

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Gambaran Umum Perusahaan

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan

PT Andalan Utama Transportasi Otomotif atau AUTO Logistik ini adalah perusahaan yang bergerak dibidang logistik yang menyediakan jasa solusi transportasi logistik yang sedang berkembang yang dapat memberikan standar pelayanan yang professional, terlatih dan terpercaya. PT Andalan Utama Transportasi Otomotif ini juga memberikan nilai dan kualitas yang maksimal dengan harga yang kompetitif. Dengan pertumbuhan yang sangat cepat PT Andalan Utama Transportasi Otomotif atau AUTO Logistik ini telah menciptakan solusi logistik otomotif yang inovatif untuk pengiriman di Indonesia Tengah dan Timur, AUTO Logistik ini memiliki 3 gudang yang dikelola sendiri yaitu di Jakarta, Manado dan Makassar dengan beberapa partner logistik di seluruh Indonesia, melayani lebih dari 12 kota dan 30 perusahaan cabangnya , dan dipercaya oleh beberapa brand termuka di Indonesia.

PT Andalan Utama Transportasi Otomotif didirikan pada tahun 2014 dengan visi untuk menyediakan solusi logistik yang kompetitif dan inovatif di pasar Indonesia. Dari awal yang sederhana dalam mengirimkan satu merek mobil dari Jakarta ke Manado ke

2 Sulawesi, PT. Andalan Utama Transportasi Otomotif sekarang berkerja sama dengan 10 merek utama dan mengirim lebih dari 20 kota di Indonesia. PT. Andalan Utama Transportasi Otomotif telah mendirikan 3 cabang yaitu di Jakarta, Makassar dan Manado.

Prinsip dasar PT. Andalan Utama Transportasi Otomotif yaitu :

- a. Untuk memastikan ketenangan pikiran pelanggan dalam setiap langkah. Ini tetap menjadi moto AUTO Logistik saat memperluas layanan ke layanan konsolidasi, logistik kontrak , pengiriman khusus, dan solusi ekspor-impor.
- b. Pekerjakan , kembangkan, dan mempertahankan orang-orang baik. AUTO Logistik berinvestasi dalam mempertahankan, melatih dan merekrut talenta yang sesuai dengan budaya kami yang berfokus pada orang. AUTO Logistik memastikan kerja tim yang kuat, kami menghargai komunikasi yang jelas dan mendorong kolaborasi

c. Mengembangkan solusi unik dengan menerapkan kemampuan teknologi terbaik di kelasnya. Kunjungi portal pemesanan AUTO Logistik, dan unduh aplikasi AUTO Logistik untuk memudahkan pemesanan dan pelacakan kiriman.

Dalam pelayanannya PT Andalan Utama Transportasi Otomotif ini memiliki beberapa service yaitu :

1) Inter Island Services

Pengiriman antar pulau di Indonesia adalah awal lahirnya AUTO Logistik. Dalam permulaannya yang sederhana pada tahun 2014, AUTO Logistik memelopori mode pengiriman mobil yang inovatif dari Jakarta ke Manado menggunakan container dan peralatan rak khusus. Solusi ini memberikan kualitas yang tak tertandingi pada tingkat yang sangat kompetitif yang diterima dengan sangat baik oleh pelanggan kami. AUTO Logistik memiliki 3 stockyard di Jakarta, Makassar dan Manado. AUTO Logistik saat ini melayani 10 merek global untuk distribusi di Indonesia.

Berikut adalah beberapa contoh layanan Inter Island Services :

a. AUTO Logistik mengirimkan mobil menggunakan container dengan peralatan rak khusus ke lebih dari 15 kota di Indonesia bagian tengah dan timur, termasuk semua kota di pulau Sulawesi, Papua dan Maluku.

3

b. AUTO Logistik mengirim menggunakan kapal RO-RO ke kota-kota pelabuhan besar di Indonesia termasuk Medan, Banjarmasin, Pontianak, Balikpapan, Samarinda, Makassar, Ambon, Sorong dan Jayapura.

c. AUTO Logistik secara rutin mengirimkan truk besar bersama chassis ke pelosok pelosok Indonesia.

d. AUTO Logistik mengembangkan jaringan ke negara-negara ASEAN.

2) Land Transport Solutions

AUTO Logistik mengelola armada truk box, car-carrier dan tim pengemudi untuk menyediakan layanan transportasi harian, tidak hanya di kota-kota utama Indonesia, tetapi juga di provinsi Indonesia Tengah dan Timur.

Jika customer memerlukan layanan reguler, volume tinggi dan rutin, atau pengiriman khusus satu kali, tim AUTO Logistik bekerja sama dan menghasilkan pilihan yang terbaik.

Berikut adalah beberapa contoh layanan Land Transport Solutions :

- a. Layanan pengangkutan mobil harian dari kota Makassar ke seluruh Sulawesi.
- b. Pengiriman truk ke dealer karoseri di Jawa Barat dan Jawa Timur.
- c. Pengiriman untuk kendaraan komersial berbagai pulau di Indonesia, dari Sumatra ke Nusa Tenggara Timur dan Papua.
- d. Pengeriman truk box untuk pabrik garmen dari Jakarta ke Surabaya.
- e. Pengambilan kargo dari pabrik menggunakan beberapa jenis truk box
- f. Bekerjasama dengan PT. Kereta Api dalam mengantarkan kargo otomotif menggunakan kereta api

3) Small Batch Consolidation Services :

- a. Pickup harian suku cadang dari pabrik di Jabodetabek dan distribusi ke berbagai lokasi di Jakarta dan pulau Jawa.
- b. Pengiriman suku cadang mingguan ke semua kota di Sulawesi, Maluku, Nusa Tenggara, dan Papua.

4

- c. Konsolidasi mobil menggunakan peralatan khusus ke beberapa pulau di Indonesia.
- d. Pengiriman perakatan konstruksi menggunakan container 20ft untuk dealership di kota kota di Sulawesi

4) Contract Logistics & Warehousing

Solusi penyimpanan, pergudangan, solusi transportasi, WMS/TMS, atau kombinasi dari semuanya, AUTO Logistik menyediakan solusi paling kompetitif.

Berikut adalah beberapa kemampuan AUTO Logistik yang dapat di tawarkan sebagai bagian dari pengaturan logistik :

- a. AUTO Logistik memiliki tim IT system yang dapat memberikan solusi kepada customer.
- b. Tim solusi / engineering AUTO Logistik terlatih dalam merancang solusi. Di dukung oleh kemampuan desain CAD. AUTO Logistik memberikan ide-ide unik dari tata letak gudang, desain kemasan hingga pengangkutan yang optimal.
- c. Tim operasi AUTO Logistik terdiri dari praktisi logistic yang berpengalaman dengan berbagai pengalaman termasuk manajemen armada truk, manajemen gudang, udara, laut, manajemen pengemasan yang dapat dikembalikan, dan operasi LCL.

5) Import Export Solutions

AUTO Logistik secara selektif bekerjasama dengan jaringan mitra yang memenuhi syarat di seluruh wilayah untuk menyediakan pengiriman lengkap dari ujung ke ujung untuk customer AUTO Logistik. Sistem pelacakan berbasis web AUTO Logistik menyediakan pelacakan online yang dapat diakses oleh Customer AUTO Logistik melalui situs web atau aplikasi mobile

Layanan AUTO Logistik :

- a. Penanganan dan pengiriman barang yang aman
- b. Pengambilan barang, pemuatan ke container / kapal, pengiriman, koordinasi dengan negara penerima, pengiriman akhir di tujuan
- c. Koordinasi transportasi dengan pengemudi truk, perusahaan pelayaran, penerima barang.

5

- d. Administrasi bea cukai, tertib arsip dan dokumentasi
- e. Penilaian tugas & perhitungan pajak.
- f. Penilaian dan pemeriksaan barang
- g. Manajemen pemeriksaan pabean yang tepat untuk mempercepat proses clearance.

6) Specialized Deliveries

Salah satu tanggung jawab perusahaan AUTO Logistik adalah memberikan ketenangan pikiran kepada klien AUTO Logistik.

Jika customer memerlukan bantuan pada proyek yang memerlukan penanganan khusus, pengawasan ketat, peralatan khusus hubungi AUTO logistic untuk mendapatkan solusi.

Berikut adalah beberapa contoh pengiriman khusus AUTO Logistik :

- a. Pengiriman kargo yang sangat aman dan rahasia ke berbagai kota di Indonesia
- b. Pengepakan ulang kargo sebelum ekspor untuk mematuhi standard pengemasan internasional
- c. Pengiriman multi stop untuk produk yang digunakan sebagai pameran di pusat perbelanjaan & tempat umum lainnya
- d. Pengiriman yang disesuaikan untuk mobil yang telah dicopot tanpa baterai
- e. Monitoring pengiriman ke tujuan terpencil di Indonesia Timur.
- f. Pengiriman truk besar dan berat ke kota-kota terpencil di Indonesia Tengah

1.2 Sejarah Perusahaan AUTO Logistik

AUTO Logistik didirikan pada tahun 2014 dengan visi untuk menyediakan solusi

logistik yang kompetitif dan inovatif di pasar Indonesia. Dari awal yang sederhana dalam memberikan satu merek mobil dari Jakarta ke Manado dan Sulawesi , AUTO Logistik sekarang membantu menghadirkan 10 merek besar di lebih dari 20 kota di Indonesia. AUTO Logistik telah mendirikan 3 hub yang dikelola sendiri, di Jakarta, Makassar, dan Manado. Di 6

era modern pada saat ini , cara mengutamakan kepuasan pelanggan dalam jasa pengiriman adalah mematuhi segala prosedur yang telah ditetapkan dalam pengiriman barang. Jika terjadi kendala dalam proses pengiriman harus segera mencari solusi dari kendala tersebut agar proses pengiriman barangnya tepat waktu, dan pihak customer tidak merasa kecewa dalam pelayanan yang diberikan.

I.3 Struktur Perusahaan AUTO Logistik

Gambar 1. 2 Struktur Organisasi

1.1.1 Job Description

1. Direktur Utama

Tugas dan Wewenang :

a. Memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan tertinggi perusahaan.

7

b. Bertanggung jawab dalam memimpin dan menjalankan perusahaan

c. Menetapkan strategi-strategi yang strategis untuk mencapai visi dan misi perusahaan

d. Mengkoordinasikan dan mengawasi semua kegiatan di perusahaan, mulai bidang administrasi, kepegawaian hingga pengadaan barang

e. Mengangkat dan memberhentikan karyawan perusahaan.

2. Direktur Operasional

Tugas dan wewenang :

a. Merencanakan, melaksanakan dan mengawasi seluruh pelaksanaan operasional perusahaan

b. Membuat standar perusahaan mengenai semua proses operasional, produksi, proyek dan kualitas hasil produksi.

c. Membuat strategi dalam pemenuhan target perusahaan dan cara mencapai target tersebut.

d. Mengawasi seluruh karyawan apakah tugas yang dilakukan sudah sesuai dengan

standar operasional perusahaan

e. Bertanggung jawab pada proses operasional produksi, proyek dan kualitas hasil produksi.

3. Divisi Finance

Tugas dan wewenang :

- a. Melakukan analisis terhadap laporan keuangan dan laporan keuangan manajemen perusahaan.
- b. Melaksanakan pengendalian dan pengawasan bidang keuangan sesuai dengan target yang ditentukan
- c. Mengkoordinasikan penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP).
- d. Mengevaluasi dan menyampaikan laporan keuangan (neraca, laporan laba / rugi, laporan arus kas) yang auditable secara berkala berserta perinciannya (bulanan, triwulan maupun akhir tahun) dan uang kas kecil (petty cash)
- e. Mengevaluasi perhitungan kewajiban perpajakan sesuai Undang-undang Perpajakan.

8

4. Divisi Operasional Unit

Tugas dan wewenang :

- a. Mengawasi dan mengontrol operasional tentang Pengiriman Unit Mobil
- b. Melakukan pengecekan pada unit
- c. Melengkapi data yang dibutuhkan untuk pengiriman unit
- d. Membuat perencanaan, pengawasan dan laporan tentang pengiriman unit
- e. Menyiapkan tentang pengiriman unit yang akan dikirimkan ke pelanggan berdasarkan Surat Jalan yang diterima.

5. Divisi Operasional Cargo

- a. Mengawasi dan mengontrol operasional tentang pengiriman Cargo
- b. Melakukan Pengecekan pada Cargo yang akan dikirim
- c. Melengkapi data yang dibutuhkan untuk pengiriman Cargo
- d. Membuat perencanaan, pengawasan dan laporan tentang pengiriman Cargo
- e. Menyiapkan semua yang berhubungan dengan pengiriman Cargo ke pelanggan berdasarkan Surat Jalan yang di terima

6. Divisi Marketing :

- a. Melaksanakan kegiatan penjualan melalui telepon terhadap target konsumen.
- b. Memelihara semua hasil analisis penjualan yang telah dibuat.
- c. Atas persetujuan pimpinan, dalam melaksanakan kerjasama dengan perwakilan perusahaan lain dalam memperoleh peluang usaha, melakukan penjualan bersama, mendiskusikan strategi dan sebagainya.
- d. Melakukan tindak lanjut pelayanan, untuk memberikan kepuasan kepada konsumen.

9

7. Divisi IT

- a. Memastikan sistem perusahaan berfungsi normal dan berjalan seperti seharusnya
- b. Memastikan computer yang digunakan oleh pegawai dapat terhubung ke server dan jaringan
- c. Mengupdate setiap pembaharuan sistem operasi maupun aplikasi yang dijalankan oleh pegawai.
- d. Mengecek dan memperbaiki bila sewaktu – waktu ada masalah pada jaringan computer maupun pada computer.

I.4 Lokasi Perusahaan

Gambar 1. 3 Lokasi Perusahaan

PT. AUTO LOGISTIK berlokasi di Jl. Harapan Indah No.22, EmeraldBoulevard Blok EB-1, Kelurahan Pejuang, Kecamatan Medan Satria, Kota Bekasi, Jawa Barat 17131