

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Perusahaan

PT. Pos Indonesia adalah sebuah perusahaan milik negara atau BUMN yang bergerak pada bidang pelayanan jasa barang antar kiriman pos. Berdirinya PT. Pos Indonesia sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1995 yang berisikan peralihan bentuk awal Pos Indonesia yang berupa perusahaan umum (perum) menjadi sebuah perusahaan persero. PT. Pos Indonesia juga memiliki sebelas divisi regional yang beroperasi terdiri dari 219 Kantor Pos Pemeriksa (KPRK) tipe A-E di setiap provinsi yang ada di Indonesia.

Gambar 1. 1 Logo PT. Pos Indonesia

1.1.1 Jasa dan Layanan

PT. Pos Indonesia sebagai penyelenggara jasa dan layanan pos menawarkan berbagai macam jenis layanan antar kirim barang atau paket. Kurang lebih ada enam jenis layanan kirim yang disediakan oleh PT. Pos Indonesia yang bisa di akses di setiap kantor pos.

A. Pengiriman Pos Express

Merupakan layanan yang ditawarkan oleh PT. Pos Indonesia yang dapat di akses di kantor pos terdekat. Layanan ini merupakan layanan premium atau kelas atas yang ditawarkan PT. Pos Indonesia untuk pelanggan yang ingin

I-2

mendapatkan pelayanan ekspres kiriman dalam satu hari dengan jangkauan luas ke seluruh provinsi di Indonesia.

B. Pengiriman Pos Kilat Khusus

Merupakan layanan yang ditawarkan oleh PT. Pos Indonesia yang dapat di akses di kantor pos terdekat. Layanan ini sedikit mirip dengan layanan Pos Express namun dengan harga yang lebih murah dan waktu kirim yang cepat serta jangkauan luas keseluruhan provinsi di Indonesia.

C. Pengiriman Pos Jumbo Ekonomi

Merupakan layanan yang ditawarkan oleh PT. Pos Indonesia yang mematok dengan tarif tingkat berat pertama dimulai dari 3 Kg dan setiap satu Kilogram

berikutnya sampai dengan tingkat berat 30 Kg keseluruh provinsi yang ada di Indonesia

D. Pengiriman Kurir Reguler

Merupakan layanan yang ditawarkan oleh PT. Pos Indonesia yang berupa pengiriman dokumen dan barang domestik keseluruh provinsi yang ada di Indonesia.

E. Pengiriman QComm

Merupakan layanan khusus yang dikembangkan berdasarkan kebutuhan masyarakat terutama pebisnis online yang membutuhkan jasa kiriman produk miliknya. Layanan ini terdapat untuk area pulau Jawa dengan maksimal waktu kirim dua hari dan berat maksimal kiriman seberat 5 Kg.

F. Pengiriman Q9 (Kyu Nain) Sameday Service

Merupakan layanan khusus mirip dengan layanan QComm yang mengkhususkan pada target pasar para pebisnis online. Namun layanan ini adalah layanan premium untuk para pebisnis online yang ingin melakukan pengiriman barang dengan cepat. Waktu kirim layanan ini adalah maksimal 9 jam dan hanya berlaku di pulau Jawa saja untuk sekarang.

1.2 Sejarah Perusahaan

Awal mula munculnya PT. Pos Indonesia bisa dilacak jauh hingga pada masa penjajahan Belanda. Dimana saat itu kebutuhan untuk jasa layanan kiriman barang maupun surat di Hindia Belanda masih sangat minim sekali. Untuk itu dibawah Gubernur Jenderal VOC Gustaaf Willem baron van Imhoff mendirikan kantor pos pertama di Batavia pada tanggal 26 Agustus 1746.

I-3

Jasa layanan pos terus berkembang pada masa penjajahan Belanda hingga pada tahun 1906 berdiri Posts Telegraafend Telefoon (PTT) yang kemudian memindahkan kantor pusatnya dari Gambir ke Bandung. Lalu pada tahun 1945 PTT yang saat itu di duduki oleh tentara Jepang berhasil di rebut dan akhirnya berubah menjadi Jawatan PTT Republik Indonesia.

Setelah melewati masa penjajahan Belanda dan Jepang, PT. Pos Indonesia terus berkembang dan mengalami banyak perubahan pada masanya. Mulai dari berubahnya PTT Republik Indonesia menjadi Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi (PN Postel) pada tahun 1961

dan mengalami pemisahan menjadi Perusahaan Negara Pos dan Giro (PN Pos dan Giro) pada tahun 1965. Hingga tahun 1978 keluar Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 1978 yang isinya adalah untuk mengubah bentuk badan usaha dari pelayanan pos di Indonesia Perusahaan Negara Pos dan Giro berubah menjadi Perusahaan Umum Pos dan Giro (Perum Pos dan Giro). Terakhir yang terbaru pada 1995 kembali jadi perubahan dengan dikeluarkannya Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 1995, Perum Pos dan Giro berubah menjadi PT Pos Indonesia (Persero).

I-4

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini adalah struktur organisasi perusahaan yang terdapat pada kantor pos DC Cibinong. Dengan kepala kantor pos sebagai pemimpinnya beserta jajarannya yang kemudian dibawah oleh kepala kantor cabang.

Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Kantor Pos DC Cibinong

1.4 Job Description

Berikut ini adalah tugas-tugas yang dilakukan untuk berjalannya operasional yang di dasarkan oleh struktur organisasi perusahaan.

A. Kepala Kantor Pos

Merupakan jabatan tertinggi yang ada dan bertugas untuk memimpin dan memastikan jalannya operasional kantor pos sehari-hari. Selain memastikan operasional kantor pos berjalan dengan baik, kepala kantor pos juga harus menetapkan target dan capaian kantor pos dan kantor pos cabang.

I-5

B. Manajemen Penjualan dan Pengembangan Outlet

Bertugas untuk memastikan dan mengatur baik pembukaan dan penutupan outlet serta melakukan pemasaran dan pengembangan outlet yang telah ada.

C. Manajemen Pelayanan

Bertugas sebagai pintu utama pelayanan kepada pelanggan di loket surat dan paket maupun jasa keuangan seperti pospay dan wesel serta penjualan pranko.

D. Manajemen Operasi

Manajemen Operasi yang ada dibagi menjadi dua yaitu pagi dan siang namun keduanya memiliki tugas dan bagian kerja yang sama yaitu, melaksanakan proses antar kiriman

dan operasional kantor pos lainnya.

E. Bagian Akuntansi dan PUPL

Bertugas untuk melaksanakan dan pengelolaan akuntansi kantor pos berdasarkan peraturan dan ketentuan yang telah ada sebelumnya.

F. Bagian Keuangan dan BPM

Bertugas dalam pelaksanaan pengaturan keuangan serta pengelolaan benda pos seperti pranko dan benda filateli dan materai.

G. Bagian Dukungan Umum

Bertugas untuk memastikan operasional dan administrasi kantor pos berjalan dengan baik mulai dari sarana dan prasarana hingga gudang barang.

H. Bagian M2K3L

Bertugas untuk memastikan setiap individu melakukan tugasnya sesuai dengan jobdes yang telah ditentukan pada posisinya masing-masing.

I. Kepala Kantor Pos Cabang

Bertugas untuk menjalankan operasional kantor pos cabang mulai dari pelayanan jasa hingga penyaluran dana serta kegiatan administrasi dan kegiatan pendukung yang ada di kantor pos cabang.

I-6

1.5 Lokasi Perusahaan

Berikut adalah lokasi Kantor Pos DC Cibinong yang berada di daerah Pemda Kabupaten Bogor yang beralamat lengkap berada di Jl. Tegar Beriman B4 No.7, Pakansari, Cibinong, Bogor.

Ditampilkan melalui laman Google Maps dengan skala 2:50.000

Gambar 1. 3 Peta Lokasi Kantor Pos DC Cibinong

Lokasi tersebut cukup strategis karena dekat dengan objek vital lainnya seperti gedung Bupati Bogor dan juga institusi tingkat kabupaten lainnya.