

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Perusahaan

Gambar 1. 1 Kantor PT Gapura Angkasa cabang Bengkulu

Gapura adalah perusahaan patungan yang didirikan pada tanggal 26 Januari 1998 oleh tiga BUMN yaitu PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk, PT Angkasa Pura I (Persero) dan PT Angkasa Pura II (Persero), yang bergerak dibidang usaha jasa ground handling dan kegiatan usaha lainnya yang menunjang usaha penerbangan di bandar udara.

Pada awalnya maskapai penerbangan Garuda Indonesia melaksanakan ground handling sendiri, namun mengingat kebutuhan layanan profesional dan tuntutan hasil kerja yang optimal tanpa mengabaikan unsur keamanan, keselamatan, kehandalan dan ketepatan waktu, maka Garuda menyerahkan kegiatan ground handling ke pihak lain agar dapat berkonsentrasi pada operasional pesawat udara. Dari sinilah asal mula pendirian PT Gapura Angkasa.

Per tanggal 21 Nopember 2019 struktur kepemilikan saham Gapura Angkasa adalah Angkasa Pura II (46,62%), Garuda Indonesia (45,62%), dan Angkasa Pura I (7,76%).

I-3

1.2 Sejarah PT Gapura Angkasa

PT Gapura Angkasa merupakan perusahaan yang didirikan oleh 3 perusahaan BUMN, yaitu PT Garuda Indonesia, PT Angkasa Pura I, dan PT Angkasa Pura II. Pada awalnya PT Garuda Indonesia selaku airline melaksanakan kegiatan ground handling untuk keperluan perusahaan sendiri, namun mengingat kebutuhan akan pelayanan yang profesional dan tuntutan hasil kerja yang optimal, maka PT Garuda Indonesia mempertimbangkan untuk menyerahkan kegiatan pelaksanaan ground handling untuk semua pesawat yang dimilikinya dan bisa berkonsentrasi penuh pada operasional pesawat saja. Dari sinilah awal mula dibentuknya PT Gapura Angkasa.

Pada tanggal 26 Januari 1998 dan bersamaan dengan ulang tahun ke-49 PT Garuda Indonesia, maka komisaris dari ketiga perusahaan negara tersebut memutuskan untuk mendirikan PT Gapura Angkasa sebagai perusahaan pelayanan darat yang

melayani penerbangan domestik dan internasional di bandar udara. Dengan berdirinya PT Gapura Angkasa, PT Garuda Indonesia langsung menyerahkan pelayanan ground handling kepada PT Gapura Angkasa.

PT Gapura Angkasa bertujuan menjaga industri pasar dalam negeri yang tidak menunjukkan keadaan yang berat sebelah dalam peralatan dan kerahasiaan yang tinggi untuk semua pelanggan dan menjamin mereka untuk mendapat pelayanan yang terbaik dengan harga yang sesuai.

1.2.1 Logo Perusahaan

Gambar 1. 2 Logo PT Gapura Angkasa

1.2.2 Visi Misi PT Gapura Angkasa

Visi PT Gapura Angkasa:

Menjadi Mitra Strategis Terdepan bagi industri penerbangan dalam jasa ground handling dan jasa terkait lainnya

I-3

Misi PT Gapura Angkasa:

Menyediakan jasa ground handling dan jasa lain terkait yang terpercaya yang menciptakan nilai tambah bagi pelanggan dan stakeholders lain

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Gapura Angkasa seperti gambar di bawah ini:

General Manager

Setiawan

Leader Landside

Yusman Sampurno

Leader Airside

Didit Setiyadi

Gambar 1. 3 Struktur Organisasi PT Gapura Angkasa cabang Bengkulu

Penjelasan mengenai tugas dan fungsi pada masing – masing struktur organisasi:

1.3.1 General Manager

a. Melaksanakan kebijaksanaan umum dan kebijaksanaan teknis perusahaan dalam bidang pelayanan penumpang, bagasi, kargo, dan pos. pelayanan

pesawat udara, fasilitas dan sarana, operasi, keamanan serta administrasi umum dan keuangan.

b. Menyusun rencana dan melaksanakan program kerja bandar udara dalam bidang pelayanan penumpang, bagasi, kargo, dan pos, pelayanan pesawat udara, fasilitas dan sarana, operasi, keamanan serta administrasi umum dan keuangan.

I-4

c. Mengawasi, mengendalikan, dan mengevaluasi pelaksanaan program kerja dalam bidang pelayanan penumpang, bagasi, kargo, dan pos. pelayanan pesawat udara, fasilitas dan sarana, operasi, keamanan serta administrasi umum dan keuangan.

d. Menyelenggarakan pembinaan terhadap seluruh unit kerja lingkungan cabang.

e. Mengadakan koordinasi dengan organisasi/Lembaga didalam maupun diluar lingkungan PT Garuda Angkasa untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas.

f. Melaksanakan penugasan lainnya yang diberikan oleh pimpinan perusahaan

g. Mengajukan pertimbangan dan saran kepada direksi yang berkaitan dalam pelaksanaan tugas.

1.3.2 Leader Landside

Kepala bagian landside bertanggung jawab untuk di area terminal bandara dan juga kargo.

1.3.3 Leader Airside

Kepala bagian airside bertanggung jawab untuk area apron dan runway.

1.4 Business Model Canvas PT Garuda Angkasa bagian Kargo

Gambar 1. 4 BMC PT Garuda Angkasa bagian Kargo

I-5

1.5 Lokasi

Lokasi perusahaan PT Garuda Angkasa, kantor cabang Bengkulu berada di Jl.

Depati Payung Negara, Betungan, Kec. Selebar, Kota Bengkulu. Sedangkan untuk kantor di bandara nya Gedung Terminal Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu Jl.

Raya Padang Kemiling Km 14 Kel. Pekan Sabtu Kec. Selebar, Kota Bengkulu. Jika dilihat pada peta maka akan seperti gambar dibawah ini:

Gambar 1. 5 Peta Lokasi Kantor PT Gapura Angkasa cabang Bengkulu