

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Pertamina Hulu Energi (PHE) merupakan anak perusahaan PT Pertamina (Persero) yang bergerak di bidang minyak dan gas bumi yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Pemerintah sendiri menugaskan PT Pertamina Hulu Energi (PHE) untuk mengelola usaha minyak dan gas milik pemerintah dalam kegiatan *downstream* minyak negara, hal ini bertujuan untuk mengeluarkan minyak dari dalam bumi sampai diatas tanah hingga menjadi sebuah produk yang dapat digunakan. Kegiatan SCM pada PT Pertamina Hulu Energi (PHE) sendiri yaitu mengatur semua kegiatan dalam pengolahan rantai pasok hingga sesuai dengan rencana dan berjalan dengan efisien. Bisnis proses SCM di PT Pertamina Hulu Energi (PHE) sendiri dimulai dari identifikasi kebutuhan pengguna, mengelola proses kebutuhan material, pengadaan *strategic*, melakukan pengadaan, mengelola *operasional warehouse*, pengelolaan layanan *marine & aviation*, distribusi material, dan mengelola kinerja dan layanan pendukung proses SCM guna mencapai *output* dari perusahaan.

Dalam sebuah proses *supply chain management*, vendor ataupun kontraktor merupakan salah satu rantai pasok yang sangat penting dan berpengaruh terhadap proses bisnis sebuah perusahaan. Banyaknya vendor yang terlibat dalam berbagai macam pemenuhan kebutuhan perusahaan terkadang membuat perusahaan membutuhkan penilaian kinerja terhadap vendor-vendor tersebut. Dalam berjalannya proses kegiatan SCM di PT Pertamina Hulu Energi (PHE) sendiri, tidak selalu semua yang terjadi berjalan sesuai dengan yang direncanakan. Terutama dalam hal bekerja sama dengan pihak luar, banyak hal yang tidak bisa dikendalikan sendiri dan diperlukan adanya jalinan kerja sama dengan pihak eksternal.

PT Pertamina Hulu Energi (PHE) memiliki konsumen dari seluruh Indonesia, untuk itu diperlukan pemenuhan permintaan dari setiap konsumen tersebut, dengan demikian PT Pertamina Hulu Energi (PHE) setidaknya memiliki lebih dari satu vendor untuk setiap item materialnya guna menjaga ketersediaan item dan kelancaran jalannya rangkaian proses produksi minyak dan gas.

Realita yang terjadi di lapangan tentunya berbeda karena kondisi setiap vendor berbeda satu sama lainnya sehingga dapat menyebabkan kurang tercapainya *output* yang diinginkan oleh PT Pertamina Hulu Energi (PHE) dalam pengiriman material ke Gudang Marunda *shorebase*. Gudang Marunda *shorebase* sendiri merupakan gudang terbesar milik PT Pertamina Hulu Energi (PHE) yang mampu menyimpan material *stock*, *backload* dan *expense* (bernilai) dari seluruh wilayah kerja *offshore* dan *onshore* anak perusahaan PT Pertamina Hulu Energi (PHE) yang berada di Indonesia. Penerimaan material yang masuk ke dalam Gudang Marunda *Shorebase* dilakukan oleh semua vendor yang sebelumnya telah melakukan kerjasama (RO) atau secara kontrak.

Tentunya setiap vendor pernah mengalami keterlambatan, namun dalam hal ini terpilihlah 3 vendor yang melakukan pengiriman material ke Gudang Marunda *Shorebase* selama rentang waktu 7 bulan. Dengan seringnya keterlambatan dalam pengiriman material yang dilakukan pihak vendor, maka berdampak pada membengkaknya *cost*, *delay* pekerjaan bahkan *delay project* yang akan dilakukan oleh anak perusahaan pertamina. Oleh karena itu, dibutuhkan analisis evaluasi *performance* untuk vendor sehingga PT Pertamina Hulu Energi (PHE) mengetahui penilaian *performance* dari berbagai faktor lainnya selama vendor tersebut menjadi mitra perusahaan. Adapun tujuan akhir dari penelitian ini ingin dapat memberikan gambaran mengenai *performance* 3 vendor tersebut, serta dapat mengetahui manakah vendor yang memberikan kontribusi dan kualitas terbaik bagi perusahaan. Evaluasi pemasok dianggap penting bagi organisasi untuk meningkatkan kinerja *supply chain* dan meningkatkan

kekuatan daya saing, kepuasan, dan profitabilitas perusahaan (Rouhani, Ghazanfari, & Jafari, 2012).

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut :

Bagaimana evaluasi performansi vendor dalam pengiriman material ke Gudang Marunda *Shorebase* pada PT Pertamina Hulu Energi (PHE)?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini untuk menjawab rumusan masalah sebagai berikut :

Untuk mengetahui performansi kinerja vendor dalam pengiriman material di gudang Marunda *Shorebase* sehingga perusahaan memiliki tolak ukur implementasi yang terjadi dilapangan telah mencapai target atau belum, meningkatkan dan mempertahankan *service level* untuk vendor serta membentuk keterbukaan dan transparansi dari pihak vendor dan perusahaan yang bisa menjadi bahan masukan agar terus melakukan perbaikan (*improvement*) untuk kedepannya.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Manfaat dari penelitian ini yaitu mengetahui *performance* vendor manakah vendor yang memberikan kontribusi dan kualitas terbaik bagi PT Pertamina Hulu Energi (PHE) di Gudang Marunda *Shorebase*.
2. Perusahaan akan memperoleh hasil akhir dari penelitian untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas untuk mengevaluasi vendor.
3. Memberikan rekomendasi performa vendor untuk pengembangan di masa mendatang sehingga daftar nama vendor yang kurang baik dapat dievaluasi dan dipertimbangkan untuk kembali digunakan.
4. Menjadi sumber referensi bagi penelitian berikutnya.

### 1.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan penelitian sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan hanya di *Warehouse Marunda Shorebase* dan *Office* PT Pertamina Hulu Energi (PHE)
2. Penelitian ini hanya berfokus pada evaluasi *performance* vendor dalam pengiriman material dari vendor ke Gudang Marunda Shorebase
3. Penelitian ini mengambil data *Dashboard Summary Report* mulai dari bulan Januari sampai dengan bulan Juli 2019.
4. Penelitian ini mendapatkan data secara wawancara dan kuisisioner dengan sejumlah staff yang berada pada *Office* dan Gudang Marunda Shorebase PT Pertamina Hulu Energi (PHE)

### 1.6 Jadwal, Tempat dan Jenis Kegiatan

Penulis melaksanakan kegiatan kerja praktik pada

Nama Perusahaan : PT. Pertamina Hulu Energi (PHE)  
 Alamat Perusahaan : Jl. T.B Simatupang Kav.99 Jakarta 12520  
 Indonesia.

Kerja Praktek dilaksanakan selama kurang lebih 60 hari kerja atau setara 2 bulan yang dimulai pada tanggal 01 Juli 2019 s.d 31 Agustus 2019. Pada hari Senin sampai Jumat pukul 07.30-16.00 (WIB) Waktu Indonesia Bagian Barat. Kegiatan yang dilakukan selama proses Kerja Praktek berlangsung mengenai pengenalan profile perusahaan, memahami tata kerja organisasi (TKO) tiap divisi, dilanjutkan dengan menganalisis data pengeluaran selama satu tahun dengan melanjutkan membuat grafik untuk mempermudah proses pembacaannya, mengikuti forum *quality* hsse mengenai inovasi-inovasi terbaru, mensortir dokumen untuk ditandatangani, memahami bisnis proses dan masih banyak lagi.

### 1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan dalam Laporan Kerja Praktik ini sebagai berikut :

#### 1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Batasan Penelitian, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Jadwal, Tempat dan Jenis Kegiatan dan Sistematika Penelitian.

## **2. BAB II STUDI PUSTAKA**

Bab ini berisi landasan teori mengenai definisi VIP (*Vendor Performance Indicator*), *Traffic Light*, *Analytical Hierarchy Procces* (AHP), Vendor, Penerimaan Material, Pengeluaran Material, Gudang, Penyimpanan.

## **3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian yang mendeskripsikan alurnya serta penjelasan mengenai langkah-langkah pengerjaan yang dilakukan penulis dalam menyusun penelitian ini.

## **4. BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini berisi mengenai pengumpulan data yang diperoleh setelah melakukan penelitian, serta cara untuk mengolah data yang telah didapatkan untuk menjadi suatu informasi yang bisa disajikan.

## **5. BAB V ANALISIS**

Bab ini menjelaskan tentang analisa dari pengumpulan data dan pengolahan data yang telah dilakukan

## **6. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran untuk PT Pertamina Hulu Energi (PHE) dari penelitian yang telah dilakukan

## **7. DAFTAR PUSTAKA**

Bab ini memberikan informasi darimana saja bahan dan sumber yang didapat selama penelitian

## **8. LAMPIRAN**

Halaman yang memuat dokumen terkait pendukung laporan penelitian ini