

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang dan Tujuan

Perdagangan barang dan jasa antar Negara terjadi karena adanya kebutuhan akan barang dan jasa yang tidak dapat terpenuhi di dalam negeri, atau barang dan jasa tersebut dapat diperoleh dengan harga yang lebih murah atau lebih baik mutunya dari Negara lain. Kegiatan ekspor impor mempunyai nilai ekonomi yang sangat penting bagi perkembangan industry itu sendiri maupun bagi Negara. Indonesia saat ini memasuki era pasar global dimana hambatan perdagangan semakin menurun dan tingkat persaingan meningkat. Salah satu bentuk dari upaya menurunkan hambatan perdagangan di Indonesia adalah dengan fasilitasi perdagangan. Fasilitasi perdagangan adalah penyederhanaan dan harmonisasi prosedur perdagangan Internasional, dimana prosedur perdagangan internasional adalah kegiatan praktik dan formalitas yang terlibat dalam mengumpulkan, menyajikan, komunikasi, dan pengolahan data yang diperlukan untuk pergerakan barang dalam perdagangan internasional (Engman, 2005)

Proses pengiriman barang ke luar negeri masih menemui banyak kendala, dimana para eksportir tidak mengerjakan sendiri seluruh tugas logistic yang menjadi tanggung jawabnya. Berbagai alasan muncul diantaranya yaitu keterbatasan waktu dan pengetahuan para eksportir mengenai hal logistic yang masih kurang. Peranan jasa freight forwarding sangat mempermudah eksportir maupun importir dalam proses pengiriman barang lintas batas Negara. Freight forwarding berperan sangat besar dalam aktivitas ekspor-impor.

PT. Dewata Freight International merupakan salah satu perusahaan yang melaksanakan usaha utama dalam bidang Jasa Pengurusan Transportasi (Freight Forwarding) yaitu menjalankan kegiatan yang ditujukan untuk mengurus semua kegiatan yang diperlukan bagi terlaksananya pengiriman dan penerimaan barang baik melalui angkutan darat, kereta api, laut, maupun udara. Selain melaksanakan kegiatan usaha utama PT. Dewata Freight International

juga menjalankan kegiatan usaha penunjang, yaitu Jasa Trucking, Jasa Layanan

2

Expor/Impor, Jasa Pergudangan, Jasa Repair/Maintenance, Jasa Kontainer, Jasa Pengangkutan Alat-alat Berat, dan Jasa Kepabeanan. Dalam melaksanakan kegiatan perusahaan PT. Dewata Freight International melibatkan pihak lain khususnya dalam kegiatan Expor/Impor yaitu Shipping Line.

Pada masa pandemi seperti saat ini seluruh sektor usaha mengalami penurunan keuangan yang signifikan, salah satunya adalah PT. Dewata Freight International. PT. Dewata Freight International adalah salah satu perusahaan yang sangat terkena dampak dari adanya pandemi covid-19. Perusahaan ini harus mengalami penurunan pendapatan (income) akibat dari pandemi covid 19 ditambah lagi adanya project perusahaan yang harus tertunda serta pembayarannya yang mengakibatkan adanya hutang dan tidak sehatnya keuangan perusahaan. Karena penurunan keuangan tersebut berakibat pada terlambatnya pembayaran invoice kepada shipping line, yang berdampak terhadap kargo di pelabuhan destinasi dan pengiriman-pengiriman selanjutnya. Berdasarkan permasalahan yang muncul, hal ini menjadi tanda tanya bagi perusahaan sekaligus tanggung jawab untuk dapat mengetahui penyebab dan permasalahan sebenarnya. Perlu diselidiki apakah penurunan ini berkaitan dengan perputaran uang yang kurang baik atau apakah ada hal lain yang menjadi penyebabnya.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang penulis angkat diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab yang paling dominan pada keterlambatan pembayaran invoice pada pengiriman export. Maka dari itu, penulis ingin melakukan penelitian tentang Analisis Penyebab Keterlambatan Pembayaran Invoice pada Pengiriman Expor di PT. Dewata Freight International.

1.2 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran merupakan gambaran yang digunakan penulis untuk memudahkan dalam mengidentifikasi dan menyelesaikan permasalahan.

Laporan kerja praktik yang penulis buat dalam hal ini membahas mengenai

penyebab keterlambatan pembayaran invoice pada perioda Juni-Agustus 2021.

Hasil dari laporan kerja praktik ini yang berkaitan dengan keterlambatan

3

pembayaran invoice yang dimaksudkan untuk mengetahui dan mengidentifikasi

penyebab yang mempengaruhi keterlambatan pembayaran invoice dan solusi

yang dilakukan perusahaan untuk mengurangi keterlambatan pembayaran

invoice karena akan berakibat pada citra perusahaan dan pengiriman pengiriman selanjutnya.

Berikut ini flowchart kerangka pemikiran :

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran 1

4

1.3 Metodologi Penelitian

Berikut adalah metodologi penelitian yang digunakan pada penelitian ini :

Gambar 1. 2 Flowchart Metodologi

5

1.4 Sistematika Laporan Kerja Praktik

Dalam suatu penulisan dijelaskan sistematika penulisan yang merupakan gambaran umum mengenai isi dari keseluruhan pembahasan. Yang bertujuan untuk mengetahui alur-alur pembahasan pada penulisan tersebut. Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan tentang latar belakang yang menunjukkan urgensi dari topik yang dipilih dan tujuan yang menguraikan topik tersebut, kerangka pemikiran dan sistematika laporan kerja praktik.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi kajian teori yang akan dibahas sesuai perumusan masalah.

BAB III PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisikan tentang profil PT. Dewata Freight International, aktivitas kerja praktik dan pengolahan data dan analisis.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian tersebut.

BAB V REFLEKSI DIRI

Pada bab ini dibahas mengenai penjabaran tentang hal-hal positif yang diterima selama perkuliahan yang bermanfaat terhadap pekerjaan selama Kerja Praktik di PT. Dewata Freight International, penjabaran tentang manfaat Kerja Praktik terhadap pengembangan soft-skills dan kekurangan soft-skills yang dimiliki, penjabaran tentang manfaat Kerja Praktik terhadap pengembangan kemampuan kognitif. Serta mengidentifikasi kunci sukses dalam bekerja berdasarkan pengalaman selama kerja praktik.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi tentang sumber-sumber referensi yang digunakan dalam penelitian mengenai analisis

LAMPIRAN

Lampiran merupakan lembar tambahan yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan kerja praktik ini.