

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>I-1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>I-1</b>
<b>1.2 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>I-3</b>
<b>1.3 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>I-3</b>
<b>1.4 Batasan Penelitian.....</b>	<b>I-3</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>I-4</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I-4</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>I-4</b>
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>I-4</b>
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>I-4</b>
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>I-4</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>I-4</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>II-1</b>
<b>2.1 Kualitas Produk .....</b>	<b>II-1</b>
<b>2.1.1 Definisi Kualitas Produk .....</b>	<b>II-1</b>
<b>2.1.2 Dimensi Kualitas Produk .....</b>	<b>II-2</b>
<b>2.1.3 Tingkatan Kualitas Produk .....</b>	<b>II-4</b>
<b>2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk.....</b>	<b>II-5</b>
<b>2.1.5 Manfaat Kualitas Produk .....</b>	<b>II-6</b>
<b>2.2 Total Quality Management.....</b>	<b>II-7</b>

2.2.1	Definisi TQM.....	II-7
2.2.2	Prinsip Umum dan Pendekatan <i>Total Quality Management</i> .....	II-8
2.2.3	Karakteristik <i>Total Quality Management</i> .....	II-8
2.2.4	Prinsip Utama <i>Total Quality Management</i> .....	II-9
2.2.5	Unsur Pokok <i>Total Quality Management</i> .....	II-9
2.3	Pengendalian Kualitas .....	II-12
2.3.1	Pengertian Pengendalian Kualitas .....	II-12
2.3.2	Tujuan Pengendalian Kualitas .....	II-12
2.4	<i>Six Sigma</i> .....	II-13
2.4.1	Definisi <i>Six Sigma</i> .....	II-13
2.3.2	Tingkatan Tanggungjawab <i>Six Sigma</i> .....	II-14
2.3.3	Dasar <i>Six Sigma</i> .....	II-14
2.3.4	Penerapan Siklus DMAIC.....	II-15
2.5	Produksi.....	II-25
2.5.1	Pengertian Proses Produksi .....	II-26
2.5.2	Fungsi Produksi .....	II-26
2.5.3	Faktor-Faktor Produksi .....	II-27
2.6	Percetakan dan Produknya.....	II-27
2.6.1	Pengertian Percetakan ( <i>Printing</i> ) .....	II-27
2.6.2	Pengertian <i>Digital Printing</i> .....	II-28
2.6.3	Macam-Macam Produk <i>Digital Printing</i> .....	II-29
2.7	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	II-36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		III-1
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian .....	III-1
3.2	Penjelasan <i>Flowchart</i> .....	III-2
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	III-4
3.3.1	Wawancara & Pengamatan .....	III-4
3.3.2	Studi Pustaka.....	III-4
3.3.3	Data Sekunder .....	III-4
3.4	Metode yang Digunakan .....	III-4
3.4.1	<i>Six Sigma</i> DMAIC.....	III-4

3.4.2	DPMO ( <i>Defect per Millions Opportunity</i> ) .....	III-5
3.4.3	<i>P-Chart</i> .....	III-6
3.4.4	<i>Fishbone Diagram</i> .....	III-7
3.4.5	5W + 1H .....	III-7
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>		<b>IV-1</b>
4.1	Gambaran Perusahaan.....	IV-1
4.1.1	PT Gamma Adhi Perkasa .....	IV-1
4.1.2	Struktur Organisasi PT Gamma Adhi Perkasa.....	IV-1
4.1.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	IV-2
4.2	Pengumpulan Data .....	IV-2
4.2.1	Aktivitas di PT Gamma Adhi Perkasa .....	IV-3
4.3	Pengolahan Data .....	IV-7
4.3.1	Tahap <i>Define</i> .....	IV-8
4.3.2	Tahap <i>Measurement</i> .....	IV-12
4.3.3	Tahap <i>Analyze</i> .....	IV-24
4.3.4	Tahap <i>Improve</i> .....	IV-26
4.3.5	Tahap <i>Control</i> .....	IV-28
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>V-1</b>
5.1	Analisis Situasi PT Gamma Adhi Perkasa .....	V-1
5.2	Analisis DMAIC .....	V-1
5.1.1	Tahap <i>Define</i> .....	V-1
5.1.2	Tahap <i>Measurement</i> .....	V-2
5.1.3	Tahap <i>Analyze</i> .....	V-4
5.1.4	Tahap <i>Improve</i> .....	V-6
5.1.5	Tahap <i>Control</i> .....	V-7
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>VI-1</b>
6.1	Kesimpulan.....	VI-1
6.2	Saran .....	VI-1
6.2.1	Saran Perusahaan .....	VI-1
6.2.2	Saran Penelitian Selanjutnya.....	VI-2
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>3</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Produksi dan Kecacatan <i>Banner</i></b> .....	I-2
<b>Tabel 2.1 Level Sigma</b> .....	II-21
<b>Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	II-37
<b>Tabel 4.1 Data Kecacatan Produksi <i>Banner</i> di PT Gamma Adhi Perkasa</b> .....	IV-7
<b>Tabel 4.2 Data Kecacatan Produksi <i>Banner</i> di PT Gamma Adhi Perkasa</b> .....	IV-7
<b>Tabel 4.3 Jenis Kecacatan</b> .....	IV-11
<b>Tabel 4.4 Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma</b> .....	IV-15
<b>Tabel 4.5 Level Sigma</b> .....	IV-16
<b>Tabel 4.6 Perhitungan <i>p-Chart</i> Kecacatan Warna</b> .....	IV-20
<b>Tabel 4.7 Perhitungan <i>p-Chart</i> Kecacatan Bentuk</b> .....	IV-21
<b>Tabel 4.8 Lanjutan Perhitungan <i>p-Chart</i> Kecacatan Bentuk</b> .....	IV-22
<b>Tabel 4.9 Perhitungan <i>p-Chart</i> Kecacatan Kerapihan</b> .....	IV-23
<b>Tabel 4.10 Tabel 5W+1H</b> .....	IV-27
<b>Tabel 4.11 Standarisasi</b> .....	IV-28
<b>Tabel 4.12 Pengawasan</b> .....	IV-29
<b>Tabel 4.13 Inspeksi</b> .....	IV-29
<b>Tabel 4.14 <i>Scorecard</i></b> .....	IV-29
<b>Tabel 4.15 Sanksi Pekerja</b> .....	IV-30

\

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Diagram Pareto .....	II-19
Gambar 2.2 Contoh <i>Fishbone Diagram</i> .....	II-23
Gambar 2.3 Contoh CTQ Tree .....	II-25
Gambar 2.4 Kartu Nama .....	II-29
Gambar 2.5 Kop Surat .....	II-30
Gambar 2.6 Amplop .....	II-30
Gambar 2.7 <i>Invoice</i> atau Kwitansi .....	II-31
Gambar 2.8 Brosur .....	II-31
Gambar 2.9 <i>Flyer</i> .....	II-32
Gambar 2.10 Poster .....	II-32
Gambar 2.11 <i>Block Note</i> .....	II-33
Gambar 2.12 Kalender .....	II-33
Gambar 2.13 Kotak Kemasan .....	II-34
Gambar 2.14 <i>Banner</i> .....	II-35
Gambar 2.15 Tas Belanja .....	II-35
Gambar 2.16 <i>Wallpaper</i> .....	II-36
Gambar 4.1 Logo PT Gamma Adhi Perkasa .....	IV-1
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Gamma Adhi Perkasa .....	IV-2
Gambar 4. 3 Titik Lokasi PT Gamma Adhi Perkasa .....	IV-2
Gambar 4.4 Proses Produksi Banner di PT Gamma Adhi Perkasa .....	IV-3
Gambar 4. 5 Proses Desain <i>Banner</i> .....	IV-3
Gambar 4. 6 Proses Cetak <i>Banner</i> .....	IV-4
Gambar 4. 7 Proses Pengeringan .....	IV-4
Gambar 4. 8 Proses Pemotongan <i>Banner</i> .....	IV-5
Gambar 4. 9 Proses Lipat <i>Banner</i> .....	IV-5
Gambar 4. 10 Proses Melubangi <i>Banner</i> .....	IV-6
Gambar 4. 11 <i>Finishing</i> .....	IV-6
Gambar 4. 12 Diagram CTQ .....	IV-11
Gambar 4. 13 Diagram Pareto .....	IV-12

<b>Gambar 4. 14 p-Chart Kecacatan Warna .....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 4. 15 p-Chart Kecacatan Bentuk.....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 4. 16 p-Chart Kecacatan Kerapihan .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 4. 17 <i>Fishbone</i> Diagram Kecacatan Warna .....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 4. 18 <i>Fishbone</i> Diagram Kecacatan Bentuk.....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 4. 19 <i>Fishbone</i> Diagram Kecacatan Kerapihan .....</b>	<b>26</b>