

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Salah satu kebutuhan hidup yang tidak kalah penting di era globalisasi ini adalah kebutuhan akan jasa pengiriman barang (ekspedisi). Banyaknya masyarakat yang saling berkiriman barang dari tempat yang jauh membuat jasa ini menjadi sangat penting. Perkembangan teknologi di era modern ini juga memiliki kontribusi yang sangat besar terhadap kebutuhan masyarakat akan jasa pengiriman barang.

Sarana pengangkutan barang (ekspedisi) sangat mempunyai peranan yang penting dalam kehidupan masyarakat. Karena dengan jasa pengangkutan orang akan dapat saling berhubungan satu dengan yang lainnya dalam bidang apapun. Dengan sarana angkutan tersebut orang juga dapat pindah atau pergi dari satu tempat ke tempat lain atau dapat pula memindahkan barang dari satu tempat ketempat lain.

PT. Indah Logistik Internasional adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan jasa transportasi dan logistik, dimana menyediakan jasa jemput dan antar barang dalam satuan yang besar.

PT Indah Logistik Internasional melayani pengiriman barang yang diatas 10 kg. Namun pada operasional perusahaan ini banyak ditemukan karyawan yang tidak profesional dalam pekerjaannya. Seperti kurang disiplinnya karyawan dan juga kurangnya penanganan yang baik terhadap barang yang di kirim. Sering terjadi pada saat proses *loading* barang dimana barang kiriman tidak ditangani dengan baik, sehingga sering terjadi kerusakan barang. Hal ini di akibatkan oleh tidak adanya *Standard Operating Procedure* untuk mengatur segitiga pada operasional.

Kerusakan yang terjadi pada barang yang akan timbul dari tidak profesionalnya pekerja dalam menangani pekerjaan. Dari kerusakan tersebut juga akan terjadi berbagai masalah yang harus ditanggung seperti, klaim kerusakan oleh *customer*, akibatnya perusahaan harus menanggung kerugian tersebut ,dan juga masalah ini akan membuat kepercayaan *customer* dalam menggunakan jasa pengiriman PT.Indah Logistik Internasional berkurang, secara langsung dampaknya adalah kurangnya pendapatan perusahaan.

Namun perusahaan sampai saat ini masih belum melakukan tindakan untuk menangani masalah tersebut, sehingga bila masih belum ditanyu maka akan menjadi masalah yang besar kedepannya. Untuk itulah, perlunya *Standard Operating Procedure* yang jelas untuk mengatur kinerja dari sumber daya yang ada pada PT.Indah Logistik Internasional.

Dengan diterapkannya *Standard Operating Procedure* yang tepat maka PT.Indah Logistik Internasional akan mudah dalam perekrutan karyawan baru, karena karyawan baru tersebut akan dapat melakukan suatu pekerjaan sesuai dengan *Standard Operating Procedure* yang telah ditetapkan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun rumusan masalahnya dari penelitian ini adalah :

Bagaimana *Standard Operating Procedure* yang efektif untuk menangani masalah yang ada pada opsional di PT.Indah Logistik Internasional?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

Untuk mengetahui *Standard Operating Procedure* Yang tepat di terapkan pada PT.Indah Logistik Internasional.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dalam penelitian ini adalah :

### 1. Bagi Mahasiswa

- A. Untuk membantu mencoba menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama dibangku perkuliahan terhadap dunia kerja sesungguhnya.
- B. Hasil penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan secara langsung mengenai operasional pada perusahaan ekspedisi

### 2. Bagi Perguruan Tinggi

- A. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dari Mahasiswa yang ada di Sekolah Tinggi Manajemen Logistik dan lainnya.
- B. Memberikan informasi, masukan, atau sumbangan pemikiran bagi Mahasiswa yang ingin melakukan penelitian selanjutnya yang serupa.

### 3. Bagi Instansi

- A. Untuk membantu instansi dalam meningkatkan atau mencapai proses bisnis sesuai dengan yang diharapkan.
- B. Menjadi saran dan bahan pertimbangan bagi pihak manajemen dalam penerapan cara pemesanan barang & pembuatan laporan penjualan barang return di PT. Indah Logistik Internasional

## **1.5 Batasan Penelitian**

Adapun batasan dalam penelitian ini adalah :

Objek penelitian ini hanya pada divisi operasional yaitu pada kegiatan *loading* dan *unloading* muatan kendaraan

## **1.6 Sistematika Penelitian**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah atau pokok permasalahan yang terjadi saat kerja praktik, tujuan, batasan masalah, manfaat serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang menjadi pedoman dari penulisan kerja praktik ini dan berkaitan dengan permasalahan yang ingin dibahas dalam laporan kerja praktik ini. Landasan teori yang digunakan bertujuan untuk menguatkan metode yang dipakai untuk memecahkan permasalahan di perusahaan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi langkah-langkah dari awal hingga akhir yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah dan mengenai pendekatan serta model masalah.

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Pada bab ini berisikan data hasil pengamatan dan hasil wawancara yang telah dilakukan pada saat kerja praktik yang pada akhirnya akan digunakan sebagai dasar pembuatan analisis.

## **BAB V ANALISIS**

Pada bab ini berisi tentang analisis dari hasil pemecahan masalah yang telah dilakukan pada bab sebelumnya.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diberikan bagi perusahaan yang mungkin dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan bagi perusahaan.

