

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum

Gambar 1. 1 Kantor Pos Bandung 40000

PT Pos Indonesia merupakan perusahaan dibawah BUMN yang bergerak di bidang pengiriman barang. Dalam memajukan usaha dan bisnisnya PT Pos Indonesia mengutamakan kepuasan pelanggan dan sangat mengedepankan kecepatan dalam pengiriman barang, keamanan dalam packing barang, dengan harga yang terjangkau, karena faktor harga sangat mempengaruhi pada banyaknya konsumen yang datang ke PT Pos Indonesia untuk menggunakan jasa pengirimannya.

PT Pos Indonesia mulai didirikan di Kantor Pos Jakarta yang diresmikan pada tanggal 26 Agustus 1746. Awal mula didirikan Kantor Pos bertujuan untuk menjamin keamanan dalam mengirim dokumen-dokumen atau surat-surat penduduk yang akan dikirim terutama di luar Pulau Jawa. Dalam melaksanakan pelayanannya PT Pos Indonesia membagi menjadi sebelas daerah atau divisi regional untuk pengoprasianya dan semua divisi telah mencakup seluruh Indonesia.

Semenjak itu pelayanan pos mengambil peran untuk melayani publik, setelah didirikan Kantor Pos Batavia, empat tahun kemudian Kantor Pos Semarang mengadakan adanya perhubungan pos yang teratur dan pengiriman yang cepat. Seiring dengan perkembangan informasi, komunikasi dan teknologi, jejaring Pos Indonesia sudah memiliki lebih dari 3.800 Kantor Pos online serta dilengkapi elektronik Mobile Pos di beberapa kota besar. Semua titik merupakan rantai yang terhubung satu sama lain secara solid dan terintegrasi. Sistem Kode Pos diciptakan untuk mempermudah proses kiriman pos dimana tiap jengkal daerah Indonesia mampu diidentifikasi dengan akurat.

PT Pos selalu memberikan kenyamanan terhadap pelangganya dengan menyediakan pelayanan pengiriman darat, laut maupun udara sekalipun untuk memberikan alternatif solusi terbaik pengiriman barang. Adapun layanan

pengiriman pos seperti Pos Express, Pos Kilat Khusus, Pos Jumbo Ekonomi, Kurir Reguler, Qcomm, dan Q9. Pelayanan Pos Express merupakan pelayanan premium milik Pos Indonesia untuk pengiriman cepat dan aman dengan jangkauan luas ke seluruh kota Provinsi wilayah Indonesia, Pos Kilat khusus melayani kiriman paket, dokumen, surat serta barang dagangan online, Pos Jumbo Ekonomi melayani tarif tingkat berat pertama dimulai 3kg dan setiap satu kilogram berikutnya sampai dengan berat 30kg, Kurir Reguler melayani pengiriman dokumen dan barang domestik standar milik pos indonesia dengan jaringan terluas ke seluruh wilayah indonesia, Qcomm melayani dan memudahkan pebisnis online untuk mengirimkan barang dagangannya secara tepat waktu, Q9 melayani pengiriman dagangan online, paket, dokumen, dan surat yang cepat dan aman dalam kota (khusus Pulau Jawa) dan Luar Jawa dengan batas waktu sampai maksimal 9 jam dan batas pengiriman sampai pukul 16.00 waktu setempat.

1.2 Sejarah Perusahaan

Gambar 1. 2 Logo Pos Indonesia

PT Pos Indonesia saat ini merupakan Perseroan Terbatas, Bentuk Usaha Pos Indonesia ini berdasarkan Peraturan Pemerintah yang berisi pengalihan bentuk awal yang berupa Perum berubah menjadi Persero. PT Pos Indonesia sudah lama berdiri semenjak masa penjajahan yang dialami bangsa Indonesia.

Perkembangan Pos Indonesia :

1. Masa VOC

Bangsa Eropa datang ke Indonesia pada abad akhir 15 Masehi yang menandakan adanya babak baru dalam sejarah Pos Indonesia. Pada masa ini pengiriman surat hanya melalui jalan laut menggunakan perahu yang jadwalnya tidak pasti, Pada tanggal 26 Agustus 1746 didirikan Kantor Pos pertama di Batavia yang sekarang adalah Jakarta, Pada tahun 1754 pengiriman surat berubah menjadi teratur.

2. Masa Pemerintahan Deandels (1808-1811)

Pada masa pemerintahan ini Deandels membuat peraturan tentang

pos dan membagi Pulau Jawa dalam beberapa divisi, Di setiap divisi tersebut dipimpin oleh Commisaris Der Wegenen Posterjin.

3. Masa Pemerintahan Raffles (1811-1816)

Pada masa pemerintahan Raffles, ia mengeluarkan peraturan tentang biaya porto untuk surat kabar dan cetakan.

4. Masa Pemerintahan Belanda (1816-1942) dan Masa Pendudukan Jepang (1942-1945)

Pada masa pemerintahan Belanda pengiriman Pos dimulai menggunakan Kereta Api Express malam tujuan Batavia Surabaya (1936). Pada tahun 1864 terjadi perubahan bentuk

usaha Dinas Pos menjadi Jawatan, Pada tahun 1875 Dinas Pos digabungkan dengan Dinas Telegram dengan nama Post En Telegraf Dienst yang berada di bawah Departemen pekerjaan umum, Pada tahun 1884 Jawata Telepon bergabung dalam Jawatan Pos dan Telegraf yang kemudian dikenal dengan nama Post Telegraf Telefodienst (PTT), Seiring berjalannya waktu status PTT diubah menjadi Perusahaan Negara (PN) berdasarkan Ordinas tanggal 28 Desember 1931.

5. Masa Kemerdekaan hingga kini

Pada tahun 1945-1950 situasi politik di Indonesia sedang mengalami pergolakan dalam rangka perebutan kedaulatan dari penduduk Jepang dan Agresi Militer Belanda, situasi tersebut sangat berpengaruh pada pemindahan perangkat komunikasi Pemandu Hangusan sarana fisik Pos dan mengakibatkan terganggunya sarana perhubungan Pos dan Telegraf. Setelah lepas dari situasi tersebut pada tanggal 6 Juli 1965 PN Postel dipecah menjadi Pos dan Giro dan PN, Menurut Undang-Undang tahun 1969 No 9 menetapkan bahwa status Badan Usaha Milik Negara (BUMN) menjadi Perjan, Pada tahun 1978 status PN Pos dan Giro diubah menjadi Perusahaan Umum (PERUM) Pos dan Giro, Pada tahun 1995 diubah menjadi PT Pos Indonesia

(PERSERO).

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam menyelesaikan masalah dalam penelitian ini diperlukan langkah langkah yang sistematis dan terstruktur untuk mendapatkan metodologi.

Tabel 1. 1 Struktur Organisasi Kantor Pos Bandung 40000

1.4 Job Description

Deskripsi Jabatan (Job Description) masing-masing bagian pada struktur organisasi Kantor Pos Bandung 40000 sebagai berikut :

1. Kepala Kantor

Mengawasi seluruh kegiatan yang terjadi di Kantor Pos, seperti kegiatan penjualan, keuangan, pembelian, administrasi, pengiriman dan umum untuk mencapai tujuan bersama.

2. Wakil Kepala Kantor

Melakukan evaluasi terhadap seluruh proses kerja.

3. Manajer Audit

Melakukan pemeriksaan rutin atas seluruh pekerjaan sesuai dengan periodik yang berlaku.

4. Manajer Penjualan

Bertanggung jawab atas penerimaan dan pengiriman serta menyimpan kiriman berharga.

5. Manajer Pelayanan

Melaksanakan dan mengendalikan pengelolaan layanan loket surat, paket dan jasa keuangan.

6. Manajer Korporat

Menyusun rencana kerja dan anggaran biaya dibagiannya dan membuat uraian tugas sesuai dengan SOP yang berlaku sebagai pedoman kerja.

7. Manajer Dukungan Umum

Melaporkan absensi pegawai setiap akhir bulan berjalan dan melakukan pembayaran pensiun dan pelaporan data potongan gaji ke regional.

8. Manajer Keuangan

Melaksanakan dan mengendalikan pengelolaan keuangan.

9. Manajer PUPL Manajer PUPL

Pembuatan rekapitulasi harian kinerja Kantor Pos Cabang,
Pengawasan kegiatan Kantor Pos Cabang, dan Pengawasan laporan
bulanan Kantor Pos Cabang.

10. Bagian SOLTEK

Memastikan dan mengendalikan pekerjaan pengelolaan SDM,
Teknologi, dan Sarana sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan
perusahaan.

1.5 Lokasi Perusahaan

Kantor Pos di wilayah Bandung ini terletak di Jl. Asia Afrika No 49,
Penulis memulai Kerja Praktik selama 2 bulan terhitung sejak 1 Juli 2021
sampai 31 Agustus 2021, Kegiatan Kerja Praktik ini dimulai dari hari senin
hingga sabtu, serta hari libur untuk Kantor Pos Bandung 40000 adalah hari
Minggu dan hari libur nasional, Jam kerja Kantor Pos Bandung 40000 pada
hari Senin-Jumat dimulai pukul 08.00-16.00 sedangkan hari Sabtu dimulai
pukul 08.00-14.00.

Gambar 1. 3 Maps Kantor Pos