM Investama Tbk, untuk memudahkan pelaku usaha di Indonesia mengantarkan barang dan jasa mereka ke tempat yang dibutuhkan. Pada tahun 2010, saham milik TMT diambil alih oleh PT ABM Investama Tbk sehingga menjadi pemegang saham terbesar dari CKB Logistics. CKB Logistics menyediakan solusi rantai pasok untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang didukung oleh keterampilan dan pengalaman kami di solusi logistik untuk berbagai macam industri seperti migas, pertambangan dan konstruksi. Pendekatan kami adalah dengan mempelajari sistem operasional Anda demi menghasilkan solusi terbaik dan membantu mengimplementasikan untuk mengoptimalkan efisiensi. PT. Cipta Krida Bahari *Integrated Logistics Service* yang berlokasi di Jl. Raya Cakung Cilincing Pal 2 Blok A1, Sukapura, Cilincing, RT.8/RW.2, Sukapura, Kec. Cilincing, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14140.

Berbekal standar operasional terbaik yang tersertifikasi ISO 9001:2015 dan ISO 45001:2018, CKB Logistics menawarkan berbagai layanan dan pilihan terpercaya mulai dari manajemen transportasi, manajemen pergudangan, pusat logistik berikat, layanan remote site/supply base, manajemen pelabuhan, pengiriman kargo industri dan dry bulk logistics. CKB Logistics dikenal dari luasnya jaringan nasional dan kemampuan dalam menjangkau area-area terpencil di Indonesia; dukungan CKB Logistics terhadap kebijakan pemerintah untuk transportasi yang lebih baik di Indonesia; kemauan menyesuaikan solusi bagi klien; budaya kewirausahaan yang mendorong untuk berinvestasi dan memperbanyak armada dan pusat distribusi di area-area yang terlihat beresiko; serta komitmen yang mendalam untuk layanan pelanggan dan pengembangan sumber daya manusia.

a. Filosofi Logo

<p>Anak Panah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melambungkan pertumbuhan dan visi di masa depan
<p>3 Anak Panah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melambungkan 3 cakupan area dalam moda pengiriman CKB Logistics (Darat, Laut & Udara)
<p>Tulisan CKB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Singkatan dari inisial PT. Cipta Krida Bahari. Huruf miring dari CKB melambungkan kecepatan dan pergerakan.
<p>Warna Hijau Gelap</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengacu pada keberadaan kehidupan, kemakmuran dan umur panjang. Hijau gelap juga merupakan keamanan, dan kekuatan CKB Logistics sebagai penyedia layanan.

Tabel 3. 1Tabel 3.1.1 Filosofi Logi PT. Cipta Krida Bahari

b. Visi Perusahaan

“Menjadi Penyedia Solusi Logistik Terpadu Terbaik di Asia Tenggara”

c. Misi Perusahaan

- Secara terus menerus menciptakan lapangan kerja yang layak dan berkualitas bagi sebanyak mungkin rakyat Indonesia.
- Selalu memastikan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan dan menguntungkan yang memaksimalkan nilai pemegang saham
- Senantiasa menyediakan solusi-solusi bernilai tambah yang akan mengoptimalkan kepuasan pelanggan.
- Secara aktif terlibat dalam masyarakat sebagai warga korporat yang baik.

d. Tata Nilai Perusahaan

1. Integritas

Kami senantiasa menerapkan standar etika dan moral tertinggi dengan selalu mengedepankan asas kejujuran dan keadilan dalam setiap kegiatan

2. Pengembangan Berkelanjutan

Kami bertekad dan mengadopsi teknik dan pendekatan baru untuk meningkatkan mutu bisnis kami

3. Keunggulan

Kami terus berupaya mencapai standar kinerja tertinggi.

4. Proaktif

Kami terus mencari dan mengadopsi teknik dan pendekatan baru untuk meningkatkan mutu bisnis kami.

5. Tanggung Jawab

Kami bertanggung jawab kepada seluruh pemangku kepentingan atas segala keputusan dan tindakan yang kami ambil.

6. Kerjasama kelompok

Kami mendorong dan mendukung keanekaragaman tenaga kerja berdasarkan asas saling percaya dan menghormati, serta komunikasi yang baik dalam mencapai semua tujuan yang telah dicanangkan.

e. Karakter Kepemimpinan Perusahaan

 Kompeten

Menunjukkan kompetensi kepemimpinan dalam mengambil keputusan yang tepat.

 Berwawasan Ke Depan

Dapat menetapkan tujuan secara menyeluruh; memiliki visi yang dapat dikomunikasikan dengan baik dan kemudian dimiliki oleh seluruh anggota organisasi; mempunyai gambaran bagaimana cara untuk meraih

keberhasilan dan menetapkan prioritas berdasarkan nilai-nilai inti perusahaan.

✚ Menginspirasi

Memperlihatkan kepercayaan diri dalam semua interaksi; memegang kendali; memiliki daya tahan; senantiasa berkomunikasi, memberi inspirasi, dan memberdayakan para karyawan untuk terus berprestasi.

✚ Mengaktualisasi Diri

Terus mengembangkan potensi diri dan mencari tantangan baru.

✚ Jujur dan Rendah Hati

Selalu bersikap tulus, rendah hati, dapat diandalkan, dan jujur dalam menjaga kepercayaan.

3.1.3 Jenis Usaha Instansi

Dengan pengalaman lebih dari 20 tahun, CKB Logistics memiliki reputasi akan kemampuannya dalam “delivering the impossible” seperti melakukan proses bongkar muat barang di lokasi – lokasi terpencil nan menantang. Kami mampu mengatasi masalah kompleks dengan efektif, mengirim kargo ke berbagai destinasi dengan beraneka ragam bobot dan ukuran, serta mengirim muatan secepat dan seakurat mungkin melalui varian mode transportasi; udara, darat, laut maupun transportasi multimoda.

CKB Logistics tidak hanya memindahkan kargo Anda, namun kami juga mendukung target – target finansial dan operasional dengan bekerjasama dengan Anda di seluruh tahap pengiriman. Tujuan kami adalah memberikan lebih dari jasa transportasi tradisional dan memberikan solusi rantai pasokan yang transparan dan selaras dengan strategi bisnis Anda.

Di mana pun akan mengirimkan kargo, jangkauan global dan jaringan strategis yang dimiliki CKB Logistics menjadi pendukung CKB Logistics dalam memberikan solusi logistik yang inovatif dengan biaya yang efisien.

Berikut adalah layanan-layanan yang dimiliki oleh CKB Logistics antara lain;

a. Manajemen Transportasi

Menyediakan layanan manajemen pengiriman kargo domestik maupun internasional yang mencakup jasa pengurusan kepabeanan

b. Manajemen Pergudangan

Menyediakan layanan manajemen pergudangan baik untuk penyimpanan barang, manajemen persediaan, *in-house logistics*, dan solusi pergudangan.

c. Logistik Proyek

Menyediakan layanan khusus manajemen transportasi kargo untuk pengiriman kargo dengan ukuran besar dan berat berlebih atau *overweight*

d. Pusat Logistik Berikat

Menyediakan layanan manajemen pergudangan dan penyimpanan barang yang berasal dari luar wilayah pabean Indonesia dan/atau barang yang berasal di wilayah pabean Indoneisa.

e. Layanan *Remote Site/Supply Base*

Menyediakan layanan logistik dan pengelolaan material yang terintegrasi untuk kegiatan pengeboran, eksplorasi, dan produksi.

f. Manajemen Pelabuhan

Menyediakan layanan manajemen teknis dan operasional pelabuhan termasuk penyimpanan, bongkar muat barang di dermaga atau di atas kapal.

g. Pengiriman Kargo Industri

Menyediakan layanan logistik dan transportasi kelautan terintegrasi termasuk pengiriman kargo, penyewaan kapal untuk periode jangka panjang.

h. Dry Bulk Logistics

Menyediakan layanan logistik dan transportasi kelautan terintegrasi untuk pengiriman kargo curah kering terutama batubara, kargo umum, *transshipment* dan pengiriman antar pulau, juga layanan bongkar muat, *floating crane* dan manajemen logistik

i. Shorebase Management

Menyediakan dan mengoperasikan shorebase untuk operasional minyak & gas baik di darat maupun di lepas pantai

j. Coal Logistics

Menyediakan layanan logistik batubara terintegrasi

Landasan bisnis PT. CKB Logistics didukung oleh tiga pilar kuat yang bertindak sebagai unit bisnis strategis atau sebagai bagian dari solusi penawaran CKB Logistics yang lebih luas sebagai penyedia rantai pasok. Melalui anak-anak perusahaan CKB Logistics, CKB Logistics menawarkan layanan logistik dan transportasi yang terintegrasi untuk membantu para pelaku usaha mengelola setiap proses rantai pasok mereka – mulai dari perpindahan dan pengelolaan bahan baku dan komponen hingga pengiriman barang ke pelanggan.



Gambar 3. 2Struktur Grup Perusahaan.

Berikut adalah anak perusahaan PT. CKB Logistics dibawah ini;

1. Alfa Trans Raya

Didirikan pada tahun 2006, PT Alfa Trans Raya (ATR), anak perusahaan CKB Logistics, adalah perusahaan logistik dan transportasi kelautan

terintegrasi di Indonesia yang menyediakan kapal khusus dan berbagai layanan terutama untuk mendukung industri minyak dan gas (operasi darat dan lepas pantai), pertambangan, alat berat, konstruksi/infrastruktur dan pembangkit listrik termasuk pengiriman kargo umum, kargo proyek, alat berat, penyewaan kapal untuk periode jangka panjang maupun voyage charter, jasa keagenan kapal dan manajemen kapal. ATR adalah bagian integral bagi sektor pengiriman kargo industri dan menunjang visi CKB Logistics sebagai partner logistik terintegrasi yang dapat diandalkan di Indonesia.

2. Baruna Dirga Dharma

Didirikan pada tahun 2011, PT Baruna Dirga Dharma (Baruna Coal Logistics), anak perusahaan CKB Logistics, adalah perusahaan logistik dan transportasi kelautan terintegrasi di Indonesia yang menyediakan layanan logistik kargo curah kering (dry bulk) terutama batubara.

Baruna Coal Logistics menyediakan layanan logistik kargo curah kering dengan standar keamanan tertinggi melalui kapal tongkang dan floating crane yang dimiliki secara langsung. Saat ini kami melayani industri pertambangan batubara, semen, perkebunan dan pembangkit tenaga listrik di berbagai penjuru regional serta memiliki layanan yang meliputi pengiriman kargo curah kering terutama batubara, kargo umum, transshipment dan pengiriman antar pulau, juga layanan bongkar muat, floating crane dan manajemen logistik.

3. Pelabuhan Buana Reja

PBR mengoperasikan pelabuhan yang terletak di Sebanban Baru, Kalimantan Selatan seluas 27 hektare. Pelabuhan ini dilengkapi dengan fasilitas konveyor sepanjang 900 meter untuk memudahkan proses pemuatan batubara menggunakan dua tambatan yang mampu menampung tongkang 300 kaki (8,000 metrik ton). Pelabuhan ini terletak sekitar 25 kilometer dari kawasan konsesi TIA. Kondisi tersebut menciptakan jarak pemuatan yang pendek dan biaya transportasi yang lebih rendah. Lokasi yang dekat dan akses mudah ke pertambangan yang ada di lokasi fasilitas pemuatan serta ke pelanggan di Asia dan India akan mengurangi biaya pengiriman batubara dan menciptakan keunggulan bersaing perusahaan.

3.1.4 Divisi *Operational* Jasum PT. CIPTA KRIDA BAHARI

Divisi Operasional Jasum adalah bagian dari departemen ILS (*Integrated Logistics Services*) yang melakukan pelayanan *logistic* yang bersifat fleksibel sehingga menyesuaikan dengan kebutuhan, meliputi layanan transportasi udara, laut, darat dan kepabeanan ekspor impor serta *special project logistic* yang menjamin atas kepuasan pelanggan.

3.1.5 Struktur Organisasi Divisi *Operational* Jasum PT. Cipta Krida Bahari Logistik

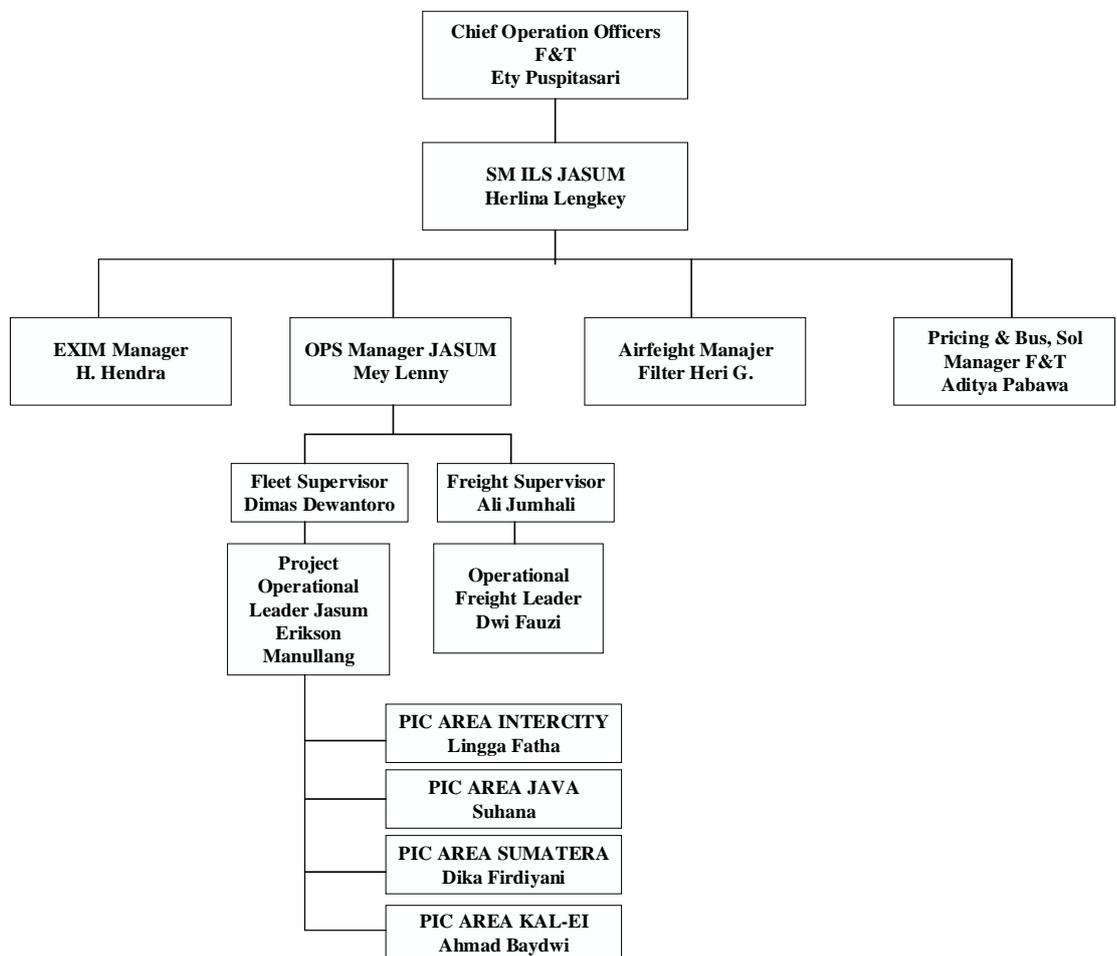
Setiap perusahaan pada umumnya mempunyai struktur organisasi. Penyusunan struktur organisasi merupakan langkah awal dalam memulai pelaksanaan kegiatan perusahaan dengan kata lain penyusunan struktur organisasi adalah langkah terencana dalam suatu perusahaan untuk melaksanakan fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan. Pengertian yang jelas tentang struktur organisasi dikemukakan oleh beberapa ahli sebagai berikut:

1. Struktur organisasi dapat diartikan sebagai kerangka kerja formal organisasi yang dengan kerangka kerja itu tugas-tugas pekerjaan

dibagi-bagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan (Robbins dan Coulter, 2007:284).

2. Struktur organisasi yaitu menggambarkan tipe organisasi, pendepartemenan organisasi, kedudukan dan jenis wewenang pejabat, bidang dan hubungan pekerjaan, garis perintah dan tanggungjawab, rentang kendali dan sistem pimpinan organisasi (Hasibuan, 2004:128).

Berikut adalah struktur organisasi PT. Cipta Krida Bahari yang berfokus pada divisi *Operational* Jasum berfokus

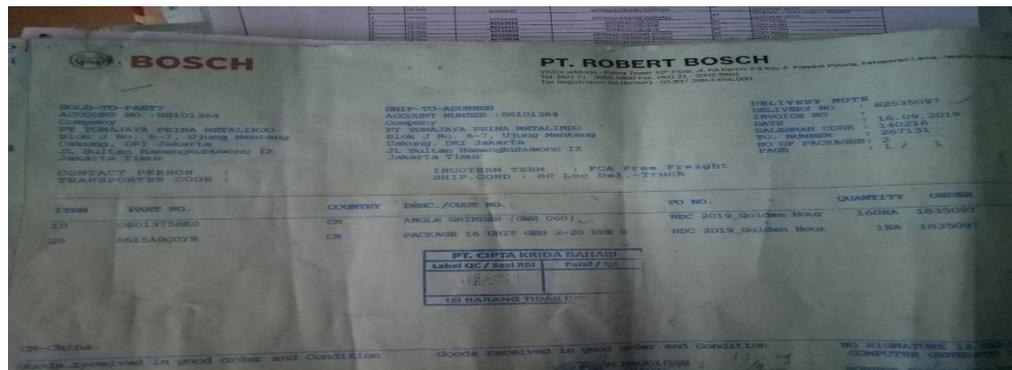


Gambar 3. 3Stuktur Organisasi Divisi Oprational Jasum PT. Cipta Krida Bahari

3.2 Aktivitas Kerja Praktik

Kegiatan kerja praktik dilaksanakan selama tiga bulan (terhitung 01 Juli 2019 sampai dengan 27 September 2019) di PT. Cipta Krida Bahari Operasioal Cakung – Jakarta Utara. Aktifitas kerja praktik meliputi :

1. Melakukan *Split* Dokumen (PT, AA, & ST / BT) *Intercity*, yang dilakukan secara manual tiap harinya dari Jam 08:00 WIB sampai dengan semua dokumen *intercity* selesai di *split* dengan baik.



Gambar 3. 4 Contoh dokumen jenis Power Tools Intercity



Gambar 3. 5 contoh dokumen jenis Security Systems





Gambar 3. 6 Contoh dokumen jenis Automotive Aftermarket

- Setelah melakukan *split*, dokumen tersebut di input ke MS. Excel sesuai dengan dokumen fisik.

PT CIPTA KRIDA BAHARI JL. RAYA CAKUNG CILINCING PAL II BLOK A1 KEL. SUKAPURA KEC. CILINCING JAKARTA 14140					
TAI CKTB INTEGRATED LOGISTICS SERVICES					
NO	DELIVERY DATE	DELIVERY NOTE	CUSTOMER	BUSINESS UNIT	REMARK
1	23-Aug	82016708	BUANA PRIMA RAYA	AA	
2	23-Aug	82011761	TOYOTA MOTOR MANUFACTURING IND	AA	SUPPLIER SUB MANIFEST
3	23-Aug	82013938	TOYOTA MOTOR MANUFACTURING IND	AA	SUPPLIER SUB MANIFEST
4	23-Aug	82013939	TOYOTA MOTOR MANUFACTURING IND	AA	SUPPLIER SUB MANIFEST
5	23-Aug	82016683	ANUGERAH AUTOPARTS	AA	
6	23-Aug	4480019003	Y2C INTERNATIONAL	BT	
7	23-Aug	4480019004	Y2C INTERNATIONAL	BT	
8	23-Aug	82529271	SURYA TEKNIK	PT	
9	23-Aug	82529269	UD. SEJAHTERA	PT	
10	23-Aug	82529260	KARYA TEKNIK SELARAS	PT	
11	23-Aug	4900066149	SAMA MAJU	PT	
12	23-Aug	82529067	MONOTARO INDONESIA	PT	GOOD RECEIVED NITE
13	23-Aug	82529210	KARYA TRIDAYA SENTOSA	PT	
14	23-Aug	82529258	KARYA TURLUS SEJAHTERA	PT	
15	23-Aug	82529276	ALBERLY MANDIR JAYA	PT	
16	23-Aug	82529259	ANEKATAMA MAKMUR ABADI	PT	
17	23-Aug	82529270	TOSERBA BANGUNAN IDEAL	PT	
18	23-Aug	82529288	ANEKATAMA MAKMUR ABADI	PT	

Tabel 3. 2Pengisian list Intercity

- Mengisi data *area Intercity* pada *Costomer* Robert Bosch Indonesia pada PT. Cipta Logistik Indonesia. Data yang perlu dilengkapi yaitu data adalah data *delivery date*, *delivery note*, *customer*, *business unit*, serta jika ada dokumenn remark jika tidak dibiarkan kosong / tidak terisi.

PT CIPTA KRIDA BAHARI					
JL. RAYA CAKUNG CILINCING PAL II BLOK A1					
KEL. SUKAPURA KEC. CILINCING					
JAKARTA 14140					
					
TANDA TERIMA DOKUMEN					
NO	DELIVERY DATE	DELIVERY NOTE	CUSTOMER	BUSINESS UNIT	REMARK
1	7-Sep-19	MDNPT02092019	acp	PT	dn copy hijau
2	7-Sep-19	82531825	acp	PT	dn copy hijau
3	7-Sep-19	82532144	acp	PT	dn copy hijau
4	7-Sep-19	82532347	karunia	PT	dn copy hijau
5	7-Sep-19	82532358	bangunan	PT	dn copy hijau
6	7-Sep-19	82532142	grit	PT	dn copy hijau
7	7-Sep-19	82532011	sumber	PT	dn copy hijau
8	7-Sep-19	82530622	anyar	PT	dn copy hijau
9	7-Sep-19	82530327	toko padasuka	PT	dn copy hijau
10	7-Sep-19	4900068555	tb utama	PT	dn copy hijau
11	7-Sep-19	82530653	anyar	PT	dn copy hijau
12	7-Sep-19	82531117	sinar	PT	dn copy hijau
13	7-Sep-19	82531023	teguh	PT	dn copy hijau
14	7-Sep-19	82530971	teguh	PT	dn copy hijau
15	7-Sep-19	82530605	bangunan	PT	dn copy hijau
16	7-Sep-19	82530692	anyar	PT	dn copy hijau dan original putih
17	7-Sep-19	82530625	anyar	PT	dn copy hijau dan original putih
18	7-Sep-19	82531118	anyar	PT	dn copy hijau dan original putih

Tabel 3. 3 Pengisian list Java

- Mengisi data area Java pada Customer Robert Bosch Indonesia pada PT. Cipta Logistik Indonesia. Data yang perlu dilengkapi yaitu data adalah data *delivery date*, *delivery note*, *customer*, *business unit*, serta jika ada dokumenn remark jika tidak dibiarkan kosong / tidak terisi.

PT CIPTA KRIDA BAHARI						
JL. RAYA CAKUNG CILINCING PAL II BLOK A1						
SUKAPURA CILINCING						
JAKARTA 14140						
						
No.	Delivery Date	Delivery Note	Customer	BU	Remarks	Origin
1	10-Sep	82531883	FAEDAH TEKNIK	PT		JKT
2	10-Sep	82532029	NUR ASIH	PT		JKT
3	10-Sep	82531854	MIMS ANANTA WARNA	PT		MES
4	10-Sep	82530391	SUMBER REJEKI	PT		MES
5	10-Sep	82529971	SUMBER REJEKI	PT		MES
6	11-Sep	82532140	FAJAR AGUNG PRATAMA	PT		JKT
7	11-Sep	82531047	EMPORIUM TEKNIK	PT		JKT
8	11-Sep	82531639	NUR ASIH	PT		JKT
9	11-Sep	82531373	NUR ASIH	PT		JKT
10	11-Sep	82532619	SARANA BAJA INDO	PT		JKT
11	11-Sep	82532609	TOKO SAMBA JAYA	PT		JKT
12	11-Sep	82532605	SUMBER BAHAGIA	PT		JKT
13	11-Sep	82027375	JUVINDO INTERNUSA	AA		JKT
14	11-Sep	82024500	INDO RIAU	AA		JKT
15	11-Sep	82021138	KINGINDO SUKSES ABADI	AA		JKT
16	11-Sep	82021799	KINGINDO SUKSES ABADI	AA		JKT
17	11-Sep	82021171	KINGINDO SUKSES ABADI	AA		JKT

Tabel 3. 4 Pengisian list Sumatera

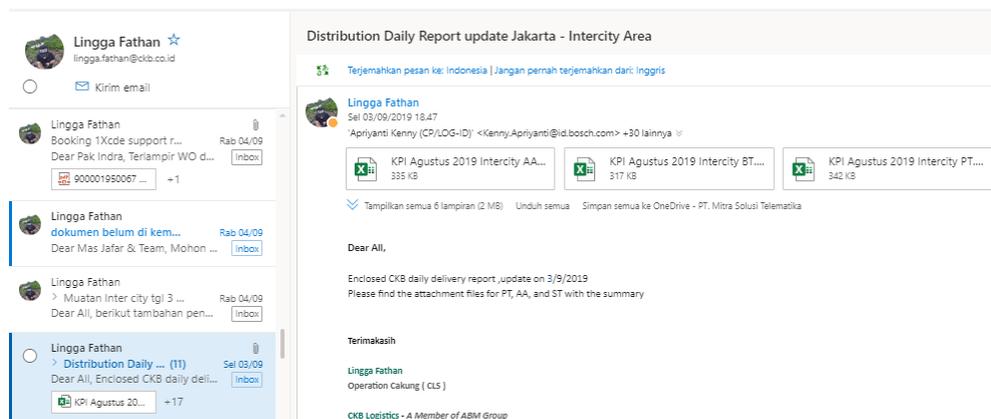
- Mengisi data area Java pada Customer Robert Bosch Indonesia pada PT. Cipta Logistik Indonesia. Data yang perlu dilengkapi yaitu data adalah data *delivery date*, *delivery note*, *customer*, *business unit*, serta jika ada dokumenn remark jika tidak dibiarkan kosong dan pengisian Origin Dokumen.

DN YANG DIKIRIM KE HANA					
No	Delivery Date	Delivery Note	Customer	BUSINESS UNIT	Remark
1	16-Sep-19	82533955	SELCO INDONESIA	JKT	KAL-EI
2	16-Sep-19	82533948	MENTARI MEGAH	JKT	KAL-EI
3	16-Sep-19	82530647	TOKO MAXCELL	JKT	KAL-EI
4	16-Sep-19	82530648	TOKO MAXCELL	JKT	KAL-EI
5	16-Sep-19	82529879	SURYA JAYA SAKTI	JKT	KAL-EI
6	16-Sep-19	MDNPT26082019-4	SUPER INTI PERKAKAS	JKT	KAL-EI
7	16-Sep-19	82022019	SUMBER MAS MEGAH AUTO	JKT	KAL-EI
8	16-Sep-19	82022018	SUMBER MAS MEGAH AUTO	JKT	KAL-EI
9	16-Sep-19	82530703	JAMESONS	SUB	KAL-EI
10	16-Sep-19	82530393	SURYA JAYA SAKTI	SUB	KAL-EI
11	16-Sep-19	82527440	BOB MOTOR	JKT	KAL-EI
12	16-Sep-19	82531783	SUPER INTI PERKAKAS	SUB	KAL-EI
13	16-Sep-19	82533455	SURYA UTAMA NUSANTARA	JKT	KAL-EI
14	16-Sep-19	82530658	JAMESONS	SUB	KAL-EI
15	16-Sep-19	82530700	JAMESONS	SUB	KAL-EI
16	16-Sep-19	82530701	JAMESONS	SUB	KAL-EI
17	16-Sep-19	82530702	JAMESONS	SUB	KAL-EI
18	16-Sep-19	82532648	SURYA JAYA SAKTI	SUB	KAL-EI
19	16-Sep-19	82532364	SURYA JAYA SAKTI	SUB	KAL-EI
20	16-Sep-19	82532363	SURYA JAYA SAKTI	SUB	KAL-EI
21	16-Sep-19	82532413	TOKO MAXCELL	JKT	KAL-EI

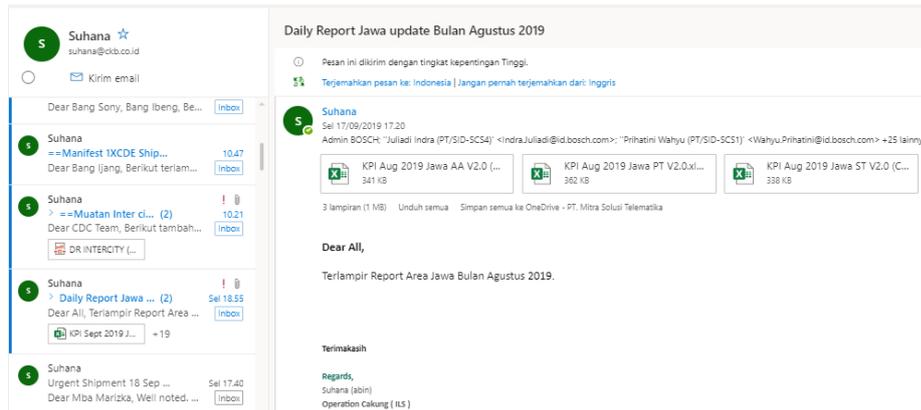
Tabel 3. 5Pengisian list Kal-ei

- Mengisi data area Java pada Customer Robert Bosch Indonesia pada PT. Cipta Logistik Indonesia. Data yang perlu dilengkapi yaitu data adalah data *delivery date*, *delivery note*, *customer*, *business unit*, serta jika ada dokumenn remark jika tidak dibiarkan kosong / tidak terisi.

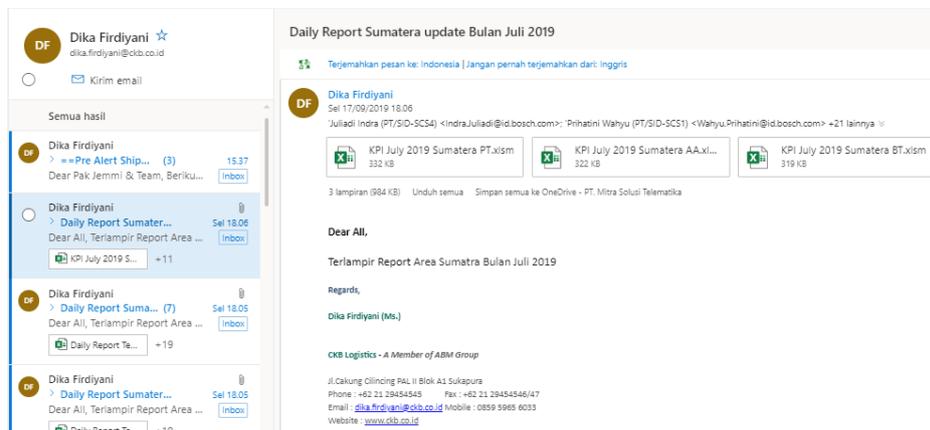
3. *Monitoring* dokumen Robert Bosch Indonesia (RBI) *All Area* melalui *Software Outlook* tiap PIC (*Person In Charge*) *all area*.



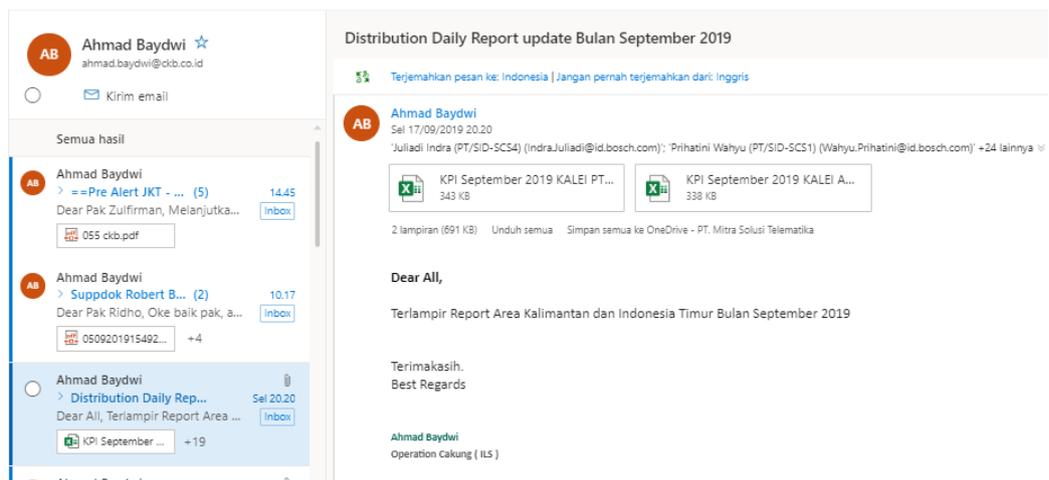
Gambar 3. 7Monitoring Report Area Intercity Via Software Outlook



Gambar 3. 8 Monitoring Report Area Java Via Software Outlook



Gambar 3. 9 Monitoring Report Area Sumatera Via Software Outlo



Gambar 3. 10 Monitoring Report Area Kal-Ei Via Software Outlook

4. Setelah melakukan monitoring terhadap ALL area dari tiap PIC, akan dilanjutkan dengan rekap All Outstanding Delivry Note Robert Bosch Indonesia setiap Harinya.

A. Rekap Monitoring RBI Area Intercity

BU	No	DN	CN/DA	AREA	CONSIGNEE NAME	Date - GI	Month	POD	Date - Return Doc to Bosch	List return DN From PIC	LT DN Return	Perform KPI DN	Nopol	Moda	AWB	Remark
AA	8830	82028905	400032375110	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	03.09.2019	3-Sep-19			Isi vendor P/M			
AA	8832	82028185	400032375165	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	03.09.2019	3-Sep-19			Isi vendor P/M			
AA	8834	82028876	400032375331	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8835	82028902	400032375386	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8836	82028909	400032375390	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8837	82028924	400032375401	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8838	82028933	400032375412	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8839	82028189	400032375456	JAKARTA	RDOA BERLIAN, UD	31-Aug-19	8	2-Sep-19	04.09.2019	4-Sep-19			B 9327 FXR			
AA	8840	82024980	400032375611	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8841	82028930	400032375670	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8842	82028934	400032375681	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8843	82028903	400032375703	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8844	82028904	400032375714	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8845	82027465	400032375751	BEKASI	BRANI MAJU BERKARYA, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	02.09.2019	2-Sep-19			B 9326 FXR			
AA	8846	82028908	400032375806	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			DELIVERY REQ RBEI			Ditahan Customer
AA	8847	82027465	400032375821	BEKASI	BRANI MAJU BERKARYA, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	04.09.2019	4-Sep-19			B 9326 FXR			
AA	8848	82028901	400032376311	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8849	82028907	400032376366	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			DELIVERY REQ RBEI			Ditahan Customer
AA	8887	82028899	400032376451	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
AA	8889	82028935	400032376570	JAKARTA	FAKTA JAYA MOTOR, PT	31-Aug-19	8	2-Sep-19	16.09.2019	16-Sep-19			B 9356 FXR			Ditahan Customer
BT	8884	4486019029	400032374395	JAKARTA	TETRASETIA INDONESIA, PT	30-Aug-19	8	2-Sep-19	04.09.2019	4-Sep-19			B 9042 UEN			
BT	8885	4486019029	400032374406	JAKARTA	TETRASETIA INDONESIA, PT	30-Aug-19	8	2-Sep-19	05.09.2019	5-Sep-19			B 9042 UEN			
BT	8887	4486019028	400032374793	JAKARTA	TETRASETIA INDONESIA, PT	30-Aug-19	8	2-Sep-19	05.09.2019	5-Sep-19			B 9042 UEN			
PT	8871	82931958	400032373242	JAKARTA	PT KARYA TULLUS SEJAHTERA	31-Aug-19	8	4-Sep-19	09.09.2019	5-Sep-19			B 9326 FXR			
PT	8872	82531434	400032373301	JAKARTA	PT KARYA TEKNIK SELAPAS	31-Aug-19	8	2-Sep-19	04.09.2019	4-Sep-19			B 9623 TCC			
PT	8876	82631959	400032373632	JAKARTA	PT KARYA TEKNIK SELAPAS	31-Aug-19	8	2-Sep-19	04.09.2019	4-Sep-19			B 9623 TCC			

Tabel 3. 6 Rekap monitoring dokumen DN RBI Area Intercity

- Melengkapi data rekap *Delivery Note Outstanding Robert Bosch Indonesia Intercity* dengan mengisi data *Delivery Note*, *Delivery Advice*, *Area*, *Consignee Name*, *Date Get In*, *Month*, *POD*, *Date - Return Doc to Bosch*, *List return DN From PIC*, *Nopol* dan *Remark*.

B. Rekap Monitoring RBI Area Java

DN	CN/DA	AREA	CONSIGNEE NAME	Date - GI	Month	POD	Date - Return Doc to Bosch	List return DN From PIC	LT DN Return	Perform KPI DN	Nopol	Moda	AWB	Remark
82529511	400032370466	BANDUNG	BANGUNAN MART, CV	22-Aug-19	8	24-Aug-19	4-Sep-19	3-Sep-19						RESTU ABADI EKSPEDISI, PT
82529540	400032370501	BANDUNG	MEGAH SELATAN DJAJA, CV	22-Aug-19	8	26-Aug-19	2-Sep-19	2-Sep-19						AW LOGISTICS, CV
82529498	400032370755	BANDUNG	MEGAH SELATAN DJAJA, CV	22-Aug-19	8	27-Aug-19	2-Sep-19	2-Sep-19						CKB SURABAYA
82529504	400032370700	SURABAYA	WIJAYA DIESEL	22-Aug-19	8	24-Aug-19	4-Sep-19	3-Sep-19						RESTU ABADI EKSPEDISI, PT
82529870	400032371960	SURABAYA	NIKISAY KARYA SUKSES, PT	23-Aug-19	8	30-Aug-19	5-Sep-19	5-Sep-19						CKB SURABAYA
82530015	400032370895	SURABAYA	MITRAJO KEDUNGDORO	23-Aug-19	8	2-Sep-19	12-Sep-19	12-Sep-19						CKB SURABAYA
82530016	400032371271	SURABAYA	MITRAJO KEDUNGDORO	23-Aug-19	8	2-Sep-19	12-Sep-19	12-Sep-19						CKB SURABAYA
82530017	400032371886	SURABAYA	MITRAJO WIJUNG	23-Aug-19	8	2-Sep-19	12-Sep-19	12-Sep-19						CKB SURABAYA
82530019	400032371025	SIDHARJO	MITRAJO SIDHARJO	23-Aug-19	8	2-Sep-19	12-Sep-19	12-Sep-19						CKB SURABAYA
82529826	400032371380	SEMARANG	RHEMA KONEKTIKA WIRATAMA, PT	23-Aug-19	8	27-Aug-19	5-Sep-19	5-Sep-19						PELITA SUKSES LOGISTIC, PT
82529876	400032372306	SEMARANG	RHEMA KONEKTIKA WIRATAMA, PT	23-Aug-19	8	27-Aug-19	5-Sep-19	5-Sep-19						PELITA SUKSES LOGISTIC, PT
82529921	400032372262	SEMARANG	ANUGRAH CIPTA PRIMA, CV	23-Aug-19	8	27-Aug-19	5-Sep-19	5-Sep-19						PELITA SUKSES LOGISTIC, PT
82529872	400032372332	SEMARANG	ANUGRAH CIPTA PRIMA, CV	23-Aug-19	8	27-Aug-19	5-Sep-19	5-Sep-19						PELITA SUKSES LOGISTIC, PT
82529873	400032371116	YOGYAKARTA	MAYAS, CV	23-Aug-19	8	27-Aug-19	5-Sep-19	5-Sep-19						CKB CAKUNG
82529891	400032372273	YOGYAKARTA	BANGUNAN JAYA MANDIRI, PT	23-Aug-19	8	26-Aug-19	29-Aug-19	29-Aug-19						CKB CAKUNG
82530052	400032371083	YOGYAKARTA	BANGUNAN JAYA MANDIRI, PT	23-Aug-19	8	26-Aug-19	29-Aug-19	29-Aug-19						CKB CAKUNG
82529877	400032371750	SOLO	SRIWIJAYA TEKNIK	23-Aug-19	8	26-Aug-19	9-Sep-19	7-Sep-19						GLOBAL CIPTA LOGISTIC, CV
82529990	400032371142	PURWOKERTO	GRIT DUTA PERTIWI, PT	23-Aug-19	8	27-Aug-19	29-Aug-19	29-Aug-19						CKB CAKUNG
82530018	400032370943	PURWOKERTO	GRIT DUTA PERTIWI, PT	23-Aug-19	8	27-Aug-19	29-Aug-19	29-Aug-19						CKB CAKUNG
4800067233	400032371244	BANYUMAS	PELITA SATRIA PERKASA, PT	23-Aug-19	8	27-Aug-19	29-Aug-19	29-Aug-19						CKB CAKUNG
82530026	400032371274	BANDUNG	BOLA MAS TECHNICAL SUPPLY	23-Aug-19	8	26-Aug-19	29-Aug-19	29-Aug-19						CKB CAKUNG
82529903	400032371266	BANDUNG	BANGUNAN MART, CV	23-Aug-19	8	26-Aug-19	29-Aug-19	29-Aug-19						CKB CAKUNG
82018111	400032370560	SUKOHARJO	PUPTRA RAMAYANA, CV	22-Aug-19	8	26-Aug-19	29-Aug-19	29-Aug-19						CKB CAKUNG
82018041	400032370394	BANDUNG	INTI ABADI SENTOSA, PT	22-Aug-19	8	26-Aug-19	29-Aug-19	29-Aug-19						CKB CAKUNG
82530375	400032371061	SURABAYA	MITRAJO AYANI SBY	16-Aug-19	8	2-Sep-19	12-Sep-19	12-Sep-19						CKB SURABAYA

Tabel 3. 7 Rekap monitoring dokumen DN RBI Area Java

- Melengkapi data rekap *Delivery Note Outstanding Robert Bosch Indonesia Java* dengan mengisi data *Delivery Note*, *Delivery Advice*, *Area*, *Consignee Name*, *Date Get In*, *Month*, *POD*, *Date - Return Doc to Bosch*, *List return DN From PIC*, *Moda* dan *Remark*.

C. Rekanan Monitoring RBI Area Sumatera

DN	CN/DA	AREA	CONSIGNEE NAME	Date - Gi	Month	POD	Return Doc	List return DN From PIC	LT DN Return	Perform KPI DN	Repal	Moda	AWB	Remark
8189250	40003255476	PEKABARU	CV BINA MAMUR JAYA LESTARI	27-Jul-19	7	2-Aug-19	8-Aug-19	8-Aug-19	1-Aug-19		YESS			
8189252	40003255440	PEKABARU	CV BINA MAMUR JAYA LESTARI	27-Jul-19	7	2-Aug-19	8-Aug-19	8-Aug-19	1-Aug-19		YESS			
8189254	40003255850	PEKABARU	CV BINA MAMUR JAYA LESTARI	27-Jul-19	7	2-Aug-19	8-Aug-19	8-Aug-19	1-Aug-19		YESS			
8254217	40003257980	PEKABARU	DEPO SARANA BANGUNAN	25-Jul-19	7	30-Jul-19	6-Aug-19	5-Aug-19			CXK PALEMBANG			
8254218	40003257903	PEKABARU	CV LUKMAN SETIA JAYA	25-Jul-19	7	1-Aug-19	6-Aug-19	6-Aug-19			CXK PALEMBANG			
8254219	40003258033	MEDIAN	MUR ASHI (PT. ARYA TEKNIK)	26-Jul-19	7	31-Jul-19	6-Aug-19	1-Aug-19			CXK MEDIAN			suah di kirim ke Lemari ke CXK Cikung Pada tanggal 5 Agustus
8254220	40003257872	PALEMBANG	TOKO LOGAM JAYA	26-Jul-19	7	30-Jul-19	6-Aug-19	6-Aug-19			CXK PALEMBANG			
8254221	40003258880	PEKABARU	TEBING TIMOGI JAYA TEKNIK	26-Jul-19	7	1-Aug-19	12-Aug-19	12-Aug-19			CXK MEDIAN			Salah ketik DN 82528979 actualnya 82524979
8254222	40003258891	BANJAR LAMPUNG	SIKAP TEKNIK	26-Jul-19	7	30-Jul-19	8-Aug-19	1-Aug-19			TNS			
8254247	40003257952	PEKABARU	EMPERORIUM TEKNIK	26-Jul-19	7	30-Jul-19	5-Aug-19	5-Aug-19			CXK PEKABARU			
8254248	40003257770	PEKABARU	EMPERORIUM TEKNIK	26-Jul-19	7	6-Aug-19	23-Aug-19	23-Aug-19			MAPHATI	2118		Proses Pengiriman DN Balik
8254249	40003257976	PEKABARU	CV SARANA CAKRA KED	27-Jul-19	7	1-Aug-19	3-Aug-19	3-Aug-19			CXK PALEMBANG			
8254250	40003258002	BEKUNG	CV UTAMA VITA	26-Jul-19	7	12-Aug-19	8-Aug-19	8-Aug-19			MAPHATI	2137		
8254251	40003259956	MEDIAN	PAEDON TEKNIK BPT	27-Jul-19	7	2-Aug-19	2-Aug-19	2-Aug-19			CXK MEDIAN			
8254252	40003258524	PEKABARU	CV EMPORIUM TEKNIK	27-Jul-19	7	6-Aug-19	23-Aug-19	23-Aug-19			MAPHATI	2118		suah di kirim ke Lemari ke CXK Cikung Pada tanggal 5 Agustus
8189260	40003257442	PEKABARU	CV BINA MAMUR JAYA LESTARI	23-Jul-19	7	1-Aug-19	8-Aug-19	1-Aug-19			CXK PEKABARU			
8189261	40003262692	MEDIAN	ONE TIME CUSTOMER	23-Jul-19	7	1-Aug-19	8-Aug-19	8-Aug-19			CXK MEDIAN			DN Bosch suah di kirim ke CXK Cikung Pada tanggal 5 Agustus
8254254	40003259575	PANGKAL PINANG	CV LUKMAN SETIA JAYA	23-Jul-19	7	31-Jul-19	9-Aug-19	9-Aug-19			CXK PALEMBANG			DN Robert Bosch suah di kirim ke CXK dengan DA #10007907400
8254255	40003259585	BEKUNING	EBIT KARTI TEKNIK	23-Jul-19	7	2-Aug-19	12-Aug-19	12-Aug-19			CXK PALEMBANG			
8254256	40003258350	BANJAR LAMPUNG	SIKAP TEKNIK	23-Jul-19	7	1-Aug-19	8-Aug-19	1-Aug-19			TNS			
8254257	40003258351	PEKABARU	CV EMPORIUM TEKNIK	23-Jul-19	7	1-Aug-19	8-Aug-19	1-Aug-19			CXK PEKABARU			
8254258	40003257722	PEKABARU	CV EMPORIUM TEKNIK	23-Jul-19	7	1-Aug-19	8-Aug-19	1-Aug-19			CXK PEKABARU			
8254259	40003257445	PEKABARU	CV EMPORIUM TEKNIK	23-Jul-19	7	1-Aug-19	8-Aug-19	1-Aug-19			CXK PEKABARU			
8254260	40003257445	PEKABARU	CV EMPORIUM TEKNIK	23-Jul-19	7	1-Aug-19	13-Aug-19	13-Aug-19			CXK PEKABARU			
8254261	40003257445	PEKABARU	CV EMPORIUM TEKNIK	23-Jul-19	7	1-Aug-19	13-Aug-19	13-Aug-19			CXK PEKABARU			
8254262	40003257351	JAMBI	PT AGUNG LAKSANA CEMERLANG	23-Jul-19	7	1-Aug-19	18-Aug-19	18-Aug-19			CXK JAMBI			Pengiriman hari ini tanggal 11 Agustus 2019 under DA #10000786397
8254263	40003259560	PALEMBANG	PT HARU AGUNG BARTAKA	30-Jul-19	7	2-Aug-19	6-Aug-19	6-Aug-19			CXK PALEMBANG			
8189271	40003254331	MEDIAN	PT BINA MULTI MANDIRI	30-Jul-19	7	3-Aug-19	12-Aug-19	14-Aug-19			CXK MEDIAN			
8189272	40003254345	PEKABARU	CV INDO RAJU	30-Jul-19	7	3-Aug-19	8-Aug-19	8-Aug-19			CXK PEKABARU			DN Bosch suah di kirim ke CXK pada tanggal 08/08/19
8189273	40003254346	PEKABARU	CV INDO RAJU	30-Jul-19	7	3-Aug-19	8-Aug-19	8-Aug-19			CXK PEKABARU			
8189274	40003255956	PEKABARU	CV INDO RAJU	30-Jul-19	7	1-Aug-19	13-Aug-19	12-Aug-19			CXK PEKABARU			
8189275	40003255960	PEKABARU	CV INDO RAJU	30-Jul-19	7	1-Aug-19	13-Aug-19	12-Aug-19			CXK PEKABARU			
8189276	40003255946	PEKABARU	CV INDO RAJU	30-Jul-19	7	1-Aug-19	13-Aug-19	12-Aug-19			CXK PEKABARU			
8189277	40003254226	PEKABARU	CV INDO RAJU	30-Jul-19	7	1-Aug-19	13-Aug-19	12-Aug-19			CXK PEKABARU			
8254265	40003258270	BANJAR LAMPUNG	LUK WITMENTARI	30-Jul-19	7	2-Aug-19	23-Aug-19	23-Aug-19			PANGKAL	556		
8254266	40003258396	BENGKALU	CV UTAMA VITA	30-Jul-19	7	6-Aug-19	22-Aug-19	22-Aug-19			PANGKAL	558		
8254267	40003258396	JAYA LAMPUNG	JAYA LAMPUNG	30-Jul-19	7	3-Aug-19	14-Aug-19	14-Aug-19			CXK MEDIAN			
8254268	40003259396	MEDIAN	PT FAEDON TEKNIK	30-Jul-19	7	3-Aug-19	8-Aug-19	1-Aug-19			CXK MEDIAN			suah di kirim ke Lemari ke CXK Cikung Pada tanggal 5 Agustus
8254269	40003258600	PANGKAL	PT HEDOK TEKNIK MIMO SEUMPERA	30-Jul-19	7	1-Aug-19	12-Aug-19	12-Aug-19			CXK PANGKAL			di kirim pada under DA

Tabel 3. 8 Rekanan monitoring dokumen DN RBI Area Sumatera

- Melengkapi data rekapan *Delivery Note Outstanding Robert Bosch Indonesia Sumatera* dengan mengisi data *Delivery Note, Delivery Advice, Area, Consignee Name, Date Get In, Month, POD, Date - Return Doc to Bosch, List return DN From PIC, Moda, AWB dan Remark.*

D. Rekanan Monitoring RBI Area Kal-ei

No	DN	CN/DA	AREA	CONSIGNEE NAME	Date - Gi	Month	POD	Date - Return to Bosch	List return DN From PIC	LT DN Return	Perform KPI DN	Moda	AWB	Remark
1914	82007271	400032530661	KUPANG	TIMORESE GEMILANG, CV	5-Aug-19	8	9-Aug-19	26-Aug-19	26-Aug-19	26-Aug-19		TNS		
1915	82003785	400032531383	KUPANG	TIMORESE GEMILANG, CV	5-Aug-19	8	9-Aug-19	26-Aug-19	26-Aug-19	26-Aug-19		TNS		
1916	3 05E+09	400032531836	MANADO	BINA KARYA SARANA BANGUN, CV	5-Aug-19	8	20-Aug-19	23-Aug-19	23-Aug-19	23-Aug-19		CXK MANADO		SEAL: H316868
1917	3 05E+09	400032531792	PALU	MASINDO PHALA LESTARI, PT	5-Aug-19	8	21-Aug-19	4-Sep-19	4-Sep-19	4-Sep-19		CXK MAKASSAR		172732
1918	MON-PIE-0	400032531081	PALU	MASINDO PHALA LESTARI, PT	5-Aug-19	8	21-Aug-19	4-Sep-19	4-Sep-19	4-Sep-19		CXK MAKASSAR		172732
1919	82526234	400032531251	DENPASAR	MITRA 10 GATOT SUBROTO	5-Aug-19	8	16-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19		JAYA MANDIRI TRANSPORT, P		31337
1920	82526035	400032530624	DENPASAR	MITRA 10 GATOT SUBROTO	5-Aug-19	8	16-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19		JAYA MANDIRI TRANSPORT, P		31337
1921	82526037	400032530300	DENPASAR	MITRA 10 BY PASS NGURAH RAI	5-Aug-19	8	19-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19		JAYA MANDIRI TRANSPORT, P		31338
1922	82526036	400032531383	DENPASAR	MITRA 10 BY PASS NGURAH RAI	5-Aug-19	8	19-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19		JAYA MANDIRI TRANSPORT, P		31338
1923	82526038	400032531361	DENPASAR	NEGADENO INDONESIA, PT	5-Aug-19	8	13-Aug-19	21-Aug-19	21-Aug-19	21-Aug-19		JAYA MANDIRI TRANSPORT, P		31339
1924	82525948	400032531523	MANADO	BINA KARYA SARANA BANGUN, CV	5-Aug-19	8	10-Aug-19	15-Aug-19	15-Aug-19	15-Aug-19		CXK MANADO		DN dalam proses kirimkan under DA
1925	82525921	400032531884	MANADO	TOKO GRAND HARDWARE	5-Aug-19	8	20-Aug-19	23-Aug-19	23-Aug-19	23-Aug-19		CXK MANADO		SEAL: H316868
1926	82525885	400032531722	SAMARINDA	BUJONING	5-Aug-19	8	9-Aug-19	16-Aug-19	16-Aug-19	16-Aug-19		CXK SAMARINDA		
1927	82525905	400032531372	JAYAPURA	CIPTA JAYA BANGUNAN, PT	5-Aug-19	8	26-Aug-19	12-Sep-19	11-Sep-19	11-Sep-19		CATEVA		142524
1928	82525855	400032531044	SAMARINDA	BINTANG MAS JAYA, UD	5-Aug-19	8	9-Aug-19	16-Aug-19	16-Aug-19	16-Aug-19		CXK SAMARINDA		
1929	82527066	400032530473	MAKASSAR	SURYA UTAMA NUSANTARA, CV	7-Aug-19	8	14-Aug-19	28-Aug-19	28-Aug-19	28-Aug-19		BERAIKA PERKASA, PT		172733
1930	82526920	400032260041	KENDARI	TOKO MAXCELL DEPO TEKNIK & BAN	7-Aug-19	8	11-Aug-19	19-Aug-19	19-Aug-19	19-Aug-19		CXK MAKASSAR		
1931	82005839	400032530506	PALANGKARAH	BERKAT ARUTA JAYA, PT	7-Aug-19	8	13-Aug-19	19-Aug-19	19-Aug-19	19-Aug-19		CXK BANJARMASIN		
1932	82007462	400032261146	PALANGKARAH	BERKAT ARUTA JAYA, PT	8-Aug-19	8	20-Aug-19	5-Sep-19	5-Sep-19	5-Sep-19		SRIKUNING TRANSPORT, CV		16995
1933	82007460	400032260645	PANGKALAN	BERKAT ARUTA JAYA, PT	8-Aug-19	8	20-Aug-19	5-Sep-19	5-Sep-19	5-Sep-19		SRIKUNING TRANSPORT, CV		16994
1934	82007461	400032260634	PANGKALAN	BERKAT ARUTA JAYA, PT	8-Aug-19	8	23-Aug-19	5-Sep-19	5-Sep-19	5-Sep-19		SRIKUNING TRANSPORT, CV		16994
1935	82527201	400032261393	KUPANG	MITRA BANGUNAN, UD	8-Aug-19	8	31-Aug-19	16-Sep-19	16-Sep-19	16-Sep-19		CXK SURABAYA		
1936	82527202	400032261220	KENDARI	TOKO MAXCELL DEPO TEKNIK & BAN	8-Aug-19	8	13-Aug-19	28-Aug-19	28-Aug-19	28-Aug-19		CXK MAKASSAR		
1937	82527202	400032260516	MAKASSAR	SUPER INTI PERKAKAS, CV	8-Aug-19	8	13-Aug-19	15-Aug-19	15-Aug-19	15-Aug-19		CXK MAKASSAR		
1938	82527624	400032260660	DENPASAR	MITRA 10 BY PASS NGURAH RAI	9-Aug-19	8	19-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19		JAYA MANDIRI TRANSPORT, P		31340
1939	82527623	400032260951	DENPASAR	MITRA 10 BY PASS NGURAH RAI	9-Aug-19	8	19-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19	27-Aug-19		JAYA MANDIRI TRANSPORT, P		31340

Tabel 3. 99 Rekanan monitoring dokumen DN RBI Area Kal-ei

- Melengkapi data rekapan *Delivery Note Outstanding Robert Bosch Indonesia Kal-ei* dengan mengisi data *Delivery Note, Delivery Advice, Area, Consignee Name, Date Get In, Month, POD, Date - Return Doc to Bosch, List return DN From PIC, Moda, AWB dan Remark.*

5. Setelah Melakukan Rekapitan terhadap *All Area* yaitu *area Intercity, Java, Sumatera dan Kal-ei* perlu adanya Pivot Tabel yang Bertujuan untuk melihat hasil secara lebih jelas perdatanya.

Count of DN	Month	6	7	Grand Total
Nopol				
1xcde vendor		2		2
1xcde vendor		1		1
B 9356 FXR		1	17	18
B 9369 ZCA (VENDOR)			4	4
B 9439 BCC		3		3
B 9617 TO		1	26	27
B 9619 TO		2	37	39
B 9697 SXR			2	2
B 9796 SXR		6	41	47
B 9926 FXR		5	19	24
B 9927 FXR		2	3	5
B 9927 FXR, B 9926 FXR		1		1
B 9928 FXR		9	13	22
E 9317 AC			2	2
E 9317 AC (VENDOR)			1	1
E 9619 AC (VENDOR)			2	2
(blank)		4	37	41
B 9430 PP			4	4
B 9396 ZCA			5	5
Grand Total		37	213	250

Tabel 3. 10 Hasil Pivot Tabel Area Intercity

Count of DN	Month	6	7	Grand Total
Moda				
(blank)		1	50	51
CKB CAKUNG		10	1	11
RESTU ABADI EKSPEDISI, PT			7	7
AW LOGISTICS, CV		35	6	41
GLOBAL CIPTA LOGISTIC, CV		13	6	19
CKB SURABAYA		2	20	22
Grand Total		61	90	151

Tabel 3. 11 Hasil Pivot Tabel Area Java

Count of DN	Month	5	6	7	Grand Tot
Moda					
CKB ACEH			1	1	2
CKB JAMBI			1	3	4
CKB MEDAN		1	4	14	19
CKB PADANG			6	2	8
CKB PALEMBANG			1	14	15
CKB PEKANBARU			13	7	20
MARHATI		5	22	2	29
TNS			2	1	3
(blank)				13	13
CKB BATAM			1	4	5
Grand Total		6	51	61	118

Tabel 3. 12 Hasil Pivot Tabel Area Sumatera

Count of DN	Month	2	3	5	6	7	Grand Total
Moda							
(blank)					1	9	10
CKB MANADO					5	12	17
SRIKUNING TRANSPORT, CV					1	1	2
CKB JAYAPURA				2	7		9
CKB BANJARMASIN				1	2		3
CKB SAMARINDA						5	5
CKB BALIKPAPAN						9	9
TNS				3		3	6
JAYA MANDIRI TRANSPORT, PT				1		19	20
CKB PONTIANAK						3	3
CKB DENPASAR						4	4
BEPA IKA PERKASA, PT			2	1	8		11
CKB SORONG						1	1
DILLA CARGO				1	1	3	5
CKB MAKASSAR	1		2	2	14	12	31
CKB TARAKAN						3	3
CKB SURABAYA			2	2	1	1	6
SRIKUNI TRANSPORT, CV						1	1
Grand Total		1	6	13	40	86	146

Tabel 3. 13 Hasil Pivot Tabel Area Kal-ei

6. Setelah melakukan Pivot table data dokumen balik *Delivery Note* Robert Bosch Indonesia pada data outstanding RBI dilakukan kembali *share* (Bagikan) data pivot table ke *Manager, Learder, PIC All area Intercity, Java, Sumatera dan Kal-ei* melalu *email software outlook*.

PIVOT KAL-EI

Count of DN	Month	3	7	8	9	Grand Total
CKB MANADO				7	6	13
CKB BANJARMASIN				4	3	7
CKB SAMARINDA				3	6	9
CKB BALIKPAPAN				1	1	1
TNS		1		5	4	10
JAYA MANDIRI TRANSPORT, PT					14	14
CKB PONTIANAK					3	3
CKB DENPASAR					5	5
BEPA IKA PERKASA, PT				17	14	31
CKB MATARAM					1	1
DILLA CARGO			3	7	2	12
CKB MAKASSAR	1			1	5	7
CKB SURABAYA	2	1		5	1	9
CATELYA				1	2	3
ON PROSES DELIVERY					2	2
CKB SAMARINDA					1	1
Grand Total		3	5	50	70	128

Terimakasih
Regards,
Najah

Data outstanding DN RBI 2019

Admin BOSCH
Dear all, Berikut data Outstanding 2019 PIVOT JAKARTA Count of DN Month POC 9 Grand Total 2018/10/10/2019 9/10/2019 8/10/2019 11/10/2019. On 10/20/2019 10:22

Yogyakarta pada hari ini, Selasa, 20/10/2019 10:22:00 WIB

Admin BOSCH
Dear all, Berikut data Outstanding 2019

PIVOT JAKARTA

Count of DN	Month	POC	Grand Total
	8/24/2019	9/10/2019/10/10/2019	
9 9403 DVI		1	1
9 9407 TO			5
9 9796 DPA			3
9 9827 PIR		2	2
9 9828 PIR	1		1
9 9906 AC/100/009		3	3
9 9907 RCB/01		6	6
Grand Total	1	7	18

Gambar 3.12 Share data Outstanding RBI

7. Setelah melakukan share table pivot, banyaknya data out standing yang belum balik dilakukan transaksi melalu *software outlook By Email*.

Admin BOSCH
 Jun 12/07/2019 16.15
 CKB Surabaya: Surabaya TRAFFIC; Junaedi Dwi Tjahyono; Junaedi Dwi Tjahyono; Rendy Prestian Arifin; Erikson Manullang; Suhana; Lingga Fathan; Ahmad Baydwi; Sidik Setiawan; Syaiful Arifin

Dear Pak Djun / Mas Rendy,

Terlampir data Outstanding DN Robert Bosch yang belum kami terima di CKB Cakung, Mohon bantu updatenya dan mohon difoto atau di scan DN Robert bosch sebelum dikirim ke Jakarta.

DN	CN/DA	AREA	CONSIGNEE NAME	Date - G	Month	POD
82516549	400032827030	JOMBANG	GARUDA MAS	21-Jun-19	6	28-Jun-19
82517207	400032159510	KEDIRI	MAJU LANCAR TEKNIK, CV	25-Jun-19	6	1-Jul-19
81967711	400032154761	SURABAYA	SURABAYA	3-Jul-19	7	6-Jul-19
82518902	400032154573	SURABAYA	NIKYSAY KARYA SUKSES, PT	3-Jul-19	7	3-Jul-19
81969223	400032152786	SURABAYA	ISO-ELEKTRA, PT	4-Jul-19	7	8-Jul-19
82519584	400032153313	SURABAYA	RATNA ASIA	4-Jul-19	7	8-Jul-19
82519614	400032153302	SURABAYA	NIKYSAY KARYA SUKSES, PT	4-Jul-19	7	8-Jul-19
82519472	400032153884	SURABAYA	MITRA10 WIYUNG	4-Jul-19	7	8-Jul-19
82519447	400032153792	SURABAYA	MITRA10 KEDUNGDORO	4-Jul-19	7	8-Jul-19
82519446	400032153652	SURABAYA	MITRA10 KEDUNGDORO	4-Jul-19	7	8-Jul-19
82519470	400032153921	SURABAYA	MITRA10 KEDUNGDORO	4-Jul-19	7	8-Jul-19

Terimakasih
 Regards,
 Najah

Gambar 3.13 Email CKB Cabang

OS DN ROBERT BOSCH – Marhati, Bulan Juni & Agustus 2019

Admin BOSCH
 Rab 28/08/2019 12.27
 Marhati Logistic <marhati.trans@gmail.com>; Erikson Manullang; Suhana; Dika Firdiyani; Ahmad Baydwi; Lingga Fathan; Sidik Setiawan; Syaiful Arifin; Hana Izzumaydah; Ihsan Aldi Prasetyo

Dear Mbak Tina,

Terlampir data Outstanding DN Robert Bosch yang belum kami terima di CKB Cakung, Mohon bantu updatenya dan mohon difoto atau di scan DN Robert bosch sebelum dikirim ke Jakarta.

DN	CN/DA	AREA	CONSIGNEE NAME	Date - G	Month	POD	Moda	AWB
82521121	400032346211	BENGGKULU	CV UTAMA KITA	13-Jul-19	7	31-Jul-19	MARHATI	21127
82522560	400032342372	PANGKAL PINANG	CV LUKMAN SETIA JAYA	19-Jul-19	7	5-Aug-19	MARHATI	21132
82523048	400032341812	BENGGKULU	CV UTAMA KITA	22-Jul-19	7	26-Jul-19	MARHATI	21134
82523777	400032539562	PANGKAL PINANG	CV LUKMAN SETIA JAYA	25-Jul-19	7	14-Aug-19	MARHATI	21136
82524288	400032538022	BENGGKULU	CV UTAMA KITA	26-Jul-19	7	12-Aug-19	MARHATI	21137
82008080	400032260542	PEKANBARU	PT KINGINDO SUKSES ABADI	9-Aug-19	8	14-Aug-19	MARHATI	21140
82007135	400032261312	JAMBI	CV DHARMA ABADI	9-Aug-19	8	13-Aug-19	MARHATI	21139

Terimakasih
 Regards,
 Najah

Gambar 3.14 Email Vendor

3.3 Pengumpulan Data

Sumber data yang diperoleh secara keseluruhan diperoleh dari dalam perusahaan. Data yang bersifat kuantitatif diperoleh dari dokumen/arsip bagian *business development* dan ILS JASUM divisi Project Jasum. Sedangkan data yang bersifat kualitatif diperoleh dari wawancara, pengamatan dan kerja praktik secara langsung di lapangan. Metode pengumpulan data tersebut yang digunakan penulis ini, yaitu:

1. Studi Lapangan

Salah satu metode yang digunakan penulis dalam pengumpulan data adalah studi lapangan. Studi lapangan dilakukan untuk memperoleh data primer dengan melakukan kegiatan kerja praktik PT. CKB Logistics yang bertempat di Jalan Raya Cakung Cilincing Pal 2 Blok A1, Sukapura, Jakarta Utara, yang menjadi objek penelulis. Laporan penelulis dilakukan yaitu dengan melakukan kerja praktik selama 3 (tiga) bulan dari tanggal 1 Juli – 27 September 2019 di bagian Departemen Operasion *Project Operation Jasum*. selain itu melakukan wawancara dan mengumpulkan dokumentasi, pada divisi *Project Operation Jasum*.

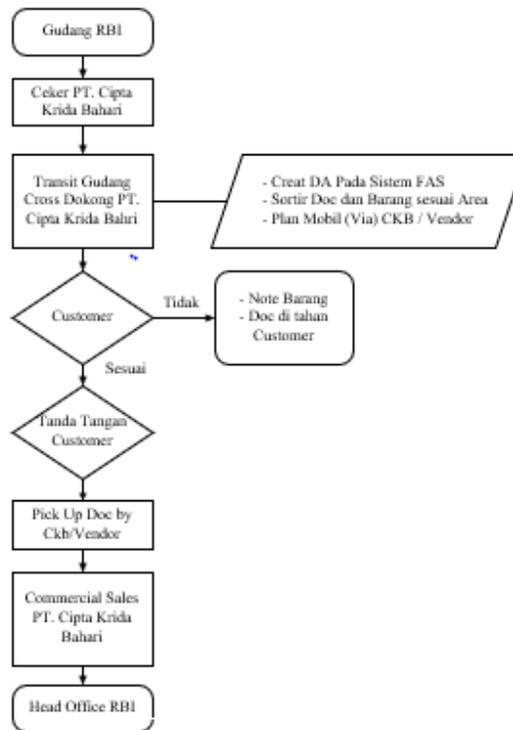
2. Studi Literatur

Selain studi lapangan, pengumpulan data penelitian didukung dengan metode studi literatur. Studi literatur dilakukan untuk memberikan pemahaman sebagai dasar teori dari suatu penelulis. Studi literatur dalam penelulis ini bersumber dari buku, web milik PT. Cipta Krida Bahari Logistics jurnal, buku, dokumentasi, dan pustaka.

3.4 Pengolahan Data

3.4.1 Alur proses Pengembalian Dokumen DN Robert Bosch Indonesia PT. Cipta Krida Bahari

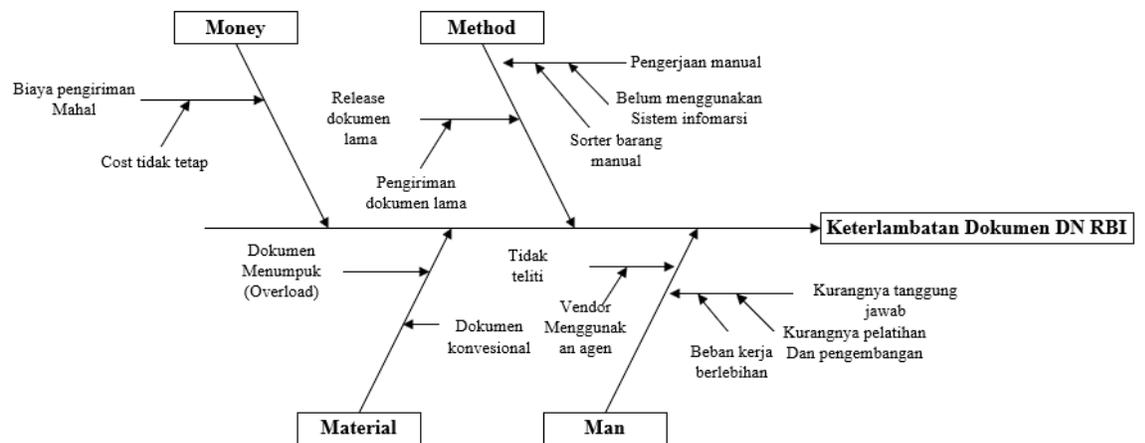
Pada data rekapan DN RBI, maka dapat dibuat proses bagan *alir diagram* pengembalian DN Robert Bosch Indonesia di PT. Cipta Krida Bahari dengan menggunakan Microsoft Visio. Berdasarkan pengolahan tersebut, diperoleh hasil bagan mekanisme alur proses alu pengembalian DN Robert Bosch Indonesia.



Gambar 3. 11 Diagram alir Dokumen

3.4.2 Faktor Penyebab Isu Keterlambatan Pengembalian Dokumen DN Robert Bosch Indonesia Pada PT. Cipta Krida Bahari

Untuk mengetahui faktor-faktor penyebab keterlambatan pengembalian DN Robert Bosch Indonesia pada PT. Cipta Krida Bahari Indonesia Cakung penulis ini menggunakan diagram sebab akibat atau *fishbone diagram*. Diagram tersebut dibuat dengan menggunakan aplikasi Microsoft Visio. Berdasarkan pengolahan tersebut, diperoleh hasil diagram *fishbone* sebagai berikut:



Gambar 3. 12 cause & effect Diagram

Dari hasil Cause & Effect diatas dapat dianalisi sepeti gambar 3.16 dibawah ini

Tabel 2.4.2 Uraian cause & effect Diagram



