

# BAB I

## PENDAHULUAN

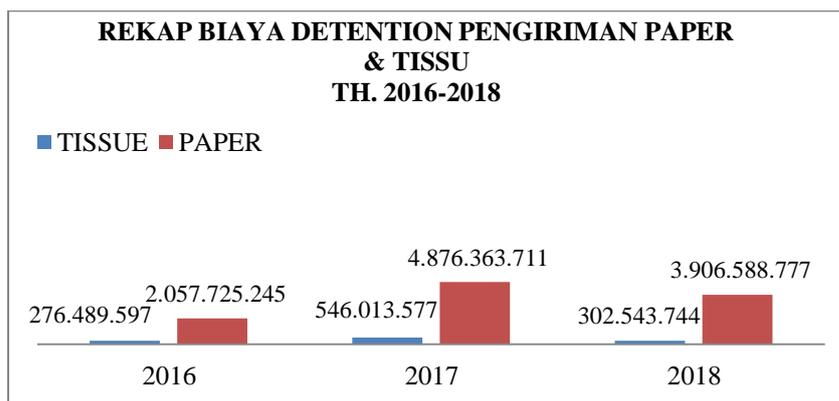
### 1.1 Latar Belakang

Sebagai salah satu produsen kertas terbaik di Indonesia yang merupakan group APP (*Asia Pulp and Paper*) di bawah naungan Sinarmas Group. PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills sebagai industri *pulp* dan kertas merupakan salah satu industri berbahan baku kayu. PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills menjadi komoditi terbesar di Asia Afrika, karena kebutuhan manusia akan produk kertas dan *tissue* dalam jumlah skala besar di seluruh dunia maka komoditas ekspor berbahan dasar kayu menjadi prioritas utama dalam perindustrian skala menengah atas.

Dalam operasional PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills ada kegiatan ekspor dan impor. Persaingan dunia industri skala Internasional sangat berperan aktif dalam industri ekspor import perdagangan Internasional. Dalam hal ini PT. Pindo Deli Pulp and Paper ikut berperan aktif dalam pertumbuhan devisa negara karena menjadi satu komoditas utama eksportir terbesar di Indonesia. Persaingan bisnis antarnegara sangat membutuhkan kerjasama yang baik antara eksportir (*shipper* / Indonesia: *address*, dan pajak NPWP) *consignee* (*address destination* / misal Karaci - Pakistan) dan *notify* (*adrees of costumer* / pemilik perusahaan).

Bisnis proses dari alur kegiatan ekspor berasal dari *order* (*purchaser*) *market product paper & tissue* yang berasal dari *marketing* (*Customer sales*) dengan *follow Order for instruction Head Quarter* (HQ) kirim *Shipping Instruction* (SI) ke Mills (Perusahaan yang dituju) berdasarkan hal itu maka proses *booking vessel* (mencari jadwal kapal yang sesuai) di sertai dengan bukti *booking* tersebut menggunakan *Delivery Order* (DO).

Saat waktu bersamaan juga *order* tersebut sudah memperoleh *space* kapal ETD (*Estimation Time Departure*) keberangkatan kapal serta proses pencarian *container* melalui ekspedisi yang ditunjuk. Dalam hal ini di mulai proses perhitungan *free time* dimulai sehingga muncul kelebihan batas waktu sewa *container* dengan istilah *detention*.



Gambar 1.1 Grafik Biaya Detention Container

(Sumber : PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills)

*Detention* merupakan kondisi melewati batas waktu pemakaian *container* di luar pelabuhan antara *depot out* (keluar gudang) *container* pelayaran sampai masuk ke pintu pelabuhan (*depot in*) atau dari pintu keluar pelabuhan (*depot out*) sampai *container* (*depot in*) pelayaran. Artinya *detention* merupakan kondisi melewati batas waktu pemakaian *container* yang sudah ditetapkan oleh *shipping line* melebihi waktu penggunaan *space container* (dalam waktu tertentu) namun memerlukan penambahan waktu (*extra ordinary*). Dalam hal ini penambahan waktu tersebut yang dinamakan *detention charge*.

Pada PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills terdapat permasalahan *detention container*. Permasalahan ini terjadi karena adanya pemakaian *container* yang melebihi batas penggunaan yang disebabkan oleh beberapa faktor. Permasalahan ini sering terjadi yang mengakibatkan kerugian besar bagi perusahaan. Ada keinginan dari perusahaan untuk meminimalkan kerugian yang disebabkan oleh permasalahan *detention container* dengan

mencari akar penyebab permasalahannya. Jika sudah mendapatkan akar penyebab permasalahan, perusahaan mengharapkan dapat menurunkan biaya *detention container* untuk meminimalisir kerugian yang disebabkan membayar kelebihan jasa sewa *container* yang dapat dilihat pada Gambar 1.1. Ketika perusahaan tidak mampu melakukan pembayaran biaya *detention container*, dampak apa yang akan perusahaan dapatkan serta bagaimana solusi yang harus dilakukan oleh perusahaan agar kejadian tersebut tidak terjadi kembali.

Hal ini sangat penting dianalisis karena akibat dari permasalahan *detention container* tidak terselesaikan maka nama baik perusahaan akan rusak serta kerugian yang lebih fatal yaitu *customer* akan *black list* perusahaan tersebut. Sehingga dibutuhkan solusi yang lebih akurat yang dapat membantu perusahaan mengatasi permasalahan ini.

## 1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, dapat disimpulkan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa faktor permasalahan yang menyebabkan terjadinya *detention container* pada pengiriman produk *paper* dan *tissue* di PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills?
2. Bagaimana mengetahui faktor dominan yang mempengaruhi besarnya biaya *detention container* pada pengiriman produk *paper* dan *tissue* di PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan pada penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui faktor yang menyebabkan *detention container* pada pengiriman produk *paper* dan *tissue* di PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills.
2. Mengetahui mengetahui faktor dominan yang mempengaruhi besarnya biaya *detention container* pada pengiriman produk *paper* dan *tissue* di PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penyusun

Penyusun dapat mengetahui *detention container* pada pengiriman produk *paper* dan *tissue* di PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills. Menambah ilmu dan mengetahui tentang Transportasi Logistik dan permasalahan-permasalahan yang ada dengan terjun langsung kelingkungan kerja Departement Logistik, serta juga dapat menerapkan ilmu yang didapat pada perkuliahan kedalam lingkungan kerja.

2. Bagi Pembaca

Pembaca dapat mengetahui *detention container* pada pengiriman produk *paper* dan *tissue* di PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills. Dan juga dapat menambah wawasan tentang permasalahan pada Transportasi Logistik.

3. Bagi Perusahaan

PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills dapat mengetahui faktor penyebab *detention* dan solusi untuk menanganinya, mengetahui faktor dominan yang mempengaruhi besarnya biaya *detention container*.

#### 1.5 Batasan Penelitian

Berdasarkan latar belakang tersebut, masalah yang akan diteliti harus di batasi. Pembatasan ditujukan agar permasalahan tidak terlalu luas, di antaranya :

1. Penelitian ini hanya berfokus pada permasalahan *detention container* pada pengiriman produk *paper* dan *tissue* di PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills.

2. Penelitian hanya dilakukan pada bagian Departemen Logistik di PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills.

#### 1.6 Lokasi Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilaksanakan di Perusahaan PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills. Berlokasi di Desa Kuta Mekat BTB 6-9 Kecamatan Ciampel,

Kabupaten Karawang 41316 Jawa Barat, Indonesia. Telp : (0267) 44011.  
Untuk lebih lengkapnya dapat dilihat pada Gambar Lampiran 2.1.

## **1.7 Sistematika Penelitian**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas landasan teori mengenai metode yang digunakan dalam pemecahan masalah pada penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang langkah-langkah dalam pemecahan masalah.

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Pada bab ini menjelaskan tentang pengumpulan dan pengolahan data yang telah diperoleh.

### **BAB V ANALISIS**

Pada bab ini menganalisis tentang hasil yang diperoleh dari pengumpulan dan pengolahan data.

### **BAB VI PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran mengenai usulan alternatif pemecahan masalah yang terjadi pada penelitian tersebut.

