

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pada era ini, pengelolaan suatu perusahaan tidak terlepas dari hal yang berhubungan dengan bidang logistik dan transportasi. Logistik dan Transportasi menjadi salah satu rantai dalam proses bisnis yang dilakukan sebuah perusahaan. Bagi sebuah perusahaan, logistik dan transportasi menjadi sesuatu yang wajib diperhatikan karena logistik dan transportasi melibatkan pergerakan barang dalam sebuah jaringan rantai pasok.

Pengolahan distribusi mempunyai peranan yang penting, dalam hal ini pendistribusian atau istilah lainnya pengolahan. Tanpa adanya pengolahan yang baik akan, menimbulkan konsekuensi yang fatal bagi sebuah perusahaan, karena dapat dipastikan perusahaan tersebut akan mengalami hambatan dalam pertumbuhannya, dan kerugian sebab tidak dapat memasarkan barang-barang yang telah diproduksinya.

Dan berdasarkan observasi yang telah dilakukan di Kantor Pos Cirebon, diketahui bahwa dalam proses pendistribusian barang ke Kpc umumnya suka terjadi masalah kiriman salah salur, keterlambatan dari proses transporting, pengiriman melebihi waktu COT, kiriman gagal pada proses scanning, gagal antar, kiriman hilang.

Untuk dapat bersaing dengan perusahaan penyedia jasa serupa, PT Pos Indonesia harus selalu menjaga kualitas pelayanannya yaitu dengan mewujudkan tagline pos express yang berbunyi "sehari sampai, pasti". Namun dari hasil pemantauan melalui aplikasi Ipos bahwa SWP untuk pos express dalam 3 bulan terakhir (Juni – Agustus 2021) tidak pernah mencapai 100% dari data pencapaian SWP regional Cirebon didapatkan presentase pencapaian bulan Juni 2021 sampai Agustus sebesar 85,34%, 84,27% dan 94,77%, sedangkan target minimum pencapaian swp pada tahun 2021

8

adalah sebesar 98%. Dan dapat dilihat dari tabel penjadwalan keberangkatan dari kprk ke kpc regional 3

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang masalah yang telah disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana terjadinya kegagalan dalam pencapaian Standar Waktu Pelayanan

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan mengenai sistem pengolahan dan pendistribusian barang atas terjadinya kegagalan dalam tahap pencapaian standar waktu pelayanan adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui mengetahui kegagalan apa saja yang mempengaruhi pencapaian SWP.
2. Mengetahui Risk Priority Number (RPN) dari setiap kegagalan.

### 1.4 Batasan Penelitian

Ruang lingkup pemecahan masalah dilakukan pada area distribusi incoming dan outgoing di PT Pos Indonesia Cabang Cirebon dengan tujuan paket pengiriman pos paket dan surat. Pengambilan data dilakukan dengan cara survei lokasi dan data yang akan diolah bulan juli tahun 2021 dan Wawancara dengan karyawan PT Pos Cirebon

NO Wilayah Jenis

kendaraan

Kapasitas

kendaraan KPC Keberangkatan

N22 REALISASI

1 BARAT Daihatsu

GrandMax 750 kg KAK – KRD – PGA –

AWN – GGS - JGA 16:30 16:00

2 TIMUR Daihatsu

GrandMax 750 kg

MUD – AJP – GBA

– LOS – PEB – BBK

– WLD – CLD

17:00 17:40

3 TENGAH Daihatsu

GrandMax 750 kg

DWN – PLD – PLB –

KNE – PIM – CWN

– SSK – KLW

16:30 16:45

4 SELATAN Daihatsu

GrandMax 750 kg SBE – DKP – BEB –

SDU – KRB 17:00 17:20

9

### 1.5 Kerangka Pemikiran

Permasalahan yang ada selama penulis melakukan kegiatan kerja praktik di PT.Pos Indonesia (Persero) yaitu pengolahan dan pendistribusian paket ke kantor pos cabang Cirebon. Berikut ini merupakan kerangka pemikiran dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran

10

### 1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini dibutuhkan suatu proses yang terstruktur dan sistematis. Adapun langkah-langkah penyelesaian masalah penelitian adalah sebagai berikut:

11

Gambar 1. 2 Flowchar

Uraian Flowchart:

#### 1. Identifikasi masalah

Identifikasi masalah merupakan kegiatan mencari dan memperhatikan masalah yang sedang terjadi di PT. Pos Indonesia (Persero) Cirebon 45100. Ini adalah dasar dari penelitian.

#### 2. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yaitu hal-hal apa saja yang akan menjadi tujuan dari penelitian yang dilakukan.

#### 3. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan landasan teori yang menjelaskan pengertian sistem, pengolahan, pendistribusian metode pengamatan, .

#### 4. Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan mencari data yang berkaitan dengan permasalahan yang sudah diidentifikasi. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, survei.

#### 5. Pengolahan Data

Dalam melakukan peramalan, pengolahan data dilakukan dengan metode statistika deskriptif

#### 6. Analisis

Merangkum sejumlah besar data yang masih mentah menjadi informasi yang dapat diinterpretasikan dalam bentuk pola-pola konsisten dalam data sehingga hasilnya dapat dipelajari dan diterjemahkan dengan cara singkat yang penuh arti. Analisis dilakukan untuk memperjelas permasalahan yang ada berdasarkan pada maksud dan tujuan penelitian ini dilakukan.

#### 7. Kesimpulan dan Saran

12

Kesimpulan di dapat setelah memahami keseluruhan pada setiap tahap penelitian. Saran didapatkan untuk memberikan solusi perbaikan yang dilakukan pada penelitian ini dan untuk selanjutnya

#### 1.7 Sistematika Laporan Kerja Praktik

##### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari topik yang dipilih dalam laporan kerja praktik, menguraikan kerangka pemikiran yang terkait dengan topik laporan kerja praktik, serta menguraikan secara singkat sistematika laporan kerja praktik.

##### BAB II STUDI PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori yang menjelaskan pokok-pokok masalah yang dinilai dapat diterapkan dalam menyelesaikan masalah khususnya pengolahan dan pendistribusian paket PT. Pos Cirebon

##### BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini, penulis mengemukakan tentang profil perusahaan, aktivitas kerja praktik, serta pengolahan data dan analisis.

##### BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis menyimpulkan pendapatnya tentang permasalahan yang dianalisis beserta kritik dan saran yang berguna bagi penulis.

#### BAB V REFLEKSI DIRI

Pada bab ini, penulis memberikan penjabaran tentang hal positif yang diterima selama kerja praktik, sehingga adanya perbaikan terhadap pengembangan kemampuan kognitif dan kekurangan kemampuan kognitif yang dimilikinya.

#### DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi tentang sumber-sumber referensi yang digunakan dalam penyusunan laporan kerja praktik.

13

#### LAMPIRAN

Lampiran merupakan lembar tambahan yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan kerja praktik.