

BAB 1

Pendahuluan

1.1 Gambaran Umum Perusahaan

Gambar 1.1 Logo ILI EXPRESS

PT. Indah Logistik merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha jasa angkutan barang yang bertujuan untuk mengirim barang ke seluruh Provinsi dan Kabupaten yang ada di Indonesia. PT. Indah Logistik hingga saat ini sudah menguasai hampir 100% daerah tujuan pengiriman barang di Indonesia yaitu tersebar di seluruh wilayah Indonesia. PT. Indah Logistik merupakan salah satu perusahaan angkutan barang yang perlu diperhitungkan di Indonesia karena perkembangan perusahaan yang setiap tahunnya mengalami peningkatan dengan pesat. Hal ini didukung dengan adanya jumlah kendaraan operasional yang sudah mencapai 1.800 unit serta kantor cabang yang sudah tersebar di seluruh provinsi dan kabupaten yang sudah mencapai cabang. Jangkauan pengiriman barang melalui darat, laut, udara, city kurir, kereta api, dan trucking yang disiapkan sesuai moto perusahaan Jemput cepat, Antar Cepat, Informasi Cepat, menjadikan para pelanggan ILI Express lebih mudah dalam menentukan pilihan pengiriman barang. ILI EXPRESS memiliki beberapa armada transportasi via darat diantaranya terdiri dari kendaraan tipe kecil hingga besar, CDE/CDD hingga Fuso.

Pengiriman jarak jauh melalui keenam proses di atas tentunya memiliki kelebihan dan kekurangan dalam prosesnya. Pengiriman via darat merupakan layanan jasa pengiriman ekspres melalui transportasi darat dengan tarif bersaing dan biaya efektif untuk pengiriman barang-barang ke seluruh Indonesia. Proses pengiriman via darat tergolong lebih murah, gampang dilacak, dan juga tidak rentan kerusakan dalam pengiriman. Namun, pengiriman barang melalui darat juga terbatas untuk customer yang ingin mengirim barang antar provinsi. Berbeda dengan via darat, I-12

pengiriman barang melalui via laut tarifnya lebih terjangkau dan estimasi pengiriman dilakukan secara tepat dan akurat. Selain itu, PT Indah Logistik juga memiliki layanan pengiriman barang via udara dimana PT Indah Logistik saat ini telah menjadi agen cargo resmi dari maskapai terbesar di Indonesia. Via udara memiliki keunggulan dalam ketepatan waktu pengiriman dan dapat mencakup antar provinsi. Pengiriman via kereta merupakan layanan jasa pengiriman melalui transportasi kereta api. Penyedia jasa pengiriman barang sendiri merupakan salah satu jasa trucking. Trucking merupakan layanan jasa pengiriman barang via darat menggunakan armada

mobil dan truk antar kota hingga antar pulau dimana barang yang akan dikirim berjumlah besar atau carter.

Seluruh aktivitas pengiriman barang di PT. Indah Group dilakukan oleh anak perusahaan. Anak perusahaan tersebut diantaranya ILLI Express, Indah Express, Indah Logistic Cargo, Yatama Air Cargo, Indah Trucking, dan Indah Padati Express yang seluruhnya berada di bidang jasa pengiriman barang. Indah Logistic dan Cargo merupakan awal usaha yang tertua dan terbesar, dimana pelayanan yang diberikan meliputi pengiriman barang reguler via darat dan laut dengan tujuan Kota dan Kabupaten di Indonesia. Untuk Indah Yatama Air Cargo melengkapi layanan pengiriman barang yang sudah ada dengan menghadirkan layanan via udara dengan jaminan kecepatan waktu pengiriman. Divisi ini juga melayani pengiriman barang mulai dari 1 kg termasuk pengiriman dokumen dalam kota. Untuk pelanggan korporasi, PT Indah Group menyediakan fasilitas Trucking dengan layanan dari gudang ke gudang. Seluruh armada sudah dilengkapi dengan GPS, sehingga dapat memudahkan dalam mengontrol perjalanan kendaraan setiap pengiriman barang. Untuk customer yang ingin mengirim barang dari Pasar ke tujuan Pasar di kota lain, maka dapat menggunakan jasa salah satu anak perusahaan Indah Group yaitu Indah Padati Express. Kantor pusatnya berada di Tanah Abang yang sudah dapat melayani pengiriman barang ke Pasar Sukarame Bukittinggi, Sumatera Barat, Pasar Metro-Medan dan pasar-pasar lain di kota-kota besar di seluruh Indonesia. Indah Express melengkapi layanan pengiriman barang di wilayah kota dan kabupaten di seluruh Indonesia. Barang kiriman akan dikirim dari gudang asal langsung menuju ke customer atau pelanggan melalui darat dengan menggunakan jalan tol tanpa melalui transit atau pemberhentian di gudang lain, sehingga dapat mengurangi resiko kerusakan dan kehilangan. Selanjutnya yaitu ILLI yang merupakan divisi Indah Group yang memberikan layanan penjemputan bagi pelanggan yang lokasinya berada di wilayah Bekasi, Karawang, Purakarta, dan sekitarnya.

I-13

I-14

1.2 Business Modal Canvas

- PT.AKASHAWIRA

INTERNASIONAL

- PT.WOOK

INTERNASIONAL

- PT.MIDO INDONESIA

- PT.TERATAI

WIDJAJA

- PT.NGK INDONESIA

Key Activities

- KURIR SUDAH

MENGGUNAKAN

APLIKASI UNTUK

MEMASUKAN INFORMASI

BARANG

- PELANGGAN MUDAH

UNTUK MENTRACKING

BARANG PENGIRIMAN

- MOBIL MENGGUNAKAN

GPS

Value Propositions

- MERUPAKAN

PERUSAHAAN JASA

PENGIRIMAN YANG

MEMPUNYAI LEAD

TIME YANG CEPAT

DIBANDINGKAN

DENGAN COMPETITOR

- MEMPUNYAI

JANGKAUAN YANG

MENCAPAI SELURUH

PELOSOK DI INDONESIA

- ARMADA YANG

DIGUNAKAN

MERUPAKAN ARMADA

PRIBADI DAN

MEMPUNYAI UMUR

KENDARAAN YANG

MASIH MUDA

Key Partners

- PELANGGAN MUDAH

UNTUK MELACAK

BARANG KIRIMAN

- BARANG DIKIRIMKAN

DENGAN BAIK DAN

AMAN

- TIDAK ADANYA

BARANG YANG

PENDING

Key Resources

Customer Relationships

- PICKUP GRATIS

- MEMBERIKAN

DISCOUNT

- TOP (TIME OF PAYMENT

) BULANAN DAN

HARIAN

- ARMADA TAHUN MUDA

- LEAD TIME YANG

CEPAT

Channels

Relationships

- MEDIA SOSIAL

- WHATSAPP

- OFFLINE STORE

- WEBSITE

- COSTUMER TO

COSTUMER

Customer Segments

- CORPORATE
- PERGUDANGAN
- DISTIBUTOR

BARANG

- INDIVIDUAL

Cost Structure

Cost

Structure

- SUPIR
- KURIR
- STAFF
- PENYEWAAN TEMPAT
- MAINTENANCE
- CICILAN MOBIL
- PAJAK KENDARAAN DAN BANGUNAN

Revenue Stream

- PENDAPATAN DARI JASA PENGIRIMAN BARANG DARI CORPORATE

DAN OFFLINE

- PENDAPATAN RATA – RATA Rp.1.500.000.000 per bulan

The Business Model Canvas Designed for: Designed by: Date: Version:

I-15

1.3 Value Chain di ILI EXPRESS Cabang Jakarta

Gambar 1.2 Value chain

Keterangan :

Firm Infastructur :

Firm Infrastructure: Manajemen Keuangan dikelola oleh Kepala Keuangan. Dan bertanggung jawab melakukan pengawasan atau controlling keuangan di PT Indah Logistik International Cabang Jakarta. Pengawasan ini berkaitan dengan penagihan pembayaran BL (Bulanan) untuk para customer, setoran dari kantor agen di Jakarta, membuat laporan keuangan, arus kas, dan

pengeluaran di PT Indah Logistik International Cabang Jakarta.

Human Resource Management / SDM :

Melakukan training kepada pegawai serta memberikan insentif demi meningkatkan motivasikerja yang bertujuan akhir pencapaian produktivitas yang diinginkan perusahaan agar kualitas SDM perusahaannya menjadi lebih baik.

Technology Development :

PT. Indah Logistik Internasional sudah mempunyai technology development atau pengembangan teknologi berupa sistem. Sistem yang dimaksud diantaranya :

- Konsumen bisa mengecek atau tracking resi lebih mudah melalui website atau aplikasi yang diunduh melalui playstore atau appstore.
- Driver bisa mengupdate status pengiriman atau penerimaan barang melalui aplikasi yang diunduh melalui playstore atau appstore.

I-16

- Konsumen bisa mengakses website atau situs resmi Indah Online secara bebas kapanpun dan dimanapun.

Procurement :

Pembelian aset dan barang-barang operasional seperti kertas resi, kertas tanda terima, amplop, Alat Tulis Kantor (ATK) , Hand Truck untuk mengangkut barang yang besar dan berat.

Primari Acvtivities :

- Inbound Logistic

PT. Indah Logistik Internasional merupakan perusahaan yang berjalan dalam bidang jasa pengiriman barang (Freight Forwarding). Aktivitas proses yang terdapat pada PT. Indah Logistik Internasional yaitu menerima barang dan mengirimakan barang yang akan di kirimkan sesuai dengan tujuan dan diterima oleh penerima barang.

- Operasional

Aktivitas proses di PT. Indah Logistik Internasional (ILI Express), mempunyai proses kerja yang berasal dari costumer service, selanjutnya data akan diinput ke dalam system ILI Express, selanjutnya Data akan diproses oleh Data Entry untuk dijadikan Manifest pengiriman, selanjutnya pengiriman dilakukan oleh supir dan kurir sesuai dengan tujuan.

- Outbound Logistic

Kegiatan yang dilakukan oleh PT. Indah Logistik Internasional (ILI Express), pada system

distribusinya (pengiriman barang) akan dilakukan oleh Supir dan Kurir hingga barang sampai di penerimanya.

- Marketing dan Sales

PT. Indah Logistik Internasional mempunyai kegiatan untuk memasarkan jasa yang mereka punya, yaitu:

- Mendatangi Corporate yang dilakukan oleh Marketing dari ILI Express

- Menyebarkan Brosur

- Website

- Media Sosial

- Service

Kegiatan yang dilakukan PT. Indah Logistik Internasional untuk mendapatkan kepuasan pelanggan, dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

- o Menerima Feedback atau keluhan dengan baik

I-17

- o Memberikan pelatihan kepada pekerja atau staff yang akan bekerja di ILI Express

- o Selalu bersikap baik terhadap customer

- o Melakukan pelatihan untuk Supir agar mempercepat lead time pengiriman barang

- o ILI Express akan mengganti rugi jika adanya kerusakan di perjalanan jika barang tersebut diasuransikan.

1.4 Sejarah Perusahaan

Gambar 1.3 Logo PT. Indah Group

PT. Indah Logistik International Express Jakarta (ILI EXPRESS) adalah salah satu anak perusahaan dari PT. Indah Logistik atau disebut dengan Indah Group. PT. Indah Logistik ini didirikan pada tahun 2011, tepatnya pada tanggal 23 Desember tahun 2011. Pendiri PT. Indah Logistik Bapak H. Arisal Aziz yang merupakan seorang pengusaha yang berasal dari Kota Pariaman, Kecamatan Lima Kota, Kampung Dalam, Sumatera Barat. Bermodalkan kerja keras dan keinginan untuk membuka lapangan pekerjaan serta niat untuk mensejahterakan anak yatim dan kaum dhuafa. Perusahaan ini awalnya merupakan perusahaan travel dengan nama CV Indah Travel yang didirikan pada tahun 2000. Perusahaan travel ini berkembang dengan sangat pesat di beberapa provinsi seperti Riau, Sumatera Barat, Jambi hingga ke Sumatera Utara. Disamping membawa penumpang ada juga yang menitipkan barang ke perusahaan travel dengan tujuan ke

empat provinsi tersebut. Dikarenakan titipan barang yang semakin banyak dipercayai pada travel ini dan seringnya mendapat teguran dari Dinas Perhubungan setempat karena membawa barang yang melebihi kapasitas, maka disarankan agar membuka perusahaan berbentuk Perseroan Terbatas (PT) dengan izin khusus untuk jasa penitipan barang dan akhirnya berdirilah perusahaan PT. Indah Logistik pada tahun 2011.

Bersamaan dengan semakin meningkatnya permintaan pengiriman barang melalui PT. Indah Logistik, maka didirikannya anak cabang perusahaan dengan nama PT. ILI EXPRESS (Indah Logistic International. Pertimbangan efektif dan efisien, membuat manajemen memutuskan untuk membuka kantor cabang di seluruh Indonesia, sehingga saat ini PT. Indah Group sudah memiliki 519 cabang. Peningkatan jumlah kantor cabang tersebut diimbangi dengan tenaga kerja

I-18 yang profesional, terampil dan berdedikasi tinggi. Oleh karena itu, manajemen memutuskan untuk memperkerjakan beberapa profesional yang berpengalaman dalam bidang masing-masing, dimana saat ini jumlah karyawan sudah mencapai 2.880 orang dengan didukung kurang lebih 2.956 kendaraan operasional.

1.5 Struktur Organisasi ILI EXPRESS Kantor Cabang Jakarta

Suatu perusahaan pastinya memiliki struktur organisasi. Dengan adanya struktur organisasi maka kita bisa melihat pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan yang berbeda bisa dikoordinasikan dengan baik. Berikut merupakan struktur organisasi yang dimiliki oleh PT.

Indah Logistik International Express kantor cabang Jakarta yang dapat dilihat pada gambar 1.3.

General Manager

Staff Operasional

Kepala Keuangan

Branch Manager

Staff Marketing Staff Keuangan

Gambar 1.4 Struktur organisasi

1.6 Job Description

Level tertinggi pada gambar 1.3, dipegang oleh General Manager yang membawahi 5 divisi.

yaitu Branch Manager, Kepala Keuangan, Staff Keuangan, Staff Marketing, dan Staff

Operasional. Berikut penjelasan atau deskripsi pekerjaan di ILI EXPRESS Cabang Jakarta, yaitu:

1. General Manager

General Manager mempunyai fungsi kerja di perusahaan yang bertugas untuk memimpin, merencanakan, mengkoordinasi dan melakukan pengawasan yang berkaitan dengan aktifitas di I-19

perusahaan. General Manager juga memberi tugas dan delegasi kepada para Branch Manager di perusahaan.

2. Branch Manager

Branch Manager bertanggung jawab penuh terhadap semua aktifitas, target cabang dan merangkap sebagai Head Unit Operasional dan Head Unit Marketing. Branch Manager juga meng-evaluasi kinerja para cabang dan agen ILI EXPRESS.

3. Kepala Keuangan

Kepala Keuangan bertanggung jawab melakukan pengawasan atau controlling keuangan pada ILI Express Kantor Cabang Jakarta, controlling ini berupa:

- Penagihan pembayaran BL (Bulanan) untuk para customer cooperate.
- Setoran dari kantor agen di seluruh wilayah Jakarta.
- Membuat laporan keuangan, arus kas, dan pengeluaran di ILI Express Kantor Cabang Jakarta.
- Mengontrol tim invoice.
- Merekap dan mengecek kembalian invoice yang diberikan oleh tim invoice.

4. Staff Keuangan

Staff Keuangan di ILI EXPRESS memiliki tugas sebagai berikut :

- Mengupdate penerimaan STT (Surat Tanda Terima) kembali ke sistem.
- Membuat invoice ke para customer.
- Merekap invoice.
- Penerbitan Faktur Pajak.
- Dll.

5. Staff Marketing

Staff Marketing bertugas untuk memaksimalkan market dengan mem-follow up ke kawasan pergudangan, manufaktur, distributor serta berperan untuk merawat customer corporate existing. Staff Marketing juga harus menyesuaikan kondisi zaman dengan memanfaatkan teknologi untuk menguasai pasar.

6. Staff Operasional

Staff operasional memiliki tugas dalam menangani operasional muat barang dan bongkar barang, mengkoordinasikan posisi pengiriman barang dengan customer, menentukan armada kendaraan yang akan digunakan untuk proses pengiriman, menentukan lokasi pergudangan, serta menentukan kegiatan operasional gudang.

I-20

1.1 Lokasi Perusahaan

Lokasi ILI EXPRESS Cabang Jakarta berada di JL. TB Simatupang, RT 2 RW 5, Tanjung Barat, Kecamatan Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12530.

Gambar 1.5 Lokasi perusahaan