

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Penelitian**

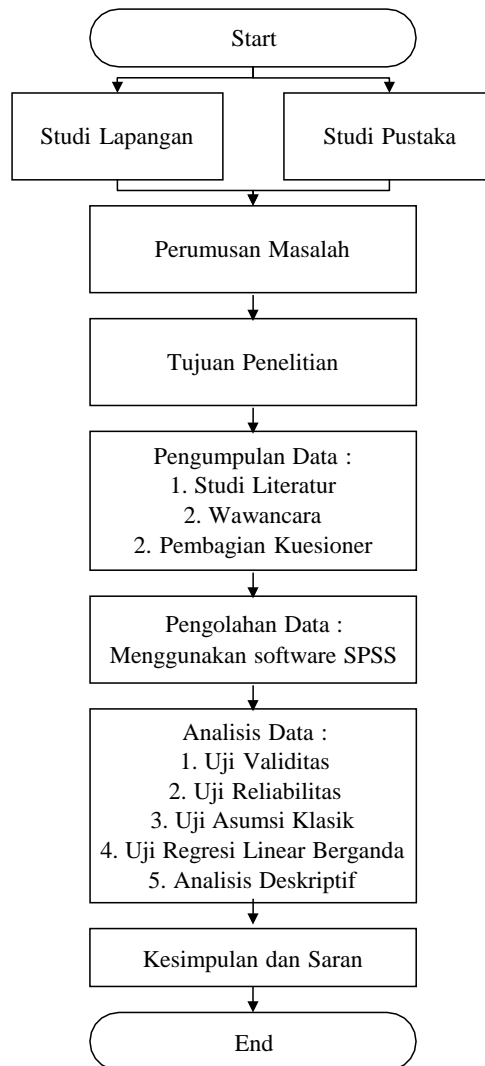
Metode penelitian merupakan cara untuk mendapatkan suatu informasi yang dapat menjadi bahan penelitian yang diambil. Sugiyono dalam Nurkamila (2017) mengemukakan bahwa metode penelitian dapat diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dikembangkan, dan dibuktikan, suatu pengetahuan tertentu sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah dalam bidang pendidikan. Metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dikembangkan, dan dibuktikan, suatu pengetahuan tertentu sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah dalam bidang bisnis (Sugiyono dalam Aldila, 2020).

Berdasarkan jenis data yang didapat oleh penulis dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan metode penelitian deskriptif untuk menggambarkan hasil penelitian yang dilakukan. Menurut Sugiyono (2018) disebut metode kuantitatif karena data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik. Menurut Siregar (2016) prosedur pemecahan masalah pada metode penelitian deskriptif adalah dengan cara menggambarkan objek penelitian pada saat keadaan sekarang berdasarkan fakta-fakta sebagaimana adanya, kemudian dianalisis dan diinterpretasikan.

#### **3.2 Desain Penelitian**

Desain penelitian pada hakikatnya merupakan rencana aksi penelitian (*action plan*) berupa seperangkat kegiatan yang berurutan secara logis yang menghubungkan antara pertanyaan penelitian yang hendak dijawab dan kesimpulan penelitian yang merupakan jawaban terhadap masalah penelitian (Raharjo, 2017). Tujuan utama desain penelitian ialah untuk membantu peneliti agar terhindar dari data yang sama sekali tidak ada hubungannya dengan

pertanyaan penelitian. Berikut adalah desain penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini :



**Gambar 3.1 Flowchart Desain Penelitian**

Sumber : Olahan Penulis, 2023

Berikut adalah penjelasan gambar 3.1 Flowchart Desain Penelitian :

1. Studi Pustaka dilakukan oleh penulis diluar perusahaan dengan cara mencari referensi terkait segala informasi yang akan menunjang penyusunan skripsi. Informasi tersebut didapatkan dari buku dan jurnal-jurnal terdahulu.
2. Studi Lapangan ini dilakukan di PT CKB Logistics. Penulis melakukan penelitian dan observasi langsung terhadap aktivitas-aktivitas logistik di perusahaan kemudian membandingkan dengan kondisi logistik di

Indonesia saat ini. Studi lapangan ini dilakukan untuk mengetahui ada atau tidaknya permasalahan yang timbul di perusahaan saat ini.

3. Penulis melakukan pengamatan dan penelitian terlebih dahulu terhadap permasalahan-permasalahan yang terjadi pada operasional, *commercial*, dan finansial di PT CKB *Logistics* Cakung sebelum akhirnya melakukan perumusan masalah. Pengamatan masalah-masalah bertujuan untuk memahami, meneliti dan membedakan sebagai masalah yang layak diangkat menjadi sebuah kajian terarah dalam penyusunan skripsi ini.
4. Penentuan Tujuan penelitian didapatkan dari perumusan masalah. Setelah rumusan masalah telah didapatkan, maka tahap selanjutnya adalah menetapkan tujuan penelitian yang dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap hambatan peralihan dari 3PL ke 4PL di PT CKB *Logistics*.
5. Proses Pengumpulan data dilakukan oleh penulis dengan observasi langsung ke lapangan dengan cara wawancara dan pembagian kuesioner pada karyawan PT CKB *Logistics* untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini. Penulis juga melakukan pengumpulan data melalui studi pustaka untuk mendukung metode yang digunakan dalam pemecahan masalah. Data yang didapatkan oleh penulis adalah data primer dan data sekunder yang di dapatkan selama penulis melakukan *internship* di PT CKB *Logistics*.
6. Data yang diperoleh dari pengumpulan data adalah berupa angka-angka hasil kuesioner. Berdasarkan data hasil pengamatan ini maka akan dilakukan pengolahan data untuk memengubah data mentah menjadi informasi yang berguna bagi pengguna. Data mentah tersebut diolah dengan software SPSS 16 sehingga informasi data dapat lebih dipahami.
7. Tahap ini bertujuan untuk menganalisis dan membahas apakah permasalahan yang dapat dipecahkan atau tidak. Analisis data pertama dilakukan dengan melakukan beberapa jenis uji seperti Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linear Berganda, Uji Hipotesis. Kelima uji tersebut dilakukan untuk mencari tahu adakah hubungan antar variabel dan diterima atau tidaknya suatu hipotesis. Jika

Uji Hipotesis telah terpenuhi, maka tahap selanjutnya adalah melakukan Analisis Deskriptif dengan melakukan rekapitulasi nilai mean dan standar deviasi untuk mengurutkan faktor penghambat transformasi dari 3PL menjadi 4PL dari yang terbesar hingga terkecil.

8. Setelah dilakukan analisis, maka ditemukanlah kesimpulan yang berguna untuk pengambilan keputusan dalam permasalahan yang terjadi. Kesimpulan yang dibuat oleh penulis pada bagian kesimpulan merupakan simpulan yang penulis dapatkan berdasarkan analisis deskriptif. Setelah itu diharapkan akan ada usulan guna membangun perusahaan menjadi lebih baik khususnya referensi persiapan untuk bertransformasi menjadi 4PL.

### **3.3 Sumber dan Cara Menentukan Data/Informasi**

Sumber data dalam penelitian adalah subyek dari mana data dapat diperoleh. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, data diartikan sebagai kenyataan yang ada yang berfungsi sebagai bahan sumber untuk menyusun suatu pendapat, keterangan yang benar, dan keterangan atau bahan yang dipakai untuk penalaran dan penyelidikan. Jadi yang dimaksud sumber data dari uraian diatas adalah subjek penelitian dimana data menempel.

#### **1. Data Primer**

Data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek yang dapat dipercaya, dalam hal ini adalah subjek penelitian (informan) yang berkenaan dengan variabel yang diteliti. Data primer adalah sumber data yang langsung diberikan kepada penulis saat melakukan *internship* II di PT CKB Logistics yang diperoleh melalui wawancara pada 5 supervisor di PT CKB Logistics dan pembagian kuesioner pada 30 karyawan di PT CKB Logistics, kemudian informasi yang diperoleh akan diolah menjadi objek analisis penulis.

#### **2. Data Sekunder**

Yaitu data yang telah dikumpulkan untuk maksud selain menyesuaikan masalah yang sedang dihadapi. Data ini dapat ditemukan dengan cepat. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah skripsi,

tesis, artikel, jurnal serta situs di internet yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Gulo (2002), metode pengumpulan data berupa suatu pernyataan (*statement*) tentang sifat, keadaan, kegiatan tertentu dan sejenisnya. Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode studi literatur, wawancara, dan pembagian kuesioner. Teknik pengumpulan data yang dilakukan, antara lain:

#### **1. Studi Literatur**

Studi literatur adalah cara yang dipakai untuk menghimpun data-data atau sumber-sumber yang berhubungan dengan topik yang diangkat dalam suatu penelitian (Habsy, 2017). Pada proses pencarian informasi, peneliti menghimpun informasi baik dari jurnal nasional, sitasi, buku maupun skripsi yang berhubungan dengan judul penelitian. Berikut disajikan tahapan studi literatur pada penelitian ini yakni: a) mendefinisikan kajian atau ruang lingkup topik yang akan direview, b) mengidentifikasi bahan referensi yang relevan dan berkualitas melalui Google Cendikia, c) memilih beberapa referensi dari Google Cendikia dan mengelompokan filenya berdasarkan keperluan penelitian, d) menyusun matriks sintesis dari artikel yang diperoleh, e) menulis review, f) menyimpulkan dan mengaplikasikan hasil review (Prasetyo, 2017).

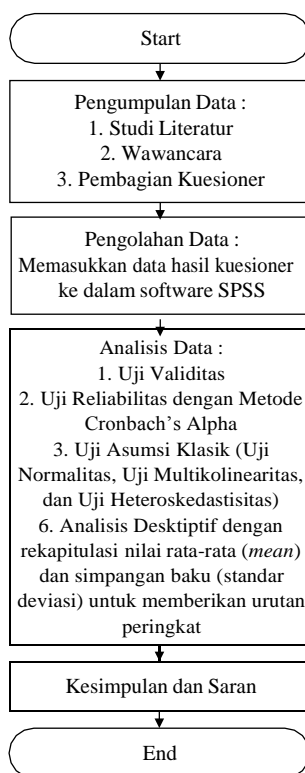
#### **2. Wawancara**

Wawancara atau interview adalah suatu bentuk komunikasi verbal jadi semacam percakapan yang bertujuan memperoleh informasi (Nasution, 2012). Wawancara merupakan alat yang ampuh untuk mengungkapkan kenyataan hidup, apa yang dipikirkan atau dirasakan orang tentang berbagai aspek kehidupan. Dalam penelitian ini wawancara dilakukan pada 5 supervisor di PT CKB Logistics dan karyawan PT CKB Logistics dari beberapa divisi yang berkaitan dengan topik yang diangkat yaitu faktor penghambat transformasi dari 3PL ke 4PL di PT CKB Logistics.

3. Kuesioner adalah suatu cara pengumpulan data dengan memberikan atau menyebarkan daftar pertanyaan kepada responden, dengan harapan mereka akan memberikan respon atas daftar pertanyaan tersebut (Umar, 2012). Dalam penelitian ini daftar pertanyaan diajukan kepada karyawan di beberapa divisi di PT. CKB Logistics dengan indikator diukur pada skala Likert 4 poin (1 = Sangat baik, 2 = Baik, 3 = Kurang Baik, 4 = Tidak baik).

### 3.5 Rancangan Analisis

Berdasarkan permasalahan yang penulis jadikan sebagai penelitian, maka untuk mengetahui tahap-tahap penyelesaian terhadap masalah tersebut perlu dilakukan rancangan analisis. Rancangan analisis menggambarkan alur tahapan proses pemecahan masalah dan pengolahan data serta perhitungan dengan menggunakan metode yang diusulkan yang bertujuan untuk mendapatkan kemudahan dalam mengetahui proses penyelesaian dari satu tahap ke tahap selanjutnya. Berikut Gambar 3.2 adalah langkah-langkah rancangan analisis :



**Gambar 3. 2 Flowchart Rancangan Analisis**

Sumber : Olahan Penulis, 2023

Berikut adalah penjelasan Gambar 3.2 *Flowchart* Rancangan Analisis :

1. Proses pengumpulan data dilakukan oleh penulis dengan observasi langsung ke lapangan dengan cara wawancara dan pembagian kuesioner pada karyawan PT CKB *Logistics* untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini. Penulis juga melakukan pengumpulan data melalui studi pustaka untuk mendukung metode yang digunakan dalam pemecahan masalah. Data yang didapatkan oleh penulis adalah data primer dan data sekunder yang di dapatkan selama penulis melakukan *internship* di PT CKB *Logistics*.
2. Data yang diperoleh dari pengumpulan data adalah berupa angka-angka hasil kuesioner. Berdasarkan data hasil pengamatan ini maka akan dilakukan pengolahan data untuk memengubah data mentah menjadi informasi yang berguna bagi pengguna. Data mentah tersebut diolah dengan software SPSS 16 sehingga informasi data dapat lebih dipahami.
3. Tahap ini bertujuan untuk menganalisis dan membahas apakah permasalahan yang dapat dipecahkan atau tidak. Analisis data pertama dilakukan dengan melakukan beberapa jenis uji seperti Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, dan Uji Heteroskedastisitas), Uji Regresi Linear Berganda, Uji Hipotesis, dan Analisis Deskriptif dengan melakukan rekapitulasi nilai mean dan standar deviasi untuk mengurutkan faktor penghambat transformasi dari 3PL menjadi 4PL dari yang terbesar hingga terkecil.
4. Setelah dilakukan analisis, maka ditemukanlah kesimpulan yang berguna untuk pengambilan keputusan dalam permasalahan yang terjadi. Kesimpulan yang dibuat oleh penulis pada bagian kesimpulan merupakan simpulan yang penulis dapatkan berdasarkan analisis deskriptif. Setelah itu diharapkan akan ada usulan guna membangun perusahaan menjadi lebih baik khususnya referensi persiapan untuk bertransformasi menjadi 4PL.