

BAB III

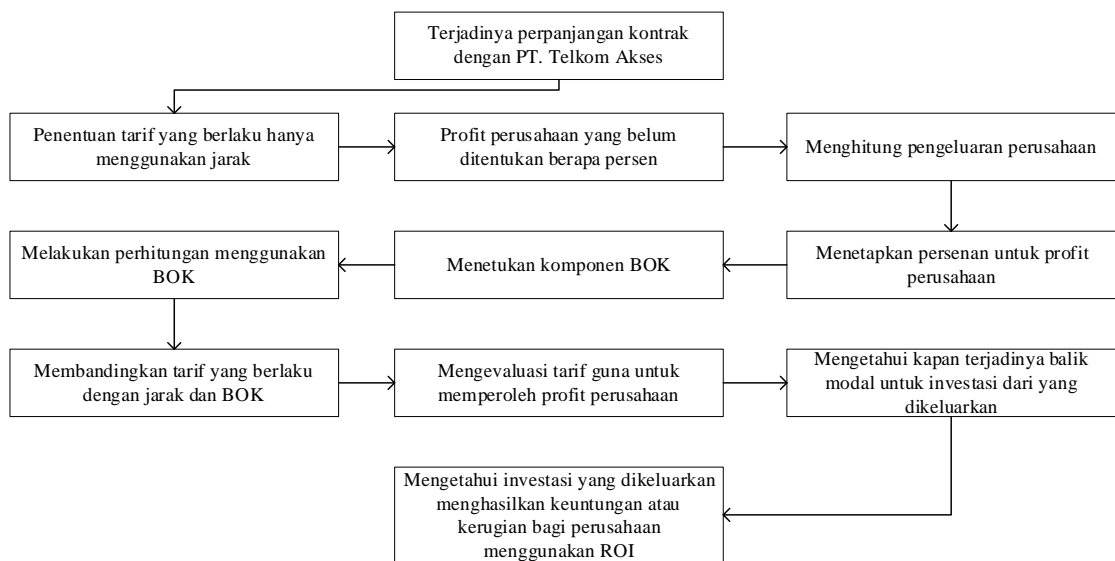
METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas mengenai kerangka penelitian dan langkah analisis sebagai berikut.

3.1 Kerangka Penelitian

Kerangka penelitian merupakan rangkaian prosedur dan langkah-langkah dalam penelitian laporan tugas akhir, yang bertujuan menyusun tahapan-tahapan penelitian secara sistematis sehingga proyek akhir dapat memperoleh hasil yang efektif.

Penelitian ini dilatarbelakangi karena sebagai *general contractor and supplier* PT. Ria Kusumah Bersama tentu memiliki kebijakan dalam menentukan tarif serta melakukan evaluasi tarif pengiriman barang yang ditentukan oleh perusahaan dan menghitung kapan terjadinya *break even point* dari PT. Ria Kusumah Bersama serta berapa hasil dari *return of investmentnya*. Output yang ada dalam penelitian laporan Tugas Akhir ini meliputi perbandingan tarif eksisting dengan tarif pengiriman barang menggunakan biaya operasional kendaraan (BOK), kapan terjadinya titik balik atau *break even point* untuk modal yang telah dikeluarkan, serta apakah hasil investasi yang telah dikeluarkan berhasil baik untuk investasi jangka panjang pada PT. Ria Kusumah Bersama, sehingga dapat digambarkan pada kerangka penelitian di **Gambar 3.1**.

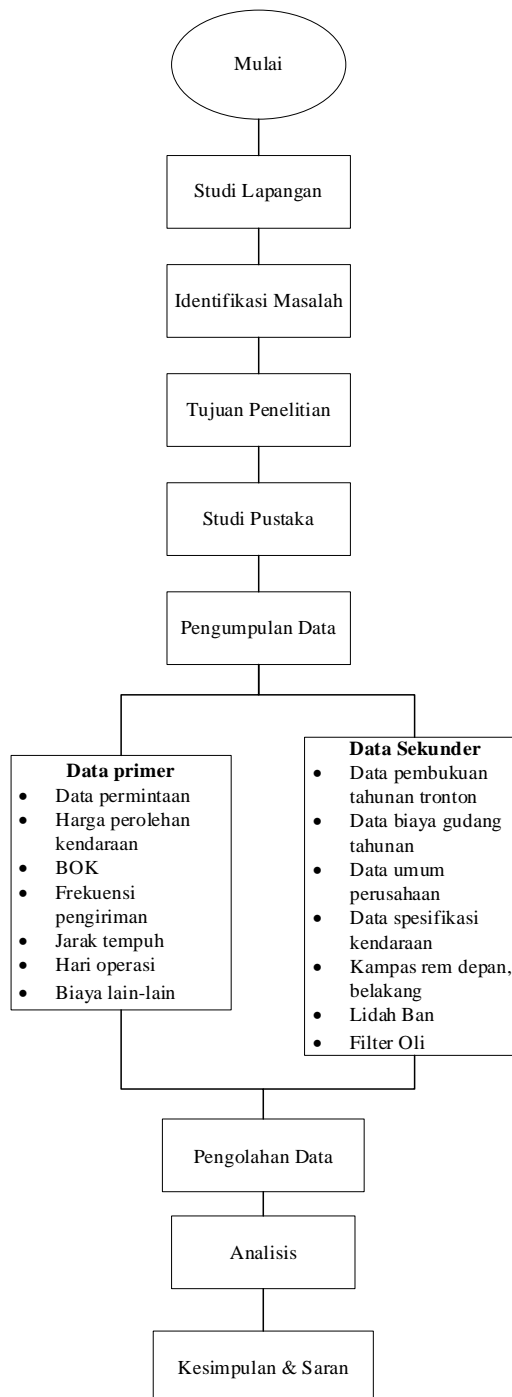


Gambar 3. 1. Kerangka Penelitian

Sumber: “Data Hasil Pengolahan, 2023”

3.2 Langkah – Langkah Pemecahan Masalah

Dalam sebuah penelitian, diperlukan langkah - langkah yang sistematis untuk membantu dalam menyelesaikan penelitian tersebut. Langkah - langkah pemecahan yang digunakan dapat dilihat di Gambar 3.2.



Gambar 3. 2 Langkah-Langkah Pemecah Masalah

Sumber: “Data Hasil Pengolahan, 2023”

3.3 Pembahasan Flowchart Penelitian

Berikut adalah pembahasan Flowchart langkah - langkah penelitian :

3.3.1 Studi Lapangan

Sebelum melakukan penelitian terlebih dahulu harus dilakukan studi lapangan, yaitu melakukan pengamatan di tempat yang akan diteliti. Dan berusaha untuk memahami setiap aktivitas di PT. Ria Kusumah Bersama. Setelah melakukan pengamatan terhadap aktivitas yang ada di PT. Ria Kusumah Bersama, maka didapatkan beberapa kendala atau permasalahan yang terjadi di PT. Ria Kusumah Bersama. Sehingga melakukan permintaan data yang terkait dengan permasalahan yang akan diteliti.

3.3.2 Identifikasi Masalah

Pada identifikasi masalah, melakukan observasi langsung ke lapangan dan melakukan pengamatan dan wawancara terhadap beberapa staff dan direktur beserta owner di PT. Ria Kusumah Bersama. Sehingga perumusan masalah, yaitu : berapa tarif pengiriman barang menggunakan biaya operasional kendaraan (BOK) dan evaluasi tarif eksisting, kapan terjadinya *break even point* (BEP) untuk perusahaan berdasarkan tarif pengiriman biaya operasional kendaraan, dan berapa *return on investment* (ROI) yang akan di dapatkan oleh perusahaan berdasarkan biaya operasional kendaraan.

3.3.3 Tujuan Penelitian

Setelah menentukan perumusan masalah, selanjutnya dapat ditentukan tujuan penelitian yaitu : mengetahui tarif ideal pengiriman barang berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) dan mengevaluasi tarif existing, mengetahui kapan terjadinya *break even point* (BEP) untuk perusahaan berdasarkan tarif pengiriman biaya operasional kendaraan, mengetahui berapa *return on investment* (ROI) yang akan di dapakatkan oleh perusahaan berdasarkan biaya operasional kendaraan.

3.3.4 Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data ini terdapat dua jenis data yang diperoleh, yaitu data primer dan sekunder. Berikut rincian dari beberapa data tersebut:

- a. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumbernya melalui wawancara/interview, pengukuran langsung, percobaan, dan kuisioner.

Adapun data primer yang diperoleh dapat dilihat pada **Tabel 3.1.**

Tabel 3. 1 Data Primer

Data Primer	Metode
Data Permintaan	Wawancara dengan Manajer Project PT. Ria Kusumah Bersama
Harga Kendaraan	
Biaya Operasional Kendaraan	
Frekuensi Pengiriman	
Jarak Tempuh	
Hari Operasi	
Biaya Lain Lain	

Sumber: "PT. Ria Kusumah Bersama"

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari pihak lain seperti koran/majalah, jurnal, penelitian/publikasi pihak lain, dan buku.

Adapun data sekunder yang diperoleh oleh peneliti dapat dilihat pada **Tabel 3.2.**

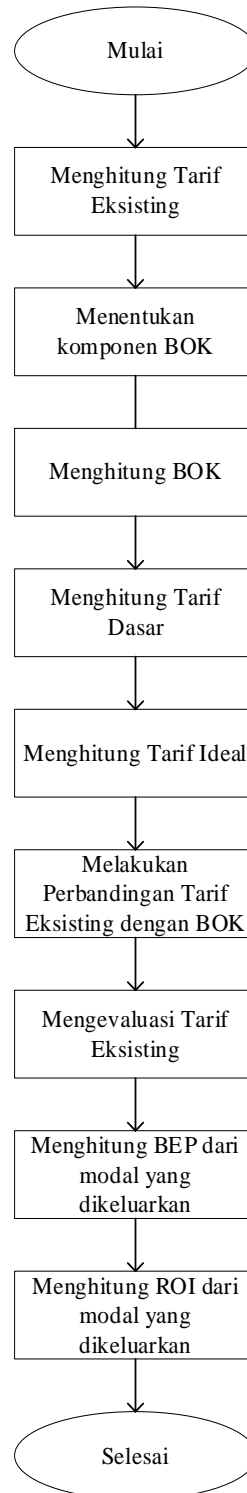
Tabel 3. 2 Data Sekunder

Data Sekunder	Sumber
Data Pembukuan Tahunan Engkel	Bagian Keuangan PT Ria Kusumah Bersama
Data Umum Perusahaan	Bagian Administrasi PT Ria Kusumah Bersama
Data Spesifikasi Kendaraan	Sopir
Kampas Rem Depan Belakang	Tokopedia
Filter Oli	
Lidah Ban/Flap	

Sumber: "PT. Ria Kusumah Bersama"

3.3.5 Pengolahan Data

Dalam pengolahan data terdapat beberapa langkah-langkah yang dilakukan, dapat dilihat di Gambar 3.3.



Gambar 3. 3 Pengolahan Data

Sumber: "Data Hasil Pengolahan, 2023"

Adapun pembahasan langkah - langkah untuk pengolahan data di atas, dijelaskan sebagai berikut :

1. Menghitung tarif yang telah ditentukan oleh perusahaan
Perusahaan telah menetapkan tarif pengiriman per km-ton, dengan mempertimbangkan dua komponen yaitu gaji sopir dan biaya bahan bakar (BBM).
2. Menentukan komponen biaya operasional kendaraan (BOK)
Langkah yang dilakukan selanjutnya yaitu menentukan komponen biaya apa saja yang ditetapkan baik dari biaya tetap, biaya variabel dan biaya overhead.
3. Melakukan perhitungan biaya operasional kendaraan (BOK)

- a. Melakukan perhitungan biaya tetap kendaraan

Menghitung biaya tetap per tahun, biaya tetap terdiri dari :

- Biaya Depresiasi / Penyusutan
- Biaya Perizinan / Administrasi
- Biaya Gaji Awak
- Biaya Asuransi
- Biaya Makan Sopir

- b. Menghitung biaya variabel kendaraan

Menghitung biaya variable kendaraan yang terdiri dari :

- Biaya BBM
- Biaya service
- Biaya pergantian ban dalam dan luar
- Biaya overhaul
- Biaya sewa gudang
- Biaya Lain – lain

- c. Menghitung Total Biaya Operasional Kendaraan

Langkah yang harus dilakukan selanjutnya adalah menghitung BOK yaitu menjumlahkan total biaya tetap per tahun, biaya variable per tahun dan per harinya, sehingga nantinya akan diperoleh BOK per tahun dan BOK per hari.

$$\text{BOK} : \text{TC} = \text{FC (fixed cost)} + \text{VC (variable cost)} \dots\dots\dots(3.1)$$

$$\text{BOK/Bln} = \frac{\text{BOK/Thn}}{12 \text{ bulan}} \dots\dots\dots(3.2)$$

$$\text{BOK/Hari} = \frac{\text{BOK/Bulan}}{\text{Jumlah hari dalam sebulan}} \dots\dots\dots(3.3)$$

4. Penentuan Tarif Dasar

Menentukan tarif dasar atau tarif pokok. Tarif adalah jumlah harga yang harus dibayar untuk memperoleh layanan. Tarif pokok adalah tarif dasar yang apabila diterapkan maka perusahaan tidak akan mengalami kerugian dan juga belum mendapatkan keuntungan. Demikian juga untuk perusahaan jasa pengiriman barang masing-masing tarif tertentu.

$$\text{Tarif Pokok} = \frac{BOK/Hari}{\text{Kapasitas kendaraan}} \times \text{Jarak Tempuh} \dots\dots\dots(3.4)$$

5. Penentuan Tarif Ideal

Pada tahap selanjutnya adalah menentukan tarif optimal. Perhitungan tarif optimal berdasarkan pada tarif pokok yang kemudian dihitung berdasarkan biaya yang diperhitungkan untuk laba perusahaan, dan pengelolaan laba perusahaan. Adapun langkah-langkah perhitungan sebagai berikut:

a. Management fee

Biaya manajemen merupakan salah satu komponen untuk menentukan harga tarif yang optimal. Management fee merupakan keuntungan yang ingin diraih oleh perusahaan dan besarnya ditentukan oleh kebijakan perusahaan.

$$\text{Management fee} = \text{Persentase keuntungan (\%)} \times \text{Tarif Pokok} \dots\dots\dots(3.5)$$

b. Overhead Cost

Overhead cost merupakan salah satu komponen yang menentukan harga tarif optimal. Biaya overhead termasuk biaya untuk bangunan kantor, gaji karyawan, inventaris kantor, peralatan kantor dan lain – lain. Adapun perhitungannya sebagai berikut:

$$\text{Overhead Cost} = \text{Persentase biaya (\%)} \times \text{Tarif Pokok} \dots\dots\dots(3.6)$$

c. Perhitungan Tarif Ideal.

Tarif yang ideal adalah jumlah tarif dasar, biaya manajemen, dan overhead.

$$\text{Tarif Ideal} = \text{Tarif Pokok} + \text{Management fee} + \text{Overhead Cost} \dots\dots\dots(3.7)$$

6. Melakukan perbandingan perhitungan tarif eksisting (km) dengan biaya operasional per km.

Perbandingan perhitungan ini dilakukan dengan memperhatikan biaya tetap, biaya variabel dan biaya overhead yang dikeluarkan perusahaan setiap kali pengiriman. Dan mengetahui profit yang didapat oleh perusahaan setiap kali

pengiriman.

7. Mengevaluasi tarif pengiriman berdasarkan BOK dan tarif eksisting
Langkah selanjutnya yang dilakukan adalah melakukan evaluasi yang dilakukan terhadap tarif yang telah diberlakukan oleh perusahaan sebelumnya. Dengan adanya evaluasi ini, guna untuk memberikan perhitungan atas pengeluaran biaya operasional kendaraan per sekali pengiriman dan penentuan untuk mendapatkan profit pada perusahaan.

8. Menghitung *Break Event Point* (BEP)

Langkah ini dilakukanlah pencarian *break event point* dengan berdasarkan tarif ideal untuk mengetahui kapan titik impas jika menggunakan tarif ideal yang dihitung berdasarkan biaya operasional kendaraan, untuk mengetahui berapa kali pengiriman untuk mencapai titik impas supaya tidak mengalami kerugian. Dengan syarat yang dimiliki metode BEP ialah

BEP mempunyai syarat $TR=TC$ (3.8)

Dengan rumus BEP ialah:

$$TR = TC$$

$$P \times Q = FC + (VC \times Q) \dots\dots\dots(3.9)$$

Dimana :

FC : *Fixed Cost*

P : *Selling Price*

VC : *Variable Cost*

Q = Jumlah Produksi

9. Menghitung *Return On Investment* (ROI)

Langkah ini dilakukanlah perhitungan yang berkembang dari nilai investasi yang dilakukan oleh PT. Ria Kusumah Bersama dalam melakukan investasi pada asset mereka dalam mendapatkan keuntung dengan menggunakan asset tersebut.

Dengan rumus ROI ialah:

$$ROI/ROA = \frac{\text{Laba Setelah Pajak}}{\text{Total Asset}} \dots\dots\dots(3.10)$$

$$ROI = \frac{(\text{Tarif} \times \text{Jumlah Operasi} \times \text{Jumlah RIT}) - \text{total biaya investasi}}{\text{total biaya investasi}} \times 100\% \dots\dots(3.11)$$

3.3.6 Analisis

Analisis digunakan untuk memperjelas permasalahan yang ada berdasarkan pada maksud dan tujuan penelitian dilakukan. Pada tahapan ini dilakukan pembahasan mengenai pembahasan bagaimana mengevaluasi tarif pengiriman dengan cara meningkatkan profit perusahaan serta dapat mengklasifikasikan biaya operasional kendaraan secara efisien.

3.3.7 Kesimpulan dan Saran

Setelah melakukan analisis, maka dapat memberikan kesimpulan dan saran dengan menjawab identifikasi masalah.

3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian dilakukan dengan keterangan sebagai berikut :

1. Lokasi Penelitian ini dilakukan di di PT Ria Kusumah Bersama yang berlokasi di Jl. Saturnus Utara V No.1, Manjahlega, Kec. Rancasari, Kota Bandung, Jawa Barat, yang dimana pengambilan data diperoleh melalui wawancara dengan bagian logistik pada perusahaan dan mendapatkan data berupa data permintaan, harga perolehan kendaraan, BOK, frekuensi pengiriman, jarak tempuh, hari operasi, dan biaya lain lain.
2. Waktu Penelitian dilakukan di PT. Ria Kusumah Bersama pada Juli 2022 saat observasi lokasi beserta pengambilan data secara langsung yang dilakukan selama 1 bulan.