

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sektor logistik dan *supply chain management* di Indonesia pada era ini sedang mengalami peningkatan ditandai dengan munculnya perusahaan-perusahaan logistik yang bermunculan dan juga dengan masalah ekspor impor yang terlihat timpang antar satu negara dengan negara lain. Singapura adalah suatu negara yang memiliki pusat aktivitas ekspor-impor yang sangat ramai di Asia dan menjadikan negara itu sebagai patokan pusat logistik yang merata dan perputaran dari suatu barang yang di dapat pada negara tersebut sangatlah cepat.

Melihat dari hal-hal tersebut Indonesia juga ingin menaikkan peringkat *Logistic Performance Index* yang terpaut jauh dengan Singapura, maka dari itu banyak perusahaan luar negeri yang menawarkan jasa logistik di Indonesia. Menurut IPC *Logistic Services & Gopal* hal tersebut dikarenakan *pioneer* logistik atau tenaga logistik yang berada di Indonesia sangat minim dan rata-rata orang Indonesia yang bekerja di bidang logistik belajar secara otodidak. Dari 100% profesional yang ada hanya sekitar 2% saja yang tergolong profesional logistik dan itu mendorong perusahaan berdatangan dari luar negeri yang menawarkan para pekerja logistik ataupun membuka perusahaan logistik untuk mengurus masalah-masalah yang ada di Indonesia.

PT. Agility Internasional adalah salah satu perusahaan asal Kuwait yang menanamkan cabangnya di Indonesia pada tahun 1993. Dengan adanya hal ini Indonesia juga bisa belajar mengembangkan situasi logistik nasional yang memiliki 17.504 pulau yang memungkinkan banyak perusahaan asal luar negeri termasuk PT Agility Internasional merasa tertantang untuk melakukan kegiatan logistik dan ekspor-impor.

Sesuai dengan kebijakan pemerintah tahun 2016 yang berfungsi meningkatkan *Logistic Performance Index* NKRI dibangunlah Pusat Logistik Berikat (PLB) menggandeng beberapa perusahaan luar termasuk PT. Agility. PLB sendiri berfungsi sebagai acuan khusus dalam menangani ekspor-impor yang

terjadi di Indonesia. Seperti yang kita ketahui, perputaran barang ekspor-impor sangatlah cepat dan membutuhkan fasilitas gudang/penyimpanan dan transportasi yang baik dan tidak menimbulkan masalah. Sebaliknya pada PLB PT Agility Internasional yang berada pada Bandung (PLB Batujajar) memiliki material handling yang kurang efisien.

Akibat permasalahan yang ditimbulkan di perusahaan, maka perlu dilakukan suatu penelitian ulang untuk mengidentifikasi masalah dalam Penggunaan pallet yang rusak dan menyebabkan terjepit barang atau rol kain, menyebabkan kemasan sobek, dan barang jatuh ketika di bawa oleh forklift ke lokasi penyimpanan , sehingga memperoleh solusi penyimpanan yang terbaik dan dapat memudahkan pekerja dalam melaksanakan pekerjaan di perusahaan. Jika gudang dibuat sesuai dengan kebutuhan, maka perusahaan akan mendapatkan keuntungan yang lebih baik dan para pekerja merasa nyaman melaksanakan kegiatannya.

1.2 Identifikasi Masalah

Dilihat dari latar belakang masalah di atas, maka diambil rumusan masalah yang telah saya rangkum sesuai situasi nyata yaitu:

1. Bagaimana kegiatan *inbound* maupun *outbound* barang pada PLB Batujajar PT. Agility Internasional?
2. Apa saja kelemahan pada penggunaan pallet di gudang penyimpanan PLB Batujajar PT. Agility Internasional?
3. Seberapa efisien penggunaan rak di bandingkan penggunaan pallet?

1.3 Tujuan Penelitian

Dengan adanya rumusan masalah, penyusunan laporan kerja praktik ini memiliki beberapa tujuan terkait dengan rumusan masalah tersebut. Adapun tujuan penelitian laporan kerja praktik ini adalah

1. Untuk mengetahui bagaimana alur kegiatan *inbound* maupun *outbound* pada PLB Batujajar PT. Agility Internasional.
2. Untuk mengetahui kelemahan penggunaan pallet di gudang penyimpanan PLB Batujajar PT. Agility Internasional.

3. Untuk mengetahui seberapa efisien penggunaan rak dibanding penggunaan pallet.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari Kerja praktik ini penulis berharap dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Melalui penelitian ini penulis dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan mengenai PLB khususnya mengenai aktivitas bongkar dan muat barang dari *warehouse* PLB Lokasi I Batujajar PT. Agility International yang di simpan di gudang dan yang dikirimkan ke pihak Importir dan dapat mengetahui juga permasalahan yang sering muncul pada proses *inbound* dan *outbound* serta cara mengatasinya.

2. Bagi Pembaca

Pembaca dapat mengetahui gambaran aktivitas dan proses penyimpanan barang pada *warehouse* PLB Lokasi I Batujajar PT. Agility International yang disusun menggunakan pallet kayu dan dapat mengetahui juga permasalahan yang sering muncul pada proses *inbound* dan *outbound* serta cara mengatasinya.

3. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi perusahaan untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan.

4. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat akademik pada umumnya dan mahasiswa pada khususnya sebagai bahan referensi bagi yang melakukan penelitian lebih lanjut berkenaan dengan masalah ini.

1.5 Batasan Penelitian

Dalam penulisan ini penulis membatasi penulisan pada:

1. Penelitian ini dilakukan pada PLB Batujajar milik PT Agility Internasional yang terletak di Jalan Raya Batujajar KM 3.3, Desa Giri Asih, KAB. BANDUNG BARAT, BATUJAJAR, 40561.
2. Objek penelitian penulis hanya berada di Gudang tekstil dan berfokus pada efisiensi penggunaan rak pada penyimpanan barang
3. Penelitian dilakukan pada bulan Juli 2019 dengan melihat kondisi langsung pada gudang tekstil.

1.6 Jadwal, Tempat, dan Jenis Kegiatan

Jadwal pelaksanaan Kerja Praktik, waktu kerja, tempat Kerja Praktik, dan kegiatan yang dilakukan penulis ketika Kerja Praktik adalah sebagai berikut:

1. Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktik

Jadwal pelaksanaan kerja praktik yang dilaksanakan penulis dimulai Senin, 01 Juli 2019 dan berakhir pada Senin, 30 Juli 2019.

2. Waktu Kerja Praktik

Waktu kerja praktik penulis yaitu dilakukan setiap Senin sampai Jum'at Pukul 14.00 WIB – 23.00 WIB jika shift siang lalu Pukul 07.00 WIB – 16.00 WIB jika shift pagi.

3. Tempat Kerja Praktik

Tempat kerja praktik penulis bertempat di PLB Lokasi II Batujajar PT. Agility International yang terletak di Jalan Raya Batujajar KM 3.3, Desa Giri Asih, Kabupaten Bandung Barat, Batujajar, Bandung, Jawa Barat.

4. Jenis Kegiatan Kerja Praktik

Ketika kerja praktik yang dilakukan oleh penulis yaitu

- a. Melakukan penghitungan barang bongkar dan muat
- b. Memastikan operasional gudang dalam hal SDM, *material handling*, dan kondisi gudang tidak dapat kekurangan agar kegiatan bekerja berjalan lancar
- c. Melakukan proses stock opnam bulanan mulai dari fisik hingga jumlah barang di setiap pallet nya.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan *project* ini pembahsasan dan penganalisisnya diklasifikasikan secara sistematis ke dalam enam bagian yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini memaparkan tentang latar belakang masalah yang muncul dalam penelitian, rumusan masalah yang diambil dari latar belakang permasalahan objek, tujuan penelitian, batasan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II STUDI PUSTAKA

Dalam bab ini penulisan mengemukakan tentang berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang mendukung kajian dan analisis yang dilakukan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulisan mengemukakan tentang cara proses penelitian yang merupakan gambaran terhadap penelitian. Hal ini menyangkut data-data penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang bagaimana proses pengumpulan data dan pengolahan data menggunakan aplikasi tertentu.

BAB V ANALISIS DATA

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang kajian atau analisis terhadap materi yang penulis ambil sesuai judul yang disampaikan.

BAB VI PENUTUP

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian