

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Ekspor impor merupakan kegiatan penting bagi negara yang memiliki perekonomian terbuka. Adanya perbedaan keunggulan komparatif maupun keunggulan kompetitif merupakan faktor yang mendorong terjadinya pertukaran antara dua negara atau lebih. Kegiatan pertukaran berupa impor yang dilakukan oleh suatu negara guna memenuhi kebutuhan suatu negara terhadap komoditas yang dihasilkan oleh negara lain (Mutaminah, 2001)

Pengaruh keseluruhan dari perdagangan ekspor-impor ini tanpa memandang penyebab-penyebabnya adalah untuk memberikan keuntungan bagi negara-negara yang mengimpor dan mengekspor barang-barang tersebut. Transaksi ekspor- impor secara langsung berpengaruh terhadap pertumbuhan ekonomi dari negara-negara yang terlibat didalamnya.

PT. Angkasa Pura Logistik merupakan salah satu anak perusahaan PT. Angkasa Pura I yang bergerak dibidang pemeriksaan keamanan kargo dan pos udara, jasa terkait bandar udara, jasa titipan, logistic dan *General Sales Agent* perusahaan penerbangan yang berada di Bandara Internasional Juanda Surabaya.

Bandara Internasional Juanda Surabaya, memiliki 2 terminal kargo yaitu Terminal Kargo Internasional dan Terminal Kargo Domestik. Terminal Kargo Internasional, dikelola oleh 2 perusahaan, yaitu PT. Angkasa Pura Logistik dan PT. JAS Airport Service. PT. Angkasa Pura Logistik menangani 3 airline, yaitu China Airlines, Garuda Indonesia, dan Royal Brunei, sedangkan PT. JAS Airport Service menangani selain tiga airlines tersebut, termasuk Singapore Airlines dan Cathay Pacific.

PT. Angkasa Pura Logistik juga menangani PPJK ekspor-impor barang, baik barang general maupun *perisable*, yang melalui udara maupun laut. Salah satu barang yang ditangani yaitu barang *perisable* yang melalui jalur udara

berupa bunga hias potong. Bunga hias merupakan tumbuhan yang mengandung kadar air tinggi dan harus dikonsumsi dalam keadaan segar. Artinya jika melakukan penanganan pengeluaran barang dari terminal kargo, bunga hias diperlukan penanganan yang tepat dan cepat agar dapat menjaga kualitas dari bunga hias tersebut, atau dapat disebut Impor *Rush Handling*

Impor *Rush Handling* sendiri tidak hanya bunga potong, ada juga berupa organ tubuh manusia antara lain ginjal, kornea mata, atau darah; jenazah dan abu jenazah, binatang hidup, surat kabar dan majalah yang peka waktu, dokumen (surat), barang yang dapat merusak lingkungan antara lain bahan yang mengandung radiasi, dan/atau barang lain karena karakteristiknya perlu mendapat pelayanan segera setelah mendapatkan izin kepala kantor pabean.

Dalam penanganan Impor *Rush Handling* bunga, diperlukan dokumen-dokumen yang harus diurus untuk pengeluaran bunga tersebut. Untuk mengurus dokumen-dokumen yang dibutuhkan, pihak yang mengurus dalam hal ini karyawan staff bagian ekspor-impor, harus berpindah dari lantai 1 ke lantai 2 untuk mengambil DDO (*Document Delivery Order*) dan dokumen asli di kantor PT. JAS Airport Service, dikarenakan bunga hias potong ini dibawa menggunakan pesawat Cathay Pacific, dimana PT. JAS menangani barang yang dibawa oleh airlines tersebut, lalu kembali lagi ke lantai 1 untuk melakukan pembayaran administrasi lintas Gudang dan penanganan kargo, lalu melakukan pengecekan barang oleh bea cukai di bagian delivery impor dan kembali lagi ke lantai 2 untuk mengambil CDO (*Cargo Delivery Order*) di kantor PT. JAS Airport Service, setelah itu bunga hias potong dapat keluar dari Terminal Kargo Internasional, dan akan di cek oleh pihak karantina dari Kementerian Pertanian. Proses pengambilan dokumen membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan staff yang menangani harus berpindah dari satu lantai ke lantai yang lain, sehingga dapat menyebabkan lambatnya pengeluaran bunga *Rush Handling* keluar dari terminal kargo.

Oleh karena itu diperlukannya perancangan tata letak yang sesuai untuk masalah yang ada di perusahaan tersebut. Perancangan tata letak ini bertujuan untuk mengurangi *waste moving* dan *waste time* dalam pengambilan dokumen untuk *Rush Handling* di terminal kargo internasional.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat diambil rumusan masalah yaitu bagaimana rancangan tata letak yang tepat untuk pengambilan dokumen *Rush Handling* impor bunga hias di Terminal Kargo Internasional Badara Juanda Surabaya.

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuat rancangan tata letak yang tepat untuk pengambilan dokumen *Rush Handling* impor bunga hias.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu

- 1) Bagi perusahaan, dapat menjadi sarandan referensi untuk perancangan tata letak yang baru guna mengurangi *waste moving* dan *waste time*
- 2) Bagi praktisi, dapat dijadikan sebagai referensi untuk penulisan makalah sejenis, mengembangkan pengetahuan mahasiswa mengenai tata letak, dan mengajarkan mahasiswa untuk lebih kritis dalam upaya mengatasi permasalahan.

1.5. Batasan Penelitian

Batas penelitian dalam laporan ini yaitu :

- a. Hanya dalam lingkup ekspor-impor
- b. Berada di lingkungan Terminal Kargo Internasional Bandar Udara Juanda Surabaya
- c. Menangani *Rush Handling* bunga hias

1.6. Jadwal, Tempat dan Jenis Kegiatan

Kerja praktik penulis dilaksanakan pada :

- 1) Hari, Tanggal : Senin, 1 Juli 2019 s/d Jumat, 20 September 2019.
- 2) Tempat : PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya
- 3) Waktu : Office Hour (08.00-16.00 WIB), Shift Hour (07.00-15.00, 13.00-21.00, 15.00-23.00)
- 4) Kegiatan :

Tabel 1.1. merupakan jadwal kegiatan kerja praktik yang dilakukan di PT. Angkasa Pura Logistik Surabaya.

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan

Kegiatan/Devisi	1-31 Juli 2019	1-31 Agustus 2019	1-20September 2019
Logistik			
Terminal Kargo Domestik			
Terminal Kargo Internasional			
Mutu Kesehatan Keselamatan Kerja dan Lingkungan (MK3L/QHSE)			
Administrasi dan Keuangan			

1.7.Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, jadwal tempat dan jenis kegiatan, dan sistematika penulisan.

BAB II STUDI PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai pengertian atau definisi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai metode penelitian apa yang digunakan beserta mendeskripsikan bagaimana alurnya.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi mengenai pengumpulan dan pengolahan data.

BAB V ANALISIS

Bab ini berisi mengenai analisis dari pengolahan dan pengumpulan data yang ada.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA