

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Bagi suatu perusahaan besar, gudang memiliki arti yang sangat penting dalam pendistribusian dan penyimpanan barang milik perusahaan atau pelanggan yang menggunakan jasa gudang. Agar kegiatan operasional pergudangan dapat berjalan dengan baik perlu adanya administrasi gudang, pengawasan yang baik dan diperlukan sistem yang mendukung seluruh aspek yang berhubungan dengan proses yang terjadi dalam gudang termasuk sistem pergudangan yang berfungsi untuk membantu pengelolaan barang dengan baik. Suatu sistem gudang dikatakan efektif dan efisien jika mampu beradaptasi pada tuntutan untuk meningkatkan kecepatan proses mulai dari penerimaan, penyimpanan, hingga pengeluaran barang akhir.

Dari penjelasan tersebut, penelitian akan dilakukan pada bidang operasional Terminal Kargo PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya. PT. Angkasa Pura Logistik adalah perusahaan yang bergerak di bidang pemeriksaan keamanan kargo dan pos yang akan diangkut oleh pesawat, jasa terkait Bandar Udara, Jasa Titipan, Logistik dan General Sales Agent Perusahaan Penerbangan.

Kondisi saat ini di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya ingin menambah layanan baru yaitu fasilitas pelayanan gudang yang dapat digunakan untuk menyimpan barang dalam waktu lama sekaligus yang dapat mendistribusikannya. Terminal kargo memang digunakan sebagai gudang sementara tempat penyimpanan barang sebelum diangkut oleh pesawat atau diambil oleh pemilik barang. Dikarenakan ruangan yang kecil dan manajemen gudang yang belum baik barang yang disimpan paling lama bertahan digudang hanya 1 hari dikarenakan apabila sudah lewat 1 hari maka akan ada biaya simpan terminal kargo yang sangat besar yang harus dibayarkan oleh pelanggan.

Untuk menunjang pelayanan gudang yang akan dibuat pasti membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat digunakan untuk manajemen administrasi suatu gudang, dibandingkan dengan cara manual tanpa menggunakan sistem informasi hal tersebut akan menghambat kinerja di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya dikarenakan dokumen dan barang yang digunakan dalam transaksi sangat banyak sehingga membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat manajemen dengan cepat dan akurat. Sistem informasi yang digunakan untuk pelayanan di Terminal Kargo PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya saat ini adalah sistem informasi muatan kargo udara yang disebut Sistem Teknologi Kargo (SITEKG2). Selain SITEKG2 terdapat sistem informasi aplikasi *Android* yang baru dikembangkan untuk pelacakan atau *Tracking* muatan barang yaitu *KargoReg/KargoTrek*. Sistem yang digunakan ini sudah cukup baik dalam manajemen muatan kargo udara. Baik itu dari barang yang masuk ke dalam terminal kargo keberangkatan sampai barang tiba di terminal kargo tujuan. Dikarenakan sistem yang ada hanya fokus pada muatan kargo udara, sistem SITEKG2 tersebut tidak dapat digunakan untuk manajemen gudang, membuat administrasi gudang, mengatur simpan barang dalam waktu lama dan mengontrol persediaan barangnya.

Penelitian yang akan dilakukan adalah bagaimana perancangan sistem informasi yang akan digunakan untuk penanganan dan pengelolaan barang masuk dan barang keluar gudang, tata cara penyimpanan barang, administrasi gudang serta pembuatan laporan gudang yang akhirnya bertujuan untuk memberikan sistem informasi baru yang dapat digunakan untuk manajemen gudang PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya atau dapat menjadi saran sebagai tambahan sistem informasi gudang dalam sistem SITEKG2 yang dimiliki oleh PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya saat ini. Sehingga PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya dapat menambah layanan pergudangan sebagai bisnis kerja baru yang dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan. .

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi untuk menangani proses keluar masuk barang ke dalam gudang, proses penyimpanan, pembuatan laporan, dan pemeriksaan stok barang pada rancangan gudang PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk membuat perancangan sistem informasi dan pengolahan data dalam rancangan gudang PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya.
2. Untuk merancang sistem yang akan mempermudah admin gudang dalam mengelola dan mendata barang yang masuk dan keluar gudang
3. Membuat sistem informasi yang dapat melakukan pengontrolan stok barang digudang sehingga dapat memberitahukan tentang jumlah stok barang yang ada digudang dengan cepat dan akurat dan menyajikan pemrosesan data tentang barang yang masuk dan keluar dengan cepat dan akurat sehingga dapat menghasilkan informasi sesuai dengan kebutuhan.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat yaitu:

1. Membantu dan menjadi saran bagi perusahaan untuk digunakan dalam merancang sistem gudang sekaligus dapat memperlancar kegiatan yang berjalan pada perusahaan yang mempermudah admin gudang dalam memberikan suatu informasi yang dibutuhkan khususnya operasi yang terjadi di terminal kargo.
2. Untuk mencegah terjadinya kesalahan atau kehilangan barang akibat administrasi yang salah, dengan adanya sistem informasi pergudangan maka perusahaan dapat memberikan kepuasan layanan kepada konsumen.

3. Menyediakan informasi yang cepat, tepat dan akurat mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan serta memudahkan karyawan dalam melakukan pengontrolan persediaan barang.
4. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat membantu dalam memberikan referensi yang dapat digunakan untuk mengembangkan penelitian selanjutnya, terutama dapat meningkatkan pengetahuan tentang pengolahan data yang dilakukan.

### 1.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Penelitian ini hanya membahas sistem informasi keluar masuk barang dari gudang, mulai dari pendataan pemasukkan, pendataan pengeluaran dan laporan data gudang
2. Sistem Informasi Pergudangan yang akan dibangun bersifat *stand alone*.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Waterfall*.
4. Dalam penelitian ini juga tidak membahas mengenai sistem resi gudang.

### 1.6 Jadwal, Tempat dan Jenis Kegiatan

Jadwal, Tempat dan jenis kegiatan Kerja Praktek Lapangan yang dilaksanakan sebagai berikut:

Hari	: Senin - Jumat
Tanggal	: 1 Juli 2019 s/d 20 September 2019
Waktu	: 08.00 WIB s/d 16.00 WIB dan Shift Operasional
Tempat	: PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya
Alamat	: Perkantoran Terminal Kargo Domestik Bandara Internasional Juanda Surabaya

Selama 3 bulan kerja praktik dibagi kedalam beberapa departemen perusahaan yang bertujuan agar para kerja praktek dapat memahami seluruh proses kegiatan yang ada di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya. Ke 5 (lima) departemen itu yaitu Departemen Mutu Keselamatan, Kesehatan Kerja

dan Lingkungan (MK3L), Departemen Admin & Keuangan, Departemen Terminal Kargo Domestik, Departemen Terminal Kargo Internasional dan Departemen Logistik. Untuk 1 bulan pertama para kerja praktek langsung diberikan tugas kelompok untuk mengerjakan proyek perancangan gudang PT. Angkasa Pura Logistik.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Maksud dari pembuatan sistematika penulisan ini adalah untuk memberikan gambaran yang ringkas dan jelas, mengenai isi bab demi bab yang diuraikan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, dan sistematika penulisan yang diteliti.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi mengenai deskripsi teoritis tentang objek/variabel yang diteliti.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tata cara penyelesaian masalah dan pembahasan flow chart penelitian.

#### **BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini menguraikan profil Perusahaan/Organisasi, pengumpulan, dan pengolahan data.

#### **BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi mengenai hasil analisis dari pengolahan dan pengumpulan data yang ada.

#### **BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran mengenai penelitian yang dilakukan

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Bab ini berisikan mengenai dari mana data – data dan sumber – sumber materi penelitian diperoleh.