

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam proses menuju sebuah perusahaan yang maju maka perusahaan harus dapat menjalankan sebuah sistem yang baik. Sistem yang baik dilakukan untuk meminimalkan akan terjadinya risiko karena setiap organisasi perusahaan pasti memiliki risiko. Menurut AS/NZS Standard 4360:1995 risiko adalah peluang terjadinya sesuatu yang memiliki dampak pada tujuan yang diukur dalam hal konsekuensi dan probabilitas. Perusahaan yang menerapkan *risk assessment* akan semakin sadar dan siap menghadapi kemungkinan terjadinya risiko yang potensial terjadi dan dapat memperkirakan skenario penanganannya. Hanafi (2006: 18) mendefinisikan manajemen risiko pada organisasi adalah suatu sistem pengelolaan risiko yang dihadapi oleh organisasi secara komprehensif untuk tujuan meningkatkan nilai perusahaan. menurut Vaughan (1997: 9), ketidakpastian merupakan suatu kondisi pikiran yang dipenuhi keraguan. Oleh sebab itu manajemen risiko dilakukan oleh perusahaan demi mewujudkan proses bisnis yang optimal sehingga memberikan manfaat bagi perusahaan dan masyarakat.

PT. Agility Internasional merupakan salah satu perusahaan yang termasuk yang memiliki gudang dan pergudangan yang besar dan luas. Didalam gudang tersebut terdapat banyak aktivitas yang dilakukan mulai dari masuknya barang (inbound), pengambilan barang (picking), penyimpanan barang (put away), proses rework sampai barang tersebut keluar dari gudang (outbound). Kegiatan tersebut dilakukan oleh karyawan dan bantuan mesin seperti forklift dan material handling lainnya. Pada beberapa kegiatan tersebut seringkali terjadi kesalahan seperti kerusakan packaging produk pada saat melakukan kegiatan penerimaan dan pengiriman barang, kesalahan pencatatan jumlah barang yang masuk dan keluar, kesalahan memperkirakan stok barang didalam gudang, kesalahan pada dokumen, kesalahan pengambilan barang dan kesalahan lainnya.

Dari pengamatan kejadian di lapangan didapati beberapa permasalahan dalam proses penerimaan (*inbound*), pengambilan barang sesuai permintaan konsumen (*picking*), dan pengeluaran barang (*outbound*). karena itu diperlukan analisis yang lebih mendalam untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada, menentukan masalah yang harus diprioritaskan penyelesaiannya, mengetahui penyebab permasalahan tersebut dan menentukan solusi yang tepat. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis proses operasi atau aktivitas penerimaan (*inbound*), pengambilan barang (*picking*), dan pengeluaran barang (*outbound*) untuk menganalisis dan mengidentifikasi masalah yang sering terjadi di lapangan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas maka dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses penerimaan barang sampai barang keluar pada gudang PT.Agility International Halim?
2. Bagaimana mengidentifikasi kesalahan yang paling sering terjadi pada proses penerimaan barang sampai barang keluar dengan menggunakan metode FMEA?

1.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui proses penerimaan barang sampai barang keluar pada gudang PT. Agility Internasional Halim
2. Untuk mengetahui kesalahan yang paling sering terjadi pada proses penerimaan barang sampai barang keluar

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Penulis

- a. Memperoleh gambaran mengenai proses penerimaan barang sampai barang keluar

- b. Memperoleh hasil dari perkuliahan manajemen resiko dan mampu menerapkannya dalam kerja praktik.

1.4.2 Bagi PT. Agility Internasional

Penelitian ini bermanfaat bagi PT. Agility Internasional untuk mengetahui kesalahan yang sering terjadi pada proses penerimaan barang sampai barang keluar.

1.4.3 Pembaca

Penelitian ini bermanfaat memberi pengetahuan, wawasan, dan informasi mengenai tentang cara melihat besarnya risiko atau kesalahan pada suatu gudang.

1.5 Batasan Masalah

Dalam hal ini peneliti membatasi penelitian ini dengan batasan sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada bagian gudang di PT. Agility Internasional Halim
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada divisi inbound, picking, dan outbound pada gudang PT. Agility Internasional Halim.

1.6 Jadwal, Tempat, dan Jenis Kegiatan

Pemegang : Ainal Fikry
Perusahaan : PT. Agility Internasional Halim
Bagian : Divisi Outbound
Waktu Magang : 1 Juli 2019 – 30 September 2019
Waktu Kerja Praktik : Senin – Jumat (8:30 AM – 6:00 PM)
Tugas Kerja Praktik :

1. Pengenalan mengenai semua kegiatan pergudangan di PT Agility Internasional Halim
2. Pengarahan mengenai tugas pokok divisi outbound
3. Memahami semua dokumen divisi outbound (*plan*, surat jalan, SPK dll)
4. Belajar menjadi *checker* di divisi *outbound* dengan panduan surat jalan
5. Melakukan kegiatan *loading*

6. Melakukan kegiatan *wrapping*
7. Membantu proses kegiatan *rework* (brother dan sysmex)
8. Membantu proses kegiatan *picking*
9. Membantu kegiatan proses *inbound*
10. Melakukan kegiatan *Cycle Count*
11. Membuat laporan harian surat jalan

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berupa uraian yang berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian manfaat kerja praktek, pembatasan masalah, jadwal, tempat dan jenis kegiatan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori mengenai gudang, metode FMEA, kegiatan dalam gudang (*Inbound, Picking, dan Outbound*).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai tentang waktu dan lokasi penelitian, menguraikan tentang metode pengumpulan data yang digunakan, pemaparan data-data yang telah dikumpulkan selama penelitian serta langkah-langkah yang digunakan untuk pemecahan masalah dan pencapaian tujuan.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi mengenai profil perusahaan, aktivitas kerja praktik pengumpulan data, pengolahan data.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai analisa dari proses pengumpulan data dan pengolahan data.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber referensi data yang digunakan dalam penelitian tersebut