

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan logistik dan rantai pasok di Indonesia sangat berkembang dengan cepat, terutama Indonesia sebagai salah satu pasar dari perusahaan-perusahaan luar negeri ataupun dalam negeri itu sendiri, berdasarkan hal tersebut tidak jarang untuk mengatasi kegiatan tersebut perusahaan menggunakan jasa *outsourcing* layanan logistik kepada perusahaan untuk melakukan satu atau lebih suatu fungsi yang berada dalam *supply chain management*, jasa ini sering dikenal sebagai sebutan 3PL yang memberikan solusi kebutuhan *trucking* dan gudang secara *end-to-end*, adapun yang termasuk diantaranya adalah *freight forwarder*, perusahaan kurir, dan online logistik.

PT. Agility International merupakan salah satu perusahaan logistik yang bersaing ditingkat global yang merupakan top 10 global perusahaan penyedia jasa logistik dunia yang beroperasi di lebih 100 Negara di dunia, 500 lebih kantor dan memiliki lebih kurang 25.000 karyawan, kantor pusat PT. Agility International dunia berada di Kuwait dan Dubai. Dengan menyandang status sebagai perusahaan global, PT. Agility International sudah dikenal banyak oleh perusahaan-perusahaan ternama yang menggunakan jasanya sebagai Perusahaan penyedia jasa logistik (3PL). Selain bergerak di bisnis inti pengangkutan barang, PT. Agility International juga memiliki kemampuan pada bidang bisnis Project *Logistics* (Houston), *Fairs and Events* (Singapore), serta penanganan bahan-bahan Kimia (Liverpool). PT. Agility International Indonesia mulai beroperasi pada tahun 1992 yang berpusat di Jakarta hingga sekarang memiliki 9 anak cabang perusahaan diantaranya berada di Medan, Jakarta, Bandung, Solo, Semarang, Surabaya, Denpasar dan Balikpapan. Agility Indonesia memiliki lebih kurang 1.300 karyawan (termasuk tenaga kerja gudang). Agility Indonesia sendiri tergabung pada IATA/AFTA juga telah bersertifikasi ISO 9001, OHSAS 1800i

dan ISO 14001, dengan demikian tidak heran jika penghasilan Agility Indonesia mencapai lebih kurang 72 Juta Dolar Amerika.

Layanan yang ada pada Agility Indonesia sendiri meliputi Angkutan Udara, Angkutan Laut, Angkutan Domestik (darat, laut, dan udara), Customs Brokerage (PPJK), Contract Logistics, dan Project Cargo Logistics. Baik layanan Udara atau pun laut Agility Indonesia bergerak dibidang Ekspor dan Impor hingga pengurusan dokumennya. Dalam aktivitas pengangkutan laut ataupun udara Agility Indonesia sendiri bekerja sama dengan banyak perusahaan lain diantaranya MSC, APL, KLINE, MERSK LINC, OOC, Singapore Airlines, NCA, British Airways, Cargo Lux, Emirates dll. Sebagai perusahaan top global pengguna jasa PT. Agility Indonesia pun terdiri dari perusahaan-perusahaan ternama dunia diantaranya Unilever, Brother, Sampoerna, Djarum, Oakleys, Medi Farma, Ripcurl, Forever21, dll.

PT. Agility International untuk wilayah Indonesia pusatnya bertempat di Jakarta tepatnya di Secure Building Halim Perdana Kusuma, sebagai kantor pusat Agility Indonesia tentunya ada banyak sekali customer yang menggunakan jasa di PT. Agility International Jakarta diantaranya Brother, Sysmex, Siix Trading, Sogen, Pretzelindo, Dorma, Merck, Easecox, Forever21, Alere, Prodigy yang dimana setiap harinya, Agility Jakarta melakukan pelayanan pengiriman barang, muat barang kepada customer dan vendor dari perusahaan tersebut baik menggunakan trucking Agility tersendiri ataupun pick up dari customer yang datang sehingga aktivitas pergudangan khususnya divisi *Outbound* ataupun divisi *Inbound* pada Agility Jakarta tergolong padat pada setiap harinya terutama di akhir bulan. Maka dari itu, aktivitas Logistik dan Supply chain pada PT. Agility International sangat berhubungan erat dengan Program Studi Manajemen Logistik sehingga bertepatan dengan hal tersebut pada Program Praktek Kerja Lapangan praktikan berkesempatan melakukan kegiatan program Praktek kerja lapangan di PT. Agility International regional pusat selama 3 bulan.

Selama Praktek kerja lapangan berlangsung, praktek berfokus pada kegiatan pergudangan di PT. Agility International Halim dimana saya mendapat tugas untuk menangani bagian Divisi *Inbound* yaitu aktivitas barang masuk yang dilakukan pada bagian gudang setelah sebelumnya ada beberapa aktivitas lain diantaranya *Outbound*, *Receiving*, *Put Away*, *Inventory*, *Picking*, *Rework*, dan *Packing ataupun Labelling*. Barang

masuk tersebut akan dilakukan proses GR dan scan excel pada produk brother sebelum barang tersebut di put away. Biasanya khusus pada barang brother dilakukan kegiatan rework yaitu melakukan pengerjaan ulang pada produk brother. Proses rework tersebut biasanya akan dilakukan oleh tim rework sendiri. Dari beberapa tahapan proses rework yang dilakukan terdapat beberapa produk yang mengalami cacat pada saat melakukan proses rework tersebut. Misalnya pada saat menurunkan atau menaikkan barang dari pallet. Hal tersebut terjadi karena kurang hati-hatinya karyawan dalam melakukan proses rework. Produk tersebut dikatakan cacat ketika barang yang rusak akibat proses rework berlangsung mengalami bolong dan penyok pada karton.

## **1.2 Perumusan masalah**

Dari latar belakang di atas dapat di tentukan rumusan masalahnya antara lain sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kecacatan produk brother di di PT. Agility International?
2. Apa penyebab dari kecacatan produk brother di di PT. Agility International?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui tingkat kecacatan produk brother di di PT. Agility International.
2. Untuk mengetahui penyebab utama dari kecacatan produk brother di di PT. Agility International.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Bagi mahasiswa dapat dijadikan referensi untuk penelitian lainnya atau sebagai rujukan untuk kasus yang lainnya.
2. Bagi pihak PT. Agility International dapat dijadikan sebagai referensi terhadap penyelesaian masalah di pergudangan.

## **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam proyek ini adalah:

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada bagian gudang di PT. Agility Halim.
2. Penelitian ini hanya dilakukan selama bulan Juli 2019 sampai dengan September 2019.
3. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan data selama bulan Juli sampai September 2019.
4. Penelitian ini hanya membahas mengenai barang damage produk brother dalam gudang PT. Agility International Halim.

### 1.6. Jadwal, Tempat dan Jenis Kegiatan

1. **Jadwal:** Pada tanggal 01 Juli 2019 sampai dengan 30 September 2019

Hari	Waktu	Keterangan
Senin - Kamis	08.30 - 18.00	Jam kerja
	12.00 - 13.00	Istirahat
	15.30 - 16.00	Istirahat
Jumat	08.30-11.30	Jam kerja
	11.30-13.00	Istirahat
	15.30 - 16.00	Istirahat

2. **Tempat:** PT. Agility international, Secure Building Unit # C, Jalan Raya Protokol Halim Perdanakusuma, RT.10/RW.10, Halim Perdana Kusumah, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610
3. **Jenis Kegiatan:** Secara umum jenis kegiatan pada saat kerja praktek diperusahaan adalah sebagai berikut:
  - Pengenalan mengenai PT. Agility international, dan pengenalan ruangan
  - Berkeliling di Gudang dan pengenalan setiap divisi
  - Sebelum aktivitas kerja para karyawan melakukan briefing di jam 08.30, briefing ini membahas tentang plan yang akan di kerjakan pada hari itu plan di bacakan oleh masing masing ketua divisi.
  - Melakukan bongkar muatan countainer, pembongkaran dilakukan sesuai sop *inbound*.
  - Melakukan good receipt setiap kali barang masuk.
  - Melakukan *put away* barang di rak yang kosong.

- Melakukan rapping ketikan barang mau *put away*.

## **1.7. Sistem Penulisan**

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : STUDI PUSTAKA**

Pada bab ini mencantumkan beberapa penelitian terdahulu yang serupa dengan penelitian ini untuk melihat perbandingan tujuan, metode, dan hasil analisa. Pada bab ini juga mencakup segala hal yang dapat dijadikan sebagai konsep-konsep dan prinsip dasar dalam penelitian yang dapat digunakan untuk memecahkan masalah yang telah dirumuskan dalam penelitian ini.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, metode analisis data yang digunakan dalam penelitian serta diagram alir penelitian.

### **BAB IV : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Pada bab ini berisi tentang mengidentifikasi data dari hasil yang diperoleh selama penelitian, dan mengolah data hasil penelitian dengan metode yang telah ditentukan.

### **BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menganalisis hasil pengolahan data dan membahas hasil dari pengolahan data sehingga mendapatkan perbandingan dari penelitian yang telah dilakukan untuk perbaikan perusahaan

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini berisi penarikan kesimpulan atas hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran yang dapat diberikan oleh peneliti kepada perusahaan yang dapat digunakan oleh perusahaan sebagai evaluasi.