

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Gambaran Umum Perusahaan

Gambar 1. 1 Logo ILI Express

PT. Indah Logistik International atau ILI Express adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha jasa angkutan barang dengan tujuan seluruh Provinsi dan Kabupaten yang ada di Indonesia, serta melayani pengiriman barang dan dokumen ke luar negeri. Saat ini PT Indah Logistik menguasai hampir di semua daerah tujuan pengiriman barang di Indonesia, dari Sabang sampai Merauke.

PT Indah Logistik International mempunyai kantor cabang yang tersebar di seluruh Provinsi dan Kabupaten. Jangkauan pengiriman barang di PT Indah Logistik melalui 6 layanan, yaitu: Darat, Laut, Udara, City Kurir, Kereta Api dan Trucking. Dan PT Indah Logistik mempunyai moto "Jemput Cepat, Antar Cepat, Informasi Cepat" menjadikan para pelanggannya lebih mudah dalam menentukan pilihan pengiriman barang.

PT Indah Logistik International Cabang Jakarta juga sudah banyak melakukan kerja sama dengan berbagai perusahaan untuk mengirimkan barangnya menggunakan jasa pengiriman PT Indah Logistik International. Perusahaan tersebut sudah melakukan MoU dengan PT Indah Logistik International Cabang Jakarta. Dan pembayaran untuk tiap pengirimannya pun berbeda, perusahaan yang sudah melakukan MoU melakukan pembayaran bulanan atau biasa disebut dengan BL. Ditiap bulannya mereka akan menerima tagihan dengan nomor invoice yang sudah tercatat di sistem. Dan untuk hitungan 1 barangnya akan dikenakan harga yang berbeda dengan yang mengirimkan barang biasa lewat Customer Service atau Agen.

I- 2

Gambar 1. 2 Customer Cooperate

Diatas adalah beberapa Customer Cooperate yang ada di PT Indah Logistik International Cabang Jakarta. Tidak hanya itu, terdapat ribuan Customer perorangan pula yang memakai jasa pengiriman PT Indah Logistik International setiap bulannya. Selain dengan harga yang terjangkau dan relative murah, keamanan paket juga sangat terjaga saat pengiriman dan dengan waktu yang cepat juga sampainya walau berbeda

pulau. Berikut adalah jumlah customer perorangan PT Indah Logistik International Cabang Jakarta di bulan Juni, Juli, dan Agustus.

I - 3

Gambar 1. 3 Jumlah Customer perorangan

PT Indah Logistik International Cabang Jakarta memiliki beberapa armada transportasi dari kecil sampai besar, seperti truck CDD/CDE, Engkel, grandma, sampai Fuso. Seluruh aktivitas pengiriman PT Indah Group dilakukan oleh anak – anak perusahaannya. Anak perusahaannya terdiri dari:

- a) PT Indah Logistik International atau biasa disebut ILI Express
- b) Indah Logistik Cargo atau biasa disebut ILC
- c) Yatama Air Cargo
- d) Indah Trucking
- e) Padati Express

Indah Logistik dan Cargo melayani pelayanan reguler via darat dan laut dengan tujuan antar provinsi di Indonesia, Yatama Air Cargo melayani pelayanan pengiriman barang via udara dengan jaminan kecepatan waktu dalam pengiriman, Indah Trucking menyediakan layanan dari gudang ke gudang, dan Padati Express untuk mengirim barang dari pasar ke pasar. Kantor pusat Indah Padati yang berada di Tanah Abang sudah melayani pengiriman barang ke Pasar Sukarame, Bukit Tinggi, Sumbar.

I -4

The Business Model Canvas Designed for: Designed by: Date: Version:

Key Partners

PT.AKASHAWIRA
INTERNASIONAL

PT.WOOK
INTERNASIONAL

PT.MIDO INDONESIA

PT.TERATAI
WIDJAJA

PT.NGK BUSI
INDONESIA

Key Activities

☑ KURIR SUDAH
MENGUNAKAN
APLIKASI UNTUK
MEMASUKAN
INFORMASI BARANG

☑ PELANGGAN MUDAH
UNTUK
MENTRACKING
BARANG
PENGIRIMAN

☑ MOBIL
MENGUNAKAN GPS

Value Propositions

☑ MERUPAKAN
PERUSAHAAN JASA
PENGIRIMAN YANG
MEMPUNYAI LEAD TIME
YANG CEPAT
DIBANDINGKAN DENGAN
COMPETITOR

☑ MEMPUNYAI JANGKAUAN
YANG MENCAPAI
SELURUH PELOSOK DI
INDONESIA

☑ ARMADA YANG
DIGUNAKAN MERUPAKAN
ARMADA PRIBADI DAN
MEMPUNYAI UMUR
KENDARAAN YANG
MASIH MUDA

Customer Relationships

☑ PICKUP GRATIS

☑ MEMBERIKAN DISCOUNT

☑ TOP (TIME OF PAYMENT)

BULANAN DAN HARIAN

☑ ARMADA TAHUN MUDA

☑ LEAD TIME YANG CEPAT

Customer Segments

☑ CORPORATE

☑ PERGUDANGAN

☑ DISTIBUTOR

BARANG

☑ INDIVIDUAL

Key Resources

☑ PELANGGAN MUDAH

UNTUK MELACAK

BARANG KIRIMAN

☑ BARANG DIKIRIMKAN

DENGAN BAIK DAN

AMAN

☑ TIDAK ADANYA

BARANG YANG

PENDING

Channels

☑ MEDIA SOSIAL

☑ WHATSAPP

☑ OFFLINE STORE

☑ WEBSITE

☑ COSTUMER TO

COSTUMER

Cost Structure

☒ SUPIR

☒ KURIR

☒ STAFF

☒ PENYEWAAN TEMPAT

☒ MAINTENANCE

☒ CICILAN MOBIL

☒ PAJAK KENDARAAN DAN BANGUNAN

Revenue Stream

☒ PENDAPATAN DARI JASA PENGIRIMAN BARANG DARI

CORPORATE DAN OFFLINE

☒ PENDAPATAN RATA – RATA Rp.1.500.000.000 per bulan

I - 5

VALUE CHAIN

Gambar 1. 4 Value Chain

1) Primary Activities

a) Inbound Logistics: PT. Indah Logistik Internasional merupakan perusahaan yang berjalan dalam bidang jasa pengiriman barang (Freight Forwarding). Aktivitas proses yang terdapat pada PT. Indah Logistik Internasional yaitu menerima barang dan mengirimkan barang yang akan di kirimkan sesuai dengan tujuan dan diterima oleh penerima barang.

b) Operations: Aktivitas roses di PT. indah Logistik Internasional (ILI Express), mempunyai proses kerja yang berasal dari costumer service, selanjutnya data akan diinput ke dalam system ILI Express, selanjutnya Data akan diproses oleh Data Entry untuk dijadikan Manifest pengirima, selanjutnya pengiriman dilakukan oleh supir dan kurir sesuai dengan tujuan.

c) Outbound Logistics: Kegiatan yang dilakukan oleh PT. Indah Logistik Internasional (ILI Express), pada system distribusinya (pengiriman barang) akan dilakukan oleh Supir dan Kurir hingga barang sampai di penerimanya.

d) Marketing dan Sales: PT. Indah Logistik Internasional mempunyai kegiatan untuk memasarkan jasa yang mereka punya, yaitu:

☒ Mendatangi Corporate yang dilakukan oleh Marketing dari ILI Express

☒ Menyebarkan Brosur

☒ Website

☒ Media Sosial

☒ Service

I - 6

e) Service: Kegiatan yang dilakukan PT. Indah Logistik Internasional untuk mendapatkan kepuasan pelanggan, dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

☒ Menerima Feedback atau keluhan dengan baik.

☒ Memberikan pelatihan kepada pekerja atau staff yang akan bekerja di ILI Express.

☒ Selalu bersikap baik terhadap customer.

☒ Melakukan pelatihan untuk Supir agar mempercepat lead time pengiriman barang.

☒ ILI Express akan mengganti rugi jika adanya kerusakan di perjalanan jika barang tersebut di asuransikan.

2) Support Activities

a) Firm Infrastructure: Manajemen Keuangan dikelola oleh Kepala Keuangan. Dan bertanggung jawab melakukan pengawasan atau controlling keuangan di PT Indah Logistik International Cabang Jakarta. Pengawasan ini berkaitan dengan penagihan pembayaran BL (Bulanan) untuk para customer, setoran dari kantor agen di Jakarta, membuat laporan keuangan, arus kas, dan pengeluaran di PT Indah Logistik International Cabang Jakarta.

b) Human Resource Management: Melakukan training kepada pegawai serta memberikan insentif demi meningkatkan motivasi kerja yang bertujuan akhir pencapaian produktivitas yang diinginkan perusahaan agar kualitas SDM perusahaannya menjadi lebih baik.

c) Technology Development: PT. Indah Logistik Internasional sudah mempunyai technology development atau pengembangan teknologi berupa sistem. Sistem yang dimaksud diantaranya:

☒ Konsumen bisa mengecek atau tracking resi lebih mudah melalui website atau aplikasi yang diunduh melalui playstore atau appstore.

☑ Driver bisa mengupdate status pengiriman atau penerimaan barang melalui aplikasi yang diunduh melalui playstore atau appstore.

☑ Konsumen bisa mengakses website atau situs resmi Indah Online secara bebas kapanpun dan dimanapun.

I -7

d) Procurement: pembelian aset dan barang-barang operasional seperti kertas resi, kertas tanda terima, amplop, Alat Tulis Kantor (ATK) , Hand Truck untuk mengangkut barang yang besar dan berat

I.2 Sejarah Perusahaan

Gambar 1. 5 Logo Indah Logistik International

PT. Indah Logistik didirikan pada tahun 2011 tepatnya pada tanggal 23

Desember 2011 dengan nama PT. Indah Logistik yang khusus melayani pengiriman barang di seluruh Indonesia. Pendiri PT. Indah Logistik sendiri adalah Bapak H. Arisal Aziz, merupakan salah seorang pengusaha besar asal kota Pariaman, Kecamatan Lima Koto, Kampung Dalam, Sumatera Barat yang sudah berkecimpung di bisnis travel dan angkutan barang sejak tahun 2000. Bermotivasi kerja keras, ketulusan dan keinginan untuk membuka lapangan pekerjaan untuk orang banyak serta niat untuk mensejahterakan anak yatim piatu dan kaum dhuafa.

Perkembangan perusahaan meningkat dengan sangat pesat. Perusahaan ini awalnya merupakan perusahaan travel dengan nama CV Indah Travel. Pada pertengahan tahun 2008, PT Indah Logistik melebarkan sayap dengan membuka cabang di Jakarta. Saat ini PT Indah Logistik sudah melayani pengiriman barang dengan tujuan ke seluruh Indonesia. Perkembangan perusahaan meningkat pesat, dimana sampai dengan pertengahan 2016, PT Indah Logistik sudah memiliki 9 anak perusahaan yang seeluruhnya bergerak di jasa pengiriman barang. Pertimbangan yang efektif dan efisien, membuat manajemen memutuskan untuk membuka kantor cabang di seluruh Indonesia, sehingga saat ini jumlah kantor cabang PT Indah Logistik sudah mencapai 519 cabang. Peningkatan jumlah kantor cabang tentunya juga harus

I -8

diimbangi dengan hadirnya tenaga kerja. Adapun visi dan misi perusahaan sebagai berikut:

1.2.1 Visi Perusahaan

Memajukan dan mengembangkan perusahaan jasa titipan atau cargo dengan manajemen resiko yang handal, terkemuka dan terpercaya oleh masyarakat di seluruh Indonesia, serta mensejahterakan masyarakat kurang mampu.

1.2.2 Misi Perusahaan

Adapun misi perusahaan sebagai berikut:

- a) Menyediakan produk jasa angkutan atau titipan ke seluruh pelosok tanah air dengan mengutamakan kepuasan pelanggan.
 - b) Menyelenggarakan kegiatan usaha yang menciptakan iklim kerja yang kondusif bagi komunitas perusahaan untuk berkontribusi secara maksimal demi pertumbuhan dan kelangsungan hidup perusahaan.
 - c) Menjalankan bisnis cargo atau jasa titipan dan manajemen resiko secara etika untuk meningkatkan nilai pemegang saham secara maksimal.
 - d) Berperan serta dalam usaha pengembangan ekonomi nasional.
 - e) Berusaha dan bekerja dengan semangat bertumbuh kembang bersama pelanggan dan peningkatan modal untuk kepentingan pemegang saham.
 - f) Turut serta membantu pemerintah dalam mengurangi kemiskinan dengan memberi santunan kepada anak yatim piatu dan kaum dhuafa.
 - g) Membuka lapangan kerja bagi masyarakat luas, terutama masyarakat menengah kebawah dengan penghasilan minimal sesuai ketentuan Pemerintah.
- I -9
- h) Membantu Pemerintah dalam meningkatkan ekonomi rakyat dengan pendistribusian barang – barang kebutuhan rakyat sampai ke pelosok tanah air dengan harga yang terjangkau.

I.1 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan merupakan salah satu aspek yang penting di suatu perusahaan, agar dapat mengetahui tugas, kewajiban, dan tanggung jawab di suatu perusahaan. Berikut adalah struktur organisasi PT Indah Logistik International

Cabang Jakarta:

General Manager

Staff Operasional

Kepala Keuangan

Branch Manager

Staff Marketing Staff Keuangan

Gambar 1. 6 Struktur Organisasi PT Indah Logistik International Cabang Jakarta

1.2 Job Description

Jabatan tertinggi pada tabel diatas dipegang oleh General Manager, lalu dibawahnya ada Branch Manager, dan setelah itu dibagi menjadi beberapa divisi, ada Marketing, Operasional, lalu Kepala Keuangan serta Staff Keuangan. Berikut penjelasan dari setiap bagian yang ada di dalam tabel:

1) General Manager

I -10

General Manager merupakan jabatan yang pasti ada di setiap perusahaan, salah satu contohnya adalah PT Indah Logistik International Caban Jakarta. General Manager mempunyai fungsi atau mempunyai tugas untuk memimpin, mengkoordinasikan, merencanakan, dan melakukan pengawasan yang berkaitan dengan aktifitas yang ada di perusahaan.

2) Branch Manager

Branch Manager mempunyai tugas penuh atas semua aktifitas, target pencapaian Cabang, juga merangkap sebagai Head Unit Operasional dan Marketing.

3) Kepala Keuangan

Bertanggung jawab melakukan pengawasan atau controlling keuangan di PT Indah Logistik International Cabang Jakarta.

Pengawasan ini berkaitan dengan penagihan pembayaran BL (Bulanan)

untuk para customer, setoran dari kantor agen di Jakarta, membuat laporan keuangan, arus kas, dan pengeluaran di PT Indah Logistik International Cabang Jakarta, mengontrol tim invoice, merekap dan mengecek kembali invoice yang diberikan oleh tim invoice.

4) Staff Keuangan

Di PT Indah Logistik International Cabang Jakarta, staff keuangan mempunyai tugas dalam penerimaan STT atau dikenal dengan Surat Tanda Terima kembali, pembuatan invoice, perekapan invoice, penerbitan faktur pajak, dll.

5) Staff Marketing

Staff Marketing mempunyai tugas memaksimalkan market dengan memfollow up ke kawasan pergudangan, manufaktur, distributor dan membina serta merawat customer corporate existing.

6) Staff Operasional

I -11

Staff Operasional adalah staff yang menangani operasional yang ada di PT Indah Logistik International Cabang Jakarta seperti kegiatan bongkar muat, driver termasuk ke dalam operasional yang tugasnya mempick up dan mengantar barang ke customer sesuai dengan jadwal atau request dari customer maupun dari agen di cabang.

I.3 Lokasi Perusahaan

Adapun lokasi PT Indah Logistik International Cabang Jakarta berada di Jl.TB Simatupang, RT. 7/RW.5, Tj. Barat, Kec. Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12530.

Gambar 1. 7 Lokasi Perusahaan Magang