

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Gambaran Umum Perusahaan**

Angkasa Pura Logistics (APLOG) adalah salah satu Perusahaan Supply Chain terbaik di Indonesia. dengan aktivitas transportasi dan logistic yang didukung dengan teknologi mumpuni yang mereka punya, APLOG mempunyai bisnis mencapai level tertinggi di global, udara laut dan darat jaringan freight untuk mengakomodasi kegiatan mereka dari timur ke barat Indonesia.

Melalui jaringan globalnya, APLOG dapat memberikan layanan dengan kualitas terbaik secara berkesinambungan dengan memberikan kenyamanan, keamanan dan ketepatan dalam memberikan solusi atau ide untuk mencapai kepuasan pelanggan.

Layanan terintegrasi APLOG melalui rantai transportasi – Angkutan Darat, Angkutan Laut dan Angkutan Udara – dikombinasikan dengan keterampilannya dalam proses kepabeanan dengan lisensi PPJK serta keterampilan penanganan dan juga fasilitas kesiapan di pergudangan dan penanganan kargo — akan memberikan nilai tambah yang tinggi kepada pelanggan APLOG. APLOG juga menangani pengelolaan pergudangan, penanganan kargo dan X-ray untuk melengkapi pelayanan terbaik kepada pelanggan. Terdapat beberapa Layanan yang ditawarkan oleh PT Angkasa Pura Logistik (APLog) yaitu,

- A. Terminal Kargo yang menjadi Tempat Penimbunan Sementara Kargo yang akan segera dikirimkan dan diterima di kota maupun negara tujuan. APLog memiliki 15 terminal kargo untuk memberikan kualitas superior dengan runag yang luas dengan standart operasi prosedur yang baik untuk melayani penanganan kargo fisik seperti ekspor impor juga layanan transshipment.
- B. Regulated Agent (RA) Regulated Agent merupakan pemeriksaan keamanan terhadap kargo dan pos melalui moda angkutan udara berdasarkan izin dari Direktorat Jenderal Perhubungan Udara (Ditjen Hubud). Karena diperlukannya keamanan kargo udara sehingga PT. Angkasa Pura Logistik menghadirkan pelayanan Regulated Agent (RA) sejak tahun 2012 yang ditangani oleh tim professional yang nantinya akan diterbitkan Consignment Security Declaration (CSD).

- C. Total Bagage Solution (TBS) Pelayanan ini terdapat pada Bandar Udara ditujukan untuk melakukan baggage wrapping, straping juga Pacakaging dengan menyediakan Kardus berukuran 10 kg dan 25 kg agar memudahkan konsumen untuk membawa barang-barang bagasi yang akan dibawa dan juga left luggage, sebagai tempat penyimpanan bagasi sementara Saat ini, TBS tersedia pada 16 bandar udara yang sudah ada sejak tahun 2014
- D. Warehouse and Distribution Layanan gudang PT. Angkasa Pura Logistik ini berfokus menjaga inventaris dan memantau barang pelanggan. Dengan penggunaan Warehouse Management System (WMS) dalam proses pergudangan yang dapat memberikan informasi secara realtime. APLog juga mendistribusikan barang-barang ke tempat tujuan secara tepat dan professional.
- E. Freight Forwarder Layanan Logistik ini dapat menangani Eskpor-Import untuk melayani pengiriman multimoda melalui Air Freight, Sea Freight hingga Land Freight dan juga pengiriman door to door, bea cukai dan konsolidasi. APLog mengoperasikan pengiriman dan emmastikan pelanggan untuk menerima barang denga tepat waktu. Melalui jaringan global yang dimiliki sehingga memberikan layanan berkualitas tinggi kepada pelangnga secara berkesinambungan dengan mmebrikan kenyamanan, keaman serta akurat dalam memberikan solusi dan pencapaian kepuasan kepada pelanggan.
- F. Air freight PT Angkaaa Pura Logistik juga memiliki pesawat kargo yang disebut pesawat freighter yang digunakan khusus kargo untuk melayani dan mendukung kegiatan Logistik pada perusahaan. APLog Air Freight disesuaikan dengan kebutuhan serta memberikan layanan pribadi yang dirancang untuk mendukung meningkatkan bisnis yang ada.
- G. Courier Services Untuk memaksimalkan layanan, PT Angkasa Pura Logistik menghadirkan SiAP Express yang merupakan perkembangan bisnis yang melayani segmen B2B (business to business) dengan memfokuskan pada pengiriman paker dengan pendekatan door-to-door yang terintegritas. SiAP Express juga merupakan tranformasi bisnis dan perluasan jaringan dengan collection point di kota-kota penghubung yang srategis dengan fasilitas pick up dan delivery pada collection point yang terletak di lokasi strategis sehingga mudah dijangkau oleh customers Khusus PT Angkasa

Pura Kantor Cabang Semarang lebih fokus dalam pelayanan Freight Forwarding, Terminal Kargo, Total Baggage Solution (TBS), trucking dan Courier Services. Selain Angkasa Pura Logistik, Angkasa Pura Airport juga memiliki 4 (anak) anak perusahaan lainnya, yaitu PT Angkasa Pura Properti, PT Angkasa Pura Suport, PT Angkasa Pura Hotel dan PT Angkasa Pura Retail.

## 1.2 Sejarah Perusahaan

PT. Angkasa Pura Logistik (APLOG) adalah salah satu anak perusahaan PT Angkasa Pura 1 (Persero) yang didirikan pada 06 Januari 2012. APLOG berfokus pada layanan Logistik dengan segmentasi pelayanan Freight Forwarding, Regulated Agent, Courier Express, Air Freight, Cargo Terminal operator, Total Baggage Solution dan Warehousing. Dan memiliki 17 Cabang di Berbagai Indonesia.

Hingga saat ini, Angkasa Pura Airports mengelola 17 (Tujuh Belas) Bandara di Indonesia, yaitu: Jakarta, Makassar, Kendari, Surabaya, Denpasar, Balikpapan, Yogyakarta, Manado, Semarang, Solo, Banjarmasin, Lombok, Kupang, Ambon, Boak, Gorontalo dan Sentani.

### 1.2.1 Logo Perusahaan



*Gambar 1.1 Logo Perusahaan*

PT Angkasa Pura Logistik tentunya memiliki makna dari warna hingga gambar logo perusahaan. Terdapat dua warna yaitu, Biru dan juga Jingga. Warna Jingga melambangkan enerjik, progresif dan hangat. Sedangkan Logo perusahaan berbentuk pita yang biasa terdapat pada bungkus ketika kita memberikan hadiah dalam arti lain PT. Angkasa Pura Logistik memberikan layanan terbaik dalam bidang logistik kepada konsumen. Sebagai anak perusahaan Angkasa Pura I logo perusahaan ini juga mengartikan sebagai pelengkap.

### **1.2.2 Visi**

To become the most trust-worthy and well-integrated logistics company in Indonesia

### **1.2.3 Misi**

- To develop the best integrated logistics service in professional and innovative to meet customer satisfctions
- To enable capability enchancement, capacity building and welfare improvement among employees
- To develop synergistic relationship with business partners
- To maximize value for shareholders as well other stakeholders
- To create positive contribution toward the society and the environment

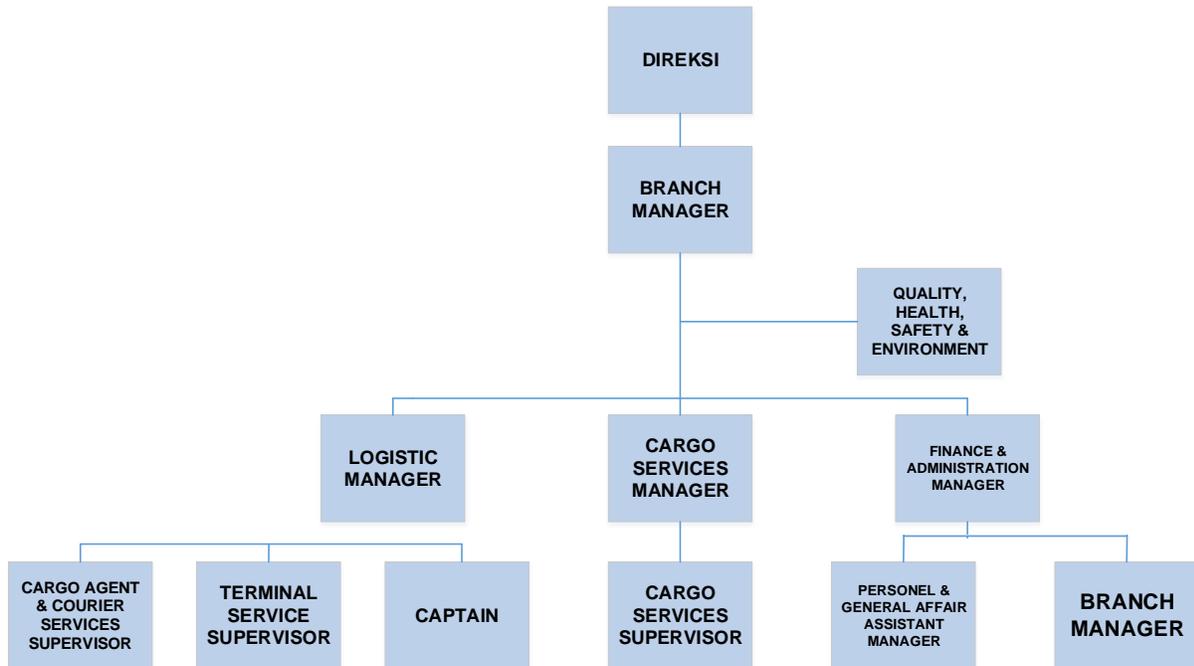
### **1.2.4 Nilai Perusahaan**

Adapun nilai-nilai yang dikembangkan dalam organisasi, antara lain:

1. Sinergis Menghargasi keragaman dalam meningkatkan nilai tambah dan kontribusi kepada perusahaan
2. Adaptif Kesepian hati, pikiran dan semangatdalam menghadapi perubahan untuk kemajuan perusahaan
3. Terpercaya Memiliki Integritas dan kejujuran dalam menjalan tugas
4. Unggul Antusias dalam belajara dan Meningkatkan daya saing untuk kemajuan perusahaan

### 1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

STRUKTUR ORGANISASI  
KANTOR CABANG YOGYAKARTA  
PT ANGKASA PURA LOGISTIK



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Perusahaan

### 1.4 Job Description

No	Jabatan	Job Description
1	Direksi	a. Melaksanakan pengurusan perusahaan sesuai dengan kepentingan dan tujuan perusahaan dan bertindak selaku pimpinan dalam pengurusan tersebut. b. Menetapkan strategi Perusahaan, dasar keuangan, organisasi dan SDM, serta system teknologi informasi dan komunikasi Perusahaan.
2	Branch Manager	a. Mengawasi dan melakukan koordinasi kegiatan operasional

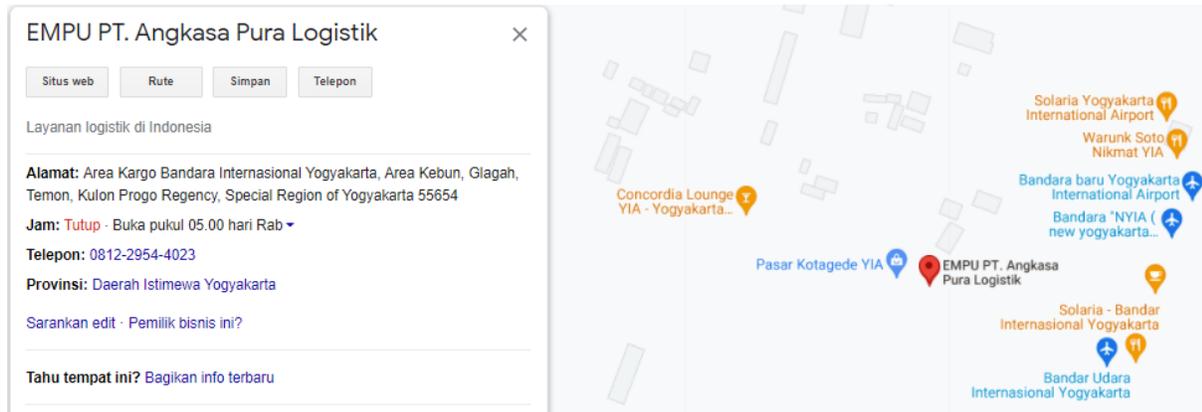
		<p>b. Memimpin kegiatan perusahaan</p> <p>c. Memonitor kegiatan operasional perusahaan</p> <p>d. Memberikan solusi terhadap masalah</p>
3	Quality, Health, Safety & Environment Supervisor	<p>a. Memastikan seluruh pekerja sadar akan kepentingan memakai alat pelindung diri.</p> <p>b. Memastikan safety sign di lokasi kerja sudah di pasang dengan baik</p> <p>c. Memantau penerapan SOP sudah dilaksanakan dengan baik oleh seluruh karyawan.</p> <p>d. Mengkoridindir surat ijin kerja aman / work permit sudah dijalankan pada setiap unit kerja.</p> <p>e. Dapat memecahkan masalah, menginvestigasi, mengaudit dan memberikan masukan untuk sesuatu yang kurang aman</p>
4	Logistic Manager	Bertanggung jawab dalam mengkoordinasikan penyimpanan, transportasi dan pengirim barang, serta memastikan stok dikelola dan dipindahkan secara efisien.
5	Cargo Services Manager	Bertanggung jawab atas segala dalam bidang terminal cargo.
6	Finance & Administration Manager	<p>Melakukan tugas utama bagian staff administration finance / admin keuangan melakukan transaksi keuangan perusahaan dan mencatat transaksi secara akurat. Memantau dan melakukan pembayaran kepada pemasok. Dan melakukan penagihan kepada pelanggan.</p> <p>Bertanggung jawab terhadap proses perencanaan teknis</p>

7	Cargo Agent & Courier Services Supervisor	Pelaksanaan dan pengendalian atas jasa keagenan/konsolidator, kurir dan distribusi, serta ekspor impor berdasarkan rencana Kerja dan anggaran perusahaan(RKAP)
8	Terminal Services Supervisor	Bertanggung jawab terhadap proses perencanaan teknis, pelaksanaan dan pengendalian di bidang terminal servis meliputi operasi EMPU, total baggage solution (TBS) dan merchandise distribution center (MDC) berdasarkan rencana kerja dan anggaran perusahaan (RKAP)
9	Captain	untuk membantu manager restaurant dan supervisor dalam mengkoordinasi dan mengawasi operasional service dalam menjalankan restaurant dengan standart yang berlaku di perusahaan.
10	Cargo Services Supervisor	Membantu tugas pengawasan /pengawasan harian staf, dan tugas khusus lainnya.
11	Finance Assistant Manager	membantu manager keuangan dengan berbagai tugas administrasi dan keuangan. Ini mungkin melibatkan membantu dengan faktur penagihan, menyiapkan anggaran, mengelola arus kas, dan meminta informasi dari rekan kerja mengenai pesanan pembelian.
12	Personel & General Affair Assistant Manager	Tugas yang di handle General Affair sangat variative, mulai dari urusan perawatan Gedung hingga masalah pantry.

Table 1. 1 Job Description

## 1.5 Lokasi Perusahaan

Jl. Wates - Purworejo No.Km. 42, Area Kebun, Glagah, Kec. Temon, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta 55654



Gambar 1. 2 Lokasi Perusahaan Via GMaps



Gambar 1. 4 EMPU Angkasa Pura Logistic