

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

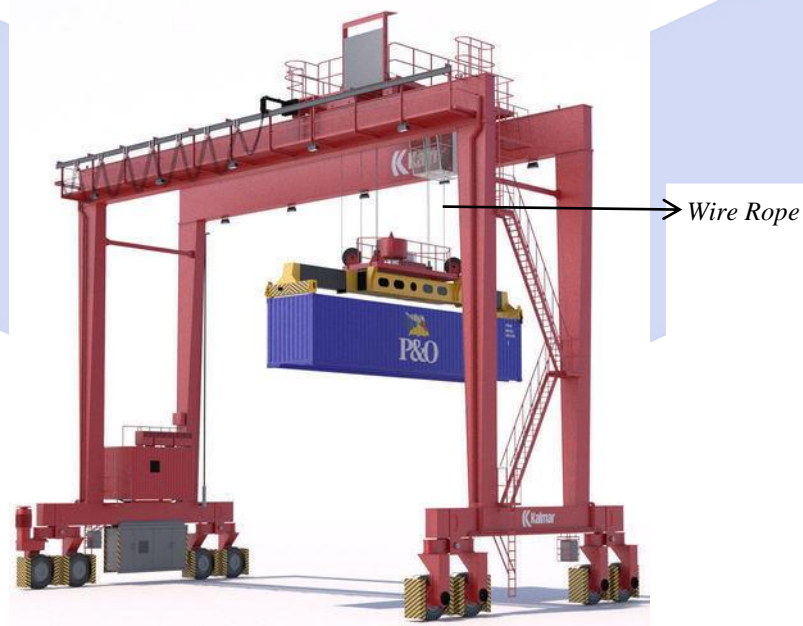
Pemilihan *supplier* merupakan salah satu hal yang penting dalam aktivitas pembelian bagi perusahaan, dimana aktivitas pembelian merupakan aktivitas yang memiliki nilai penting bagi perusahaan karena pembelian komponen, bahan baku dan persediaan merepresentasikan porsi yang cukup besar pada produk jadinya. Dalam mengambil keputusan untuk memilih *supplier*, pengambil keputusan (*decision maker*) membutuhkan alat analisis yang memungkinkan mereka untuk memecahkan masalah yang bersifat kompleks, sehingga keputusan yang diambil lebih berkualitas. Pemilihan *supplier* harus dilakukan secara hati-hati karena pemilihan *supplier* yang salah akan menyebabkan terganggunya proses operasional perusahaan.

Permasalahan pada pihak *supplier* selama ini adalah semua *supplier* belum mampu memenuhi semua kriteria yang ditetapkan oleh pihak perusahaan. Adakalanya *supplier* mempunyai kinerja yang baik hanya dalam satu sisi kriteria sedangkan di sisi kriteria lain belum memenuhi. Di sisi lain perusahaan selalu menginginkan performansi kriteria *supplier* dapat memenuhi standar nilai kriteria yang ditargetkan perusahaan tersebut. Standar nilai tersebut dibutuhkan sehingga terjadi keseimbangan rantai pasok yang diharapkan menjadi mitra bisnis yang saling menguntungkan dan terjadi secara terus-menerus.

PT. Jakarta International Container Terminals (JICT) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyedia lapangan parkir untuk *container*. JICT dilengkapi dengan peralatan dan fasilitas modern yang siap untuk menjadi operator *container* terminal terbaik di Indonesia. Dalam proses kegiatan bongkar muat *container*, JICT memiliki peralatan sendiri seperti *Crane*, *Head Truck*,

Forklift, Trailers serta JICT bekerja sama dengan perusahaan pelayaran dalam menyediakan kapal untuk mengirimkan *container*nya. JICT merupakan pelabuhan peti kemas yang sangat sibuk karena banyak sekali melayani kegiatan bongkar muat *container*.

Salah satu alat utama yang selalu digunakan dalam membantu kegiatan bongkar muat yaitu *Rubber Tyred Gantry (RTG)*, alat bongkar muat ini dapat bergerak dalam lapangan penumpukan yang berfungsi untuk menaikkan atau menurunkan *container* dari dan ke atas *trailer* atau sebaliknya dalam area penumpukan sesuai dengan *block, slot, row* dan *tier*. Komponen utama dari alat ini adalah *wire rope* (tali baja) yang dalam penggunaannya tentu saja bisa mengalami penurunan kualitas meskipun sudah sesuai dalam perancangan dan pemeliharannya. Kerusakan pada *wire rope* disebabkan oleh beberapa faktor seperti, korosi, abrasi dan perubahan struktur *wire rope* itu sendiri. Oleh karena itu, JICT harus memilih *supplier* yang benar-benar dapat menyediakan jenis *wire rope* yang sesuai dengan permintaannya.



Gambar 1. 1 *Rubber Tyred Gantry (RTG)*



Gambar 1. 2 Contoh kerusakan pada material *wire rope*

Pada penelitian ini masalah yang terjadi dalam proses pengadaan material *wire rope* yang akan digunakan untuk komponen pada RTG, dimana bagian material ini sangat penting sekali karena komponen ini yang akan menjadi titik beban untuk mengangkat *container*. Dalam pengadaan material *wire rope* ini mengalami masalah karena bagian *purchasing* hanya mengandalkan pada kriteria harga saja tidak membandingkan dengan kriteria yang lain seperti kriteria kualitas, pengiriman dan lain-lain yang mengakibatkan salah memilih *supplier*. *Supplier* yang terpilih tidak dapat mengadakan material sesuai dengan spesifikasi material yang diinginkan oleh pihak perusahaan serta dalam proses pengirimannya terlambat akhirnya dapat mengganggu proses kegiatan bongkar muat *container* di PT. JICT.

1.2 Rumusan Masalah

Dilihat dari latar belakang di atas, maka diambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apa saja kriteria dan subkriteria yang menjadi acuan dalam pemilihan *supplier* material *wire rope* untuk komponen RTG di PT. Jakarta International Container Terminals ?
2. Siapa *supplier* yang terpilih menjadi pemasok *supplier* material *wire rope* untuk komponen RTG di PT. Jakarta International Container Terminals ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui kriteria dan subkriteria apa saja yang menjadi acuan dalam pemilihan *supplier* material *wire rope* untuk komponen RTG di PT. Jakarta International Container Terminals.
2. Untuk mengetahui *supplier* yang terpilih menjadi pemasok *supplier* material *wire rope* untuk komponen RTG di PT. Jakarta International Container Terminals.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Untuk membantu mencoba menerapkan ilmu yang telah diperoleh dibangku perkuliahan terhadap dunia kerja sesungguhnya.
 - b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan secara langsung mengenai evaluasi pengambilan keputusan pemilihan *supplier* material *wire rope* untuk komponen RTG.
2. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Memberikan informasi, masukan atau sumbangan pemikiran bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian selanjutnya yang serupa.
 - b. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dari mahasiswa yang ada di Sekolah Tinggi Manajemen Logistik dan lainnya.
 - c. Memberikan pengetahuan dan sebagai referensi dalam praktik evaluasi pengambilan keputusan pemilihan *supplier* material *wire rope* untuk komponen RTG.
3. Bagi Perusahaan
 - a. Untuk membantu perusahaan dalam meningkatkan atau mencapai proses kerja sesuai dengan yang diharapkan.

- b. Menjadi pedoman, saran dan bahan pertimbangan bagi pihak manajemen dalam evaluasi pengambilan keputusan pemilihan *supplier* material *wire rope* untuk komponen RTG.

1.5 Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis membatasi penelitian pada :

1. Penelitian hanya dilakukan di PT. Jakarta International Container Terminals (JICT).
2. Penelitian dilakukan mulai tanggal 1 Juli 2019 – 30 Agustus 2019.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
4. Data *supplier* yang di ambil hanya *supplier* material *wire rope* untuk komponen RTG.
5. *Supplier* yang digunakan menjadi alternatif hanya 4 perusahaan yaitu PT. Kiswire Indonesia, PT. Berkat Sejahtera Makmur, PT. Wiguna Artha Lestari dan PT. Supratalindo.
6. Penilaian yang didapat hanya dari hasil wawancara dan penyebaran kuesioner.

1.6 Jadwal, Tempat dan Jenis Kegiatan

1.6.1 Jadwal

Pada tanggal 1 Juli 2019 sampai dengan 30 Agustus 2019.

Hari	Waktu	Keterangan
Senin - Kamis	09.00 – 12.00	Jam Kerja
	12.00 – 13.00	Istirahat
	13.00 – 16.00	Jam Kerja
Jum'at	09.00 – 11.30	Jam Kerja
	11.30 – 13.30	Istirahat
	12.30 – 16.00	Jam Kerja

1.6.2 Tempat

Di PT. Jakarta International Container Terminals (JICT) di tempatkan pada *Supply Chain Departement* pada Bagian *Purchasing*.

1.6.3 Jenis Kegiatan

Secara umum jenis kegiatan pada saat kerja praktik diantaranya yaitu :

- Pengarahan mengenai PT. Jakarta International Container Terminals.
- Pengarahan mengenai tugas bagian *purchasing*.
- Tour keliling perusahaan.
- Membuat undangan untuk pertemuan dengan vendor.
- Mengecek *history* pembelian *spare part*.
- Membuat *Bidding Opening Resume* (BOR).
- Menginput harga dan vendor yang terpilih ke dalam sistem.
- Membuat dokumen *Purchase Order*.
- Menyerahkan memorandum ke bagian legal untuk dibuatkan kontrak.
- Menyusun dokumen vendor.
- Menyusun dokumen *Purchase Order*.
- Membuat cap *Purchase Order*.
- Menginput list barang permintaan yang akan dibeli untuk dikirmkan ke vendor.
- Mengikuti *aanwijzing* (penjelasan kepada *supplier* mengenai pengadaan barang/jasa melalui tender).

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam menulis laporan kerja praktik ini pembahasan dan penganalisisnya diklarifikasikan secara sistematis kedalam enam bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dipaparkan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, waktu pelaksanaan kerja praktik dan sistematika penulisan.

BAB II STUDI PUSTAKA

Dalam bab ini berisi tentang berbagai referensi atau landasan teori yang mendukung kajian dan analisis yang dilakukan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi tentang metode yang digunakan dalam penelitian ini, serta penulis mengemukakan proses penelitian yang merupakan gambaran terhadap penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Dalam bab ini berisi tentang profil perusahaan, serta penulis mengemukakan bagaimana proses pengumpulan data dan pengolahan data menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang kajian atau analisis terhadap materi yang penulis ambil.

BAB VI PENUTUP

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi mengenai referensi untuk menyelesaikan penelitian.

LAMPIRAN

Lampiran berisi struktur organisasi perusahaan, dokumentasi hasil kerja praktik, absensi pada saat kerja praktik dilaksanakan serta form bimbingan.