

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di era modern sekarang telah di penuh dengan kemajuan teknologi dan informasi, maka tidak sedikit pula industri pelayanan jasa mengikuti perkembangan ini. Semua itu agar mengikuti keselarasan dalam merebut pasar, teknologi informasi memudahkan para pelaku bisnis pelayanan jasa dengan membuat sebuah sistem komunikasi yang lebih mudah dan transparan. Tingginya arus pergerakan barang dengan volume yang besar harus di tangani dengan cepat dan tepat oleh para pelaku bisnis. Sebuah sistem yang baik sangat dibutuhkan untuk mendukung semua proses yang dilakukan. Peluang ini juga di tanggapi oleh perusahaan jasa pengiriman, baik pengiriman dalam kota maupun luar pulau. Untuk memenuhi kebutuhan yang semakin meningkat terhadap pengiriman dan pertukaran informasi seperti pengiriman, penerimaan dokumen, paket dan uang dengan menjanjikan pengiriman yang cepat, sehingga hanya perusahaan yang memiliki nilai lebih yang akan bertahan di bangsa pasar yang semakin maju kedepannya. (*sumber: Ratih Hurriyati 2005;28*)

Salah satu perusahaan yang menyediakan jasa pengiriman barang adalah PT. Leuwigajah Paket, perusahaan yang didirikan di Bandung pada tanggal 4 Januari 1988. PT. Leuwigajah Paket ini memiliki pelayanan kota tujuan di Indonesia Seperti Bandung, Semarang, Jogja, Solo, Surabaya, Malang, Denpasar, Palembang, Bandar Lampung, Jakarta, Bekasi dan Tangerang. Pelayanan menggunakan beberapa moda transportasi seperti udara dan darat.

Untuk mencapai efektifitas dan efisiensi dari segi materi dan waktu agar terorganisir pelayanan yang lebih baik, salah satunya diperlukan pengaturan sistem tenaga kerja di PT. Leuwigajah Paket, sehingga berdampak terhadap kemajuan baik bagi bidang ekonomi, politik, maupun hukum yang mengakibatkan kesejahteraan perekonomian di Indonesia kian meningkat. Tenaga kerja merupakan penduduk yang berada dalam usia kerja. Menurut UU No. 13 tahun 2003 Bab I pasal 1 ayat 2 disebutkan bahwa tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat.

Oleh karena itu penyusun melakukan kerja praktik di PT. Leuwigajah Paket yang di tempatkan di berbagai divisi yang ada, dimana dapat mempermudah mengetahui penyebab dari kurang maksimalnya pelayan yang terjadi di PT. Leuwigajah Paket. Adapun divisi yang ada adalah :

1. *packaging*,
2. *warehouse*,
3. *inbound*,

Dari setiap divisi di atas penulis mendapatkan beberapa faktor-faktor penyebab yang mengakibatkan tidak maksimalnya pelayan di PT. Leuwigajah Paket yang mengakibatkan keterlambatan pengiriman, secara garis besar penulis menyimpulkan penyebab dari keterlambatan pengiriman di sebabkan oleh cara penanganan barang yang kurang efektif dan efisien. Seperti divisi *packing* yang harus menangani sistem penimbangan barang, seharusnya disivi timbang harus berbeda dengan divisi *packing*.

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, tujuan penelitian ini ialah, untuk menciptakan sistem tenaga kerja yang efektif dan efisien disetiap divisi agar meminimalisir keterlambatan pengiriman barang di PT. Leuwigajah Paket.

## **1.3 Kerangka Pemikiran**

Tenaga kerja merupakan orang yang siap, mau, mampu melaksanakan pekerjaan. Tidak semua orang dapat dikategorikan sebagai tenaga kerja. Hanya orang-orang yang memenuhi kriteria tenaga kerjalah yang dapat dikategorikan sebagai tenaga kerja. Berbicara mengenai tenaga kerja, sangat erat kaitannya dengan angkatan kerja dan juga kesempatan kerja.

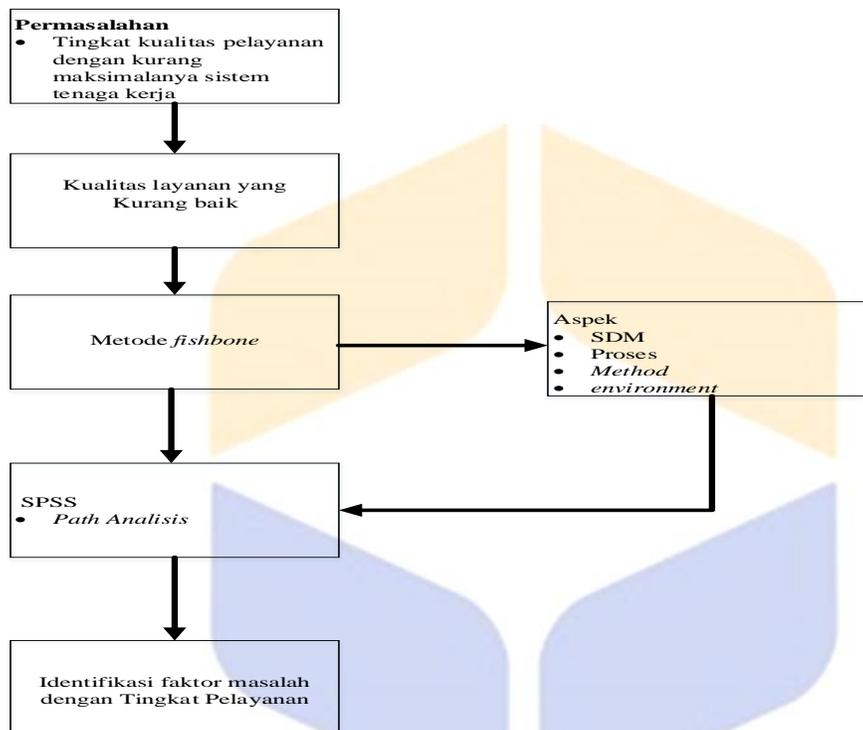
Masalah yang didapat penulis selama melakukan kerja praktik di PT. Leuwigajah Paket berupa tingkat penanganan pengiriman barang yang belum maksimal dalam proses kerja dari setiap divisi.

Dari permasalahan yang di temukan, penulis memiliki tujuan melakukan sistem kerja yang lebih efektif dan efisien dalam penanganan kerja dari setiap divisi nya. Untuk meminimalisir dan mengetahui sebab dan penyebab dari permasalahan yang ada penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode *fishbone*, dan untuk penyelesaian permasalahannya penulis menggunakan

bantuan aplikasi SPSS dan menggunakan metode *Path Analysis* yang datanya didapatkan melalui kuisisioner yang di sebarakan kepada konsumen PT. Leuwigajah Paket.

Hasil dari laporan kerja praktik ini berkaitan dengan pelaksanaan sistem cara kerja dari setiap pekerja yang semula dimaksudkan untuk efisiensi pengiriman barang justru malah mengakibatkan ketidak efisienan di tempat kerja praktik saya selama hampir 3 bulan melihat kondisi dilapangan disana.

Berikut ini merupakan kerangka pemikiran dari penelitian ini:



**Gambar 1.1** *Flowchart* Kerangka Pemikiran

Dalam melakukan fungsi bisnisnya perusahaan mempunyai beberapa permasalahan yang belum terselesaikan, dengan adanya perencanaan pengendalian yang baik dan benar akan terselesaikan masalahnya yang selama ini dihadapi.

#### 1.4 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan kerja praktik ini, rancangan sistematika penulisan secara keseluruhan dibedakan menjadi 5 bab. Kelima bab tersebut akan diuraikan sebagai berikut.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang dan tujuan penelitian, kerangka pemikiran, dan sistematika penulisan laporan kerja praktik

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang menjelaskan pokok-pokok masalah yang dinilai dapat diterapkan dalam menyelesaikan masalah khususnya mengenai pergantian tenaga kerja yang tidak ada peraturan yang tepat.

## **BAB III PEMBAHASAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai profil perusahaan kerja praktik, aktivitas kerja praktik, dan pengolahan data beserta analisis.

## **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian tersebut.

## **BAB V REFLEKSI DIRI**

Pada bab ini dibahas mengenai penjabaran tentang hal-hal positif yang diterima selama perkuliahan yang bermanfaat/relevan terhadap pekerjaan selama Kerja Praktik di PT. Leuwigajah Paket (Lega Paket), penjabaran tentang manfaat Kerja Praktik terhadap pengembangan *soft-skills* dan kekurangan *soft-skills* yang dimiliki, penjabaran tentang manfaat Kerja Praktik terhadap pengembangan kemampuan kognitif dan kekurangan kemampuan kognitif yang dimiliki oleh penulis.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini berisi tentang sumber-sumber referensi yang digunakan dalam penelitian mengenai analisis

## **LAMPIRAN**

Lampiran merupakan lembar tambahan yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan kerja praktik ini.