

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

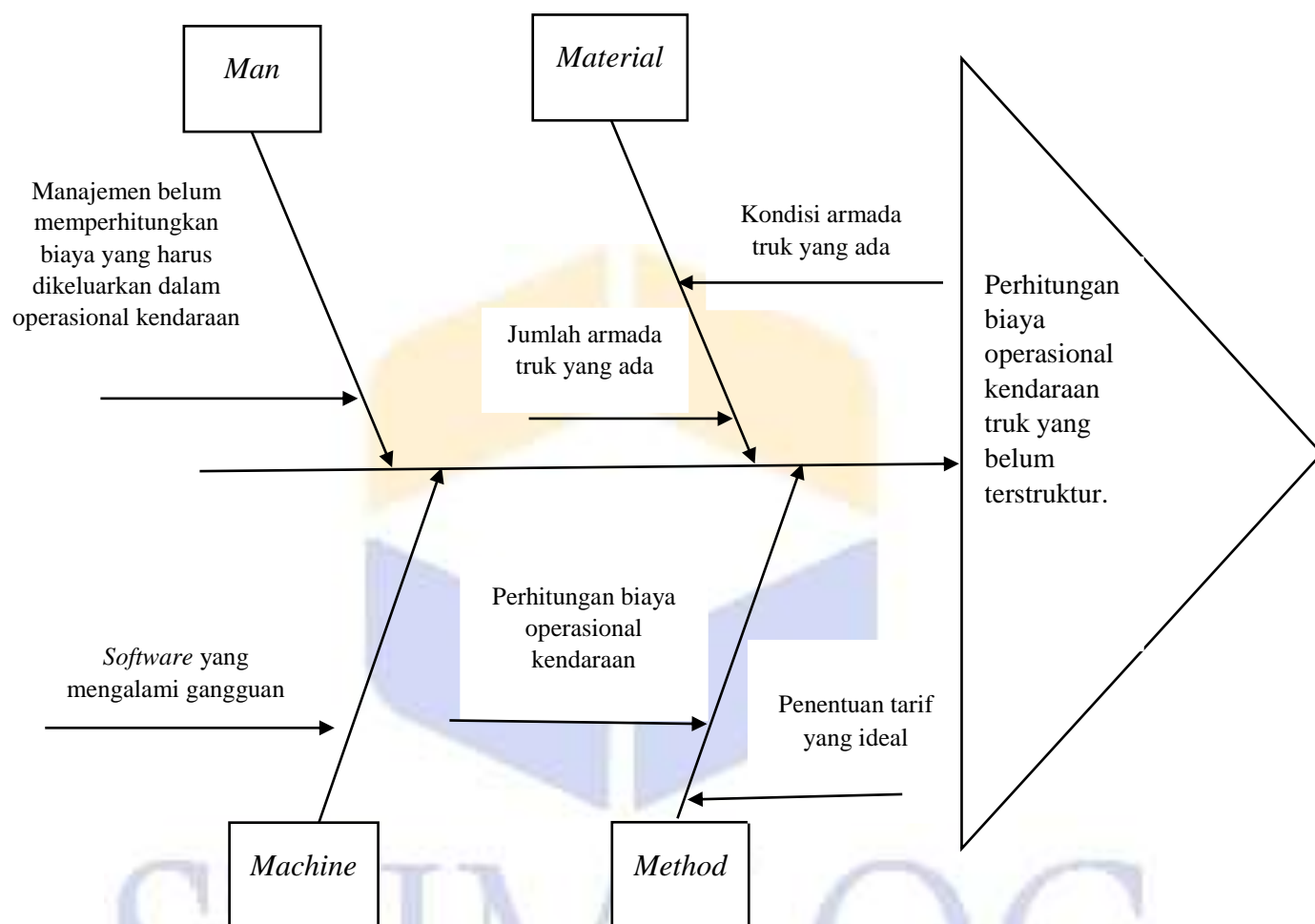
Transportasi pada saat ini memegang peranan penting dalam kegiatan bisnis perdagangan di Indonesia, dimana terjadi proses *inbound* dan *outbound* untuk menyalurkan barang atau jasa kepada konsumen. Dengan adanya transportasi menimbulkan pesatnya pengiriman barang baik di dalam negeri maupun internasional, dengan terjadinya hal tersebut sebanding lurus dengan meningkatnya permintaan akan transportasi yang akan digunakan untuk angkutan barang baik kendaraan roda dua sampai kendaraan truk yang sesuai dengan kebutuhan angkutannya masing-masing. Saat ini perekonomian di Indonesia semakin meningkat salah satu yang membuat perekonomian adalah meningkatnya pengiriman logistik atau barang, untuk mengimbangi tingginya pengiriman barang tentunya harus menyiapkan sarana dan prasarana pendukung agar tidak adanya hambatan-hambatan yang berarti dalam pengiriman barang di seluruh Indonesia.

Dengan semakin meningkatnya frekuensi pengiriman barang berbanding lurus dengan menjamurnya usaha jasa dibidang pengiriman logistik atau barang di Indonesia dari tahun ke tahun dan tentunya akibat dari semakin meningkatnya frekuensi pengiriman barang memerlukan moda transportasi untuk mengangkut barang. Setiap kendaraan tentunya harus memerlukan biaya transportasi dalam pengiriman barang dari tempat asal sampai ke tempat tujuan sehingga dalam pengiriman barang tersebut tidak mengalami kerugian. Dibutuhkan analisis yang baik dan tepat mengenai biaya pengiriman barang, berapa biaya yang harus dikeluarkan dalam pengiriman agar perusahaan mendapatkan keuntungan dalam pengiriman barang dengan moda transportasi yang ada.

Akibat semakin tingginya persaingan dalam pengiriman logistik atau barang maka, setiap perusahaan pastinya ingin mengeluarkan biaya pengiriman yang ideal dan kompetitif agar pengguna jasa perusahaan tersebut tidak berpaling ke perusahaan ekspedisi lain dengan harga yang lebih murah. Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia adalah salah satu perusahaan yang bergerak di pengiriman barang dan memiliki armada yang cukup banyak dalam memenuhi kebutuhan pelanggan dalam pengiriman barang. Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan, Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia harus menentukan tarif ideal dalam satu pengiriman barang dan dalam pengiriman barang tersebut perlu memerlukan moda transportasi yang harus dihitung juga biaya operasional kendaraan. Setelah menghitung biaya operasional kendaraan tentunya perusahaan ekspedisi dapat menentukan tarif ideal yang harus dibayarkan oleh pengguna jasa, tujuan penentuan tarif ideal dan perhitungan biaya operasional kendaraan agar Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia tidak mengalami kerugian dan mendapatkan keuntungan yang optimal. Lalu, untuk mendapatkan keuntungan yang optimal pihak Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia juga mempertimbangkan pengiriman dengan moda lain, diantaranya dengan moda truk sewa dan menggunakan kereta api.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti ini hendak memberikan kontribusi untuk memecahkan persoalan terhadap biaya operasional kendaraan yang belum ditentukan oleh koperasi dan setelah dilakukan perhitungan tersebut peneliti dapat melakukan perhitungan tarif ideal yang ingin dibebankan kepada pengguna jasa Koperasi Karyawan PT. Bridgestone Tire Indonesia Bekasi *Plant* dalam pengiriman ban serta dapat memberikan alternatif pengiriman ban yang baik. Berdasarkan permasalahan tersebut, perlu dilakukannya identifikasi akar masalah menggunakan diagram sebab akibat (*cause effect diagram*) untuk mengetahui akar permasalahan belum dilakukannya perhitungan biaya operasional

kendaraan. Dapat dilihat pada Gambar 1.1 menggambarkan diagram sebab akibat (*cause effect diagram*) untuk mengidektifikasi akar masalah.



Gambar 1.1 Diagram Tulang Ikan (*Fishbone Diagram*)

Gambar 1.1 menjelaskan permasalahan yang sedang terjadi dan didapatkan berdasarkan wawancara secara langsung kepada pihak terkait di Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia. Dapat dilihat bahwa permasalahan yang didapat adalah belum dihitungnya biaya operasional kendaraan yang harus dikeluarkan koperasi dan menentukan tarif ideal dalam pengiriman ban yang dibebankan pada pengguna jasa. Koperasi perlu memiliki strategi agar biaya yang dikeluarkan dalam operasional kendaraan terkontrol

secara baik serta untuk meningkatkan laba atau keuntungan koperasi, serta pihak Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia juga bisa mempertimbangkan untuk menggunakan moda lain dalam pengiriman ban. Untuk itu diperlukan perhitungan biaya operasional kendaraan dan tarif pengiriman yang ideal serta memperbandingkan biaya operasional kendaraan antara truk milik sendiri, truk sewa dan kereta api, sehingga diketahui alat pengiriman mana yang lebih efisien untuk digunakan dalam pengiriman ban sehingga Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia mendapatkan keuntungan yang optimal.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut yaitu:

1. Berapa Biaya Operasional Kendaraan (BOK) yang harus dikeluarkan Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia?
2. Berapa tarif ideal untuk pengiriman barang yang dilakukan oleh Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia?
3. Adakah alternatif lain dalam pengiriman ban yang memiliki biaya operasional kendaraan yang lebih kecil?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah:

1. Untuk menentukan Biaya Operasional Kendaraan yang harus dikeluarkan oleh Koperasi Karyawan Syariah PT Bridgestone Tire Indonesia
2. Untuk menentukan tarif ideal untuk pengiriman barang yang dilakukan oleh Koperasi Karyawan Syariah PT Bridgestone Tire Indonesia.
3. Menghitung biaya pengiriman ban dengan menggunakan alternatif lain.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari dilaksanakannya Penelitian ini adalah:

- Bagi Penulis

Untuk mengetahui besaran biaya yang dikeluarkan dalam Biaya Operasional Kendaraan dan tarif ideal untuk pengiriman barang, lalu melalui model penelitian tersebut dapat membantu kekurangan yang terjadi sehingga model tersebut dapat menjadi solusi dari pemecahan masalah yang ditemui di Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia.

- Bagi Masyarakat

Mahasiswa dapat memperoleh informasi dan pembelajaran yang dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam memperluas ilmu dan pengetahuannya.

- Bagi Perusahaan

Dapat menyaring mahasiswa dari universitas yang telah bekerjasama dengan PT. Bridgestone Tire Indonesia dan dapat mengurangi masalah yang terjadi di Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia.

1.5 Batasan Penelitian

Penelitian dilaksanakan dengan batasan masalah:

1. Moda yang diteliti merupakan armada pengangkutan barang di Kopkar BSIN Bekasi Plant.
2. Jenis moda yang diteliti merupakan Isuzu Giga tipe FRR 90Q dengan kondisi bak tertutup dengan keluaran tahun 2017.
3. Penelitian menggunakan metode analisis biaya operasional kendaraan untuk mendapatkan tarif yang ideal dan dapat menjelaskan berapa biaya operasional kendaraan yang dikeluarkan.

4. Penelitian dilakukan di kantor Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia Jl. Raya Bekasi Km. 27 Kelurahan Harapan Jaya, Pondok Ungu, Kota Bekasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini untuk memudahkan pemahaman, dibuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan garis besar tugas akhir yang terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori relevan yang berkaitan dengan transportasi, biaya, hasil penelitian sebelumnya dan lain-lain yang penyusun gunakan sebagai acuan dalam pengolahan dan analisis pemecahan masalah sehingga dalam penulisan laporan lebih sistematis dan terarah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metodologi penelitian apa yang digunakan penyusun dalam penelitian serta di dalamnya terdapat sumber dan penentuan data, variabel yang dibutuhkan, serta langkah-langkah dalam pemecahan masalah secara lebih detail dan tersusun dalam bentuk *flowchart* untuk mempermudah penyusun untuk menyelesaikan penelitian sesuai dengan tujuan dari permasalahan.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi tentang pengumpulan data dan cara pengolahan data tersebut.

Bab ini diawali dengan proses pengumpulan data perusahaan yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan data yang didapatkan dari Koperasi Karyawan Syariah PT. Bridgestone Tire Indonesia yang berisikan gambaran umum perusahaan, data-data biaya operasional kendaraan baik data primer maupun data sekunder yang selanjutnya dilakukan pengolahan terhadap data yang telah

diperoleh tersebut untuk menghasilkan solusi yang tepat dalam pemecahan masalah terhadap penelitian yang dilakukan.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang analisa dan pembahasan terhadap hasil dari pengolahan data yang diperoleh.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan jawaban dari perumusan masalah dan tujuan pemecahan masalah. Saran yang digunakan dalam bab ini sesuai dengan hasil yang didapatkan dari pemecahan masalah.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi referensi dari berbagai sumber yang menjadi acuan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

LAMPIRAN



STIMLOG