

LAPORAN KERJA PRAKTIK/ MAGANG

**“PROSES PENGURUSAN DOKUMEN KEPABEANAN
MELALUI SISTEM *CEISA* PADA PT SININDO EXPRESS
BATAM”**

Oleh :

Ranissa Ghinara Elmi

NPM : 16119030



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN LOGISTIK INDONESIA**

BANDUNG

2022

**“PROSES PENGURUSAN DOKUMEN KEPABEANAN
MELALUI SISTEM *CEISA* PADA PT SININDO EXPRESS
BATAM”**

LAPORAN KERJA PRAKTIK / MAGANG

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Logistik
Sekolah Tinggi Manajemen Logistik Indonesia

Oleh :

Ranissa Ghinara Elmi

NPM : 16119030



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN LOGISTIK INDONESIA
BANDUNG**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah Laporan Kerja Praktik / Magang oleh mahasiswa:

Nama : Ranissa Ghinara Elmi

NPM : 16119030

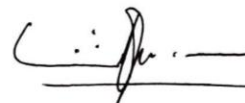
Telah dipertahankan di depan Penguji Prodi Manajemen Logistik STIMLOG di Bandung:

Hari/Tanggal : Sabtu, 13 Agustus 2022

Jam : 09.40 WIB – selesai.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Dr. Ir. Suntoro, M.T.)

NIK: 21963211

SURAT PERNYATAAN



PT. SININDO EXPRESS BATAM

EXPORT - IMPORT • TRANSPORT

Batam, 06 Juni 2022

Nomor : 006/SEB-BTM/VI/2022

Perihal : Konfirmasi Kerja Praktik

Kepada Yth.
Dr. Ir. Suntoro, M.T
Ka. Prodi Manajemen Logistik
Sekolah Tinggi Manajemen Logistik Indonesia

Dengan hormat,

Berdasarkan surat Nomor : 050/LOG/KP/STIMLOG/V/2022 Tanggal 25 Mei 2022 Perihal Permohonan Ijin Kerja Praktik kepada mahasiswa :

Nama : Ranissa Ghinara Elmi
NPM : 16119030

Nama : Susila Wati
NPM : 16119109

Program Studi : S-1 Manajemen Logistik

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut di atas dapat kami terima untuk melaksanakan kerja praktik di perusahaan kami terhitung mulai 11 Juli 2022 s.d 02 September 2022.

Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami,
PT. Sinindo Express Batam

Yustan
Direktur



PT. SININDO EXPRESS BATAM

EXPORT – IMPORT • TRANSPORT

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Yustan**
Perusahaan : PT. Sinindo Express Batam
Jabatan : Direktur

Menerangkan bahwa mahasiswa Program Studi Manajemen Logistik, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional, dibawah ini :

Nama : **Ranissa Ghinara Elmi**
NPM : 16119030
Prodi : Manajemen Logistik

Telah melaksanakan Kerja Praktek / Magang di PT. Sinindo Express Batam pada bagian *Export & Import* selama 2 Bulan dari 11 Juli s/d 2 September 2022.

Demikian Surat Pernyataan ini agar dapat dipergunakan seperlunya.

Batam, 02 September 2022



Yustan
Direktur

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. ALLAH SUBHANAHU WA TA'ALA yang telah memberikan umur panjang, kesehatan dan kelancaran untuk menyelesaikan kerja praktik dan menyusun laporan hasil kerja praktik/magang.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa untuk dapat menyelesaikan kerja praktik dan menyusun laporan hasil kerja praktik/magang.
3. Dosen Pembimbing Dr. Ir. Suntoro, M. T yang telah bersedia dan memberikan waktu bimbingan kepada penulis serta memberikan masukan dan saran dalam menyusun laporan hasil kerja praktik / magang.
4. Bapak/Ibu yang bekerja di PT Sinindo Express Batam yang dengan ikhlas dan senang hati memberikan ilmu/pengalamannya.
5. Pembimbing Lapangan Ali Yusni. A.Md. yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan masukan/saran untuk membantu penulis dalam menyusun laporan kerja praktik/magang.
6. Rekan magang Sisila Wati yang telah memberikan semangat serta motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan kerja praktik dan menyusun laporan hasil kerja praktik/magang.
7. Kawan – kawan terdekat lainnya yang telah membantu dan memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan kerja praktik dan menyusun laporan hasil kerja praktik/magang.
8. Semua pihak yang telah mendukung serta membantu, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih banyak

Batam, 10 Agustus 2022

Penulis

Ranissa Ghinara Elmi

ABSTRAK

Laporan Kerja Praktik dengan judul “PROSES PENGURUSAN DOKUMEN KEPABEANAN MELALUI SISTEM CEISA PADA PT SININDO EXPRESS BATAM” membahas dan menganalisis mengenai faktor yang menjadi penyebab terhambatnya pembuatan dokumen kepabeanan melalui sistem CEISA berdasarkan permasalahan yang terjadi. Kesalahan-kesalahan dalam Pembuatan dokumen sangat berdampak kepada costomer dan PT Sinindo Express Batam. Kerugian yang berdampak pada PT Sinindo Express Batam berupa sanksi dan denda oleh Bea Cukai.

Penelitian ini dilatarbelakangi karena sering mendapat kesalahan dalam pembuatan dokumen kepabeanan baik oleh pegawai maupun oleh costomer. Maka dari itu diperlukan menganalisis kesalahan yang menjadi penyebab-penyebab dalam pembuatan dokumen tersebut pada PT Sinindo Express Batam. Penelitian ini menggunakan metode 5W + 1H dan Fishbone yang menjadi alat yang dapat digunakan untuk dapat menganalisis kesalahan-kesalahan dalam pembuatan dokumen kepabeanan di PT Sinindo Express Batam. Penelitian ini juga melibatkan wawancara dengan pegawai atau pembimbing lapangan terkait faktor-faktor yang menjadi kesalahan dalam pembuatan dokumen tersebut seperti faktor lingkungan, faktor pegawai, faktor costomer, CEISA error dan lain lain.

Kata kunci : Analisis 5W + 1H, Metode Fishbone, Kepabeanan, Ekspor, Impor, CEISA

DAFTAR ISI

Contents

DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
1.1 Visi Misi.....	3
1.2 Sejarah Perusahaan.....	4
1.3 Struktur Perusahaan.....	6
1.4 Job Descriptions	7
1.6 Lokasi perusahaan	8
BAB II.....	9
PROSES ALUR KERJA	9
2.1 Flowmap Ekspor Barang Di PT Sinindo Express Batam	9
2.2 Flowmap Impor Barang Di PT Sinindo Express Batam	11
2.3 Flowmap Alur Kerja Meminta Tanda Tangan Petugas Bea Cukai	12
2.4 Ruang Lingkup Kerja Praktik	14
BAB III	15
ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH	15
3.1 Latar Belakang Masalah	16
3.2 Metode Rich Picture Diagram (RPD).....	17
3.3 Pengumpulan Data	19
3.4 Pemecahan Masalah	24
A. Analisis 5W + 1H	25
B. Motode Fish Bone.....	29
BAB IV	32
PENUTUP.....	32
4.1 Deskripsi Kerja Praktik	33
4.2 Lampiran	37
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Lantai 1	2
Gambar 2 Lantai 2	3
Gambar 3 Gedung Perusahaan	6
Gambar 4 Struktur Perusahaan.....	6
Gambar 5 Google Maps PT Sinindo Express Batam	8
Gambar 6 Denah Lokasi PT Sinindo Express Batam.....	8
Gambar 7 Flowmap Ekspor.....	9
Gambar 8 Flowmap Impor	11
Gambar 9 Flowmap Meminta Tanda Tangan Petugas Get	13
Gambar 10 Alur Pembuatan Dokumen Ekspor dan Impor	18
Gambar 11 Alur Meminta Tanda Tangan Petugas Get	19
Gambar 12 Contoh kesalahan dokumen packing list	22
Gambar 13 Contoh dokumen packing list yang direvisi	22
Gambar 14 Contoh penulisan nama perusahaan yang benar.....	23
Gambar 15 Contoh penulisan nama perusahaan yang salah	23
Gambar 16 Tidak ada ukuran kontainer pada packing list	24
Gambar 17 Sudah ada ukuran kontainer pada packing list	24
Gambar 18 Fishbone Diagram	30

DAFTAR TABEL

Table 1 Wawancara dengan pembimbing lapangan.....	21
Table 2 Data kesalahan pembuatan dokumen	21
Table 3 Jumlah Kesalahan Periode Juni - Juli.....	24
Table 4 Analisis 5W + 1H.....	29
Table 5 Pembahasan Deskriptif.....	32
Table 6 AKtifitas selama magang	36

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhana wataala,berkat rahmat dan hidayah nya,penulis dapat menulis laporan akhir program kerja praktik/Magang yang merupakan salah satu syarat untuk penugasan akhir di semester 6.

Dan penulis mengucapkan Terimakasih kepada orang tua dan saudara saudara,berkat doa mereka penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik/magang. Terimakasih juga penulis hantarkan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Suntoro, M. T selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Ali Yusni. A.Md. selaku Pembimbing Lapangan

Menyadari bahwa akan adanya kekurangan, baik dari segi penggunaan kosakata, tata bahasa, cara penulisan dan kekurangan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca guna untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas Laporan Hasil Kerja Praktik / Magang ini, sehingga dapat menyempurnakan Laporan Hasil Kerja Praktik / Magang dan menjadi perbaikan bagi penulis untuk membuat laporan selanjutnya.

Penulis

Ranissa Ghinara Elmi

16119030

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Perusahaan

PT Sinindo Express Batam adalah sebuah perusahaan Freight forwarder yang menyediakan layanan satu pintu untuk usaha export import. PT Sinindo Express Batam ini memiliki PPJK (Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan), Gudang dan Bengkel yang mendukung ketepatan dan kecepatan proses export dan import. PT Sinindo Express Batam berlokasi di Batu Ampar, Batam dengan nomor registrasi 87/43533 diterbitkan pada tahun 2015. Alamat terdaftar: KOMP. SENTOSA PURNAMA JAYA BLOK B NO. 8. PT Sinindo Express Batam melayani ekspor impor dan transportasi menggunakan container.

PT Sinindo Express Batam menyediakan PPJK (Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan) untuk melakukan kegiatan pemenuhan kewajiban kepabeanan dan administrasi pemerintah yang dilakukan oleh karyawan professional sehingga dapat memberikan layanan yang cepat dan tepat. Fungsi PPJK adalah kuasa atas importir dan juga eksportir di dalam pengurusan dokumen pabean. Hal ini telah diatur dalam pasal 29 UU Kepabeanan (UU No. 10 / 1995 sebagaimana telah diubah atau ditambah dengan UU No. 17/2006). Di dalam hal terkait importir dan eksportir, nantinya tidak akan melakukannya sendiri.

PT Sinindo Express Batam juga memiliki armada sendiri yang dapat memaksimalkan layanan cepat tanggap dan hemat biaya. Selain memiliki armada sendiri PT Sinindo Express Batam juga memiliki bengkel sendiri yang selalu mengutamakan pelayanan. PT Sinindo Express Batam melayani pengiriman barang mulai dari penjemputan di alamat supplier hingga pengiriman ke tangan costomer dari berbagai negara Full Container Load (FCL) dan Less Container Load (LCL) serta memberikan fleksibilitas dan kemudahan bagi setiap customer untuk memilih jasa yang sesuai dengan kebutuhan. PT Sinindo Express Batam juga memiliki fasilitas gudang bongkar muat dan depo container dimana dapat membantu klien lebih leluasa dalam menerima barang maupun pengiriman barang baik yang bersifat FCL maupun LCL.

PT Sinindo Express Batam berdiri di gedung berlantai tiga yang mana pada lantai satu terdapat 5 karyawan yang mempunyai tugas untuk membuatkan dokumen invoice

ekspor impor PT Sinindo Ekspres Batam. Pada lantai dua terdapat 6 karyawan yang bertugas untuk menerima jasa permintaan container untuk ekspor dan impor PT Jatindo Asia Sukses Alliance dan pada lantai tiga bertugas untuk. Ketiga perusahaan ini saling bekerja sama dalam memberikan pelayanan yang kompetitif di bidang usaha Forwarder & Ekspedisi (Custom Clearance & Delivery Trucking) untuk Customer / Perusahaan.

PT Sinindo Express Batam ini perusahaan jasa dalam bidang ekspor impor dan transportasi dan juga PT Sinindo Express Batam memberikan pelayanan yang kompetitif di bidang usaha Forwarder & Ekspedisi (Custom Clearance & Delivery Trucking) untuk Customer / Perusahaan. Jadi PT Sinindo Express Batam sebagai jembatan penghubung antara pelanggan yang ingin mengirim barang antar pulau atau antar negara dengan menggunakan jasa perusahaan ini dengan bea cukai, pelanggan yang ingin mengirimkan barang cukup memberikan bayaran maka PT Sinindo Express Batam akan mengurus segala dokumen keperluan untuk penyeberangan antar pulau.



Gambar 1 Lantai 1



Gambar 2 Lantai 2

1.1 Visi Misi

Visi & Misi PT. SININDO EXPRESS BATAM

Visi :

- Menjadi perusahaan yang mempunyai daya saing dalam bisnis Ekspedisi (freight forwarder).
- Layanan, Kepuasan dan keamanan barang pelanggan menjadi tujuan utama kami.

Misi :

- Memenuhi kebutuhan masyarakat akan jasa layanan Forwarder & Ekspedisi dengan layanan yang prima, tepat waktu melalui laut maupun darat.
- Memberikan service atau jasa yang prima dengan harga yang kompetitif.
- Menyediakan lapangan kerja bagi masyarakat.
- Memberikan pelayanan yang kompetitif di bidang usaha Forwarder & Ekspedisi (Custom Clearance & Delivery Trucking) untuk Customer / Perusahaan
- Mendukung kinerja pelabuhan untuk kelancaran arus barang

- Memberikan kontribusi yang optimal bagi Customer / Perusahaan, Negara, Karyawan dan Lingkungan
- Meningkatkan nilai perusahaan yang dibangun melalui kreativitas, inovasi dan kompetensi sumber daya manusia

1.2 Sejarah Perusahaan

Batam adalah kota terbesar di Provinsi Kepulauan Riau, di dalam literature Pulau Batam ini disebutkan dengan nama Traktat London yang mengatur pembagian wilayah kekuasaan antara Belanda dan Inggris. Menurut para pesiar dari China bahwa pulau ini sudah dihuni sejak 231 M saat Singapura masih disebut pulau Ujung. Dahulu Batam ini masih pulau kosong yang berisikan hutan belantara tanpa kehidupan sebelum mendapat perhatian khusus dari pemerintah pusat.

Batam mulai dikembangkan sebagai basis logistic dan operasional untuk industry minyak dan gas oleh Pertamina pada tahun 1970-an. Pembangunan Batam mulai dipercayakan kepada lembaga pemerintah yang bernama Otorita Pengembangan Daerah Industri Pulau Batam (BP Batam). Pada tahun 2008 Batam menjadi kawasan perdagangan Bebas dan pelabuhan bebas Batam menurut Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2007.

Batam memiliki keunggulan disaat pembentukan MEA. MEA bertujuan untuk mengintegrasikan kegiatan ekonomi dan mewujudkan kawasan perdagangan bebas yang menyeluruh di negara Aia Tenggara. Pemberlakuan MEA ini memberikan kesempatan yang sangat baik untuk dimanfaatkan BP Batam dalam meningkatkan investasi yang mana dapat menumbuhkan industri-industri baru di Batam dan mejadikan Batam sebagai daerah pengekspor barang.

Free Trade Zone (FTZ) merupakan kawasan yang berada dalam wilayah hukum negara Kesatuan Republik Indonesia yang terpisah dari daerah pabean sehingga bebas dari pengenaan bea masuk, pajak pertambahan nilai, pajak penjualan atas barang mewah, dan cukai. FTZ ini bertujuan sebagai peningkatan investasi, mendorong kegiatan lalu lintas perdagangan internasional, membuka lapangan kerja, meningkatkan perekonomian regional dan nasional, serta meningkatkan kepariwisataan. Segala yang masuk maupun keluar dari Batam bisa dikatakan barang impor maupun ekspor.

Indonesia memiliki penduduk yang padat yang menyebabkan kebutuhan hidup menjadi tinggi sementara ketersediaan barang/produk dalam suatu daerah tidak dapat memenuhi kebutuhan yang beraneka ragam. Dikarenakan adanya perbedaan sumber daya, baik sumber daya alam maupun sumber daya manusia. Oleh karena itu perlu dukungan antar daerah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dengan melakukan perdagangan. Untuk mendukung kegiatan perdagangan antar pulau maka dibutuhkan jasa ekspor impor dan transportasi untuk membawa barang/produk tersebut sampai ditujuan, maka dibentuklah perusahaan ini.

PT Sinindo Express Batam merupakan perusahaan perusahaan Freight forwarder yang berlokasi di Batu Ampar, Batam dengan nomor registrasi 87/43533 diterbitkan pada tahun 2015 yang mana di bawah naungan BP Batam. PT Sinindo Express Batam ini memiliki PPJK (Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan), Trucking, Gudang, Depo dan Bengkel yang mendukung ketepatan dan kecepatan proses export dan import.

PT Sinindo Express Batam ini termasuk ke dalam Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) merupakan Perusahaan yang bertindak menyediakan jasa pengurusan tentang formalitas kepabeanan dan hal-hal yang terkait di dalamnya atau badan usaha yang melakukan kegiatan pengurusan kewajiban pabean untuk dan atas kuasa Importir atau Eksportir. Fungsi PPJK adalah kuasa atas importir dan juga eksportir di dalam pengurusan dokumen pabean. Hal ini telah diatur dalam pasal 29 UU Kepabeanan (UU No. 10 / 1995 sebagaimana telah diubah atau ditambah dengan UU No. 17/2006). Di dalam hal terkait importir dan eksportir, nantinya tidak akan melakukannya sendiri.

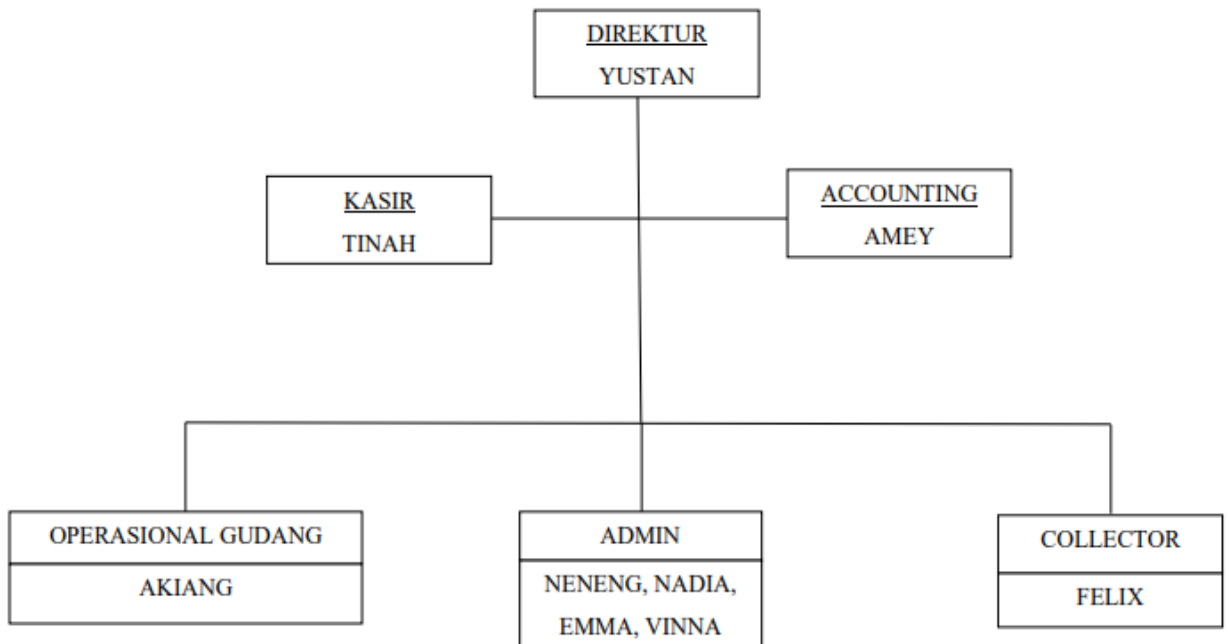
Jadi PT Sinindo Express Batam sebagai jembatan penghubung antara pelanggan yang ingin mengirim barang antar pulau atau antar negara dengan menggunakan jasa perusahaan ini dengan bea cukai, pelanggan yang ingin mengirimkan barang cukup memberikan bayaran maka PT Sinindo Express Batam akan mengurus segala dokumen keperluan untuk penyeberangan antar pulau.



Gambar 3 Gedung Perusahaan

1.3 Struktur Perusahaan

Struktur perusahaan PT Sinindo Express Batam dapat dilihat pada bagan berikut ini :



Gambar 4 Struktur Perusahaan

1.4 Job Descriptions

Sesuai dengan bagan setiap posisi mempunyai tugas dan fungsi masing-masing, berikut ini tugas dan fungsi posisi PT Sinindo Express Batam sebagai berikut :

1. Direktur :

- Direktur mengoreksi setiap pekerjaan, merencanakan, memimpin, mengelola, melaksanakan serta mengendalikan jalannya kegiatan pada PT Sinindo Express Batam
- Memimpin PT sinindo Express dan melakukan evaluasi setiap pekerjaan
- Melakukan Meeting dan evaluasi pekerjaan

2. Kasir :

- Memegang khas perusahaan
- Mengatur keluar masuk nya keuangan

3. Admin

- Mengatur semua kegiatan ekspor dan impor dari proses pembookingan container, pembuatan dokumen kepabeanan, trucking hingga container sampai ditujuan
- Membuat invoice tagihan dan statement bulanan

4. Operasional Gudang

- Meninjau keluar masuk nya barang di gudang
- Menjaga gudang dan mengatur posisi gudang dengan baik

5. Collector

- Menagih pembayaran
- Mengantar invoice dan statement ke customer

6. Accounting

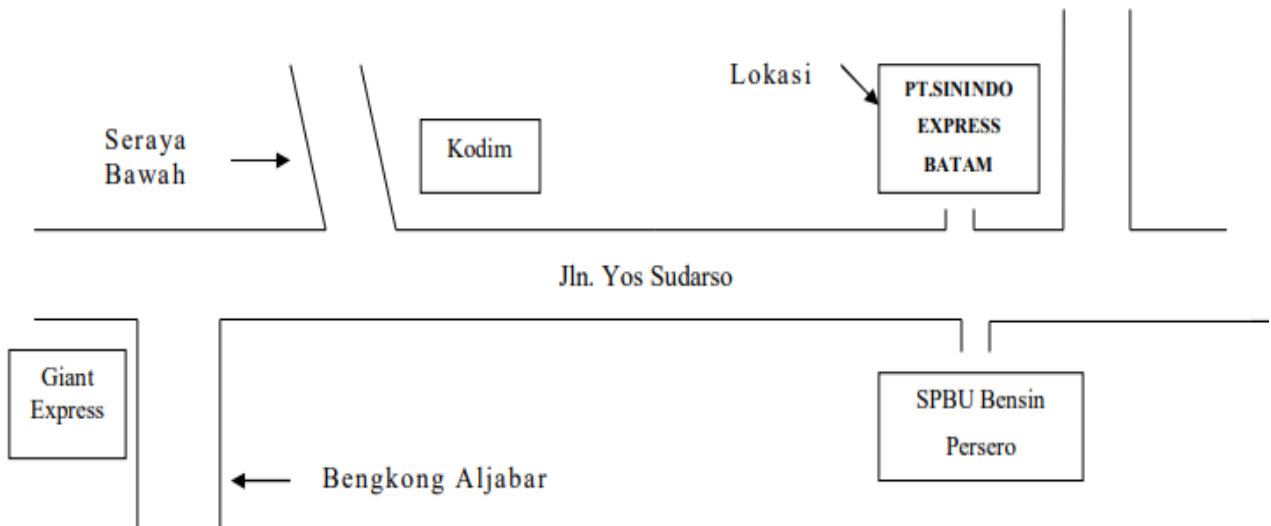
- Memeriksa semua statement, invoice, nota keuangan yang berkaitan dengan pemasukan dan pengeluaran PT Sinindo Express Batam
- Membuat laporan keuangan bulanan dan tahunan
- Gaji karyawan
- Melaporkan pengeluaran keuangan kepada atasan

1.6 Lokasi perusahaan

Lokasi PT Sinindo Ekspress Batam di Batu Ampar, Batam dengan nomor registrasi 87/43533 diterbitkan pada tahun 2015. Alamat terdaftar: KOMP. SENTOSA PURNAMA JAYA BLOK B NO. 8. Untuk jam operasional pada perusahaan ini adalah dimulai pada senin – jumat jam 08.00 sampai 17.00.



Gambar 5 Google Maps PT Sinindo Express Batam



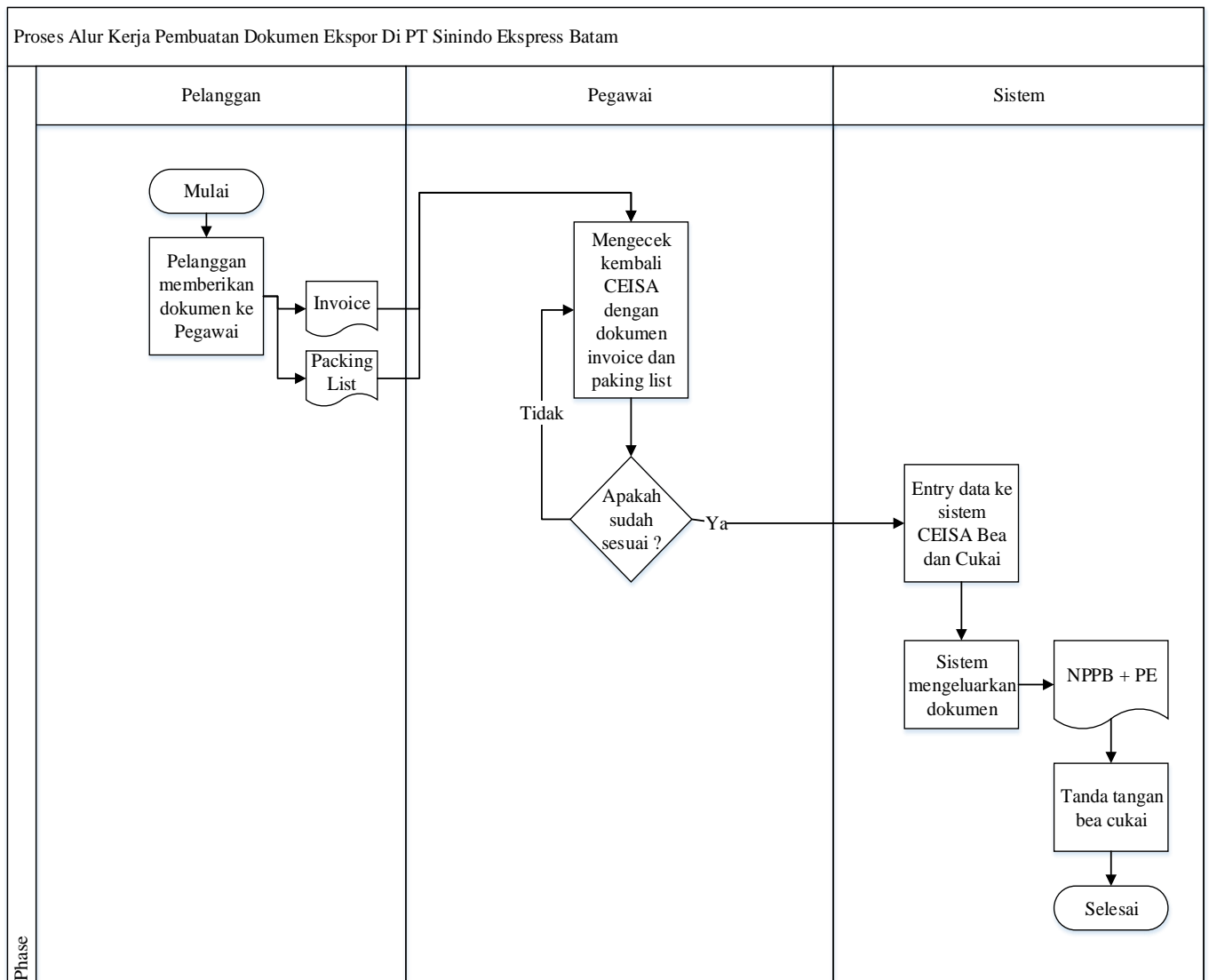
Gambar 6 Denah Lokasi PT Sinindo Express Batam

BAB II

PROSES ALUR KERJA

2.1 Flowmap Ekspor Barang Di PT Sinindo Express Batam

Flowmap adalah suatu proses yang menunjukkan pergerakan yang dipetakan dapat berupa apa saja, termasuk orang, lalu lintas jalan raya, perdagangan barang, air, ide, data telekomunikasi, dll, contohnya seperti pengimputan data ekspor dari karyawan ke sistem CEISA. Berikut ini uraian dari flow map pembuatan dokumen ekspor barang di PT Sinindo Express Batam :



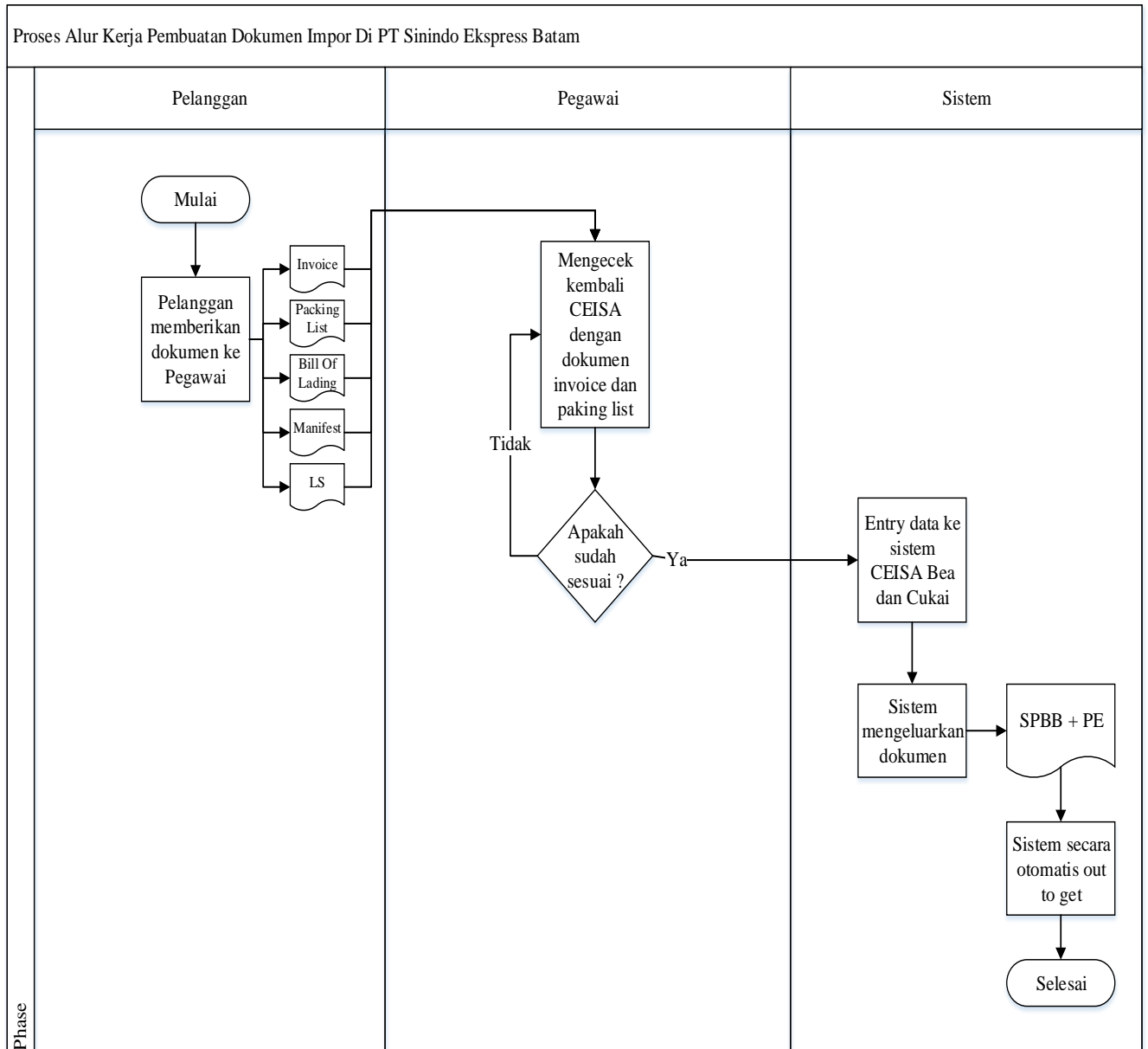
Gambar 7 Flowmap Ekspor

Berikut penjelasan dari alur flowmap proses ekspor di PT Sinindo Express Batam :

- a. Pertama pelanggan memberikan dokumen Invoice dan packing List, kemudian pelanggan memberikan dokumen tersebut ke pegawai via email.
- b. Kedua, pegawai memproses dokumen Packing List, Invoice dari pelanggan untuk keperluan ekspor customer.
- c. Ketiga, sebelum benar-benar menginput data ke sistem CEISA, pegawai harus mengecek kembali apakah data yang akan diinput tersebut benar-benar sesuai dengan Packing List, Invoice.
- d. Keempat, jika terjadi kesalahan sebelum tekan tombol input maka akan direvisi.
- e. Kelima, jika tidak terjadi kesalahan maka pegawai akan menginput semua data ekspor ke sistem CEISA Bea Cukai.
- f. Keenam, setelah proses mencek dokumen Packing List, Invoice, barulah pegawai menginput ke situs CEISA. Aplikasi CEISA dikembangkan oleh Bea Cukai sejak tahun 2018, yang berfungsi untuk menghubungkan pengguna jasa dengan Bea Cukai yang digunakan untuk proses administrasi, pelayanan, dan pengawasan. Adanya aplikasi ini diharapkan memenuhi segala kebutuhan kepabeanan dan cukai. "Barang yang tidak bisa diproses dan sudah ada di pelabuhan, maka biaya penumpukan/storage charge-nya dihitung per hari.
- g. Ketujuh, setelah proses pengimputan selesai maka sistem akan mengeluarkan dokumen Nota Pelayanan Pengeluaran Barang (NPPB) sebagai persetujuan pemuatan barang setelah melakukan penelitian tentang pelunasan pembayaran bea keluar, sanksi administrasi dan pemenuhan ketentuan larangan atau pembatasan.
- h. Kedelapan, setelah sistem mengeluarkan NPPB maka langkah terakhir meminta tanda tangan petugas Bea Cukai.

2.2 Flowmap Impor Barang Di PT Sinindo Express Batam

Flowmap adalah suatu proses yang menunjukkan pergerakan yang dipetakan dapat berupa apa saja, termasuk orang, lalu lintas jalan raya, perdagangan barang, air, ide, data telekomunikasi, dll, contohnya seperti pengimputan data impor dari karyawan ke sistem CEISA. Berikut ini uraian dari flowmap impor barang di PT Sinindo Express Batam :



Gambar 8 Flowmap Impor

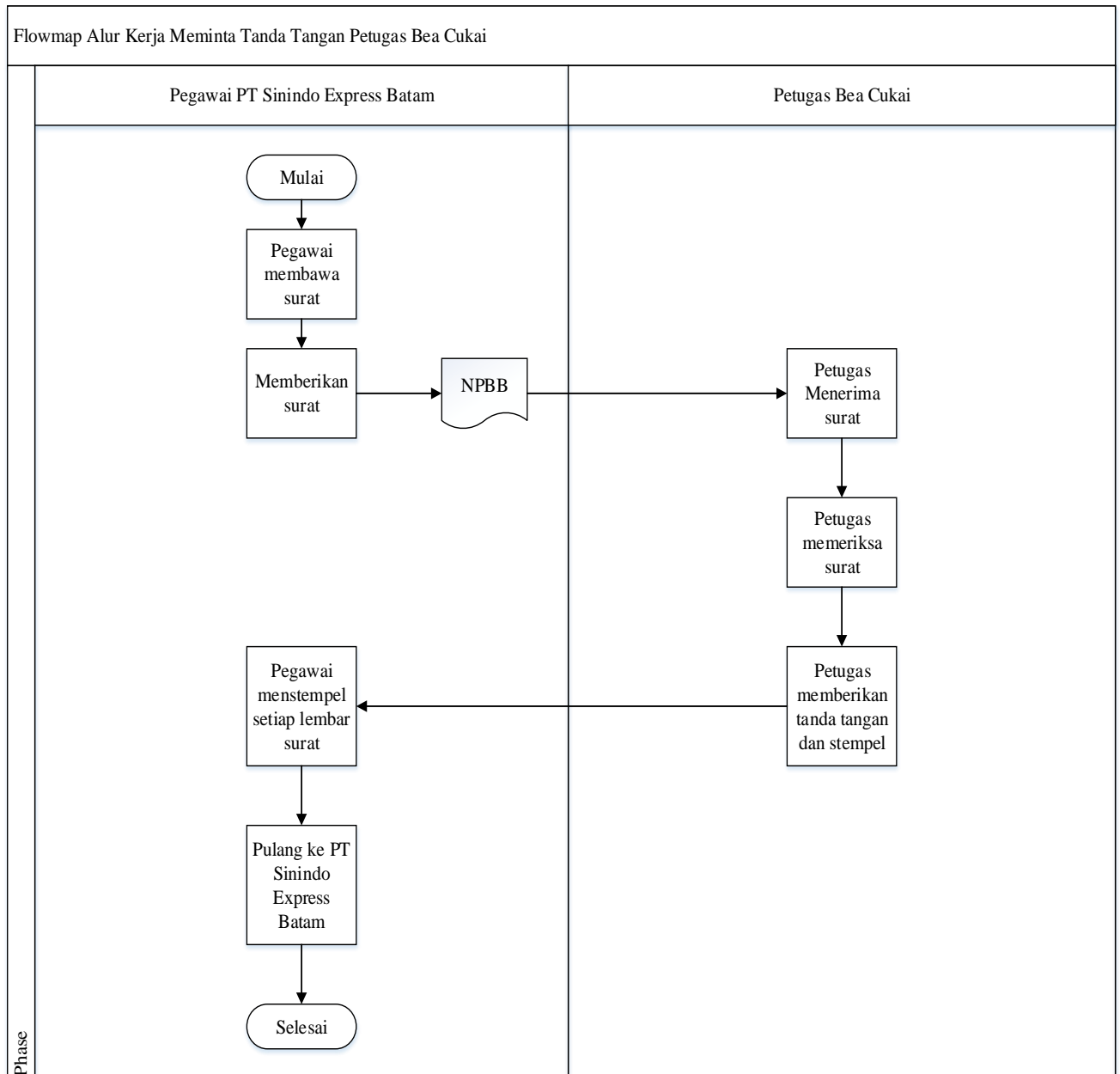
Berikut penjelasan dari alur flowmap proses impor di PT Sinindo Express Batam :

- a. Pertama pelanggan memberikan dokumen Packing List, Invoice, Bill Of Lading, Voyage, Manifest, ESL, LS, PIB untuk keperluan impor customer. Menggunakan via email.
- b. Kedua, pegawai memproses dokumen Packing List, Invoice dari pelanggan untuk keperluan ekspor customer.
- c. Ketiga, sebelum benar-benar menginput data ke sistem CEISA, pegawai harus mengecek kembali apakah data yang akan diinput tersebut benar-benar sesuai dengan Packing List, Invoice.
- d. Keempat, jika terjadi kesalahan maka data tersebut tidak bisa direvisi, jadi harus benar-benar sesuai dengan dokumen Packing List, Invoice, Bill Of Lading, Manifest, LS, seperti nomor kapal, nomor container, ukuran container, berat barang, jumlah barang, jenis barang yang akan dibawa oleh container dll.
- e. Kelima, jika tidak terjadi kesalahan maka pegawai akan menginput semua data ekspor ke sistem CEISA Bea Cukai.
- f. Keenam, setelah proses pengecekan dokumen Packing List, Invoice, Bill Of Lading, , Manifest, LS barulah pegawai menginput ke situs CEISA. Aplikasi CEISA dikembangkan oleh Bea Cukai sejak tahun 2018, yang berfungsi untuk menghubungkan pengguna jasa dengan Bea Cukai yang digunakan untuk proses administrasi, pelayanan, dan pengawasan. Adanya aplikasi ini diharapkan memenuhi segala kebutuhan kepabeanan dan cukai. "Barang yang tidak bisa diproses dan sudah ada di pelabuhan, maka biaya penumpukan/storage charge-nya dihitung per hari.
- g. Ketujuh, setelah proses penginputan selesai maka sistem akan mengeluarkan dokumen SPPB sebagai persetujuan pengeluaran barang dari Kawasan Pabean dan mengirimkannya kepada Pengusaha.
- h. Kedelapan, setelah sistem mengeluarkan SPBB maka sistem secara otomatis out to get.

2.3 Flowmap Alur Kerja Meminta Tanda Tangan Petugas Bea Cukai

Flowmap adalah suatu proses yang menunjukkan pergerakan yang dipetakan dapat berupa apa saja, termasuk orang, lalu lintas jalan raya, perdagangan barang, air, ide, data telekomunikasi,

dll, contohnya seperti meminta tanda tangan petugas bea cukai. Berikut ini uraian dari flowmap meminta tanda tangan petugas bea cukai di get Pelabuhan Batu Ampar :



Gambar 9 Flowmap Meminta Tanda Tangan Petugas Get

Berikut penjelasan dari alur flowmap proses impor di PT Sinindo Express Batam :

- a. Pertama, pegawai pegawai PT Sinindo Express Batam membawa surat NPBB untuk ditanda tangani oleh petugas Bea Cukai
- b. Kedua, pegawai pegawai PT Sinindo Express Batam memberikan surat NPBB tersebut ke petugas Bea Cukai

- c. Ketiga, petugas Bea Cukai menerima surat NPBB yang diberikan oleh pegawai PT Sinindo Express Batam
- d. Keempat petugas Bea Cukai melakukan pemeriksaan terhadap surat yang dibawa oleh pegawai PT Sinindo Express Batam.
- e. Keenam, petugas akan menandatangani dan menstempel surat NPBB tersebut.
- f. Ketujuh, setelah surat selesai di tanda tangani dan di stempel, maka pegawai PT Sinindo Express Batam kembali ke perusahaan.

2.4 Ruang Lingkup Kerja Praktik

Sebagai perusahaan jasa PT Sinindo Express Batam memberikan pelayanan yang kompetitif di bidang usaha Forwarder & Ekspedisi (Custom Clearance & Delivery Trucking) untuk Customer / Perusahaan. Jadi PT Sinindo Express Batam sebagai jembatan penghubung antara pelanggan yang ingin mengirim barang antar pulau atau antar negara dengan menggunakan jasa perusahaan ini dengan bea cukai, pelanggan yang ingin mengirimkan barang cukup memberikan bayaran maka PT Sinindo Express Batam akan mengurus segala dokumen keperluan untuk penyeberangan antar pulau.

Penulis selama kerja praktik di PT Sinindo Express Batam berfokus kepada dokumen pengurusan ekspor dan impor. Selama praktik penulis diajarkan bagaimana implementasi kegiatan ekspor impor di PT Sinindo Express Batam. Mulai dari apa-apa saja yang harus dilakukan jika ada ekspor maupun impor mulai dari persiapan dokumen seperti memprinter dokumen Packing List, Invoice, Bill Of Lading, Manifest, LS dll.

Penulis juga diajak saat meeting dengan customer. Saat meeting penulis melihat bagaimana proses tawar menawar harga, bagaimana menjelaskan prosedur ekspor impor dengan customer, terlebih jika ada barang yang ingin dikirim oleh customer yang harus menyertakan dokumen lain seperti jika ada customer ingin ekspor barang yang bersifat elektronik harus menyertakan Label SNI dan jika ada customer ingin mengirimkan barang yang mengandung benang walaupun cuman satu helai jatuhnya ke textile jadi customer harus menyertakan dokumen textile.

Penulis juga diajarkan dan diajak ke get Bea Cukai bagaimana cara mendapatkan tanda tangan petugas Bea Cukai untuk keperluan ekspor. Penulis juga diberahu kalau ada

dokumen yang salah bagaimana cara penanganan dokumen yang salah dan diketahui juga dampak dari kesalahan dokumen yang terinput ke sistem CEISA.

BAB III

ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH

3.1 Latar Belakang Masalah

Batam adalah kota terbesar di Provinsi Kepulauan Riau, Indonesia. Selain ukuran yang paling besar di Provinsi Kepulauan Riau, letak kota ini sangat strategis karena berada dijalur pelayaran internasional. Kota Batam memiliki jarak yang sangat dekat dan berbatasan langsung dengan negara tetangga yaitu Singapura dan Malaysia. Batam merupakan kota yang pertumbuhannya sangat cepat di Indonesia dengan memiliki satu bandar udara internasional yaitu Bandar Udara Hang Nadim, namun memiliki beberapa pelabuhan eksisting yaitu: Pelabuhan Batu Ampar, Pelabuhan Sekupang, Pelabuhan Nongsa Pura, Pelabuhan Batam Center, Pelabuhan Kabil, dan Pelabuhan Telaga Punggur dan Pelabuhan Internasional untuk penumpang meliputi Pelabuhan Batam Center, Harbour Bay, Sekupang, Nongsa Pura, Teluk Senimba. Dan Pelabuhan domestik penumpang meliputi Telaga Punggur.

Pelabuhan Batu Ampar termasuk salah satu pelabuhan yang ada di Batam yang dikelola langsung oleh Badan Pengusahaan Batam yang dibawah Bidang Pengusahaan pada lingkup Badan Pengelola Pelabuhan. Pelabuhan Batu Ampar ini merupakan pelabuhan bongkar muat terbesar yang berfungsi untuk memasok barang-barang manufaktur serta sangat diandalkan dalam mendukung perkembangan industry dan perdagangan di kota Batam. Pelabuhan Batu Ampar melakukan kegiatan bongkar barang impor/pemasukan dengan nilai terbesar dari total nilai impor/pemasukan Kota Batam.

Menurut Suyono (2003:30) kegiatan bongkar muat barang adalah sesuatu pekerjaan yang memuat barang atau memindahkan barang dari dermaga ke atas kapal atau dari tongkang ke atas kapal atau dari mobil truk ke atas kapal sampai nantinya tersusun kedalam kapal dengan menggunakan derek kapal.

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai merupakan sebuah instansi pemerintah yang melayani masyarakat di bidang kepabeanan dan cukai. Untuk membantu melaksanakan tugas DJBC, maka menggunakan CEISA (Costums-Excise Information System and Automation). CEISA adalah sistem informasi kepabeanan dan cukai yang merupakan program khusus milik DJBC yang didalamnya terdiri dari berbagai aplikasi, yang digunakan untuk proses administrasi, pelayanan, pengawasan, dan hal yang terkait dengan tugas dan fungsi DJBC.

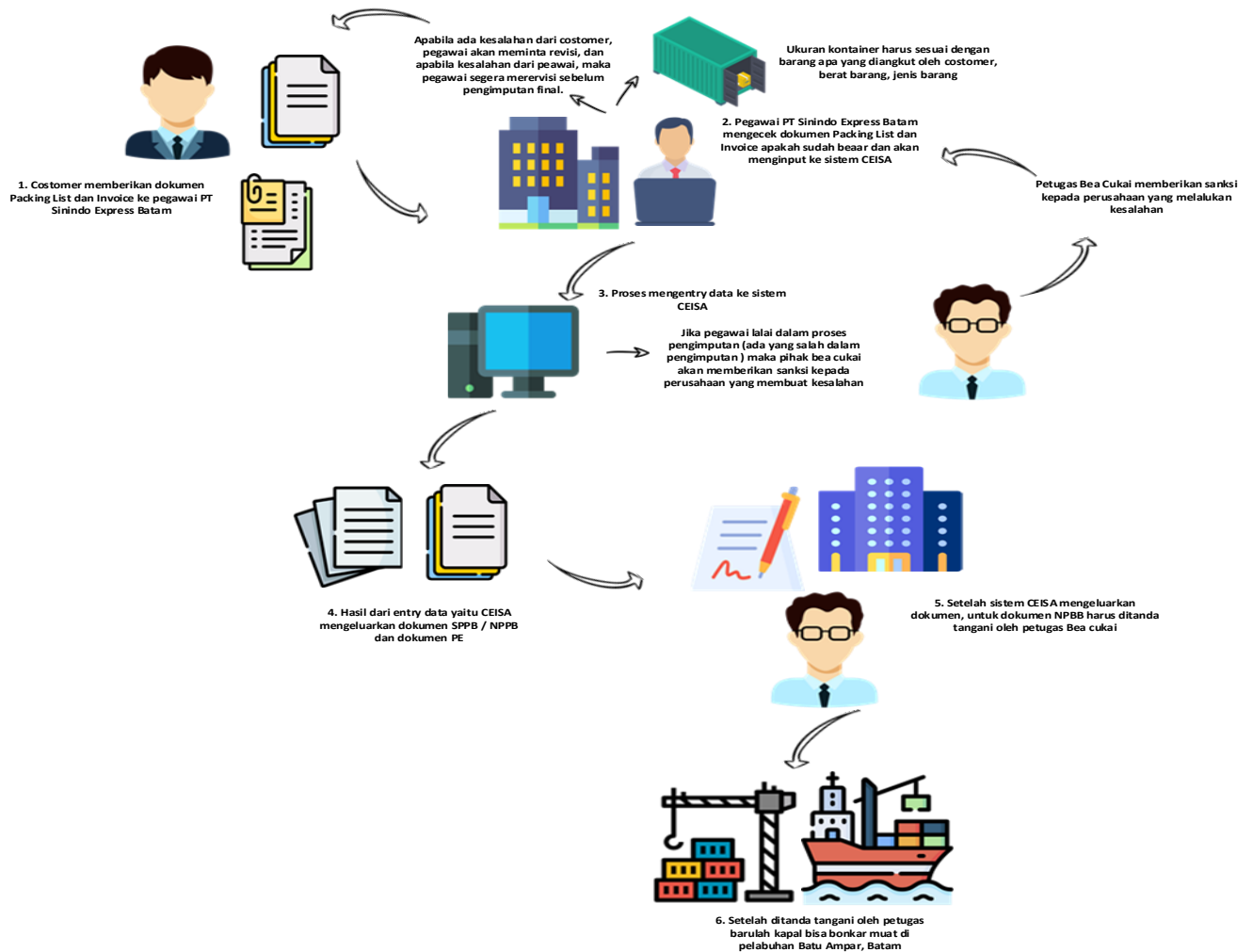
Untuk mempercepat alur pertukaran data, Bea Cukai Batam integrasikan sistem CEISA FTZ dengan Indonesia Batam Online Single Submission (IBOSS) milik Badan Pengusahaan Batam (BP Batam). Integrasi sistem ini telah berjalan dan dapat digunakan oleh pengguna jasa sejak tanggal 22 Juni 2021. Jika sebelumnya pengguna jasa harus merekam izin dari IBOSS ke

sistem CEISA FTZ secara manual, maka untuk selanjutnya hal itu tidak perlu dilakukan, pengguna jasa dapat melakukan penarikan data dari sistem IBOSS ke CEISA FTZ secara otomatis dan BP Batam akan memudahkan pengguna jasa dalam memperoleh perizinan. Dengan demikian akan terjadi efisiensi waktu dan biaya yang dibutuhkan, sehingga iklim arus logistik di Batam akan semakin baik.

Untuk mendukung kelancaran pengiriman barang maka harus berhati-hati dalam menginput data ke dalam sistem CEISA. Permasalahan ini sangat berpengaruh dalam kelancaran dan menghambat proses ekspor maupun impor. Kesalahan pengimputan data seperti salah kode container dan kapal, salah mata uang, salah tanggal, salah pelabuhan tujuan, nama barang dan lain-lain. Penulis sering menemukan kesalahan dalam pembuatan draft dokumen sebelum final di sistem CEISA, penulis juga sering mendapatkan kesalahan yang berasal dari costomer yang tertera dalam dokumen packing list dan invoice costomer berikan. Jika kesalahan yang berasal dari costomer maka berakibat pada lamanya waktu penginputan data, karena pegawai harus menunggu revisi dari costomer terlebih dahulu. Dan jika kesalahan tersebut berasal dari pegawai maka harus direvisi sebelum pengimputan final, tetapi jika pegawai memang lalai maka mengakibatkan proses pengimputan data impor maka tidak bisa direvisi karena sistem dari CEISA menolak untuk perbaikan data tetapi bisa menggunakan surat keterangan dari Bea Cukai jika impor tersebut mengalami kesalahan data dan yang melakukan kesalahan akan mendapatkan sanksi dan dalam pengimputan data ekspor bisa revisi oleh sistem, tidak perlu lagi menggunakan surat keterangan dari Bea Cukai. Walaupun bisa untuk revisi data ekspor ada beberapa data yang tetap tidak bisa di revisi yaitu data nama barang, nama pelabuhan tujuan, HS Kode, ntuk data selebihnya bisa direvisi dan untuk proses revisi tidak memerlukan biaya.

3.2 Metode Rich Picture Diagram (RPD)

Menurut Honni dalam kutipan jurnal “CommIT (Communication and Information Technology) (2008, p19), Rich Picture adalah gambaran informal yang menggambarkan situasi yang dipahami atau dimengerti oleh pelukis. Sedangkan menurut Andreas Riel (2010, p17) Rich picture adalah sebuah metodologi untuk merepresentasikan ide, permasalahan atau suatu konsep. Rich picture menyediakan gambaran umum dari sebuah topik dan juga menunjukkan hubungan dan saling ketergantungan diantara elemen – elemennya, mengidentifikasi aktivitas utama dan aktor dalam aktivitas utama tersebut dengan jelas. Dari pengertian diatas dapat penulis simpulkan bahwa Rich Picture Diagram (RPD) adalah suatu skema yang menggambarkan bagaimana system atau alur kerja dan permasalahan yang ada pada su atu tempat menggunakan gambar atau elemen yang saling berkaitan.

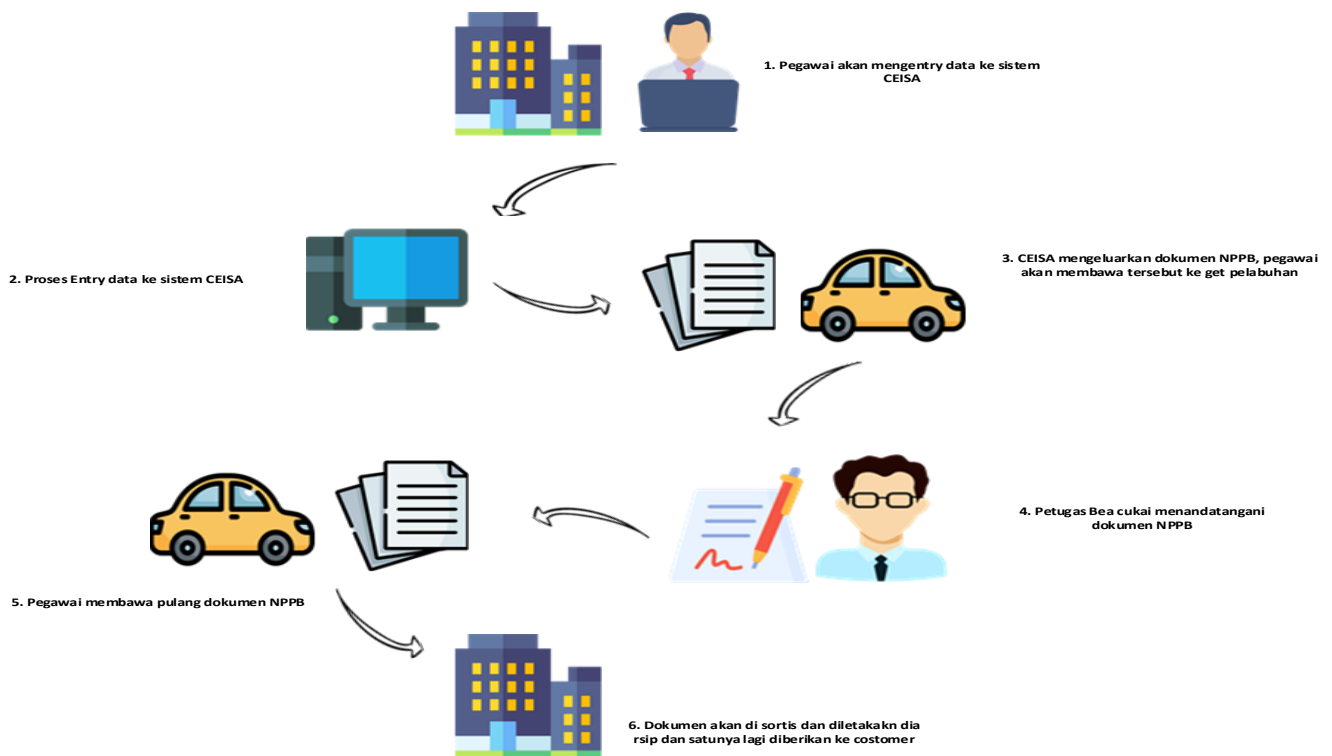


Gambar 10 Alur Pembuatan Dokumen Ekspor dan Impor

Rich Picture Diagram (RPD) diatas menjelaskan proses pembuatan dokumen kepabeanan yang berlangsung di PT Sinindo Express Batam. Dimulai dari Cotostomer memberikan dokumen Invoice dan Packing List, setelah itu barulah pegawai PT Sinindo Express Batam mengecek apakah dokumen tersebut sudah benar, lalu pegawai akan menginput data ke sistem CEISA, sistem CEISA nantinya akan megeluarkan dokumen NPPB / SPPB dan PE. Untuk permasalahan yang terjadi di PT Sinindo Express Batam yaitu ketika akan mengimput data atau mengentry data ke sistem CEISA, data yang diiput harus benar tidak boleh salah sedikitpun, karena kesalahan tersebut akan berakibat fatal pada proses bongkar muat nantinya yang terlaksan di Pelabuhan Batu Ampar, Kota Batam.

Untuk dokumen impor yaitu SPPB tidak bisa direvisi jika ada kesalahan karena sistem CEISA menolak melakukan revisi, jadi jika suatu perusahaan ada yang melakukan kesalahan penginputan dokumen inpor di sistem CEISA maka perusahaan tersebut akan mendapatkan sanksi oleh Bea Cukai berupa uang atau pajak. Contoh kesalahannya seperti salah kode kapal, salah kode

container, nama barang ataupun mata uang. Untuk dokumen ekspor yaitu NPPB masih bisa revisi tetapi tidak bisa semua data yang bisa direvisi. Data yang tidak bisa direvisi adalah nama barang, palabuhan tujuan, HSKode. Untuk merevisi data yang salah tidak membutuhkan biaya .



Gambar 11 Alur Meminta Tanda Tangan Petugas Get

Rich Picture Diagram (RPD) diatas menjelaskan proses meminta tanda tangan petugas Bea Cukai. Dimulai dari penginputan data ke sistem CEISA, setelah itu proses entry data berlangsung, berikutnya CEISA mengeluarkan dokumen NPPB dan pegawai akan membawa dokumen tersebut ke get Pelabuhan Batu Ampar, Kota Batam, petugas Bea Cukai akan menandatangani dan menstempel dokumen NPPB yang dibawa pegawai, berikutnya pegawai akan membawa pulang dokumen tersebut dan akan disortis lalu dimasukkan ke arsip.

3.3 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan oleh penulis dengan cara menanyakan langsung kepada pembimbing lapangan tentang permasalahan yang terjadi di PT Sinindo Express Batam. Dengan melakukan wawancara penulis dengan pembimbing lapangan bisa tahu apa saja permasalahan dan datanya.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang penyebab sering terjadinya salah pengetikan draft di sistem CEISA ?	Kesalahan input sering terjadi dikarenakan karena pakcing list dan invoice dari dokumen yang memang salah. Terkadang nama penerima itu sama, jadi sistem langsung otomatis. Dan dokumen yang perlu cepat jadi tergesa-gesa.
2	Kenapa sering terjadi salah pengetikan draft di sistem CEISA ?	Karena faktor dokumen yang perlu cepat, dan juga terkadang sistem CEISA yang error, dan juga lingkungan yang ramai membuat pegawai tidak focus.
3	Dimana terjadi salah pengetikan draft ke sistem CEISA dan sistem CEISA yang error saat digunakan ?	Di PT Sinindo Express Batam
4	Kapan biasanya salah pengetikan draft di sistem CEISA dan sistem CEISA error ?	Biasanya terjadi di hari yang padat permohonan layanan dokumen mengakibatkan sistem error dan pegawai PT Sinindo Express Batam pun juga ikut tergesa-gesa karena ikut mengejar kapal agar sampai ke Singapura sekitar hari minggu, jadi hari senin bisa langsung pindah kapal ke tujuan lain.
5	Siapa yang bertanggung jawab jika salah pengetikan draft di sistem CEISA ?	Yang bertanggung jawab adalah PPJK yang menginput dokumen yang salah tersebut.
6	Bagaimana cara pencegahan terhadap salah pengetikan draft ke sistem CEISA ?	Yang harus dilakukan adalah berhati-hati saat proses pembuatan draft dan melakukan pengecekan ulang.

Table 1 Wawancara dengan pembimbing lapangan

Pengumpulan data dilakukan dengan meminta izin kepada pihak perusahaan dan berkoordinasi dengan pembimbing lapangan untuk mengambil data kejadian salah pengetikan pada draft selama 2 bulan terakhir, berikut ini data kejadian salah pengetikan pada draft selama 2 bulan :

Tanggal Kejadian	Nama Perusahaan	Kesalahan Yang Terjadi	Asal Kesalahan
2 Juni 2022	PT Buana Persada	Revisi alamat consignee dan revisi tanggal invoice	Karyawan
3 Juni 2022	PT Anugrah Makmur Persada	Salah penulisan nomor packing list	Karyawan
3 Juni 2022	PT Banian	Nomor packing list berbeda	Karyawan
3 Juni 2022	PT Kembang Sari	Nomor packing list yang salah	Karyawan
6 Juni 2022	PT Buana Persada	Salah penulisan berat barang	Costomer
9 Juni 2022	PT Alcotraindo Batam	Salah penulisan tanggal invoice dan CK	Karyawan
10 Juni 2022	PT Anugrah Makmur Persada	Salah penulisan nama barang pada dokumen draft	Karyawan
10 Juni 2022	Dokumen inv 800	Salah jumlah barang	Costomer
14 Juni 2022	PT Anugrah Makmur Persada	Tidak ada kop packing list dari dokumen yang diberikan PT Anugrah	Costomer
16 Juni 2022	PT MkFF Indonesia	kesalahan pada surat kuasa	Karyawan
17 Juni 2022	Dokumen inv 830	Salah pengetikan pada bulan	Karyawan
29 Juni 2022	Dokumen inv 864	Salah jumlah barang	Karyawan
30 Juni 2022	PT Alcotraindo Batam	kesalahan pada nomor seal	Costomer
30 Juni 2022	PT Alcotraindo Batam	Kesalahan nomor packing list	Costomer
1 Juli 2022	PT Anugrah Makmur Persada	Tidak ada nomor packing list dan ukuran kontainer	Costomer
12 Juli 2022	PT Javindo Bangun Perkasa	Salah pada bagian pengiriman	Karyawan
21 Juli 2022	PT Anugrah Makmur Persada	Salah pengetikan voyage	Karyawan
25 Juli 2022	PT Buana Persada	Salah Vessel, voyage dan jumlah barang	Costomer
26 Juli 2022	PT Anugrah Makmur Persada	Salah pada invoice dan packing list karena tidak sama dengan GW dan NW nya	Karyawan
5 Agustus 2022	PT Alcotraindo Batam	Tidak ada ukuran kontainer pada packing list	Costomer

Table 2 Data kesalahan pembuatan dokumen

Berikut ini contoh kesalahan Invoice dan Packing List yang diberikan costomer ke pegawai PT Sinindo Express Batam :

装箱清单 PACKING LIST						
					Shipper FUQING TIANXIN TRADING CO.,LTD 1307, 13TH FLOOR COMMERCIAL BUILDING 1301,FAR EAST BUILDING,YIFU ROAD,	
Consignee PT. TAN INDO SUKSES KARA INDUSTRIAL PARK BLOK C, NO. 1-2, KEL. BALOI PERMAI EC. BATAM KOTA, KOTA BATAM, Prop. Kepulauan Riau Tel. : (+62-778) 7486792 Email: huachengda.batam@gmail.com Tax ID (NPWP): 03.261.929.8-215.000					DATE	7/21/2022
FROM XIAMEN TO BATAM BY OCEAN					PAYMENT TERM:	T/T
Marks & Numbers	QUANTITIES AND DESCRIPTION	QUANTITY	N.W. (KGS)	G.W. (KGS)	CBM	
N/M	1. 框架板 FRAME PLATES	330PCS	12050	12050		
	2.C型钢 STEELS	99PKGS	11500	11500		
	3.WATER CHANNEL 水槽 材质: 镀锌, 规格1.2*4M	88PCS	3300	3300	10	

Tidak ada no invoice dan salah tanggal

Gambar 12 Contoh kasalahan dokumen packing list

FUQING TIANXIN TRADING CO.,LTD						
装箱清单 PACKING LIST						
					Shipper FUQING TIANXIN TRADING CO.,LTD 1307, 13TH FLOOR COMMERCIAL BUILDING 1301,FAR EAST BUILDING,YIFU ROAD,	
Consignee To:PT. TAN INDO SUKSES KARA INDUSTRIAL PARK BLOK C, NO. 1-2, KEL. BALOI PERMAI ,KEC. BATAM KOTA, KOTA BATAM, Prop. Kepulauan Riau Tel. : (+62-778) 7486792 Email: yukitanindos@gmail.com Tax ID (NPWP): 03.261.929.8-215.000					INV NO	C20220701
FROM XIAMEN TO BATAM BY OCEAN					PAYMENT TERM:	T/T
Marks & Numbers	QUANTITIES AND DESCRIPTION	QUANTITY	N.W. (KGS)	G.W. (KGS)	CBM	
N/M	1. FRAME PLATES	330PCS	12050	12050	15	
	2. STEELS	99PKGS	11500	11500	15	
	3.WATER CHANNEL	88PCS	3300	3300	10	

Sudah ada no invoice dan tanggal yang benar

Gambar 13 Contoh dokumen packing list yang direvisi

Berikut ini contoh kesalahan draft yang dilakukan oleh pegawai PT Sinindo Express Batam :

JBP **PT. JAVINDO BANGUN PERKASA**
Ruko Kara Junction Blok A No 12 Batam Center Telp. 0778-478870
Batam – Kepulauan Riau – Indonesia

INVOICE

Invoice No : 026/JBP/II/22
Invoice Date : 11 - July - 2022

Consignee :
TIANJIN FORTUNESTAR TRADE CO. LTD
NO. 1502 BUILDING 3 HAOJINGJIAYUAN ZHONGXING ROAD JINJING TOWN
JINJIANG CITY, FUJIAN, CHINA
ZIP: 362256
PHONE: 0086-15620820514 (zhang wan zhen)

Description	Container & Seal Numbers	Weight (Kgs)	Unit Price Per Ton	FOB Amount (USD)
COCONUT HUSKS	MRKU2038518 ML-ID1102582	26,500.00	USD 450	USD 11,925.00
	PONU7653635 ML-ID1102583	26,500.00	USD 450	USD 11,925.00
	TCNU6734748 ML-ID1102584	26,500.00	USD 450	USD 11,925.00
	MRKU5132410	26,500.00	USD 450	USD 11,925.00

Nama perusahaan yang benar

Gambar 14 Contoh penulisan nama perusahaan yang benar

Halaman ke-1 dari 4

**PEMBERITAHUAN PABEAN
FREE TRADE ZONE**

PPFTZ-01

A. NOMOR DAN TANGGAL PEMBERITAHUAN
1. Nomor Pengajuan : 0005120202022020712000535
2. Tanggal Pengajuan :

B. DOKUMEN
1. Jenis Pemberitahuan : PPFTZ-01
2. Kategori Pemberitahuan : Biasa
3. Pemberitahuan Asal :

C. KANTOR PABEAN
1. Kantor Pabean Asal : KPU BC TIPE B BATAM
2. Kantor Pabean Tujuan :

D. PEMASUKAN
1. Jenis Pemasukan : ..
2. Kategori Pemasukan : ..
3. Tujuan Pemasukan : ..

E. PENGELUARAN
1. Jenis Pengeluaran : ke Luar Daerah Pabean
2. Kategori Pengeluaran : Pengeluaran Biasa
3. Tujuan Pengeluaran : Lainnya

F. PEMBERITAHUAN BARANG
1. Asal Barang : sepenuhnya diperoleh dan/atau diproduksi di Kawasan Bebas atau
2. Kategori Barang : ..
3. Cara Penyerahan Barang : Free on Board (named port of shipment)

G. PEMBAYARAN BEA MASUK/BEA KELUAR
1. Cara pembayaran : tunai / biasa

H. PENGIRIM
1. Identitas : 71.346.240.6-215.000
2. Nama, Alamat, Negara : PT. BATINDO MAKMUR ABADI
RUKO KARA JUNCTION BLOK A NO 12 KEL. TAMAN BALOI KEC. KOTA
3. Ijin Badan Pengusahaan : 026/MA/BA/12-TAMAN BALOI BLOK A/28-12-2020

I. PENERIMA
1. Identitas : ..
2. Nama, Alamat, Negara : TIANJIN FORTUNESTAR TRADE CO.LTD
NO.1502 BUILDING 3 HAOJINGJIAYUAN ZHONGXING ROAD JINJING
3. Ijin Badan Pengusahaan : ..

J. PEMBELI
1. Identitas : ..
2. Nama, Alamat, Negara : TIANJIN FORTUNESTAR TRADE CO.LTD
NO.1502 BUILDING 3 HAOJINGJIAYUAN ZHONGXING ROAD JINJING

K. PENJUAL
1. Identitas : 71.346.240.6-215.000
2. Nama, Alamat, Negara : PT. BATINDO MAKMUR ABADI
RUKO KARA JUNCTION BLOK A NO 12 KEL. TAMAN BALOI KEC. KOTA

L. PPJK
1. NPWP : 02.795.955.0-215.000

M. DATA PEMASUKAN / PENGELUARAN
1. Transaksi : Sight Letter of Credit
2. Valuta : USD

Dokumen Pelengkap Pabean
15. Invoice : No. 026/JBP/II/22

Nama perusahaan yang salah

Gambar 15 Contoh penulisan nama perusahaan yang salah

Berikut ini kesalahan pada invoice dan packing list yang diberikan oleh pT ALcotraindo Batam :

1,976 Cases	Total	27,071.20	29,640.00
Noted :			
<u>1 M/Case = 50 Cartons, 1 Carton = 10 Packs</u> 1976 M/Case = 500 Pack x 1976 M /case= 988,000 Pack 988,000 packs = 988,000 Packs x 20 cigarettes =19,760,000 Cigarettes			
Remarks			
Dimension Per M/Case : 458mm x 246mm x 500mm -JOHN JDB (OG)			
Container No.	: MRSU5296400	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> Ukuran Kontainer tidak ada </div>	
Seal No.	MLID1028292		
Container No.	: TRHU4262250		
Seal No.	MLID1028293		

Gambar 16 Tidak ada ukuran kontainer pada packing list

1,976 Cases	Total	27,071.20	29,640.00
Noted :			
<u>1 M/Case = 50 Cartons, 1 Carton = 10 Packs</u> 1976 M/Case = 500 Pack x 1976 M /case= 988,000 Pack 988,000 packs = 988,000 Packs x 20 cigarettes =19,760,000 Cigarettes			
Remarks			
Dimension Per M/Case : 458mm x 246mm x 500mm -JOHN JDB (OG)			
Container No.	: MRSU5296400 (40')	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> Ukuran Kontainer yang sudah ada </div>	
Seal No.	MLID1028292		
Container No.	: TRHU4262250 (40')		
Seal No.	MLID1028293		

Gambar 17 Sudah ada ukuran kontainer pada packing list

3.4 Pemecahan Masalah

Bulan	Jumlah Kejadian
Juni	14
Juli	5
Agustus	1

Table 3 Jumlah Kesalahan Periode Juni - Juli

Berdasarkan data pada bulan juni terjadi 14 kejadian kesalahan pada dokumen dan pada bulan juli 5 kejadian dan bulan agustus baru 1 kali terhitung semenjak penulis mengambil data. Penulis mengambil kesimpulan berdasarkan wawancara dengan pembimbing lapangan dan data

bahwa kesalahan pada dokumen tersebut terjadi karena dua faktor yakni karena memang kesalahan dari costomer yang memberikan dokumen invoice packing list yang salah dan faktor yang kedua karena memang kasalahan dari pegawai PT Sinindo Express Batam.

A. Analisis 5W + 1H

Penggunaan metode analisis 5W + 1H berguna untuk melakukan pemecahan permasalahan yang terjadi dan meminimalisir permasalahan human eror yaitu dengan *tahapan What, Where, Why, Who, When, dan How*. Berikut adalah hasil analisa kaar permasalahan terjadinya kesalahan input data ke sistem CEISA dengan menggunakan 5W + 1H :

Faktor	Uraian 5W + 1H	Penjelasan
Method		
Kurangnya pelatihan penggunaan aplikasi CEISA	<i>What</i> (Apa) yang terjadi jika kurangnya pelatihan atau <i>training</i> ?	Pegawai yang tidak mendapatkan sosialisasi akan mendapat kekurangan informasi dari penggunaan aplikasi CEISA.
	<i>Why</i> (Kenapa) kurangnya pelatihan atau <i>training</i> ?	Disebabkan oleh pegawai yang saat hari pelatihan izin dan ada yang memang lambat mengerti.
	<i>Where</i> (Dimana) terjadi kurangnya Pelatihan atau <i>Training</i> ?	Di PT Sinindo Express Batam.
	<i>When</i> (Kapan) terjadinya Kurangnya Pelatihan atau <i>Training</i> ?	Pada saat sistem CEISA baru diluncurkan oleh Bea Cukai.
	<i>Who</i> (Siapa) yang bertanggung jawab atas kurangnya Pelatihan atau <i>Training</i> tersebut ?	Pihak perusahaan PPJK yang akan mengurus permasalahan pegawai yang kekurangan pelatihan.
	<i>How</i> (Bagaimana) cara untuk memperbaiki kurangnya Pelatihan atau <i>Training</i> ?	Pihak perusahaan harus melakukan pelatihan kembali ke pegawai dan

		memberikan motivasi agar pegawai bisa menggunakan CEISA dengan baik.
Man		
Banyaknya ekspor impor di hari tersebut	<i>What</i> (Apa) yang terjadi jika banyaknya ekspor impor di hari tersebut ?	Pegawai menjadi tidak focus dalam mengisi data ke sistem CEISA dan kemungkinan ada data yang tertukar antar perusahaan lain.
	<i>Why</i> (Kenapa) ada banyaknya ekspor impor di hari itu ?	Karena perusahaan yang ekspor maupun impor melakukan pengiriman di hari yang sama, jadi di hari tersebut menjadi sibuk.
	<i>Where</i> (Dimana) terjadi banyaknya ekspor impor ?	Di PT Sinindo Express Batam.
	<i>When</i> (Kapan) terjadi banyaknya ekspor impor ?	Saat perusahaan yang ekspor maupun impor melakukan pengiriman di hari yang sama, jadi di hari tersebut menjadi sibuk.
	<i>Who</i> (Siapa) yang bertanggung jawab atas kesalahan input karena banyaknya ekspor impor ?	Pihak perusahaan yang melakukan kesalahan input di sistem CEISA.
	<i>How</i> (Bagaimana) cara untuk memperbaiki banyaknya ekspor impor ?	Dengan merekap berkas antar perusahaan supaya tidak terjadi salah input jika terjadi banyaknya ekspor impor.
Nama perusahaan yang salah	<i>What</i> (Apa) yang terjadi jika nama perusahaan salah ?	Kesalahan nama perusahaan salah maka lapaoran pajaknya berbeda krena berbeda perusahaan.

	<i>Why</i> (Kenapa) ada nama perusahaan yang salah ?	Karena ada penerima yang sama dan sebelumnya juga pernah ekspor impor dengan PT Sinindo Express Batam.
	<i>Where</i> (Dimana) terdapat nama yang sama ?	Di sistem CEISA
	<i>When</i> (Kapan) terjadi kesalahan nama perusahaan?	Saat penerima melakukan ekspor.
	<i>Who</i> (Siapa) yang bertanggung jawab atas kesalahan tersebut ?	Yang bertanggung jawab adalah pegawai yang melakukan kesalahan tersebut.
	<i>How</i> (Bagaimana) cara memperbaiki kesalahan tersebut ?	Dengan cara berhati-hati dan melihat betul jika ada penerima yang sama apakah perusahaan shippernya juga sama?
Environment		
Lingkungan kantor sibuk saat menginput data ke sistem CEISA	<i>What</i> (Apa) yang terjadi jika lingkungan kantor sibuk saat menginput data ke sistem CEISA ?	Lingkungan yang ramai akan kegiatan membuat pegawai yang bekerja menjadi tidak fokus dan teliti.
	<i>Why</i> (Kenapa) terjadi suasana terlalu ramai saat menginput data ke sistem CEISA ?	Terkadang saat proses pengimputan, orang yang bekerja di bagian gudang datang ke kantor dan ada juga terkadang pelanggan yang datang langsung ke kantor, dan terkadang air galon kantor datang juga disaat pengimputan.
	<i>Where</i> (Dimana) terjadi suasana terlalu ramai saat menginput data ke sistem CEISA ?	Di Ruang kerja pegawai.

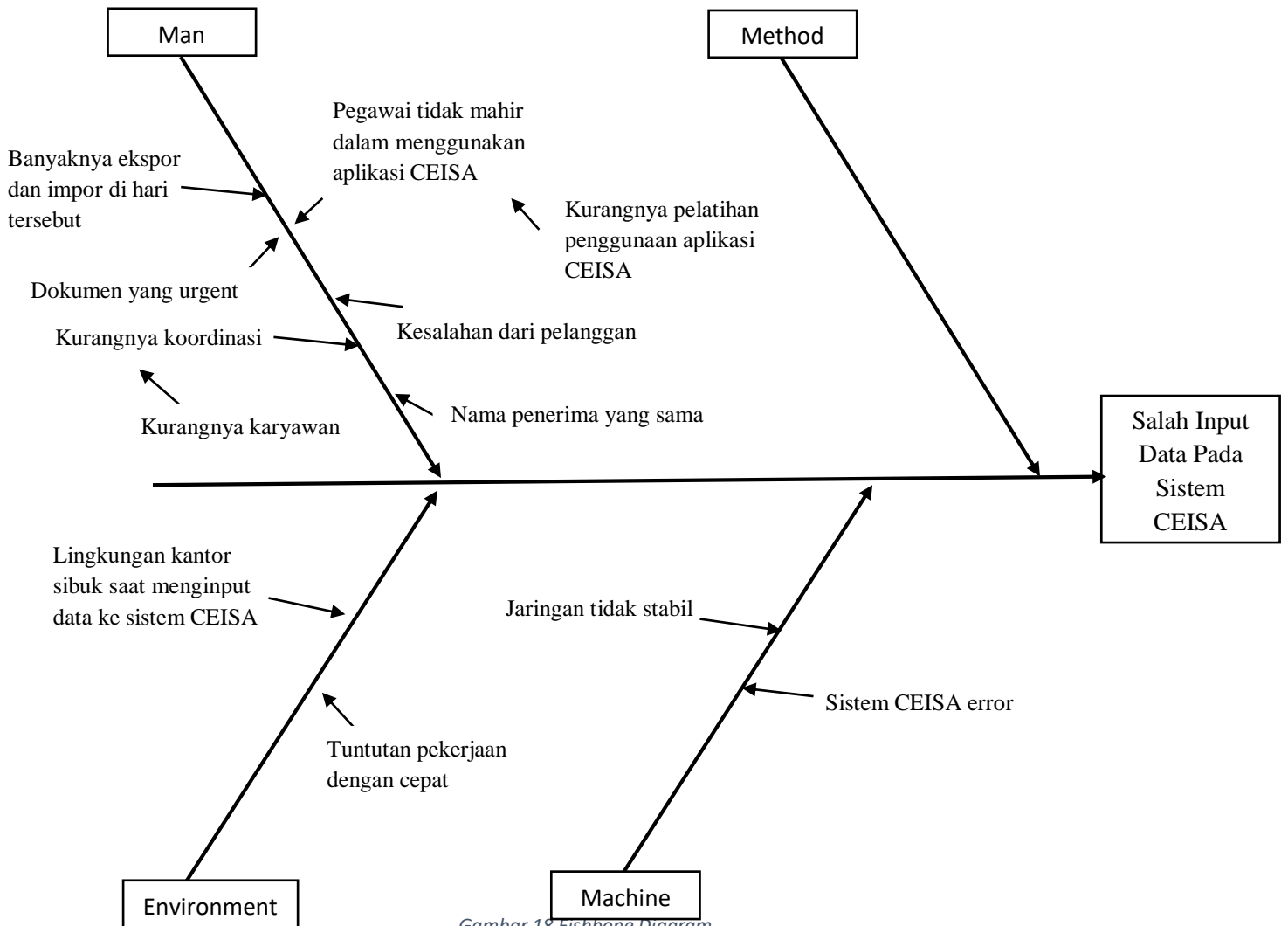
	<i>When</i> (Kapan) terjadi suasana terlalu ramai saat menginput data ke sistem CEISA ?	Pada saat jam kerja pegawai.
	<i>Who</i> (Siapa) yang bertanggung jawab atas suasana terlalu ramai saat menginput data ke sistem CEISA ?	Yang bertanggung jawab atas situasi terlalu ramai adalah petugas keamanan.
	<i>How</i> (Bagaimana) cara untuk memperbaiki suasana terlalu ramai saat menginput data ke sistem CEISA ?	Dengan memberikan pengertian kepada pelanggan yang berkunjung atau ke pada orang gudang atau ke pada pihak keamanan kalau jangan terlalu berisik.
Machine		
Sistem CEISA eror saat digunakan	<i>What</i> (Apa) yang terjadi jika sistem CEISA eror saat digunakan ?	Resiko salah ketik data ke sistem dan data mengalami keterlambatan pengimputan.
	<i>Why</i> (Kenapa) sistem CEISA eror saat digunakan ?	Terkadang sistem eror karena permohonan layanan kepabean yang membludak yang mengakibatkan sistem tidak mampu memproses maka terjadi eror.
	<i>Where</i> (Dimana) terjadi sistem CEISA eror saat digunakan ?	DI PT Sinindo Express Batam.
	<i>When</i> (Kapan) terjadi sistem CEISA eror ?	Biasanya Kamis – Jum'at karena permohonan layanan dokumen tinggi, karena mengejar kapal agar sampai ke Singapura sekitar hari Minggu, jadi hari Senin bisa langsung pindah kapal ke tujuan lain.

	<i>Who</i> (Siapa) yang bertanggung jawab atas sistem CEISA eror ?	Pihak Bea Cukai dan pengguna yang mau memasukkan data dapat menghubungi Seksi Pengelohan Data dan Administrasi Dokumen (PDAD) di kantor pelayanan tempat pengguna jasa melakukan transaksi.
	<i>How</i> (Bagaimana) cara untuk memperbaiki sistem CEISA eror saat digunakan ?	Pihak Bea Cukai akan terus memperbaiki infrastuktur teknologi informasi CEISA agar bisa digunakan dengan normal.

Table 4 Analisis 5W + 1H

B. Motode Fish Bone

Diagram *Fishbone* atau Diagram Ishikawa pertama kali dikembangkan oleh Dr. Kaoru Ishikawa pada tahun 1960-an. Diagram *fishbone* ini berbentuk seperti kerangka tulang ikan yang bagian-bagiannya meliputi kepala, sirip, dan duri. Menurut Scarvada (2004), konsep diagram *fishbone* adalah pada bagian kanan diletakan permasalahan dasar atau bagian kepala ikannya. Penyebab permasalahan digambarkan pada sirip dan durinya. Diagram *fishbone* ini umumnya digunakan pada tahap mengidentifikasi permasalahan dan menentukan penyebab dari munculnya permasalahan tersebut. Selain digunakan untuk mengidentifikasi masalah dan menentukan penyebabnya, diagram *fishbone* ini juga dapat digunakan pada proses perubahan.



Gambar 18 Fishbone Diagram

Untuk solusi dan pemecahan masalah yang berkaitan dengan pembautan dokumen melalui sistem CEISA pada PT Sinindo Express Batam dapat dijelaskan di dalam tabel berikut ini :

NO	Permasalahan Yang Terjadi	Dampak	Solusi
1	Salah penginputan bagian nama perusahaan pengirim pada dokumen PPFTZ-01	Jika salah nama perusahaan akan berdampak pada pajak yang akan diterima oleh perusahaan yang bersangkutan.	Supaya tidak terjadi kesalahan tersebut maka pegawai yang melakukan proses pengimputan harus melakukan double check pada dokumen

			untuk antisipasi permasalahan tersebut
2	Sering menerima dokumen invoice dan packing list yang salah dari costomer seperti tidak ada nomor invoice	Jika menerima invoice dan packing list yang salah maka pegawai PT Sinindo Express Batam tidak bisa melanjutkan proses pembuatan dokumen maka dari itu akan berakibat penundaan dokumen karena menunggu revisi dokumen invoice dan packing list.	Untuk mengantisipasi hal tersebut, maka pegawai PT Sinindo Express Batam memberitahukan kepada costomer supaya sebelum mengirimkan invoice dan packing list tersebut benar-benar yang sudah betul supaya tidak berlama-lama dalam proses pembuatan dokumen. Dan pihak PT Sinindo Express Batam akan meminta revisi dokumen kepada perusahaan yang bersangkutan.
3	CEISA sering error dan lelet saat digunakan	Hal ini berdampak ke perusahaan karena proses pengimputan yang bisa memakan waktu lama karena sistem CEISA error dan lelet.	Mungkin melaporkan atau mengirim keluhan ke Bea Cukai kalau sistem CEISA error dan lelet apalagi saat-saat banyaknya permintaan permohonan layanan. Biasanya elet dan error dihari Kamis dan Jum'at.
4	Sering menerima dokumen invoice dan packing list yang salah dari costomer	Jika menerima invoice dan packing list yang salah maka pegawai PT Sinindo Express	Untuk mengantisipasi hal tersebut, maka pegawai PT Sinindo

	<p>seperti salah jumlah barang dan ukuran kontainer</p>	<p>Batam tidak bisa melanjutkan proses pembuatan dokumen maka dari itu akan berakibat penundaan dokumen karena menunggu revisi dokumen invoice dan packing list.</p>	<p>Express Batam memberitahuakn kepada costomer supaya sebelum mengirimkan invoice dan packing list tersebut benar-benar yang sudah betul supaya tidak berlama-lama dalam proses pembuatan dokumen. Dan pihak PT Sinindo Express Batam akan meminta revisi dokumen kepada perusahaan yang bersangkutan.</p>
--	---	--	---

Table 5 Pembahasan Deskriptif

BAB IV
PENUTUP

4.1 Deskripsi Kerja Praktik

Kerja praktik /Magang adalah Tugas akhir mahasiswa disemester 6 dan untuk memenuhi tugas akhir disemester 6 ini penulis melaksanakan magang di PT Sinindo Express Batam. Kerja praktik/Magang sangat penting untuk mahasiswa karena dengan kerja praktik /Magang seseorang mahasiswa mengetahui bagaimana dunia kerja kedepannya, karena suatu saat mahasiswa akan memasuki dunia pekerjaan. Dalam magang banyak sekali ilmu yang diperoleh yaitu leadership, wawasan, dan suasana kerja.

Penulis memulai kerja praktik/magang dengan melakukan koordinasi dengan pembimbing lapangan yaitu mengenai ruang lingkup Ekspor dan Impor penulis diarahkan terlebih dahulu bagaimana ruang lingkup tempat magang mulai dari pengenalan mendapatkan dokumen Invoice dan Packing list, mencetak draft, mencetak dokumen surat kuasa. Selanjutnya pengenalan ruang lingkup lingkungan yang ada di PT Sinindo Express Batam.

Penulis diajak salah satu pegawai perusahaan untuk pergi meeting dengan costomer, bagaimana proses meeting, bagaimana melobi dengan costomer terkait harga dan barang yang akan dikirim costomer, bagaimana menjelaskan prosedur ekspor impor dengan costomer, terlebih jika ada barang yang ingin dikirim oleh costomer yang harus menyertakan dokumen lain seperti jika ada costomer ingin ekspor barang yang bersifat elektronik harus menyertakan Lebel SNI dan jika ada costomer ingin mengirimkan barang yang mengandung benang walaupun cuman satu helai jatuhnya ke textile jadi costomer harus menyertakan dokumen textile.

Penulis selama kerja praktik di PT Sinindo Express Batam berfokus kepada dokumen pengurusan ekspor dan impor. Selama praktik penulis diajarkan bagaimana implementasi kegiatan ekspor impor di PT Sinindo Express Batam. Penulis juga diajarkan dan diajak ke get Bea Cukai bagaimana cara mendapatkan tanda tangan petugas Bea Cukai untuk keperluan ekspor. Penulis juga diberahu kalau ada dokumen yang salah bagaimana cara penanganan dokumen yang salah dan diketahui juga dampak dari kesalahan dokumen yang terinput ke sistem CEISA.

Berikut ini adalah rincian aktivitas penulis selama magang :

Tanggal	Divisi / Bagian	Aktivitas
11 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Memperkenalkan diri kepada karyawan dan staf

12 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Diajarkan mengecek dokumen perusahaan dengan dokumen PIB apakah sesuai dengan kontainer yang di pesan, jenis barang yang di angkut, mata uangnya, no kapal pengangkut, no invoice, no packing list.
13 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Diajarkan memisahkan dokumen NPBB sesuai berapa container yang ingin di pesan
14 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Disuruh untuk memprinter dokumen invoice dan packing list PT Tomoe Valve Batam membawa besi aluminium sebanyak 42 bundels.
15 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Membuat alur proses kerja
18 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Mengirim foto contoh barang yang akan dikirim oleh pelanggan karena untuk pembuatan dokumennya, jika ada barang elektronik harus menyertakan SNI dan jika ada serat textile walaupun cuman satu helai tetap harus mengurus dokumen textile.
19 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Mengantarkan dokumen packing list ke lantai dua untuk di tanda tangani oleh Kakak Vina selaku dari costumernya
20 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Mencetak surat kuasa dari PT Fortindo Global Mandiri untuk pembuatan konsep PEB, pengajuan atau pengiriman
21 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Mencetak invoice dan packing list dari PT Fortindo Global Mandiri 2 set mengirimkan charcoal sebanyak 82,944.00 KGS senilai USD 50.595.84 dengan container 40 feet. Mencetak invoice dan packing list dari PT Fortindo Global Mandiri 2 set mengirimkan charcoal sebanyak 20,736.00 KGS senilai USD 11,093.76.
22 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Merekap semua dokumen ekspor yang masuk pada bulan juni 2022, mengurutkan berdasarkan tanggal paling awal sampai akhir bulan juni, kemudian memasukan pada gudang arsip. Dan membuat dokumen invoice atau

		penagihan kepada exporter didalam microsoft excel sesuai tanggal, nomor pendaftaran, nomor voyage, nama exporter, quantity, unit price dan amount.
25 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Mencetak dokumen Bill OF Lading, packing list dan invoice dari PT Sanipak Indonesia mengimpor ke Batam.
26 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Mensortir dokumen packing list, invoice, pnbb, voyage yang asli dan yang fotocopy.
27 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Mencetak manifest dn BC 1.1 dari PT Tanindo Sukses dan mencocokkan dengan Bill Of Ladingnya.
28 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Membuat flowmap alur kerja ekspor dan impor pada PT Sinindo Express Batam.
29 Juli 2022	Ahli Kepabeanan	Mensortir dokumen PT Buana disimpan di gudang arsip.
1 Agustus 2022	Ahli Kepabeanan	Mencoba membuat analisis dan pemecahan masalah pada bab 3 laporan KP sesuai dari permasalahan yang ada pada PT Sinindo Express Batam.
2 Agustus 2022	Ahli Kepabeanan	Sakit
3 Agustus 2022	Ahli Kepabeanan	Membuat RPD Diagram untuk bab 3 laporan KP dengan berkonsultasi dengan pembimbing lapangan.
4 Agustus 2022	Ahli Kepabeanan	Mencetak bukti kesalahan dokumen invoice dan packing list dari costomer.
5 Agustus 2022	Ahli Kepabeanan	Membuat surat izin usaha perusahaan baru yang ingin ekspor impor melalui PT Sinindo Express Batam
8 Agustus 2022	Ahli Kepabeanan	Konsultasi dengan pembimbing lapangan terkait bab 4 laporan KP.

9 Agustus 2022	Ahli Kepabeanan	Konsultasi dengan kakak nadia terkait pembuatan tabel dari data yang didapat dan merahpihkan laporan dan menambahkan isi laporan jika ada yang kurang.
10 Agustus 2022	Ahli Kepabeanan	Membantu pembimbing lapangan menyusun dan merangkap dokumen ekspor di ruangan arsip, membuat power point untuk siding KP, meminta tanda tangan pembimbing lapangan untuk absen sampai hari ini dan meminta nilai untuk keperluan sidang KP

Table 6 Aktifitas selama magang

4.2 Lampiran

Lampiran 1 Surat Keterangan



PT. SININDO EXPRESS BATAM

EXPORT – IMPORT • TRANSPORT

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Yustan**
Perusahaan : PT. Sinindo Express Batam
Jabatan : Direktur

Menerangkan bahwa mahasiswa Program Studi Manajemen Logistik, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional, dibawah ini :

Nama : **Ranissa Ghinara Elmi**
NPM : 16119030
Prodi : Manajemen Logistik

Telah melaksanakan Kerja Praktek / Magang di PT. Sinindo Express Batam pada bagian *Export & Import* selama 2 Bulan dari 11 Juli s/d 2 September 2022.






Demikian Surat Pernyataan ini agar dapat dipergunakan seperlunya.








Batam, 02 September 2022















Yustan
Direktur

Lampiran 2 Report Harian

PROGRESS REPORT BIMBINGAN KERJA PRAKTIK / MAGANG PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK FAKULTAS LOGISTIK, TEKNOLOGI DAN BISNIS UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL (ULBI)			
NAMA Ranissa Ghinara Elmi		NPM 16119030	
Judul KP/M : Proses Pengurusan Dokumen Kepabeanan Melalui Sistem CEISA Pada PT Sinindo Express Batam			
Pembimbing Lapangan : Ali Yusni A.Md.			
Hari	Tgl Bimbingan	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
1	8 Juli 2022	Memperkenalkan diri kepada seluruh karyawan PT Sinindo Express Batam dan melakukan pembagian kerja dan pembagian pembimbing lapangan.	
2	11 Juli 2022	Diajarkan bagaimana cara memisahkan nota pelayanan pengeluaran barang (NPPB) sesuai nomor pendaftaran, tanggal pendaftaran, nama perusahaan pengirim di kertas invoice.	
3	11 Juli 2022	Dijarkan bagaimana tugas saya ketika sampai ke perusahaan, diajarkan untuk memeriksa Skype dan email perusahaan.	
4	12 Juli 2022	Diajak meeting oleh salah satu karyawan PT Sinindo Express batam, dan diajarkan bagaimana proses meeting berlangsung.	
5	12 Juli 2022	Diajarkan bagaimana mengecek dokumen PIB apakah sesuai dengan kontainer yang di pesan, jenis barang yang di angkut, mata uangnya, no kapal pengangkut, no invoice, no packing list	

6	13 Juli 2022	Membuat stuktur perusahaan sesuai arahan pembimbing lapangan.	
7	15 Juli 2022	Membuat alur kerja pada PT Sinindo Express Batam sesuai arahan pembimbing lapangan.	
8	18 Juli 2022	Memfotokan contoh barang yang akan dikirim oleh pelanggan karena untuk pembuatan dokumennya, jika ada barang elektronik harus menyertakan SNI dan jika ada serat textile walaupun cuman satu helai tetap harus mengurus dokumen textile.	
9	19 Juli 2022	Membuat flowmap alur kera ekspor impor pada PT Sinindo Express batam	
10	20 Juli 2022	Mencetak surat kuasa dari PT Fortindo Global Mandiri untuk pembuatan konsep PEB, pengajuan atau pengiriman data PEB.	
11	21 Juli 2022	Merekap semua dokumen ekspor yang masuk pada bulan juni 2022, mengurutkan berdasrakan tanggal paling awal sampai akhir bulan juni, kemudian memasukan pada gudang arsip.	
12	22 Juli 2022	Konsultasi dengan pembimbing lapangan perihal bab 1 laporan KP.	

13	23 Juli 2022	Membuat dokumen invoice atau penagihan kepada exporter didalam microsoft excel sesuai tanggal, nomor pendaftaran, nomor voyage, nama exporter, quantity, unit price dan amount	
14	25 Juli 2022	Memisahkan dokumen packing list, invoice, pnbb, voyage yang asli dan yang fotocopy. Yang asli untuk eksporter dan yang fotocopy untuk arsip perusahaan dan disimpan ke gudang arsip.	
15	26 Juli 2022	Mensortir dokumen packing list, invoice, pnbb, voyage yang asli dan yang fotocopy. Yang asli untuk eksporter dan yang fotocopy untuk arsip perusahaan dan disimpan ke gudang arsip.	
16	27 Juli 2022	Pergi ke get bea cukai dengan pembimbing lapangan untuk mendapatkan tanda tangan petugas bea cukai berguna kelanjutan ekspor barang.	
17	28 Juli 2022	Konsultasi kepada karyawan lantai dua (Kakak Nadia) perihal flowmap alur kerja yang dibuat dan merevisi flowmap yang salah.	
18	28 Juli 2022	Membuat flowmap alur kerja meminta tanda tangan petugas bea cukai untuk keperluan ekspor.	
19	29 Juli 2022	Membuat analisis bab 3 laporan KP dengan berkonsultasi dengan pembimbing lapangan.	

20	29 Juli 2022	Merevisi Flowmap alur kerja dengan bantuan dari pembimbing lapangan.	
21	1 Agustus 2022	Membuat analisis dan pemecahan masalah pada bab 3 laporan KP sesuai dari permasalahan yang ada pada PT Sinindo Express Batam.	
22	3 Agustus 2022	Membuat RPD diagram bagaimana proses kerja atau alur kerja di PT Sinindo Express Batam	
23	5 Agustus 2022	Konsultasi dengan pembimbing lapangan terkait penyelesaian masalah di laporan KP	
24	9 Agustus 2022	Konsultasi dengan pembimbing lapangan tentang gambaran umum perusahaan dan menambahkan data tentang penginputan data	

Batam, 10 Agustus 2022

Pembimbing Lapangan KP



(Ali Yusni. A.Md.)

Lampiran 3 Form penilaian oleh pembimbing lapangan

FORMAT PENILAIAN KP/M PRORAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK FAKULTAS LOGISTIK, TEKNOLOGI DAN BISNIS UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL (ULBI)		
NAMA	NPM	TEMPAT TGL. LAHIR
Ranissa Ghinara Elmi	16119030	Padang, 16 Juli 2001
Judul Kerja Praktik Magang	Proses Pengurusan Dokumen Kepabeanaan Melalui Sistem CEISA Pada PT Sinindo Express Batam	
Dosen Pembimbing	Dr. Ir. Suntoro, MT	
Pembimbing Lapangan	Ali Yusni. A.Md.	
Jabatan	Ahli Kepabeanaan	
Alamat Perusahaan	Jl. Yos Sudarso Komp. Sentosa Purnama Jaya Blok B No. 8 Batu Ampar, Batam	
Telepon	(0778) 429559 / 431795	
Faksimili		
E-mail	sinindoexpressbatam@cic.net.id yong818yong@yahoo.co.id	
No	Komponen Yang Dinilai	Penilaian (Angka)
1	Penampilan Berpakaian	86
2	Sikap Terhadap Orang Lain	86
3	Semangat Kerja	86
4	Kematangan dalam Bertindak	84
5	Kerja Tim	86
6	Pengetahuan yang Mendukung Pekerjaan	84
7	Kehadiran di Tempat Kerja	86
Jumlah Rata-Rata		598 85,43

KONVERSI PENILAIAN :

Nilai	Skor	Grade	Deskripsi
85	100	A	Sangat Baik
75	80	B	Baik
65	60	C	Cukup
55	40	D	Kurang
45	20	E	Kurang atau gagal

Batam, 10 Agustus 2022

Pembimbing Lapangan


(Ali Yusni. A.Md)

Lampiran 4 Form bimbingan oleh dosen pembimbing

PROGRESS REPORT BIMBINGAN KERJA PRAKTIK / MAGANG PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK FAKULTAS LOGISTIK, TEKNOLOGI DAN BISNIS UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL (ULBI)			
NAMA		NPM	
Ranissa Ghinara Elmi		16119030	
Judul KP/M : Proses Pengurusan Dokumen Kepabeanaan Melalui Sistem CEISA Pada PT Sinindo Express Batam			
Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Suntoro, MT			
Hari	Tgl Bimbingan	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
1	25 Juli 2022	Pengarahan KP, menanyakan magang dimana, divisi apa, dan, bagaimana proses magang selama 1 minggu belakangan dan apakah ada permasalahan di tempat KP.	
2	2 Agustus 2022	Pengarahan bagaimana cara pemecahan masalah yang di dapat selama KP menggunakan metode 5W + 1H, Fishbone Diagram dan penjelasan deskriptif.	

Batam, 11 Agustus 2022

Dosen Pembimbing KP/M

(Dr. Ir. Suntoro, MT)

NIK 21963211

Lampiran 5 Absen magang

ABSEN MAGANG PT SININDO EXPRESS BATAM

Nama : Ranissa Ghinara Elmi
NPM : 16119030
Program Studi : Manajemen Logistik
TempatMagang : PT Sinindo Express Batam

No	Hari	Tanggal	Keterangan	Paraf
1	Senin	11 Juli 2022	Hadir	
2	Selasa	12 Juli 2022	Hadir	
3	Rabu	13 Juli 2022	Hadir	
4	Kamis	14 Juli 2022	Hadir	
5	Jum'at	15 Juli 2022	Hadir	
6	Senin	18 Juli 2022	Hadir	
7	Selasa	19 Juli 2022	Hadir	
8	Rabu	20 Juli 2022	Hadir	
9	Kamis	21 Juli 2022	Hadir	
10	Jum'at	22 Juli 2022	Hadir	
11	Senin	25 Juli 2022	Hadir	
12	Selasa	26 Juli 2022	Hadir	
13	Rabu	27 Juli 2022	Hadir	
14	Kamis	28 Juli 2022	Hadir	
15	Jum'at	29 Juli 2022	Hadir	
16	Senin	1 Agustus 2022	Hadir	
17	Selasa	2 Agustus 2022	Izin	
18	Rabu	3 Agustus 2022	Hadir	

19	Kamis	4 Agustus 2022	Hadir	
20	Jum'at	5 Agustus 2022	Hadir	
21	Senin	8 Agustus 2022	Hadir	
22	Selasa	9 Agustus 2022	Hadir	
23	Rabu	10 Agustus 2022	Hadir	
24	Kamis	11 Agustus 2022	Hadir	
25	Jum'at	12 Agustus 2022	Hadir	
26	Senin	15 Agustus 2022	Hadir	
27	Selasa	16 Agustus 2022	Hadir	
28	Rabu	17 Agustus 2022	Tanggal Merah	
29	Kamis	18 Agustus 2022	Hadir	
30	Jum'at	19 Agustus 2022	Hadir	
31	Senin	22 Agustus 2022	Hadir	
32	Selasa	23 Agustus 2022	Hadir	
33	Rabu	24 Agustus 2022	Hadir	
34	Kamis	25 Agustus 2022	Hadir	
35	Jum'at	26 Agustus 2022	Hadir	
36	Senin	29 Agustus 2022	Hadir	
37	Selasa	30 Agustus 2022	Hadir	
38	Rabu	31 Agustus 2022	Hadir	
39	Kamis	1 September 2022	Hadir	
40	Jum'at	2 September 2022	Hadir	

Lampiran 5 Kegiatan meminta tanda tangan petugas Bea Cukai



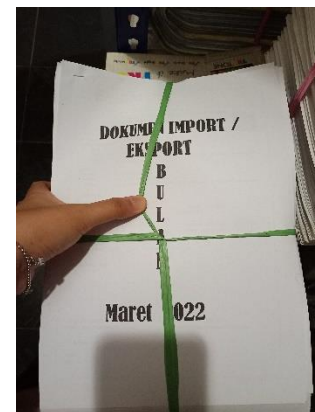
Lampiran 6 Piagam penghargaan yang di dapat oleh PT Sinindo Express Batam



Lampiran 7 Pergi meeting dengan pegawai PT Sinindo Express Batam



Lampiran 8 merangkap dan mengarsipkan dokumen ekspor



Lampiran 9 tampilan CEISA

Selamat Datang di CEISA FTZ - PPFTZ Online
Untuk pengalaman terbaik, gunakan browser Mozilla Firefox / Google Chrome / Apple Safari versi terbaru.

Pengisian Dokumen Kode 820 Persetujuan Ekspor (PE)
Disampaikan kepada pemberitahu pabean dan petugas Analyzing Point, penulisan nomor dokumen dengan kode 820 - Persetujuan Ekspor (PE) sebagai dokumen perizinan pembatasan ekspor CPO dan turunannya dengan kode 01U39 agar mengikuti format berikut.
nomorDokumen#seriBarangIzin#seriBarangPpftz

Endorsement Faktur Pajak pada PPFTZ-02
Dalam rangka *fully electronic endorsement* pemasukan barang kena pajak ke FTZ dari TPB atau KEK menggunakan PPFTZ-02, dihimbau kepada pemberitahu pabean agar memberitahukan relasi data barang PPFTZ-02 dengan data dokumen belengkap Faktur Pajak melalui mekanisme pemberitahuan fasilitas untuk tiap-tiap seri barang.

Tarik Data Izin Pemasukan Barang Konsumsi BP Batam
Disampaikan kepada seluruh Pelaku Usaha di FTZ Batam, bahwa saat ini telah dilakukan integrasi antara sistem IBOSS BP Batam dan CEISA FTZ. Integrasi tersebut akan mempermudah proses yang dilakukan Pelaku Usaha. Jika sebelumnya Pelaku Usaha harus merekam izin dari IBOSS ke sistem CEISA FTZ secara manual maka untuk selanjutnya hal tersebut tidak perlu dilakukan. Pelaku Usaha dapat melakukan penarikan data dari Sistem IBOSS ke CEISA FTZ secara otomatis.
Proses penarikan izin dapat dilakukan melalui portal BLE di alamat <https://inle.kemenkeu.go.id/>. Pelaku Usaha dapat login menggunakan user dan

PERATURAN
[Nomor 47/PMK.04/2012](#)
[Nomor 48/PMK.04/2012](#)
[Nomor 62/PMK.03/2012](#)
[Nomor 120/PMK.04/2017](#)
[User Manual](#)
[CEISA - PPFTZ Online](#)
[Info PPFTZ](#)
[lihat berita](#)

BROWSE STATUS DAN RESPON PPFTZ

JENIS PPFTZ: NO AJU: NO DAFTAR: TGL DAFTAR: NAMA PENGIRIM: NAMA PENERIMA: JALUR: STATUS:

NO	JENIS PPFTZ	NOMOR AJU TANGGAL AJU	NO DAFTAR TGL DAFTAR	PENGIRIM	PENERIMA	JALUR	STATUS	AKSI
1	PPFTZ-01 keluar ke LDP (Ekspor)	00051202020220220812000650 12-08-2022	219073 12-08-2022	017624386215000 PT. DATO DITO	- EULIM INC.	H	NPPB	<input type="button" value="Detail"/>
2	PPFTZ-01 masuk dan LDP (Impor)	00051102020220220812000649 15-08-2022	220750 15-08-2022	- INTEC FUTURE SOLUTIONS LTD	858468184215000 PT NUSA RIZKI INDUSTRI	H	SPPB	
3	PPFTZ-01 keluar ke LDP (Ekspor)	00051202020220220812000648 12-08-2022	218887 12-08-2022	031762503215000 PT. ALCOTRAINDO BATAM	- YSQ INTERNATIONAL PTE LTD	H	Gate In	<input type="button" value="Detail"/>

DAFTAR PUSTAKA

Nafid, A.(2019). STRATEGI MANAJEMEN RISIKO DALAM MEMINIMALISIR HUMAN ERROR. Lampung: Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Metro

BP Batam. 2021. “Sejarah Batam” . <https://bpbatam.go.id/tentang-batam/sejarah-batam/> diakses 15 juli 2021

Muda, W. TEKNIK ILUSTRASI MASALAH FISHBONE DIAGRAM. Magelang: Academia

<https://www.beacukai.go.id/berita/percepat-alur-pertukaran-data-bea-cukai-batam-integrasikan-sistem-dengan-bp-batam.html>

<https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/39385/Costums-Excise-Information-System-And-Automation-Ceisa-Di-Kantor-Pengawasan-Dan-Pelayanan-Bea-Dan-Cukai-Tipe-Madya-Pabean-B-Surakarta>