

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Gudang (*Warehouse*) memiliki peranan penting dalam sebuah proses distribusi dan pemasaran sebuah produk dari sebuah perusahaan. Kinerja yang terdapat dalam gudang (*Warehouse*) harus selalu diperhatikan agar dapat menjadi sebuah kepuasan atau sebuah pencapaian yang maksimal agar tidak ditemukan sebuah risiko yang dapat menjadi sebuah kerugian untuk banyak hal. Salah satunya adalah gudang PT Indolakto

PT. Indolakto berdiri pada tahun 1967 dan menjadi pelopor produksi susu secara modern. PT. Indolakto Cicurug 1 Sukabumi merupakan sebuah industri yang bergerak dibidang pembuatan susu dengan berbagai varian. PT. Indolakto Cicurug 1 Sukabumi hanya memproduksi olahan susu sapi dengan 2 jenis saja yaitu SKM (Susu Kental Manis) dan UHT (*Ultra High Temp*), produk susu yang diproduksi berupa Susu UHT 250ml, Susu UHT 190ml Indomilk Biokids 115ml, Cap Enaak, Tiga Sapi dan yang paling terbaru untuk saat ini memproduksi susu secara khusus untuk acara Asean Games yaitu varain *Good To Go*.

Pada PT Indolakto terdapat gudang penyimpanan tempat penyimpanan susu, barang mentah, suku cadang dan limbah. Gudang penyimpanan pada PT Indolakto terdapat beberapa bagian atau jenis antara lain yaitu: Gudang *Finish Goods*, Gudang *Raw Material*, Gudang *Spareparts*, Gudang Sortir, Gudang Produksi dan Gudang Limbah atau Pembuangan. Namun pada gudang Indolakto sering kali ditemukan adanya aktivitas yang mampu menimbulkan resiko, contohnya pada tanggal 22 Juli 2019 terjadi penumpukan barang yang tidak baik, hal tersebut membuat barang dapat beresiko menjadi rusak karena antara satu pallet yang menumpuk dengan pallet lain sangat rentan tertindih. Pada tanggal 29 Juli 2019 ada sebuah pallet rusak yang mampu membuat produk/barang menjadi berkurang karena jatuh dari pallet ketika disimpan di rak, dan masih banyak lagi

hal-hal yang mampu menyebabkan kerugian pada perusahaan PT. Indolakto C1 Sukabumi.

Pada pembahasan kali ini akan diteliti permasalahan risiko dan mengidentifikasi permasalahan yang ada serta menentukan mana risiko yang harus diprioritaskan penyelesaian serta merancang usulan solusinya pada Gudang *Finish Goods* yang merupakan gudang tempat penyimpanan olahan susu yang siap di distribusikan. Risiko yang sering terjadi pada Gudang *Finish Goods* adalah risiko yang dapat menyebabkan *bad handling*. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah solusi untuk mencegah risiko dan memperoleh solusi dari permasalahan tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka dapat ditarik sebuah rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apa saja risiko *handling* yang harus diperhatikan pada aktivitas di Gudang *Finish Goods* di PT. Indolakto Cicurug 1 Sukabumi?
2. Bagaimana solusi agar risiko-risiko tersebut tidak terjadi lagi di Gudang *Finish Goods* di PT. Indolakto Cicurug 1 Sukabumi?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah ditentukan maka akan didapatkan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Memberikan skala resiko *bad handling* dari yang terendah hingga tertinggi pada Gudang *Finish Goods* di PT. Indolakto Cicurug 1 Sukabumi.
2. Memberikan solusi pengendalian risiko bad handling pada gudang *Finish Goods* di PT. Indolakto Cicurug 1 Sukabumi agar tidak terjadi kembali.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat pada berbagai pihak yang terlibat:

1.4.1 Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan, ilmu dan mengembangkan teori yang sudah diajarkan di kampus serta langsung dapat diterapkan bagaimana proses analisis yang terjadi pada aktivitas kegiatan di dalam dunia kerja.

1.4.2 Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat sebagai sebuah bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan atau mengembangkan sebuah analisis yang sudah disusun agar dapat lebih baik lagi.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan penelitian yang dilakukan pada PT. Indolakto Cicurug 1 Sukabumi kali ini antara lain:

1. Penelitian hanya dilakukan di gudang *Finish Goods* PT. Indolakto Cicurug 1 Sukabumi.
2. Penelitian yang dilakukan pada kegiatan *Inbound - Outbound* Barang yang melibatkan bagian *Inventory*, Operator *Forklift*, Departement *Inbound*, Departement *Outbound*, Penyedia jasa pengiriman dan Operator Timbang.
3. Penelitian ini hanya berfokus pada analisis risiko *bad handling* di Gudang *Finish Goods* PT. Indolakto Cicurug 1
4. Waktu Pelaksanaan PKL/Magang dilaksanakan pada tanggal 10 Juli 2019 – 25 Agustus 2019 pada PT. Indolakto Cicurug 1 Sukabumi.

1.6 Jadwal, Tempat dan Jenis Kegiatan

1. **Jadwal:** Pada tanggal 10 Juli 2019 sampai dengan 25 Agustus 2019.

Hari	Waktu	Keterangan
Senin-Kamis	08.00-12.00	Jam Kerja
	12.00-13.00	Istirahat
	13.00-16.30	Jam Kerja
Jum'at	08.00-11.00	Jam Kerja
	11.00-13.00	Istirahat
	13.00-16.30	Jam Kerja

- 2 **Tempat:** Di PT Indolakto C1 Cicurug Sukabumi. Bagian Gudang *Finish Goods*

3 Jenis Kegiatan: Secara umum jenis kegiatan pada saat kerja praktek diantaranya yaitu:

- Pengarahan GPI pada PT. Indolakto C1 Cicurug Sukabumi.
- Berkeliling di Gudang *Spare parts*, Gudang *Finish Goods*, Gudang *Raw material*, Gudang Sortir, Gudang Produksi dan Gudang Pembuangan atau limbah
- Melakukan *Stock Opname Spare Parts*
- Membantu pengecekan kelengkapan Dokumen
- Melakukan Stock Inventory
- Mempelajari proses PO (*Purchase Order*) dan DO (*Delivery Order*),
- Mempelajari dan dokumen tag pallet sebelum
- Melakukan *stock opname* Bandage pada SKM
- Melihat proses *picking* dan *put away*, serta *loading* dan *unloading*
- Melihat Proses *Inventory* pada Gudang *Finish Goods*

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai Latar Belakang masalah, rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, dan batasan penelitian yang diterapkan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi penguraian mengenai tinjauan-tinjauan kepustakaan yang berisi teori-teori mengenai Logistik, *FMEA (Failure Method and Effect Analysis)*, Aktivitas Pergudangan, *Ms. Excel*, *Ms. Visio*, *Ms. Word*, dan Susu serta pemikiran pemikiran yang digunakan sebagai landasan dalam pembahasan serta pemecahan masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian meliputi tahapan-tahapan penelitian dan penjelasan tiap tahapan secara ringkas disertai diagram alirnya.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Berisi penguraian data-data hasil penelitian yang diperoleh dari perusahaan sebagai bahan untuk melakukan pengolahan data yang digunakan dasar pada pemecahan masalah.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Berisi serangkaian pembahasan yang merupakan hasil dari pengolahan data dan pemecahan masalah.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari penelitian ini kemudian hasilnya dapat diambil oleh penulis serta bisa menjadi rekomendasi atau saran-saran yang perlu bagi perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian daftar pustaka ini terdiri dari referensi – referensi penulis

