

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Gambaran Umum Perusahaan

PT Superintending Company of Indonesia (Persero) (selanjutnya disebut SUCOFINDO) merupakan Badan Usaha Milik Negara yang dibangun antara Pemerintah Republik Indonesia dengan SGS, Perusahaan inspeksi terbesar di dunia yang berpusat di Jenewa, Swiss. SUCOFINDO adalah perusahaan inspeksi yang pertama di Indonesia yang bergerak di bidang jasa inspeksi, pengujian, sertifikasi, pelatihan dan konsultasi, dan saat ini memiliki lebih dari 2.500 tenaga kerja profesional. Di dalam negeri, layanannya ada di cabang, titik layanan dan laboratorium yang tersebar di seluruh Indonesia, sedangkan di pasar regional dan global SUCOFINDO bermitra dengan beberapa institusi dan perusahaan global.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor : AHU-80823.AH.01.02 Tahun 2008 Tentang Persetujuan Akta Perubahan Anggaran Dasar Perseroan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, Pasal 3, PT Sucofindo (Persero) melakukan usaha dibidang Jasa Survey dan Inspeksi serta optimalisasi pemanfaatan sumber daya yang dimiliki perseroan untuk menghasilkan barang dan / atau jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saling kuat untuk mendapatkan/ mengejar keuntungan guna meningkatkan nilai Perseroan Terbatas. Lebih dari 160 ragam layanan di bidang inspeksi dan audit, pengujian dan analisis, sertifikasi, konsultasi dan pelatihan yang ditawarkan, menjadikan SUCOFINDO sebagai perusahaan pemastian terlengkap kawasan ASEAN. Didukung 2500 orang profesional yang tersebar diseluruh Indonesia, juga didukung 45 titik layanan laboratorium yang terintegrasi. Pelayanan SUCOFINDO kini telah merambah pada sektor Pertanian, Kehutanan, Kelautan, Perikanan, Peternakan, Pertambangan (Migas dan Non Migas), Konstruksi, Industri Manufaktur, Transportasi, Teknologi Informasi, Energi Baru dan Terbarukan, serta terus mengembangkan kompetensi guna mendukung berbagai kebijakan strategis Pemerintah. SUCOFINDO juga merupakan perusahaan pertama yang memiliki laboratorium komersil untuk pengujian Coal Bed Methane dan laboratorium mineral processing di Indonesia dan terbesar di Asia Tenggara.

Identitas perusahaan berupa logo TIGA BOLA DUNIA melambangkan kegiatan usaha Perseroan yang memiliki ruang lingkup Internasional dan mempersatukan tiga kawasan usaha yaitu di darat, laut dan udara. Warna biru gelap, mempunyai makna sifat stabil, langgeng, aman, dan terpercaya melambangkan suatu usaha yang dapat dipercaya dan diandalkan. Warna biru terang, memiliki kesan bersih dan luas, mencerminkan ketertiban, dan keluasan jangkauan usaha. Warna biru gradasi menggambarkan nuansa yang melambangkan diversifikasi atau keragaman jenis usaha, serta suatu gerak yang melambangkan suatu sifat yang berorientasi pada perkembangan dan kemajuan masyarakat. Logo type SUCOFINDO yang tertera menggunakan huruf microgama (aerostyle) memiliki kesan tegas, kuat, luas, dan stabil, sehingga sifat ini menimbulkan suatu citra yang sesuai dengan sifat suatu usaha yang senantiasa bersungguh-sungguh dalam setiap komitmen yang berhubungan dengan semua pihak.

Adapun peran SUCOFINDO pada proses bisnis pelanggan, yaitu:

#### 1.1.1 PERAN SUCOFINDO PADA SEKTOR PERTANIAN

a. Pra-Investasi dan Perancangan Studi Kelayakan Proyek Pertanian, Survei & Pemetaan, Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL), UKL-UPL, Verifikasi dan Monitoring Kegiatan Investasi, Perdagangan, dan Industri, Kaji Ulang Rancangan, Verifikasi, Inspeksi, pengujian Fasilitas Industri.

Gambar 1. 1 Logo PT. SUCOFINDO (Persero)

3

b. Pembangunan dan Pengadaan Sarana Prasarana Kaji Ulang Rancangan, Verifikasi, Inspeksi, pengujian Fasilitas Industri, . Manajemen Proyek, Verifikasi Impor Barang Modal Bukan Baru (BMBB), Verifikasi, Inspeksi dan Pengujian Peralatan (Non NDT) dan Instalasi Industri non migas (Alat Angkat/ Angkut, bejana tekan, Boiler, Katup pengaman, Pompa & Kompresor, tangki Timbun, Penyalur Petir, Kelistrikan, Generator), Pengendalian Hama, Verifikasi Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN).

c. Produksi Inspeksi dan Audit Komoditas Pangan dan Pertanian, Audit Kelayakan Penanganan Hewan Ternak & Kemampotelusuran, Jasa Pelaksanaan Good Manufacturing Practices (GMP), Inspeksi Tempat

Penyimpanan Barang, Pengendalian Hama, Analisis Produk Pertanian, Minyak

& Lemak, Holtikultura & Produk Olahannya,. Analisis, dan Sertifikasi

Kelayakan, Keamanan, Komposisi serta Kehalalan Pangan, Sertifikasi Sistem sistem Manajemen Produk Pangan dan Pakan Ternak, Audit Kapabilitas dan

Kapasitas Pabrik,. Pelatihan Produk Pertanian dan Sistem Manajemen

Keamanan Produk Pertanian,Pangan dan Indonesia Sustainable Palm Oil (

ISPO), Pengujian dan Analisis Lingkungan, Kalibrasi Alat Ukur dan Alat Uji,

Sertifikasi Sistem Manajemen (ISO 14001, OHSAS 18001, ISPO/RSPO, dll),

Sertifikasi Produk, Sistem Mutu dan Turunannya, Sertifikasi Layak Operasi

(SLO) Pembangkit Listrik, Transmisi dan distribusi, Verifikasi dan

Pemeriksaan Mesin Pada Saat Beroperasi, Kajian, Audit, Monitoring

Pengelolaan Lingkungan Terpadu, Verifikasi, Inspeksi, Pengujian Instalasi

Peralatan Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Tanggap Darurat

Kebakaran.

d. Perdagangan dan Pengapalan Inspeksi dan Audit Komoditas Pangan dan

Pertanian, Pemeriksaan Komoditas Impor, Analisis Produk Pertanian, Minyak

& Lemak, Holtikultura & Produk Olahannya, Pengendalian Hama, Manajemen

Agunan/Persediaan, Pemantauan Agunan/Persediaan, Verifikasi/Estimasi

Persediaan, Inspeksi Tempat Penyimpanan Barang.

#### 1.1.2 PERAN SUCOFINDO PADA SEKTOR MANUFAKTUR

a. Pra-Investasi dan Perancangan Konsultasi Perencanaan, Pelaksanaan,

Monitoring dan Evaluasi Pembangunan Infrastruktur, Pengkajian Rancangan,

Verifikasi, Inspeksi, pengujian Fasilitas Industri, Verifikasi dan Monitoring

4

Kegiatan Investasi, Perdagangan, dan Industri, Analisis Mengenai Dampak

Lingkungan (AMDAL), UKL-UPL.

b. Pembangunan dan Pengadaan Sarana Prasarana Konsultasi Perencanaan,

Pelaksanaan, Monitoring dan Evaluasi Pembangunan Infrastruktur,

Pengkajian Rancangan, Verifikasi, Inspeksi, pengujian Fasilitas Industri,

Inspeksi selama Pabrikasi, Manajemen Proyek, Verifikasi Impor Barang

Modal Bukan Baru (BMBB), Pengendalian Hama, Verifikasi, Inspeksi dan

Pengujian Peralatan (Non DNT) dan Instalasi Industri non migas (Alat Angkat/ Angkut, bejana tekan, Boiler, Katup pengaman, Pompa & Kompresor, tangki Timbun, Penyalur Petir, Kelistrikan, Generator), Uji Tanpa Rusak, Verifikasi Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN).

c. Produksi Inspeksi Produk Konsumen, Inspeksi Produk Industri; Verifikasi, Pengujian otomotif dan Sertifikasi Bengkel Otomotif; Analisis Kimia Umum termasuk Produk Pertanian, Produk Industri, dan Produk Konsumen; Kaji Ulang Rancangan (Desain Review) Verifikasi, Inspeksi, Pengujian, Pengawasan Konstruksi, dan audit kelayakan Infrastruktur; Sertifikasi Produk, Sistem Mutu dan Turunannya; Inspeksi Selama Pabrikasi; Audit Kapabilitas dan Kapasitas Pabrik; Inspeksi Tempat Penyimpanan Barang; Kalibrasi Alat Ukur dan Alat Uji; Sertifikasi Layak Operasi (SLO) Pembangkit Listrik, Transmisi dan Distribusi; Verifikasi Instalasi Peralatan Pemadam Kebakaran; Verifikasi dan Pemeriksaan Mesin pada saat Beroperasi; Verifikasi, Inspeksi dan Pengujian Peralatan dan Instalasi Industri non migas (Alat Angkat/Angkut, bejana tekan, Boiler, Katup pengaman, Pompa & Kompresor, tangki Timbun, Penyalur Petir, Kelistrikan, Generator);

d. Perdagangan dan Pengapalan Inspeksi Produk Konsumen; Inspeksi Produk Industri; Pemeriksaan Komoditas Impor; Analisa Kimia Umum dan Produk Konsumen; Inspeksi Tempat Penyimpanan Barang; Manajemen Agunan/Persediaan; Pemantauan Agunan/Persediaan; Verifikasi/Estimasi Persediaan; Pengendalian Hama.

### 1.1.3 PERAN SUCOFINDO PADA SEKTOR MINERAL DAN BATUBARA

a. Pra-Investasi dan Perancangan Pengujian Produk Batuan, Beton & Tanah; Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL), UKL-UPL; Kaji Ulang

5

Rancangan, Verifikasi, Inspeksi, pengujian Fasilitas Industri; Survey & Pemetaan.

b. Pembangunan dan Pengadaan Sarana Prasarana Inspeksi selama pabrikasi; Verifikasi Impor Barang Modal Bukan Baru (BMBB); Verifikasi, Inspeksi dan Pengujian Peralatan (Non DNT) dan Instalasi Industri non migas (Alat

Angkat/ Angkut, bejana tekan, Boiler, Katup pengaman, Pompa & Kompresor, tangki Timbun, Penyalur Petir, Kelistrikan, Generator); Konsultasi Jasa Pertambangan dan Infrastruktur; Verifikasi Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN).

c. Produksi Inspeksi, pengujian, sertifikasi & konsultasi bahan tambang; Inspeksi, supervisi mineral processing dan metalurgi; Pengujian mineral processing dan metalurgi ; Inspeksi , Supervisi dan Produk Batuan, Beton & Tanah; Pengujian Produk Batuan, Beton & Tanah; Inspeksi, supervisi dan pengujian produk batubara; Pemantauan Agunan/Persediaan; Verifikasi/Estimasi Persediaan; Konsultasi Jasa Pertambangan dan Infrastruktur; Pelatihan Jasa Pertambangan; Pelatihan K3; Pelatihan Manajemen Sistem Lingkungan (ISO 9001,14001, SMK3, ISO 22000, SNI, KLHS, dll); Uji Tanpa Rusak; Kalibrasi Alat Ukur & Uji; Kajian, Audit, Monitoring Pengelolaan Lingkungan Terpadu; Verifikasi, Inspeksi,Pengujian Instalasi Peralatan Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Tanggap Darurat Kebakaran.

d. Perdagangan dan Pengapalan Inspeksi , Supervisi dan Pengujian Produk Mineral; Pemeriksaan Komoditas Impor; Manajemen Agunan/Persediaan; Pemantauan Agunan/Persediaan.

#### 1.1.4 PERAN SUCOFINDO PADA SEKTOR MINYAK DAN GAS

a. Pra-Investasi dan Perancangan Survei & Pemetaan; Survey Seismik, Geologi dan Geofisika; Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL), UKL UPL.

b. Pembangunan dan Pengadaan Sarana Prasarana Manajemen Proyek; Verifikasi dan Inspeksi peralatan dan instalasi Industri Migas ( Alat Angkat/Angkut, Bejana Tekan, Ketel Uap, Katup Pengaman, Pompa & Kompresor, Tangki Timbun, Anjungan Lepas Pantai, Pipa Penyalur) dan peralatan pendukung lainnya; Verifikasi Impor Barang Modal Bukan Baru

6

(BMBB); Uji Tanpa Rusak; Verifikasi Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN).

c. Produksi Survei Non Seismik; Inspeksi Peralatan dan Instalasi Industri

Minyak dan Gas; Konsultasi di Bidang Energi Baru dan Terbarukan; Sertifikasi Layak Operasi (SLO) Pembangkit Listrik, Transmisi dan Distribusi; Analisis Energi Baru dan Terbarukan; Analisis Gas Metana Batubara dan "Shale Gas" ; Analisis Energi Panas Bumi; Analisis Produk Minyak dan Gas; QA/QC untuk Fasilitas Industri, Minyak dan Gas, Pertambangan dan Pembangkit Listrik; Verifikasi dan Pemeriksaan Mesin pada Saat Beroperasi; Verifikasi dan Inspeksi peralatan dan instalasi Industri Migas ( Alat Angkat/Angkut, Bejana Tekan, Ketel Uap, Katup Pengaman, Pompa & Kompresor, Tangki Timbun, Anjungan Lepas Pantai, Pipa Penyalur) dan peralatan pendukung lainnya;. Kalibrasi Alat Ukur dan Alat Uji; Pelatihan-Pelatihan Keselamatan dan Kesehatan Kerja(K3); Sertifikasi Sistem Manajemen; Uji Tanpa Rusak; Pengendalian Hama; Kajian, Audit, Monitoring Pengelolaan Lingkungan Terpadu; Verifikasi, Inspeksi, Pengujian Instalasi Peralatan Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Tanggap Darurat Kebakaran.

d. Perdagangan dan Pengapalan Inspeksi dan survey industri Minyak , Gas Alam, Produk Kilang dan turunannya; Analisis Produk Minyak dan Gas; Pemeriksaan Komoditas Impor.

#### 1.1.5 PERAN SUCOFINDO PADA SEKTOR PEMERINTAH

Berbagai kebijakan yang dikeluarkan Pemerintah perlu mendapatkan dukungan pemastian implementasinya di lapangan oleh lembaga yang independen. SUCOFINDO sebagai lembaga independen dapat memfasilitasi dan mendukung pemerintah dalam menjalankan kebijakan yang dimaksud. Pemerintah wajib memberikan kesejahteraan dan perlindungan kepada setiap warganegaranya, diantaranya melalui pelayanan administrasi yang efisien, penciptaan kesempatan kerja, perlindungan konsumen dan penyediaan lingkungan hidup yang layak, otomasi pelayanan, peningkatan iklim investasi, perlindungan konsumen serta pemeliharaan dan perlindungan lingkungan hidup. Tugas Pemerintah terdiri dari tahapan tahapan perumusan kebijakan, monitoring pelaksanaannya dan evaluasi atas hasil serta tindak lanjut yang diperlukan. Jasa

SUCOFINDO memfasilitasi pemerintah dalam menjalankan tahapan-tahapan yang dimaksud. Jasa-jasa tersebut adalah:

1. Verifikasi dan Monitoring Kegiatan Investasi, Perdagangan, dan Industri;
2. Verifikasi dan Monitoring Tingkat Komponen Dalam Negeri;
3. Konsultasi Perencanaan, Pelaksanaan, Monitoring dan Evaluasi Pembangunan;
4. Konsultasi Pengembangan dan Pembangunan Telematika Terpadu;
5. Survei dan Pemetaan.

Sumber : [sucofindo.co.id](http://sucofindo.co.id)

## 1.2 Sejarah Perusahaan

Negara Republik Indonesia bersama Soci t  G n rale de Surveillance S.A. (SGS), pada 22 Oktober 1965, mendirikan perusahaan inspeksi dan survei pertama Indonesia yang diberi nama SUPERINTENDING COMPANY OF INDONESIA atau disingkat SUCOFINDO, dengan kepemilikan saham 50% : 50% oleh Negara RI dan SGS. Berdasarkan Akta Notaris Johan Arifin Lumban Tobing Sutan Arifin Nomor 42, awalnya SUCOFINDO hanya berfokus pada layanan jasa Pemeriksaan dan Pengawasan di bidang perdagangan, terutama komoditas pertanian, serta membantu pemerintah dalam menjamin kelancaran arus barang dan pengamanan devisa negara dalam perdagangan ekspor impor. Seiring dengan perkembangan kebutuhan dunia usaha, SUCOFINDO melakukan langkah kreatif dan inovatif serta menawarkan jasa jasa terkait lainnya.

Di awal pendiriannya, SUCOFINDO dipercaya Pemerintah RI melakukan pemeriksaan importasi barang-barang bantuan yang dari luar negeri di pelabuhan pelabuhan Indonesia. Tahun 1961, kepemilikan saham 80% : 20% oleh Negara RI dan SGS. Tahun 1960-an SUCOFINDO terus mengembangkan kapabilitasnya di bidang pemeriksaan di bidang pemeriksaan produk-produk pertanian. Pemerintah pun mempercayakan SUCOFINDO melakukan verifikasi impor pupuk dan beras. SUCOFINDO mengembangkan kapabilitas pemeriksaan komoditas pertambangan dan mulai melakukan pemeriksaan komoditi minyak dan gas (migas), batu bara, dan mineral. Selain itu, SUCOFINDO juga telah mampu melayani jasa pemeriksaan perkapalan, sarana perdagangan, dan jasa keteknikan. Negara Republik Indonesia menambah porsi saham di SUCOFINDO menjadi 95%, sedangkan kepemilikan saham

SGS SA menjadi 5%. Tahun 1985-2000 Pemerintah mempercayakan melakukan kegiatan pemeriksaan ekspor kepada SUCOFINDO.

Hingga 1991, Pemerintah menunjuk SUCOFINDO – yang bekerjasama dengan SGS SA, melakukan kegiatan pemeriksaan pra pengapalan di Negara asal barang (pre shipment inspection) untuk memperlancar arus masuk barang di pelabuhan. Tahun 1991, SUCOFINDO bersama Negara RI dan SGS SA mendirikan PT Surveyor Indonesia yang difokuskan untuk melakukan kegiatan pre shipment inspection. Tahun 1992-1994 Pemerintah RI mempercayakan SUCOFINDO sebagai auditor dan verifikator Laporan Realisasi Ekspor (LRE) terkait pembebasan dan pengembalian bea masuk bahan baku impor untuk produsen eksportir Indonesia.

Mulai tahun 1994, SUCOFINDO mengembangkan berbagai jasa baru di bidang audit dan sertifikasi system manajemen, seperti ISO 9000, ISO 14000, Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), dan berbagai system manajemen berstandar internasional. SUCOFINDO pun mendirikan Indonesian institute for Quality & Management. SUCOFINDO melakukan transformasi bisnis dan restrukturisasi organisasi serta menggenjot penjualan. Tahun 2003-2010 pendapatan SUCOFINDO mengalami pertumbuhan diatas 6% per tahun.

Tahun 2010 SUCOFINDO melakukan reformulasi bisnis, dengan melakukan pengembangan berbagai bisnis dan jasa. SUCOFINDO termasuk membangun laboratorium mineral processing modern untuk mendukung hilirisasi industri tambang Indonesia. Di bidang sertifikasi produk elektronika dan kelistrikan, SUCOFINDO diterima sebagai anggota skema International Electrotechnical Commission Certification Body (IEC CB Scheme). Akreditasi internasional tersebut memberikan nilai tambah tersendiri bagi industri elektronika nasional yang menjadi pelanggan SUCOFINDO. Selain itu, SUCOFINDO terus memperluas akreditasi di bidang sertifikasi produk SNI.

Pada Tahun 2014 SUCOFINDO mempertegas pelayanannya dalam sektor energi dengan membagi Unit Bisnis Strategis (SBU) Migas menjadi dua SBU – yang khusus melayani sektor hulu migas & produk migas, dan yang melayani pengelolaan aset industri migas serta pengembangan energi baru & terbarukan. Investasi di bidang



layanan ini dilakukan dengan membeli peralatan survei dan akuisisi data seismik, serta unmanned aerial vehicle (UAV/Drone) yang modern untuk survei dan pemetaan.

Dengan pendekatan yang sama SUCOFINDO memperkuat spesialisasi pelayanan dalam sektor tambang, dengan membentuk SBU Mineral disamping Batubara.

9

SUCOFINDO kembali memutakhirkan laboratoriumnya di seluruh Indonesia, diantaranya laboratorium di Pontianak, Surabaya, Makassar, dan Cibitung. Laboratorium kalibrasi dan laboratorium lingkungan, termasuk yang diperluas kapabilitas pengujian dan analisisnya. Manajemen secara bertahap menyesuaikan struktur organisasi dan menyegarkan komposisi sumber daya manusia agar lebih cepat beradaptasi dengan perkembangan kebutuhan industri.

Di sisi tanggung jawab sosial, SUCOFINDO fokus membantu peningkatan daya saing industri kecil dan menengah (IKM). Bekerjasama dengan Kementerian Perindustrian RI, dan berbagai institusi terkait lainnya, SUCOFINDO memberi bantuan pelatihan dan pembiayaan bagi IKM agar mampu bertumbuh di era persaingan yang semakin ketat. Dalam hal ini SUCOFINDO berkomitmen untuk senantiasa memberi dampak positif bagi perekonomian.

Kompetensi dan pengalaman SUCOFINDO tak perlu diragukan lagi. Tahun 2017, dengan didukung oleh budaya kerja yang tinggi, peningkatan kompetensi melalui knowledge management dan pengembangan jasa yang inovatif, diharapkan dapat mengembangkan bisnis yang berorientasi kelas dunia. Dengan perjalanan panjang yang dilalui, SUCOFINDO melalui visi dan misi bertekad untuk terus menjadi perusahaan inspeksi terdepan dan terbesar di Indonesia. Dengan visi “Menjadi Perusahaan Kelas Dunia yang kompetitif, andal dan terpercaya di bidang inspeksi, pengujian, sertifikasi, konsultasi dan pelatihan”, dan misi “Menciptakan nilai ekonomi kepada para pemangku kepentingan terutama pelanggan, pemegang saham dan karyawan melalui layanan jasa inspeksi, pengujian, sertifikasi, konsultasi serta jasa terkait lainnya untuk menjamin kepastian berusaha.”

Sumber : company profile SUCOFINDO

### 1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi PT. SUCOFINDO (Persero) Cabang Bandar Lampung

ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direksi (SKD) No. 6/KD/2020. Struktur Organisasi tersebut berbentuk Organisasi Lini yaitu pimpinan langsung memberikan perintah kepada bawahan sebagai petunjuk bagaimana melaksanakan tanggung jawab sehingga mekanisme kerja berada dalam pengawasan dan terkendali.

Berikut merupakan struktur organisasi pada PT. SUCOFINDO Cabang Bandar Lampung :

Direktur Komersial I

Divisi Cabang Bandar Regional Barat

Lampung Kepala Cabang Kepala Divisi

10

Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT. SUCOFINDO (Persero) Cabang Bandar Lampung  
(Sumber : Keputusan Direksi Perusahaan PT. Sucofindo)

#### 1.4 Job Description

##### 1.3.1 Kepala Cabang

Menyusun rencana kerja dan anggaran cabang, mengendalikan implementasi rencana kerja dan anggaran yang telah disetujui, serta mengkoordinir dan memantau pencapaian kinerja cabang dan unit pelayanan di wilayahnya, guna memastikan target cabang tercapai dan seluruh kegiatan operasional cabang berjalan dengan efektif dan efisien.

##### 1.3.2 QSHE Officer

Memastikan dan menjamin kepatuhan terhadap implementasi seluruh persyaratan yang ditetapkan oleh perusahaan, termasuk Sistem Manajemen Korporat (ISO 9001, ISO 17020, ISO 17025, ISO 14000, OHSAS 18000/SMK3, MBNQA, 5S, ISO 31000, GCG) sesuai dengan standar dan persyaratan yang telah ditetapkan perusahaan, persyaratan perundang-undangan serta standar lokal, nasional dan internasional.

##### 1.3.3 Risk Officer

Membantu Pemilik Risiko dan Pemilik Proses dalam melakukan pemastian pengelolaan risiko pada tingkat proses bisnis, jasa dan proyek serta melakukan AEBT, HMPM, IND, PIK, LSI, KSP

Kepala Bidang  
Bidang Inspeksi dan  
Pengujian  
LAB, SERCO, MIN,  
BTBR

Kepala Bidang  
Bidang Dukungan Bisnis  
Kepala Bidang  
Bidang Inspeksi Teknik  
dan Umum

11

analisa dan kajian risiko internal dan eksternal berdasarkan database peristiwa/kejadian yang berpotensi menimbulkan kerugian perusahaan.

#### 1.3.4 Kabid. Inspeksi Teknik dan Umum

Menyusun dan mengusulkan rencana kerja dan anggaran di Bidang Inspeksi, Teknik dan Umum (meliputi bidang AEBT, HMPM, IND, PIK, LSI dan KSP), mengkoordinir dan memantau seluruh kegiatan yang berada di bawah koordinasinya berdasarkan standar yang telah ditetapkan, serta mengkoordinir kegiatan pengembangan kompetensi teknis bagi pegawai di Bidang Inspeksi Teknik dan Umum guna memastikan kegiatan operasional yang terkait dengan bidang inspeksi teknik dan umum telah sesuai kontrak kesepakatan dengan pelanggan dan dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien.

#### 1.3.5 Kabid. Inspeksi dan Pengujian

Menyusun dan mengusulkan rencana kerja dan anggaran di Bidang Inspeksi dan Pengujian, mengkoordinir dan memantau seluruh kegiatan yang berada di bawah koordinasinya berdasarkan standar yang telah ditetapkan, serta mengkoordinir kegiatan pengembangan kompetensi teknis bagi pegawai di Bidang Inspeksi dan Pengujian.

#### 1.3.6 Kabid. Dukungan Bisnis

Menyusun dan mengusulkan rencana kerja dan anggaran Bidang Dukungan Bisnis di Cabang Bandar Lampung (meliputi pengelolaan keuangan, pencatatan

akuntansi dan pengelolaan perpajakan, pengelolaan SDM, pengadaan dan pengelolaan aset, dukungan layanan umum, kesekretariatan), memastikan telah terlaksananya dukungan untuk kegiatan bisnis di kantor cabang, serta memantau pencapaian dari kegiatan operasional di cabang berdasarkan target yang telah ditetapkan, guna memastikan Bidang Dukungan Bisnis di cabang telah mendukung kegiatan operasional dengan efektif dan efisien.

Selain fungsi dan tugas pokok tersebut, Kabid. Dukungan Bisnis juga membawahi:

1) Information System Officer (SI)

Tugas dan wewenang:

- a. Melakukan installation aplikasi computer
- b. Back up, Restore System dan aplikasi
- c. Evaluasi dan mengembangkan kebutuhan aplikasi

12

- d. Merawat dan memperbaiki alat-alat Information Technologi(IT).

2) General Affair Officer

Tugas dan wewenang:

- a. Memonitoring penerimaan dan pengeluaran barang persediaan atau penggerakan barang aktiva perusahaan.
- b. Memelihara fasilitas kantor.
- c. Melaksanakan proses pengadaan barang dan jasa
- d. Mengatur dan menyiapkan sarana kebutuhan transportasi perusahaan
- e. Memonitoring dan mengawasi office boy/driver

3) Finance & Accounting Officer (FA)

Tugas dan wewenang:

- a. Menyusun laporan keuangan sesuai fungsi dan kebutuhan
- b. Menyusun laporan akuntansi management
- c. Mengelola AR dan AP
- d. Penyimpanan data keuangan
- e. Mencetak invoice
- f. Mencetak surat pengantar
- g. Mencetak kwitansi

- h. Mencetak faktur pajak
- i. Membuat debet nota
- j. Membuat laporan intercompany
- k. Membuat laporan memorial

#### 4) Human Capital ( HC )

Tugas dan wewenang :

- a. Mengelola system informasi SDM.
- b. Memberikan pelayanan jaminan kesehatan karyawan.
- c. Memproses dan membuat Surat Perintah Perjalanan Dinas ( SPPD ) karyawan dan pertanggung jawaban perjalanan dinas karyawan.
- d. Memproses dropping gaji dan non gaji.
- e. Memproses diklat karyawan.
- f. Pajak ( PPH 21 )
- g. Memproses jamsostek karyawan.
- h. Memberikan fasilitas program training karyawan.
- i. Memfasilitasi mahasiswa magang atau PKL.

13

- j. Memproses lembur karyawan.
- k. Memproses cuti tahunan dan cuti besar karyawan.
- l. Memproses kontrak kerja koperasi ( labour supply ).
- m. Menginput dan mencetak absensi karyawan.

#### 5) PKBL (Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan )

Tugas dan wewenang :

- a. Membina dan mengembangkan usaha kecil.
- b. Memantau modal usaha dalam bentuk pinjaman.
- c. Membantu UKM dalam mengelola keuangan, prasarana manajemen dan peningkatan mutu.

Sumber : Keputusan Direksi Perusahaan PT. Sucofindo

#### 1.4 Lokasi Perusahaan

Lokasi perusahaan PT. SUCOFINDO (Persero), kantor cabang Bandar Lampung berada di Jl. Gatot Subroto No.161, Pecoh Raya, Tlk. Betung Sel., Kota Bandar

Lampung, Lampung 35228, Indonesia. Lokasi PT. SUCOFINDO (Persero) Cabang Bandar Lampung tersebut berdasarkan Surat Keputusan Walikotamadya Kepala Daerah Tk.II Bandar Lampung tentang Surat Izin Gangguan (HO) dan Surat Izin Tempat Usaha.

14

Gambar 1. 3 Kantor PT. SUCOFINDO Cabang Bandar Lampung