

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan sarana perpindahan orang ataupun barang dari suatu tempat ketempat lain baik itu digerakan oleh manusia maupun mesin, transportasi juga merupakan sarana yang sering digunakan oleh perusahaan-perusahaan untuk pengiriman barang serta untuk mengefisiensikan waktu pengiriman. Kebutuhan akan transportasi pada saat ini sangatlah vital, termasuk didalam nya sebagai penopang kegiatan manufaktur dari pabrik ke konsumen.

Berdasarkan kebutuhan akan pentingnya sarana transportasi tersebut mendorong perusahaan-perusahaan untuk menggunakan suatu layanan jasa transportasi atau biasa yang disebut *third party logistic (3PL)*, perusahaan yang menyediakan jasa *outsourcing* layanan logistik kepada perusahaan. Sebagai penopang kelancaran pendistribusian barang. Oleh sebab itu, pemilihan jasa *vendor* yang menyediakan jasa transportasi harus dipilih secara selektif untuk mengefisienkan biaya operasional kerja (BOK), dengan adanya layanan *vendor* jasa transportasi juga dapat meminimkan penggunaan akan sarana dan prasarana transportasi yang dimiliki perusahaan.

PT. Salam Pacific Indonesia Lines (SPIL) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang baik dalam negeri maupun luar negeri. Kualitas pelayanan termasuk faktor kunci yang membawa keberhasilan bisnis, pertumbuhan dan peningkatan posisi bersaing. PT. SPIL, kepuasan dan kenyamanan pelanggan merupakan tujuan utama dari pelayanan yang diberikan.

Kendala yang dihadapi saat ini oleh perusahaan adalah dimana perusahaan hanya memiliki sedikit armada angkutan transportasi darat yang spesifik untuk muatan kargo-kargo yang berkaitan dengan sektor industri

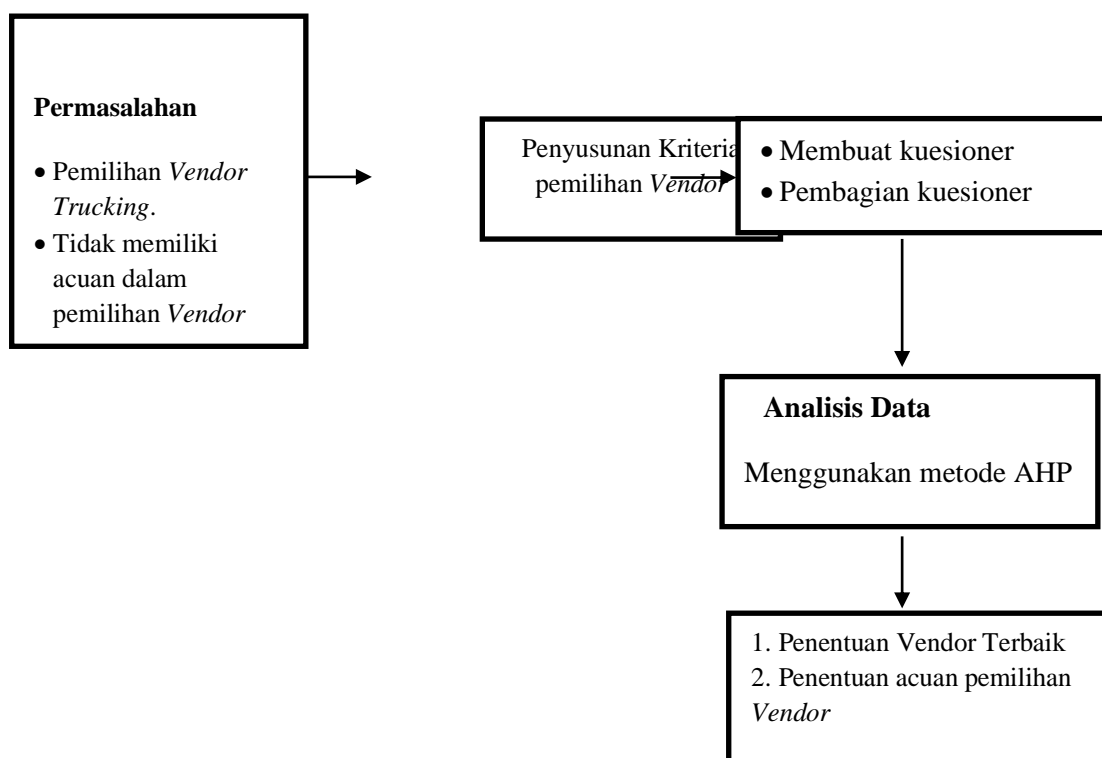
energi migas dan pertambangan seperti alat berat, alat-alat kontruksi, pipa, dll.

Sebagai akibatnya, kebutuhan untuk pemenuhan armada angkutan yang dibutuhkan konsumen tidak langsung terpenuhi seketika, sehingga dibutuhkan *vendor* untuk diajak bekerjasama. *Vendor Trucking* yang digunakan oleh PT. SPIL saat ini adalah Surya Donggala, Sarana Artha Logistik dan Malino. Dalam memilih *Vendor Trucking* yang dilakukan PT. SPIL saat ini tidak memiliki prosedur yang menjadi dasar dalam pemilihan *Vendor Trucking*.

Untuk mengatasi permasalahan diatas maka harus dilakukan penilaian terhadap *Vendor* untuk mengetahui *Vendor* mana yang paling baik digunakan oleh PT. SPIL.

1.2 Kerangka Pemikiran

Berikut ini merupakan kerangka pemikiran dari penelitian ini



Gambar 1. 1 Kerangka pemikiran penyelesaian masalah

Dalam melakukan fungsi bisnisnya perusahaan mempunyai beberapa permasalahan yang belum terselesaikan terutama dalam melakukan pemilihan *Vendor Trucking*. Dengan adanya laporan ini semoga terselesaikan masalah yang selama ini dihadapi oleh PT. SPIL dalam pemilihan *Vendor Trucking*.

1.3 Sistematika Laporan Kerja Praktek

Maksud dari pembuatan sistematika penulisan ini adalah untuk memberikan gambaran yang ringkas dan jelas mengenai isi bab dan dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori mengenai topik apa yang akan dibahas dan diangkat menjadi masalah dan juga teori mengenai masalah yang diangkat dalam penelitian ini.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang profil perusahaan, aktivitas kerja praktik, pengolahan data dan analisis penelitian.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran mengenai penelitian.

BAB V REFLEKSI DIRI

Bab ini berisi tentang hal-hal positif yang diterima selama Kerja Praktik, manfaat Kerja Praktik terhadap pengembangan soft-skills dan kognitif dan kekurangan soft-skills dan kognitif yang dimiliki, serta kunci sukses dalam bekerja.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi tentang sumber-sumber referensi yang digunakan dalam penelitian mengenai pemilihan *Vendor Trucking* di PT. SPIL

LAMPIRAN

Lampiran merupakan lembar tambahan yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan kerja praktik ini.