

DAFTAR PUSTAKA

- Agnia Eva Muntaha, H. M. (2017). PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN MAHASISWA BERPRESTASI. *Jurnal Siliwangi Seri Sains dan Teknologi*.
- Amaliyah Indah Lestari, W. S. (2021). Pemilihan Alternatif *Supplier* Alat kesehatan Dengan Pendekatan AHP . *Jurnal Sains dan Teknologi*.
- Anitawati, A. D. (2016). Analisis Kriteria Pemiliha *Supplier* Menggunakan Metode Analytical Network Process (Studi Kasus pada PT XYZ). *Jurnal Universitas Bakrie*.
- Bartulomius Harpad, I. A. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi Bagi Siswa SMA Pada SMA Negeri 1 Anggana Menggunakan Metode TOPSIS Berbasis WEB. *Jurnal Informatika*.
- Farhan, F. (2020). TAHAPAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN . *Jurnal Fakultas Komputer*.
- Fauziah Nur Simamora, K. R. (2020). TAHAPAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN . *Jurnal Fakultas Komputer* .
- Hamed Taherdoost, A. B. (2019). Anlyzing the process of *Supplier* Selection Criteria and Methods. *Science Direct*.
- Hardyanta, T. T. (2018). PEMILIHAN *SUPPLIER* DAN ALOKASI PEMESANAN BAHAN BAKU NPK PHONSKA PLUS DENGAN FUZZY ANALYTIC HIERARCHY PROCESS DAN GOAL PROGRAMMING. *Jurnal Teknik Industri*.
- Hendry Mario, D. S. (2014). Pemilihan *Supplier* Dengan Pendekatan Metode Ahp-Topsis Dan Ahp-Mpe: Studi Kasus Pada Perusahaan Reparasi. *Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer*.
- Immanuel Zai, C. P. (2022). Analisis Kinerja Logistik PT. Batara Indah Mulia. *Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis*.
- Irnanda Pratiwi, H. S. (2018). PEMILIHAN VENDORTERBAIK PENYEDIA BARANG CONSUMABLE MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (Studi kasus di Departemen Pengadaan Barang PT. PUSRI). *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik*.
- Joko Susetyo, I. P. (2019). Usulan Pemilihan *Supplier* Bahan Baku Dengan Metode Ahp (Analytical Hierarchy Process) Dan Topsis (Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution) Pada Industri Konveksi. *Jurnal AKRPIND*.
- Lukmandono, M. B. (2019). Pemilihan *Supplier* Industri Manufaktur dengan Pendekatan AHP dan TOPSIS. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*.
- Maulana Arif Umaindra, D. P. (2018). PERANCANGAN MODEL PEMILIHAN *SUPPLIER* PRODUK CETAKAN DENGAN MENGGUNAKAN GREY

BASED TOPSIS (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG). *Jurnal Teknik Industri*.

Muhammad Rhendria Dinawan, S. (2010). Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian (Studi kasus pada konsumen Yamaha Mio PT Harpindo Jaya Semarang). *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*.

Pycha Aldy Setiya, E. S. (2021). ANALISA PEMILIHAN VENDOR MENGGUNAKAN PERFORMANSI *SUPPLY CHAIN* DI PT. EPSON BATAM. *Jurnal Comaise*.

Rahmayanti, R. (2010). ANALISIS PEMILIHAN *SUPPLIER* MENGGUNAKAN METODE AHP . *Jurnal Indsutri dan Logsitik*.

Rifa'i, A. (2019). PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN. *Jurnal Universitas Negeri Padang* .

Rio A. Kasengkang, S. N. (2016). Analisis Logistik (Studi Kasus Pada PT. Remenia). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*.

Riska Dwiyana, F. D. (2017). PEMILIHAN *SUPPLIER* TANDAN BUAH SEGAR (TBS) MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DAN TOPSIS PADA PABRIK PENGOLAHAN KELAPA SAWIT. *Jurnal Teknologi* .

Sean A.M Pebakirang, A. S. (2017). PENERAPAN METODE AHP (ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS) UNTUK PEMILIHAN *SUPPLIER* SUKU CADANG DI PLTD BITUNG. *Jurnal Online Poros Teknik Mesin*.

Taufan Akbar Kilana, L. F. (2021). Usulan Pemilihan *Supplier* Bahan Baku Kapas Menggunakan Metode Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP) Di PT Binausaha Cipta Prima. *Jurnal PT Binausaha Cipta Prima*.

Yuri Efenie, H. (2019). IMPLEMENTASI METODE TOPSIS UNTUK ANALISIS FAKTOR KEBERHASILAN PENGELOLAAN SEKOLAH BERBASIS WEB(STUDI KASUS: SMKN 3 PAMEKASAN). *Jurnal Mnemonic*.

LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

1. Responden 1 (*Procurement*)

Kuesioner Pemilihan *Supplier Carton* di PT DSV Solutions Indonesia

Kuisisioner ini dibuat untuk membantu proses pengolahan data sekaligus sebagai data pendukung metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan TOPSIS. Semua ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir (TA). Untuk menyelesaikan penelitian ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuisisioner ini dengan sejujurnya.

Akhir kata saya mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak/Ibu/Saudara/I yang telah melangkan waktunya untuk membantu saya dalam menyelesaikan tugas ini. Sekian dan terimakasih.

Nama Responden : Dhita Permata Sari

Divisi/Posisi : Manager Ops. Procurement

Cara Pengisian:

Cara untuk mengisi lembar kuisisioner ini adalah dengan cara memberi tanda silang (X) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan apa yang dipertanyakan. Pertanyaan mengacu pada tiap kriteria, sub kriteria, dan alternatif vendor yang ada.

Untuk angka 9-2 disebelah kiri angka 1, menunjukkan penilaian yang lebih ditekankan pada kriteria sebelah kiri. Untuk angka 9-2 di sebelah kanan angka 1, memnunjukkan penilaian yang lebih ditekankan pada kriteria sebelah kanan.

Contoh:

Kriteria	Penilaian																Kriteria	
Service	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>	6	7	8	9	Delivery

Dari penilaian yang diberikan seperti contoh diatas mempunyai arti bahwa Delivery lebih penting dari pada Service.

Keterangan:

1. Sama penting dengan
3. Agak lebih penting daripada
5. Lebih penting daripada
7. Jauh lebih penting daripada
9. Mutlak lebih penting dari pada

2. Jika terdapat keraguan antara skala 1 dan 3
4. Jika terdapat keraguan antara skala 3 dan 5
6. Jika terdapat keraguan antara skala 5 dan 7
8. Jika terdapat keraguan antara skala 7 dan 9

1. Perbandingan tiap level 1 kriteria dalam pemilihan *Supplier*

Kriteria	Penilaian																Kriteria	
Harga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kualitas
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOP
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MOQ
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery
Kualitas	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOP
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MOQ
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery
TOP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MOQ
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery
MOQ	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery
<i>Responsiveness</i>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery
Fleksibilitas	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery

2. Perbandingan level 2 sub kriteria dalam pemilihan *supplier* :

a. Sub kriteria Harga

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Kepantasan harga dengan barang	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan unruk memberikan potongan harga (diskon) pada pemesanan dengan jumlah tertentu.

b. Sub kriteria Kualitas

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Pengujian kualitas barang	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pemberian garansi atas barang yang disupply

c. Sub kriteria Responsiveness

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Kecepatan dalam menanggapi keinginan pelanggan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti.

d. Sub kriteria Fleksibilitas

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Kemudahan perubahan (penambahan/pengurangan) jumlah pesanan saat pengiriman.	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemudahan perubahan waktu pengiriman

3. Perbandingan level 3 alternatif supplier berdasarkan masing – masing kriteria :

a. Alternatif supplier terhadap *Ontime Goods Delivery*

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru

b. Alternatif supplier terhadap *Term of Payment*

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox

Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Osmo Indonesia	X	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Osmo Indonesia	X	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru

c. Alternatif supplier Minimum Order Quantity

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	X	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	X	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	X	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	X	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Osmo Indonesia	9	8	7	6	X	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Multibox	9	8	7	6	5	4	X	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru

d. Alternatif supplier harga (kepantasan harga dengan barang)

Kriteria	Penilaian																	Kriteria	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	X	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	X	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	X	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	X	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	X	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

c. Alternatif *supplier* harga (kemampuan untuk memberikan potongan harga (diskon) pada pemesanan dengan jumlah tertentu.

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

f. Alternatif *supplier Responsiveness* (kecepatan dalam menanggapi keinginan pelanggan)

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

g. Alternatif *supplier Responsiveness* (Kemampuan memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti.)

Kriteria	Penilaian																Kriteria	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru

h. Alternatif *supplier Fleksibilitas* (Memenuhi kebutuhan pesanan)

Kriteria	Penilaian																Kriteria	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru

i. Alternatif supplier *Fleksibilitas* (kemudahan perubahan waktu pengiriman)

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

j. Alternatif supplier *Kualitas* (Pengujian kualitas barang)

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

k. Alternatif *supplier* Kualitas (Pemberian garansi atas barang yang disupply)

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

Pembimbing Eksternal,

 **DSV**
PT DSV Solutions Indonesia

Dhita Permata Sari

NIK. 17.2547/ID-JKT

2. Responden 2 (Operasional)

Kuesioner Pemilihan *Supplier Carton* di PT DSV Solutions Indonesia

Kuisisioner ini dibuat untuk membantu proses pengolahan data sekaligus sebagai data pendukung metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan TOPSIS. Semua ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir (TA). Untuk menyelesaikan penelitian ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya.

Akhir kata saya mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak/Ibu/Saudara/I yang telah melangkan waktunya untuk membantu saya dalam menyelesaikan tugas ini. Sekian dan terimakasih.

Nama Responden : Julian Effendi

Divisi/Posisi : Manager, Cluster Operation, Jakarta.

Cara Pengisian :

Cara untuk mengisi lembar kuesioner ini adalah dengan cara memberi tanda silang (X) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan apa yang dipertanyakan. Pertanyaan mengacu pada tiap kriteria, sub kriteria, dan alternatif vendor yang ada.

Untuk angka 9-2 disebelah kiri angka 1, menunjukkan penilaian yang lebih ditekankan pada kriteria sebelah kiri. Untuk angka 9-2 di sebelah kanan angka 1, memnunjukkan penilaian yang lebih ditekankan pada kriteria sebelah kanan.

Contoh :

Kriteria	Penilaian																Kriteria	
Service	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Delivery

Dari penilaian yang diberikan seperti contoh diatas mempunyai arti bahwa Delivery lebih penting dari pada Service.

Keterangan :

1. Sama penting dengan
3. Agak lebih penting daripada
5. Lebih penting daripada
7. Jauh lebih penting daripada

9. Mutlak lebih penting dari pada
2. Jika terdapat keraguan antara skala 1 dan 3
4. Jika terdapat keraguan antara skala 3 dan 5
6. Jika terdapat keraguan antara skala 5 dan 7
8. Jika terdapat keraguan antara skala 7 dan 9

1. Perbandingan tiap level 1 kriteria dalam pemilihan *Supplier*

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Harga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	X	6	7	8	9	Kualitas	
	X	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOP	
	9	8	7	6	X	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MOQ	
	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>	
	9	8	7	6	5	4	X	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas	
	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery	
Kualitas	X	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOP	
	9	8	X	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MOQ	
	9	8	7	6	5	4	X	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>	
	9	8	7	6	X	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas	
	9	8	7	6	5	4	X	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery	
TOP	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	MOQ	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	X	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	X	6	7	8	9	Fleksibilitas	

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	X	8	9	Ontime Goods Delivery
MOQ	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	Responsiveness
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	X	8	9	Ontime Goods Delivery
Responsiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas
	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery
Fleksibilitas	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery

2. Perbandingan level 2 sub kriteria dalam pemilihan *supplier* :

a. Sub kriteria Harga

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Kepantasan harga dengan barang	9	8	7	6	X	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan untuk memberikan potongan harga (diskon) pada pemesanan dengan jumlah tertentu.

b. Sub kriteria Kualitas

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Pengujian kualitas barang sesuai dengan spesifikasi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pemberian garansi atas barang yang disupply	

c. Sub kriteria Responsiveness

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Kecepatan dalam menanggapi keinginan pelanggan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti.	

d. Sub kriteria Fleksibilitas

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Kemudahan perubahan (penambahan/pengurangan) jumlah pesanan saat pengiriman.	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	

3. Perbandingan level 3 alternatif supplier berdasarkan masing – masing

kriteria :

a. Alternatif *supplier* terhadap *Ontime Goods Delivery*

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

b. Alternatif *supplier* terhadap *Term of Payment*

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

c. Alternatif supplier Minimum Order Quantity

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

d. Alternatif supplier harga (kepantasan harga dengan barang)

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

g. Alternatif *supplier Responsiveness* (Kemampuan memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti.)

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

h. Alternatif *supplier Fleksibilitas* (Kemudahan perubahan jumlah pesanan saat pengiriman)

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

e. Alternatif *supplier* harga (kemampuan untuk memberikan potongan harga (diskon) pada pemesanan dengan jumlah tertentu.

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

f. Alternatif *supplier Responsiveness* (kecepatan dalam menanggapi keinginan pelanggan)

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

i. Alternatif *supplier* *Fleksibilitas* (kemudahan perubahan waktu)

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru

j. Alternatif *supplier* *Kualitas* (Pengujian kualitas barang)

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru

k. Alternatif *supplier* Kualitas (Pemberian garansi atas barang yang disupply)

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

Manager, Cluster Operation, Jakarta.



PT. DSV Solutions Indonesia

Julian Effendi

3. Responden 3 (Billing)

Kuesioner Pemilihan *Supplier Carton* di PT DSV Solutions Indonesia

Kuisisioner ini dibuat untuk membantu proses pengolahan data sekaligus sebagai data pendukung metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan TOPSIS. Semua ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir (TA). Untuk menyelesaikan penelitian ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya.

Akhir kata saya mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak/Ibu/Saudara/I yang telah melangkan waktunya untuk membantu saya dalam menyelesaikan tugas ini. Sekian dan terimakasih.

Nama Responden : Arthanaya Kusumajayanthi

Divisi/Posisi : Assistant Manager, Billing, Jakarta

Cara Pengisian :

Cara untuk mengisi lembar kuesioner ini adalah dengan cara memberi tanda silang (X) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan apa yang dipertanyakan. Pertanyaan mengacu pada tiap kriteria, sub kriteria, dan alternatif vendor yang ada.

Untuk angka 9-2 disebelah kiri angka 1, menunjukkan penilaian yang lebih ditekankan pada kriteria sebelah kiri. Untuk angka 9-2 di sebelah kanan angka 1, memnunjukkan penilaian yang lebih ditekankan pada kriteria sebelah kanan.

Contoh :

Kriteria	Penilaian																Kriteria	
Service	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Delivery

Dari penilaian yang diberikan seperti contoh diatas mempunyai arti bahwa Delivery lebih penting dari pada Service.

Keterangan :

1. Sama penting dengan
3. Agak lebih penting daripada
5. Lebih penting daripada
7. Jauh lebih penting daripada

9. Mutlak lebih penting dari pada
2. Jika terdapat keraguan antara skala 1 dan 3
4. Jika terdapat keraguan antara skala 3 dan 5
6. Jika terdapat keraguan antara skala 5 dan 7
8. Jika terdapat keraguan antara skala 7 dan 9

1. Perbandingan tiap level 1 kriteria dalam pemilihan *Supplier*

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Harga	9	8	7	6	5	4	3	×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kualitas	
	9	8	7	6	×	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOP	
	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	MOQ	
	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>	
	9	8	7	6	×	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	×	Ontime Goods Delivery	
Kualitas	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	TOP	
	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	MOQ	
	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>	
	9	8	7	6	5	4	×	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	×	Ontime Goods Delivery	
TOP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	×	6	7	8	9	MOQ	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	×	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>	
	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas	

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	×	Ontime Goods Delivery
MOQ	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	×	5	6	7	8	9	Responsiveness
	9	8	7	6	5	×	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	×	8	9	Ontime Goods Delivery
Responsiveness	9	8	7	6	5	4	×	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas
	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery
Fleksibilitas	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	×	Ontime Goods Delivery

2. Perbandingan level 2 sub kriteria dalam pemilihan *supplier* :

a. Sub kriteria Harga

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Kepantasan harga dengan barang	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan untuk memberikan potongan harga (diskon) pada pemesanan dengan jumlah tertentu.

b. Sub kriteria Kualitas

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Pengujian kualitas barang sesuai dengan spesifikasi	9	8	7	6	5	4	3	2	x	2	3	4	5	6	7	8	9	Pemberian garansi atas barang yang disupply

c. Sub kriteria Responsiveness

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Kecepatan dalam menanggapi keinginan pelanggan	9	8	7	6	5	4	3	2	x	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti.

d. Sub kriteria Fleksibilitas

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Kemudahan perubahan (penambahan/ pengurangan) jumlah pesanan saat pengiriman.	9	8	7	6	x	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemudahan perubahan waktu pengiriman

3. Perbandingan level 3 alternatif supplier berdasarkan masing–masing kriteria:

a. Alternatif *supplier* terhadap *On-time Goods Delivery*

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	×	8	9	Osmo Indonesia
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Osmo Indonesia	9	8	×	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Osmo Indonesia	9	8	×	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru

b. Alternatif *supplier* terhadap *Term of Payment*

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	×	9	Osmo Indonesia
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Osmo Indonesia	9	×	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Osmo Indonesia	9	×	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	×	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru

c. Alternatif supplier Minimum Order Quantity

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	×	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Scimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	×	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Scimitsu Taiyo Indonesia	7	8	×	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	×	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	4	×	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

Assistant Manager, Billing, Jakarta



PT. DSV Solutions Indonesia

Arthanaya Kusumajyanthi

4. Responden 4 (Finance)

Kuesioner Pemilihan *Supplier Carton* di PT DSV Solutions Indonesia

Kuisisioner ini dibuat untuk membantu proses pengolahan data sekaligus sebagai data pendukung metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan TOPSIS. Semua ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir (TA). Untuk menyelesaikan penelitian ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuisisioner ini dengan sejujurnya.

Akhir kata saya mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak/Ibu/Saudara/I yang telah melangkan waktunya untuk membantu saya dalam menyelesaikan tugas ini. Sekian dan terimakasih.

Nama Responden : Aby Fajar Kusumawijaya

Divisi/Posisi : Supervisor, Account Payable, Indonesia

Cara Pengisian :

Cara untuk mengisi lembar kuisisioner ini adalah dengan cara memberi tanda silang (X) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan apa yang dipertanyakan. Pertanyaan mengacu pada tiap kriteria, sub kriteria, dan alternatif vendor yang ada.

Untuk angka 9-2 disebelah kiri angka 1, menunjukkan penilaian yang lebih ditekankan pada kriteria sebelah kiri. Untuk angka 9-2 di sebelah kanan angka 1, memnunjukkan penilaian yang lebih ditekankan pada kriteria sebelah kanan.

Contoh :

Kriteria	Penilaian																Kriteria	
Service	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	X	6	7	8	9	Delivery

Dari penilaian yang diberikan seperti contoh diatas mempunyai arti bahwa Delivery lebih penting dari pada Service.

Keterangan :

1. Sama penting dengan
3. Agak lebih penting daripada
5. Lebih penting daripada
7. Jauh lebih penting daripada

9. Mutlak lebih penting dari pada
2. Jika terdapat keraguan antara skala 1 dan 3
4. Jika terdapat keraguan antara skala 3 dan 5
6. Jika terdapat keraguan antara skala 5 dan 7
8. Jika terdapat keraguan antara skala 7 dan 9

1. Perbandingan tiap level 1 kriteria dalam pemilihan *Supplier*

Kriteria	Penilaian																Kriteria	
Harga	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kualitas
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	✗	TOP
	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MOQ
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	✗	<i>Responsiveness</i>
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	✗	Fleksibilitas
	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery
Kualitas	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	✗	TOP
	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MOQ
	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>
	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas
	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery
TOP	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MOQ
	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<i>Responsiveness</i>
	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Fleksibilitas

	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ontime Goods Delivery	
MOQ	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	<input checked="" type="checkbox"/>	9	Fleksibilitas
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	9
Responsiveness		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	<input checked="" type="checkbox"/>	9	Fleksibilitas
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	<input checked="" type="checkbox"/>	9	Ontime Goods Delivery
Fleksibilitas		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	<input checked="" type="checkbox"/>	9	Ontime Goods Delivery

2. Perbandingan level 2 sub kriteria dalam pemilihan *supplier* :

a. Sub kriteria Harga

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Kepantasan harga dengan barang	<input checked="" type="checkbox"/>	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan untuk memberikan potongan harga (diskon) pada pemesanan dengan jumlah tertentu.

b. Sub kriteria Kualitas

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Pengujian kualitas barang sesuai dengan spesifikasi	9	8	7	6	✘	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pemberian garansi atas barang yang disupply

c. Sub kriteria Responsiveness

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Kecepatan dalam menanggapi keinginan pelanggan	✘	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti.

d. Sub kriteria Fleksibilitas

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Kemudahan perubahan (penambahan/ pengurangan) jumlah pesanan saat pengiriman.	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	✘	7	8	9	Kemudahan perubahan waktu pengiriman

3. Perbandingan level 3 alternatif supplier berdasarkan masing – masing kriteria :

a. Alternatif supplier terhadap *Ontime Goods Delivery*

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	✗	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	✗	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Osmo Indonesia	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Osmo Indonesia	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	✗	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru

b. Alternatif supplier terhadap *Term of Payment*

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	✗	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	3	2	✗	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Osmo Indonesia	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox
Osmo Indonesia	✗	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru
Multibox	9	8	7	6	5	4	3	2	✗	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru

c. Alternatif supplier Minimum Order Quantity

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	5	4	✗	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Osmo Indonesia	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	✗	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Seimitsu Taiyo Indonesia	9	8	7	6	✗	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Osmo Indonesia	9	8	7	6	✗	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Multibox	
Osmo Indonesia	9	8	7	✗	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	
Multibox	9	8	7	6	5	✗	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ombak Biru	

Supervisor, Account Payable, Indonesia


 PT. DSV Logistics Indonesia
 Aby Fajar Kusumawijaya

Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Tanggal : 26 Mei 2023
Tempat : PT DSV *Solutions* Indonesia
Responden : Dhita Permata Sari

Tanya : PT DSV bergerak dibidang apa?

Jawab : PT DSV bergerak dibidang *freight forwarder services*, *transport*, *logistic* dan *distribution*. Di Indonesia PT DSV ada 2 yaitu PT DSV *Transport* Indonesia dan PT DSV *Solutions* Indonesia. Untuk PT DSV *Solutions* Indonesia ini berfokus pada jasa logistik yaitu pergudangan. Pergudangan merupakan lini utama dalam bisnis PT DSV *Solutions* Indonesia. Jasa yang ditawarkan PT DSV *Solutions* Indonesia dibagian pergudangan seperti, memberikan *service handling*, *Inventory*, VAS (*Value Added Services*) yang aktivitas nya adalah pelabelan, *kitting*, *packaging*, *rent warehouse* beserta menyediakan alat alat pendukung dalam penyimpanan seperti *pallet*, *forklift*, dan lain lain

Tanya : *Jobdesk* apa saja yang dilakukan pada departemen *procurement*?

Jawab : Pada departemen *procurement* kita bertugas untuk memilih *supplier* yang tepat dengan berdiskusi dengan tim operasional, mengevaluasi penawaran, melakukan negosiasi harga dan persyaratan kontrak, serta menyelesaikan proses pembelian, serta pengawasan terhadap kinerja *supplier*.

Tanya : Apakah terjadi masalah di departemen *procurement*?

Jawab : Ya, ada yaitu adanya komplain dari tim operasional karena adanya keterlambatan pengiriman oleh *supplier* karton beberapa bulan ke belakang

Tanya : Kalau boleh tau nama *supplier* karton yang sekarang digunakan apa?

Jawab : Maulana inti Perkasa

- Tanya : Permasalahan apa yang terjadi dengan *supplier* ini?
- Jawab : Beberapa kali tim *procurement* mendapat komplain dari operasional bahwa terjadi keterlambatan dan menurut data juga maulana lumayan sering terlambat, ditambah lagi dari tim *procurement* tidak melakukan review TOP, MOQ, ataupun harga yang dibandingkan dengan *supplier* lain.
- Tanya : Apakah ada tindakan dari PT DSV *Solutions* Indonesia?
- Jawab : Dari tim *procurement* sudah melakukan komplain ke pihak *supplier* bahwa pengiriman barang, namun setiap ditanya pasti kapan pengiriman kita tidak dapat jawaban yang pasti.
- Tanya : Kenapa tidak memakai *supplier* cadangan atau *supplier* kedua?
- Jawab : Ada beberapa PO yang kita kasih kedua, namun kalau kita langsung *black list* maulana inti perkasa kita sudah tidak mempunyai *back up* lagi kalau terjadi permasalahan lagi.
- Tanya : Jadi menurut tim *procurement* perlu melakukan pergantian *supplier*?
- Jawab : Iya benar, harus ada *supplier* baru yang bagus baik dari segi harga layanan, dan lainnya
- Tanya : Apakah sekarang sudah ada kandidat untuk *supplier* karton baru?
- Jawab : Sudah ada 4 kandidat
- Tanya : Apa saja yang dinilai dari keempat *supplier* tersebut?
- Jawab : Pertama kita akan menanyakan mereka memproduksi karton dengan spesifikasi yang kita buat, lalu harga, MOQ, TOP, dan *On time goods delivery* nya
- Tanya : Apakah kriteria lain dalam penilaian *supplier* tersebut?
- Jawab : Yang pasti bisa kita lihat itu dari harga nya apakah memiliki range yang tidak jauh beda antara 1 *supplier* dengan *supplier* lain, lalu apakah kualitas yang diberikan oleh *supplier* sesuai dengan harga yang

diberikan oleh *supplier*.

Tanya : Penilaian kualitas berdasarkan apa?

Jawab : Kita mendapatkan sampel dari masing masing *supplier* dari sana kita bisa melihat kualitas karton yang akan di *supply* oleh *supplier*. Dimana akan dinilai oleh tim operasional yang berkaitan langsung dengan barangnya, dan bisakah *supplier* memeberikan garansi dan mengatasi ketika ada barang yang rusak.

Tanya : Selain itu apa ada kriteria penilaian lain?

Jawab : Ada, kita juga melakukan penilaian berdasarkan respon mereka kita bertanya tentang spesifikasi atau tawar menawar harga yang kita lakukan saat proses review, lalu apakah *supplier* tersebut bisa mengirimkan barang sesuai dengan keinginan kita atau terjadi perubahan *quantity* barang atau waktu pengiriman.

Kita juga melihat MOQ yang diberikan sedikit atau banyak, lalu TOP yang diberikan lebih dari 30 hari atau tidak, lalu komitmen *supplier* dalam target pengiriman barang yang nantinya dapat kita jadikan acuan untuk penilaian KPI pengiirman *supplier*.

Jakarta, 26 Mei 2023



The image shows a handwritten signature in blue ink that reads 'Dhita'. To the right of the signature is the logo for PT. DSV Solutions Indonesia, which consists of the letters 'DSV' in a bold, blue, sans-serif font, with 'PT. DSV Solutions Indonesia' written in a smaller, blue, sans-serif font below it.

Dhita Permata Sari

Lampiran 3 Validasi Wawancara

Nama Mahasiswa : Siti Tasya Armanegara
NPM : 6194026
Jurusan : D4 Logistik Bisnis 4A
Waktu Wawancara : 26 Mei 2023
Pukul 14.00 – 15.30 WIB

Bahwa yang bersangkutan telah menyelesaikan wawancara kepada (Bagian atau divisi di tempat mahasiswa melakukan magang). Surat keterangan ini diberikan sebagai bukti telah melakukan wawancara di PT. DSV *Solutions* Indonesia.

Jakarta, 22 Juni 2023

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Dhita'. To the right of the signature is the logo for PT. DSV Solutions Indonesia, consisting of the letters 'DSV' in a bold, blue, sans-serif font, with 'PT. DSV Solutions Indonesia' written in a smaller font below it.

Dhita Permata Sari