

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia industri jasa di Indonesia khususnya industri per-logistikan (*freight forwarding, distributing, dll*) saat ini sangat populer dan diminati seiring dengan semakin banyaknya permintaan (*demand*) pada setiap sektor baik individu maupun organisasi, yang tentunya akan memicu peningkatan *supply* yang tinggi. Permintaan ini ditimbulkan dari semakin banyaknya kebutuhan-kebutuhan secara global, terutama bagi setiap perusahaan dalam menjalankan aktifitasnya, hal inilah yang menjadikan peluang dalam menjalankan bisnis logistik.

Perusahaan logistik bergerak dalam bidang bisnis pengiriman barang, menyediakan jasa transportasi, dan pengorganisasian barang dari titik asal (*point of origin*) sampai titik tujuan (*point of destination*) dengan konsep proses aliran (barang, uang, dan informasi) yang dioptimalkan dari satu dan kedua belah pihak, sehingga pada akhirnya mendapatkan keuntungan bersama-sama. Didasari pada prinsip yaitu makhluk hidup merupakan makhluk sosial, benar nyatanya bahwa setiap orang tidak dapat melakukan sesuatu dengan sendirinya, melainkan memerlukan bantuan dan interaksi dengan orang lain, hal ini dibuktikan dengan adanya proses pemenuhan barang, yang setiap perusahaan pun melakukan kegiatan yang sama dalam menjalankan aktivitasnya.

Peran perusahaan logistik di Indonesia nyatanya terus berkembang seiring pertumbuhan ekonomi dan teknologi yang semakin membaik. Perkembangan tersebut didukung dengan upaya-upaya yang dilakukan untuk mencapai sistem logistik yang efektif dan efisien. Pencapaian itu dipengaruhi oleh keadaan Indonesia yang memiliki 17.504 pulau, 225 juta penduduk dan sumber daya yang melimpah. Disamping itu, sektor logistik

meghadapi tantangan internasional. Penawaran dan permintaan distribusi telah menjadi isu krusial dan membutuhkan sistem distribusi yang handal.

Salah satu perusahaan logistik yang cukup terkenal di Indonesia adalah PT. CKB (Cipta Krida Bahari) Logistics. PT. CKB Logistics didirikan sebagai badan usaha pendukung layanan logistik dan transportasi untuk memberikan kemudahan kepada para pelaku usaha baik di Indonesia maupun Luar negeri dalam mengirimkan barang dan jasa mereka ke tempat yang dibutuhkan. Melalui tanggung jawab perusahaan, CKB Logistics menempuh sebuah perjalanan untuk membuat setiap keputusan disetiap harinya bermakna demi menuju masa depan yang berkelanjutan. CKB Logistics mengelola operasi perusahaannya dengan nilai utama yang kokoh dan memahami bahwa tanggung jawab tercakup dalam value chain.

Dalam kegiatan proses bisnisnya, sebagai jasa pengiriman dan penyedia jasa transportasi baik dalam negeri (Indonesia) maupun luar negeri, CKB Logistics juga menghadapi tantangan permasalahan dalam pengoptimalan waktu (*lead time*) dan jarak tempuh pengiriman, dengan meningkatnya permintaan dan pilihan alternatif pengiriman dari segi lokasi, jenis transportasi, rute perjalan, dan biaya/ongkos pengiriman menjadi pertimbangan dalam peningkatan kualitas operasional perusahaan. Masalah yang berkaitan dengan proses pengiriman PT. CKB Logistics diantaranya membuat keputusan-keputusan mengenai jarak dan waktu pengiriman sampai ke tempat tujuan. Penentuan rute pengiriman akan menentukan total waktu pengiriman freight.

Dalam menentukan suatu keputusan usaha khususnya bidang logistik, harus dimulai dengan tahap perencanaan yang baik. Perencanaan dapat diartikan sebagai keputusan terhadap apa yang dilakukan dikemudian hari. Perencanaan yang baik tidak bisa statis melainkan harus dinamis, berkesinambungan dan fleksibel terutama dalam menghadapi lingkungan eksternal, maka diperlukannya perencanaan operasional suatu perusahaan.

Pentingnya suatu perencanaan operasional yang struktural dan detail sebagai penggambaran proses yang optimal dalam kegiatan perusahaan. Perencanaan operasional berbanding lurus dengan keberhasilan dan keuntungan yang didapat dari usaha yang dilakukan. Sebagai hasil (*output*) pada akhirnya yaitu seluruh kegiatan dapat berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan dengan menghindari dan mengurangi timbulnya permasalahan yang terjadi selama proses kegiatan pengiriman berlangsung dalam mencapai tujuan perusahaan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dalam laporan kerja praktik ini, peneliti merumuskan permasalahannya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat perencanaan operasional (Operational Plan) Air freight PT. CKB Logistics
2. Bagaimana memproyeksikan leadtime perencanaan operasional (Operational Plan) Air freight PT. CKB Logistics

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan laporan kerja praktik ini, adalah sebagai berikut ;

1. Untuk merancang dan membuat perencanaan operasional (Operational Plan) Air freight PT. CKB Logistics
2. Untuk memproyeksikan leadtime perencanaan operasional (Operational Plan) Air freight PT. CKB Logistics

## 1.4 Manfaat Penelitian

Kegunaan hasil yang didapatkan dari penelitian kerja praktik ini yaitu ;

1. Dapat membantu merancang dan mengembangkan perencanaan operasional (Operational Plan) freight dan transport PT. CKB Logistics
2. Dapat meningkatkan kualitas pengelolaan proses bisnis freight dan transport PT. CKB Logistics
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat memberikan dalam memberikan referensi yang dapat digunakan

untuk mengembangkan penelitian selanjutnya, yaitu dapat meningkatkan pengetahuan tentang pengolahan data dalam menyelesaikan perencanaan operasional dalam kegiatan freight dan transport suatu perusahaan.

#### 1.5 Batasan Penelitian

Agar laporan kerja praktik ini dapat lebih fokus, terarah dan menghindari adanya penyimpangan dari tujuan penelitian, maka peneliti membatasi ruang lingkup penelitian sebagai berikut ;

1. Objek penelitian laporan hanya pada kegiatan air freight area jakarta, kalimantan, Surabaya, dan Makassar di PT. CKB Logistics
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada perusahaan PT. CKB Logistics di Cakung, Jakarta Timur
3. Solusi penelitian dilakukan untuk menganalisis dan merancang perencanaan operasional dalam pengiriman air freight CKB Logistics.
4. Laporan penelitian ini dilakukan dengan melakukan kerja praktik di perusahaan PT. CKB Logistics Jl. Raya Cakung Cilincing Pal II Blok A1, Sukapura, Jakarta Utara selama 3 bulan (1 Juli 2019 – 27 September 2019).

#### 1.6 Jadwal, Tempat, dan Jenis Kegiatan

Dalam pelaksanaannya adapun jadwal, tempat dan jenis kegiatan yang dilaksanakan selama program kerja praktik/magang adalah sebagai berikut:

Nama Instansi	: PT. Cipta Krida Bahari (CKB Logistics)
Tanggal Pelaksanaan	: Jangka waktu 3 (tiga) bulan mulai dari 1 Juli 2019 sampai dengan 27 September 2019
Waktu	: 08.00 – 17.00 WIB (Istirahat 12.00 – 13.00)
Jadwal Kerja	: Pelaksanaan kerja praktik selama 5 hari seminggu , dimulai hari Senin sampai hari Jumat
Penempatan	: Department QA Freight & Transport

Alamat : Jl. Raya Cakung Cilincing Pal 2 Blok A1,  
Sukapura, Cilincing, Kota Jakarta Utara.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika dalam penulisan laporan kerja praktik ini secara garis besar dibagi menjadi 6 (enam) bab, yaitu:

#### **Bab I Pendahuluan**

Bab ini berisi mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Batasan Penelitian, Jadwal, Tempat, Kegiatan dan Sistematika Penulisan.

#### **Bab II Landasan Teori**

Bab ini berisi mengenai teori-teori pendukung dalam penulisan laporan kerja praktik ini.

#### **Bab III Metodologi Penelitian**

Bab ini berisi mengenai metode penelitian yang digunakan serta bagaimana alurnya menggunakan *flowchart* dan penjelasan dari *flowchart* tersebut.

#### **Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Bab ini berisi mengenai data-data yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian. Sedangkan dalam pengolahan data berisi mengenai langkah-langkah dalam perhitungan manual dan menggunakan program komputer untuk melakukan perhitungan sesuai dengan metode yang digunakan.

#### **Bab V Analisis**

Bab ini berisi mengenai analisis “Analisis Operating Plan : Spaghetti Chart Outbound Inbound di PT. Cipta Krida Bahari (CKB Logistics) Cakung” untuk menjawab perumusan masalah berdasarkan hasil pengolahan data dalam mencapai tujuan penelitian.

#### **Bab VI Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan yang diperoleh dari keseluruhan yang terdapat dalam laporan kerja praktik, dan saran yang mengarah pada saran perluasan, pengembangan, dan pendalaman ulang dari laporan kerja praktik.

#### **Daftar Pustaka**

Daftar pustaka berisi sumber-sumber yang digunakan untuk penulisan laporan kerja praktik yang diurutkan berdasarkan abjad.

**Lampiran**

Lampiran berisi keterangan tambahan yang berkaitan dengan isi laporan kerja praktik. Keterangan tambahan ini dimaksudkan agar mendapat gambaran lebih menyeluruh mengenai proses dari penyusunan laporan kerja praktik.