

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, transportasi memiliki suatu peranan yang sangat penting. Transportasi tidak hanya melayani pengangkutan penumpang, namun juga melayani pengangkutan barang/logistik. Pelayanan angkutan logistik merupakan salah satu bentuk dari pelayanan jasa transportasi yang mempunyai peranan penting dalam pergerakan serta pengangkutan barang dari titik asal ke titik tujuan. Jasa transportasi melayani arus barang dan penduduk dari suatu tempat ke tempat lain. Transportasi harus terus ditingkatkan karena permintaan jasa transportasi meningkat. Fasilitas transportasi dapat dibangun mendahului permintaan jasa transportasi dengan harapan bahwa suplai jasa transportasi akan menciptakan *demandnya* sendiri. (Sumber: Adisasmita, 2011)

Terjadinya pergerakan logistik tidak terlepas dari transportasi sebagai sarana pergerakan logistik tersebut. Melalui transportasi, perpindahan barang maupun manusia menjadi lebih mudah dan cepat. Namun dalam pengangkutan tersebut, transportasi juga memerlukan adanya perawatan untuk armada transportasi tersebut agar aman untuk digunakan. Semakin bertambahnya permintaan terhadap transportasi untuk pengangkutan logistik, harus diimbangi juga dengan keadaan armada yang berkualitas.

PT. Lambert Namarito Jaya (LNJ) merupakan salah satu perusahaan *trucking* yang menyediakan jasa angkutan barang. Armada transportasi yang dimiliki oleh perusahaan disewakan kepada perusahaan-perusahaan lain yang membutuhkan transportasi berupa truk untuk mengirimkan barangnya ke tempat tujuannya. Saat ini PT. Lambert Namarito Jaya memiliki 19 armada truk yang disewakan kepada pihak lain yang membutuhkan jasa angkutannya. Dari 19 truk yang dimiliki oleh PT. Lambert Namarito Jaya, setiap truk sudah ditetapkan kemana pelayanan tujuan *truckingnya*, sehingga setiap tujuan Jabodetabek sudah mempunyai kendaraan khusus yang melayani ke tujuan tersebut. PT. Lambert Namarito Jaya ini melayani pengiriman barang dengan rute dari Pelabuhan Tanjung Priok ke kota-kota di Jabodetabek. (PT. Lambert Namarito Jaya, 2017).

Untuk setiap tujuan pengiriman barang memiliki tarif yang berbeda sesuai dengan jauhnya jarak yang ditempuh.

Tarif *trucking* yang diberlakukan oleh perusahaan mengikuti pasaran tarif *trucking* yang berlaku di daerah tersebut. Terdapat sebuah isu bahwa tarif *trucking* yang selama ini ditetapkan tergantung pada beratnya muatan yang diangkut. Semakin berat muatan yang dilayani jasa *trucking* maka semakin mahal tarif yang akan berlaku. Berdasarkan hal tersebut, diduga perhitungan pada kebijakan dalam penetapan tarif *trucking* tersebut belum transparan, karena jika dilihat jaraknya tidaklah adil jika jarak tempuh yang lebih jauh dengan berat muatan yang lebih sedikit memiliki tarif *trucking* yang sama dengan yang memiliki jarak tempuh lebih dekat namun muatannya lebih berat. Daerah yang menjadi daerah asal adalah kawasan pelabuhan Tj. Priok dengan tujuan ke seluruh daerah di Jabodetabek. Adapun tujuan di daerah Jabodetabek yang dimaksud adalah Cibitung, Daan Mogot, Cimanggis, Cikokol, Balaraja, dan Dadap. Semakin jauh jarak tempuh tujuan pengiriman barang, seharusnya tarif yang berlaku juga semakin mahal. Namun, pada penetapan tarif *trucking* terdapat hal yang janggal, yaitu pada jarak yang lebih jauh memiliki tarif *trucking* yang sama dengan jarak tempuh yang lebih dekat. Hal tersebut berlaku pada rute Daan Mogot dan Cibitung, Cimanggis dan Cikokol, serta Balaraja dan Dadap. Jarak pada rute Daan Mogot dari Tj. Priok adalah 23 km, sedangkan jarak pada rute Cibitung dari Tj. Priok adalah 49 km, namun kedua rute tersebut memiliki tarif *trucking* yang sama, yaitu Rp. 1.450.000. Untuk rute Cimanggis dari Tj. Priok memiliki jarak sejauh 55 km dan rute Cikokol dari Tj. Priok jaraknya 41 km juga memiliki tarif *trucking* yang sama, yaitu sebesar Rp. 1.500.000. Selain itu, rute Balaraja dari Tj. Priok yang memiliki jarak 61 km dan rute Dadap dari Tj. Priok dengan jarak 24 km diberlakukan juga tarif *trucking* yang sama sebesar Rp. 1.600.000. (Sumber: PT. Lambert Namarito Jaya, 2017)

Dengan adanya kejanggalan terkait dengan tarif *trucking* yang sama pada jarak yang berbeda, perusahaan ingin mengevaluasi tarif *trucking* yang selama ini ditetapkan apakah telah layak untuk diterapkan atau tidak, karena terjadinya kesamaan tarif pada jarak yang berbeda juga berpengaruh terhadap pendapatan perusahaan. Mengetahui berapa kemampuan dari pihak pengguna jasa dalam

membayar jasa yang diterima juga merupakan faktor yang perlu dipertimbangkan dalam menentukan tarif *trucking* yang tepat bagi perusahaan. Perhitungan tarif *trucking* yang tepat sangatlah penting untuk mendukung operasional perusahaan sebagai penyedia jasa angkutan. Tarif *trucking* yang ditetapkan oleh perusahaan harus memungkinkan perusahaan mampu bersaing dengan kompetitor perusahaan *trucking* lainnya, juga dapat menghasilkan laba bagi perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, maka dapat di rumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Berapakah tarif *trucking* yang layak ditetapkan oleh operator PT. Lambert Namarito Jaya (LNJ) ?
2. Berapakah tarif *trucking* yang layak untuk ditetapkan oleh perusahaan penyedia jasa angkutan PT. Lambert Namarito Jaya (LNJ) berdasarkan kemampuan pengguna jasa *trucking* ?
3. Bagaimanakah alternatif tarif *trucking* yang harus ditetapkan perusahaan berdasarkan perhitungan operator PT. Lambert Namarito Jaya (LNJ) dan kemampuan membayar pengguna jasa *trucking* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui berapakan tarif *trucking* yang layak ditetapkan oleh operator PT. Lambert Namarito Jaya (LNJ).
2. Untuk mengetahui berapa tarif *trucking* yang layak ditetapkan oleh PT. Lambert Namarito Jaya (LNJ) berdasarkan pada kemampuan pengguna jasa *trucking*.
3. Untuk mengetahui alternatif tarif yang harus ditetapkan berdasarkan perhitungan operator PT. Lambert Namarito Jaya (LNJ) dan kemampuan pengguna jasa *trucking*.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Membantu perusahaan dalam menentukan tarif *trucking* yang sesuai dengan rute Tj. Priok – Jabodetabek berdasarkan jarak yang ditempuh, sehingga dapat digunakan sebagai pertimbangan perbaikan tarif *trucking*.

2. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan, serta dapat mengaplikasikan teori-teori yang bersangkutan yang diperoleh selama masa perkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Agar permasalahan dalam penelitian tidak meluas pada permasalahan lain, maka dibuat batasan penelitian, yaitu :

1. Penelitian ini hanya menggunakan data truk dengan trayek Tj. Priok – Jabodetabek selama 1 tahun (tahun 2017).
2. Rute pelayanan jasa *trucking* dalam penelitian adalah rute tujuan Jabodetabek, yaitu Tj.Priok – Daan Mogot, Tj.Priok – Cibitung, Tj.Priok – Cimanggis, Tj.Priok – Cikokol, Tj.Priok – Balaraja, dan Tj.Priok – Dadap.
3. Jenis truk yang digunakan adalah truk pengangkut petikemas 20 *feet*.
4. Penyebaran kusioner dilakukan kepada 16 perusahaan yang menjadi pengguna jasa *trucking* PT. Lambert Namarito Jaya.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Dalam laporan penelitian ini, penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Pembatasan Masalah, serta Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang dapat dikaitkan dengan pemecahan masalah dalam penelitian untuk mendukung kajian dan analisis penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memaparkan tentang langkah-langkah penyelesaian masalah dan metode pengumpulan data.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini menjelaskan tentang pengumpulan data yang diperoleh dan bagaimana cara pengolahan data tersebut.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisis dan membahas data dari hasil pengolahan data yang dilakukan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan untuk menjawab dari perumusan masalah yang telah ditentukan dan saran yang sesuai untuk penelitian selanjutnya.