

**ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT TRANSFORMASI DARI  
*THIRD-PARTY LOGISTICS (3PL)* MENJADI *FOURTH-PARTY  
LOGISTICS (4PL)* DI PT CIPTA KRIDA BAHARI *LOGISTICS***

**SKRIPSI**

**Karya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains  
Terapan Universitas Logistik dan Bisnis Internasional**

**Oleh**

**FANINDA RIFA'ATUS URFA**

**NPM : 6194033**



**Program Studi Sarjana Terapan Logistik Bisnis  
UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT TRANSFORMASI DARI**  
***THIRD-PARTY LOGISTICS (3PL) MENJADI *FOURTH-PARTY****  
***LOGISTICS (4PL) DI PT CIPTA KRIDA BAHARI LOGISTICS***

**Oleh**

**FANINDA RIFA'ATUS URFA**

**NPM : 6194033**

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

**(Amri Yanuar, S.T., M.MOT.)**

**(Tamadara Hilman, S.I.P., M.B.A.)**

**NIK. 116. 86. 207**

**NIK. 117. 90. 232**

**KETUA PROGRAM STUDI SARJANA**  
**TERAPAN LOGISTIK BISNIS**

**(Amri Yanuar, S.T., M.MOT.)**

**NIK. 116. 86. 207**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini dibuat dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan Universitas Logistik dan Bisnis Internasional. Penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak akan sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Amri Yanuar, S.T., M.MOT., selaku kepala Program Studi Sarjana Terapan Logistik Bisnis Universitas Logistik dan Bisnis Internasional, serta dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam proses penyusunan laporan ini;
- (2) Tamadara Hilman, S.I.P., M.B.A., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini;
- (3) Dr. Ir. Agus Purnomo, M.T., selaku rektor Universitas Logistik dan Bisnis Internasional;
- (4) Orang tua dan keluarga yang memberikan dukungan material dan moral; dan
- (5) Mbak Keke, selaku HRD di PT CKB Logistics yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan magang dan observasi secara langsung di PT CKB Logistics;
- (6) Bapak Agung Kawulo, selaku *commercial leader* di PT CKB Logistics yang telah membimbing dan memberikan informasi selama magang;
- (7) Mbak Arelia Sofiana, selaku *commercial leader* di PT CKB Logistics yang telah memberi arahan dan membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan; dan
- (8) Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian laporan ini, khususnya kepada Natasya, Farid, Tara, Anita, Peevina, Iin Ardiana, dan Partiwi.

Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan berharap pula ada pembaca yang mengapresiasi laporan

ini, baik berupa saran maupun kritik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 03 September 2023

Penulis

(Faninda Rifa'atus Urfa)

NPM. 6.19.4033

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah <i>Internship</i> .....	I-3
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	I-3
1.2.2 Rumusan Masalah <i>Internship</i> .....	I-3
1.3 Tujuan Penelitian .....	I-3
1.4 Batasan dan Asumsi Penelitian.....	I-3
1.4.1 Batasan Penelitian .....	I-3
1.4.2 Asumsi Penelitian .....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RANGKAIAN PEMIKIRAN.....	II-1
2.1 Kajian Pustaka .....	II-1
2.1.1 Logistik .....	II-1
2.1.2 Manajemen Logistik .....	II-1
2.1.3 Model Layanan Logistik.....	II-2
2.1.4 <i>Third Party Logistics</i> (3PL).....	II-5
2.1.5 <i>Fourth Party Logistics</i> (4PL).....	II-6
2.1.6 Perbedaan Antara 3PL dan 4PL.....	II-7
2.1.7 Kelebihan dan Kekurangan 3PL dan 4PL.....	II-8
2.1.8 Penelitian Terdahulu .....	II-9
2.2 Produk dan Jasa Perusahaan .....	II-16
2.3 Kerangka Pemikiran .....	II-21
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1

3.1 Metode Penelitian .....	I-1
3.2 Desain Penelitian .....	III-1
3.3 Sumber dan Cara Menentukan Data/Informasi .....	III-4
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	III-5
3.5 Rancangan Analisis .....	III-6
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	IV-1
4.1.1 Pengumpulan Data .....	IV-1
4.1.2 Pengolahan Data .....	IV-5
4.2 Analisis Deskriptif.....	IV-13
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>V-1</b>
5.1 Kesimpulan .....	V-1
5.2 Saran .....	V-1
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Layanan Logistik .....	I-2
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	II-22
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Desain Peneitian.....	III-2
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Rancangan Analisis .....	III-6
Gambar 4. 1 Hasil uji Normalitas Scatterplot.....	IV-8
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Scatterplot .....	1V-10

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Antara 3PL dan 4PL .....	I-7
Tabel 2. 2 Kelebihan dan Kekurangan 3PL dan 4PL.....	II-8
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu .....	II-10
Tabel 4. 1 Konstruk dan Indikator Penelitian .....	IV-3
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	IV-6
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas .....	IV-7
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	IV-8
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas Setelah Penghapusan 1 Variabel.....	IV-9
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	IV-11
Tabel 4. 7 Hasil Uji T (Parsial) .....	IV-12
Tabel 4. 8 Hasil Uji F (Simultan).....	IV-13
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Nilai <i>Mean</i> dan Standar Deviasi .....	IV-13



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara Responden 1 .....	xiv
Lampiran 2. Validasi Wawancara Responden 1 .....	xv
Lampiran 3. Hasil Wawancara Responden 2 .....	xvi
Lampiran 4. Validasi Wawancara Responden 2 .....	xvii
Lampiran 5. Hasil Wawancara Responden 3 .....	xviii
Lampiran 6. Validasi Wawancara Responden 3 .....	xix
Lampiran 7. Kuesioner.....	xx