

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era sekarang ini dunia bisnis telah menjadi semakin sensitif terhadap waktu dan persaingan. Untuk bisa bertahan ditengah persaingan yang semakin ketat, hal utama yang perlu diperhatikan oleh perusahaan adalah bagaimana memenuhi permintaan *Customer*. Untuk mewujudkan hal tersebut, perusahaan perlu didukung oleh komponen-komponen yang memengaruhi kinerja perusahaan. Komponen yang dimaksud tidak hanya komponen dari dalam perusahaan itu sendiri melainkan juga dari luar perusahaan misalnya *Supplier*, *Distributor*, dan *Retailer* yang kesemuanya ini membentuk suatu rantai yang disebut *Supply Chain*.

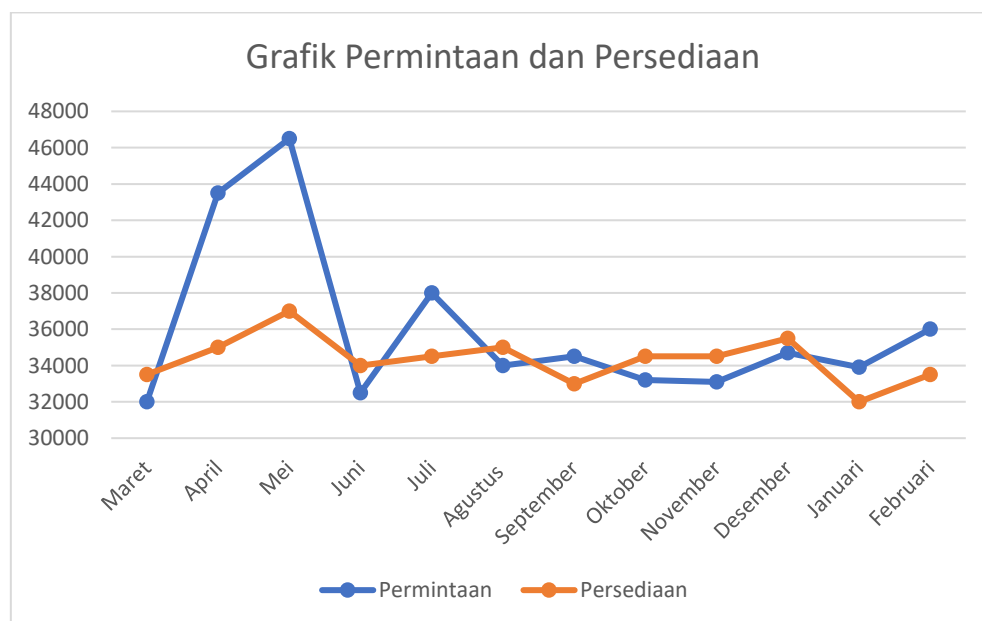
Kompetisi antar perusahaan untuk mendapatkan pangsa pasar dimana tujuan utama bagi perusahaan atau pelaku bisnis untuk menjadikan konsumen sebagai tujuan akhir dari strategi bisnis mereka. Hal ini berkaitan dengan tujuan utama dalam sebuah perusahaan yaitu melayani konsumen, dimana tujuan akhir dari perusahaan adalah menjalankan kegiatan perusahaan agar dapat bertemu dengan kebutuhan konsumen (Arnold dan Chapman, 2004).

Oleh karena itu persediaan pada setiap perusahaan sangatlah penting, mengingat adanya permintaan konsumen yang berubah-ubah, maka setiap perusahaan harus mempunyai *safety stock* guna mencegah adanya kekurangan persediaan ketika kondisi permintaan pasar tidak pasti. Untuk jenis gas LPG tabung 3kg sendiri, ketersediaan barang dipasar menjadi sangat penting mengingat gas LPG menjadi kebutuhan pokok. oleh karena itu, sebagian besar perusahaan tidak dapat menunggu hingga permintaan yang sebenarnya datang agar dapat merencanakan produksi, karena semuanya di pengaruhi oleh fluktuasi.

Salah satu cara untuk memprediksi adanya fluktuasi ini adalah dengan meramalkan keadaan masa depan. Sehingga perusahaan dapat memprediksi pesanan yang akan datang dan membantu manajemen untuk mengatur perencanaan produksi dan meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Peramalan merupakan bagian yang sangat penting bagi suatu perusahaan sebagai dasar masukan untuk merencanakan strategi

bisnis dan untuk meminimalkan pengeluaran. Sebagai contoh, dengan meramalkan permintaan dan merencanakan penyimpanan yang tepat, maka pengaturan dan perencanaan produksi (*production planning control*) dapat dilakukan dengan baik. Tingkat permintaan (*demand levels*) sangat mempengaruhi tingkat kapasitas produksi, kebutuhan keuangan dan bagian lainnya dalam suatu bisnis. Produksi dan personil operasi menggunakan perkiraan untuk membuat keputusan secara periodik yang melibatkan proses seleksi, perencanaan kapasitas, dan tata letak fasilitas, dan juga untuk keputusan yang terus-menerus tentang perencanaan produksi, penjadwalan, dan persediaan.

Permintaan jumlah pembelian gas LPG tabung 3kg dari setiap agen dikecamatan sangatlah berbeda – beda, itu dikarenakan adanya perbedaan banyaknya penduduk dimasing masing kecamatan serta diliat dengan faktor lain seperti banyaknya hajatan, bulan puasa, lebaran, sampai dengan hari hari besar lainnya yang membuat permintaan bertambah. Untuk itu, untuk memenuhi permintaan pangkalan yang berbeda beda dan berfluktuasi tersebut, maka PT. Sinar Andalas Gasindo belum memiliki jumlah persediaan yang tepat agar dapat memenuhi permintaan pangkalan. Selama ini, PT. Sinar Andalas Gasindo hanya memprediksi jumlah permintaan yang akan datang melalui perkiraan atau intuisi saja, sehingga terjadinya ketidaksetaraan antara ketersediaan barang dengan jumlah permintaan.

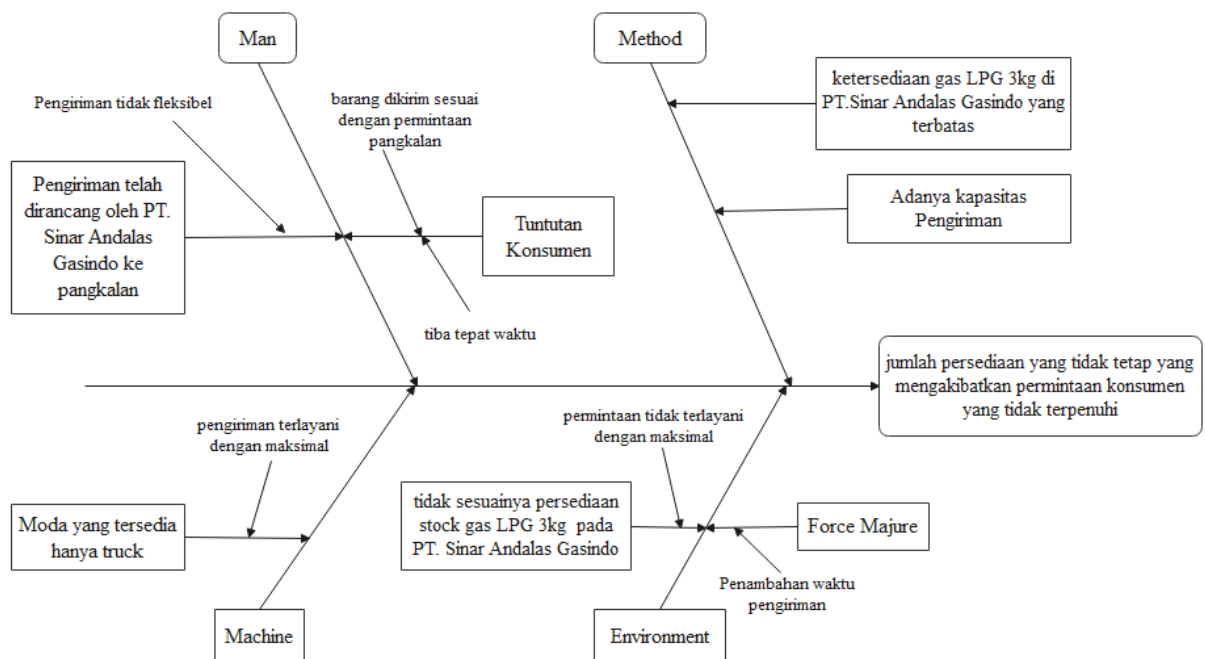


Gambar 1. 1 Jumlah Permintaan

(Sumber : Data Permintaan PT. Sinar Andalas Gasindo bulan Maret 2021-Februari 2022)

Berdasarkan Gambar 1.1 terlihat bahwa tidak adanya keseimbangan antara jumlah permintaan dan jumlah persediaan, untuk itu PT. Sinar Andalas Gasindo membutuhkan prediksi mengenai jumlah permintaan dimasa yang akan datang yaitu dengan melakukan peramalan (*forecasting*).

Dalam hasil wawancara bersama dengan staff dan supir truck pada PT. Sinar Andalas Gasindo, berikut ini merupakan diagram sebab akibat yang terkait dengan masalah melonjaknya jumlah pengiriman gas LPG 3kg yang mengakibatkan PT.Sinar Andalas Gasindo tidak dapat memuhi kebutuhan Konsumen. Berikut ini merupakan diagram sebab akibat dari permasalahan jumlah persediaan yang tidak tetap yang mengakibatkan permintaan konsumen yang tidak terpenuhi, atau bisa dilihat pada Gambar 1.2 dibawah ini:



Gambar 1. 2 Gambar Sebab Akibat Masalah Distribusi PT. Sinar Andalas Gasindo (Sumber : Observasi dan wawancara proses distribusi gas LPG 3kg di PT. Sinar Andalas Gasindo)

Berdasarkan Gambar 1.2 di atas menunjukkan suatu akar masalah yaitu melonjaknya permintaan gas LPG 3kg pada bulan bulan tertentu yang mengakibatkan permintaan tidak terlayani dengan maksimal, sehingga para pangkalan harus mencari agen lain untuk dapat memenuhi kebutuhannya. Pengiriman terbanyak terjadi pada daerah Ulakan Tapakis karena sebagian besar mata pencaharian masyarakat saya menjual

gorengan seperti sala lauk, kerupuk udang, dll sehingga permintaan gas terbanyak pada daerah Ulakan Tapakis. PT. Sinar Andalas Gasindo melakukan pengiriman gas LPG 3kg pada 4 daerah kabupaten padang pariaman yaitu Kecamatan Batang Anai, Kecamatan Lubuk Alung, Kecamatan Ulakan Tapakis, Kecamatan Sintuk Toboh Gadang.

Dengan adanya masalah tersebut, maka dilakukan peramalan terhadap kebutuhan konsumen pada bulan berikutnya, dan berapa jumlah *safety stock* yang harus disediakan serta dapat mengurangi biaya yang dikeluarkan oleh PT. Sinar Andalas Gasindo. Diharapkan dengan adanya peramalan, *safety stock* dapat membuat aktivitas distribusi pada PT. Sinar Andalas Gasindo lebih baik, keberhasilan dalam pemenuhan permintaan pelanggan akan menjadi lebih optimal, sehingga biaya distribusi dapat ditekan seminimum mungkin. Diharapkan dengan adanya perencanaan distribusi yang baik, keberhasilan pemenuhan permintaan pelanggan akan menjadi lebih optimal, kinerja penjualan meningkat dalam memenuhi permintaan dengan waktu dan jumlah yang tepat sesuai dengan kebutuhan.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan permasalahan dari latar belakang dalam penelitian ini yaitu :

1. Berapa jumlah kebutuhan gas LPG tabung 3kg yang harus di distribusikan pada bulan Maret 2022 – Februari 2023 oleh PT. Sinar Andalas Gasindo?
2. Berapa jumlah *safety stock* yang dibutuhkan agar memenuhi seluruh permintaan di *warehouse* PT. Sinar Andalas Gasindo?
3. Bagaimana perencanaan pendistribusian gas LPG tabung 3kg selama bulan Maret 2022 – Februari 2023

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui berapa jumlah kebutuhan gas LPG tabung 3kg yang harus didistribusikan pada bulan Maret 2022 – Februari 2023 oleh PT. Sinar Andalas Gasindo.
2. Untuk mengetahui berapa jumlah *safety stock* yang optimal pada *warehouse* PT.Sinar Andalas Gasindo.

3. Untuk mengetahui bagaimana perencanaan pendistribusian gas LPG tabung 3kg selama bulan Maret 2022 – Februari 2023

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun dilakukannya penelitian ini, yaitu diharapkan mampu memberikan manfaat yang berguna kepada berbagai pihak, diantaranya :

1. Manfaat bagi peneliti

Penelitian ini dapat memenuhi ilmu pengetahuan secara pribadi maupun mampu menerapkan ilmu yang telah di pelajari selama perkuliahan

2. Manfaat bagi perusahaan

Sebagai bahan masukan dalam pengoptimalan keuntungan penjualan dan pengoptimalan biaya logistik berdasarkan analisis yang tepat serta membantu perusahaan dalam memenuhi permintaan konsumen.

3. Manfaat bagi perguruan tinggi

- a. Sebagai salah satu bukti penerapan Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.
- b. Perguruan tinggi dapat menjadi materi tugas akhir sebagai bahan studi untuk disampaikan dalam perkuliahan.
- c. Menjadi salah satu aset perguruan tinggi berupa makalah yang dapat dipelajari di sarana yaitu perpustakaan.

1.5 Lokasi Penelitian

Penelitian tugas akhir ini berlokasi pada PT. Sinar Andalas Gasindo yang berada pada Korong Talao Mundal Nagari Kataping, Kec. Batang Anai, Kabupaten Padang Pariaman, Sumatera Barat.

1.6 Batasan Penelitian

Agar pembahasan dalam laporan tugas akhir ini tidak melebar dari rumusan masalah, maka penelitian ini memiliki batasan sebagai berikut :

1. Hanya meneliti gas LPG tabung 3kg

2. Data Historis permintaan yang digunakan 1 tahun mulai dari bulan Maret 2021 – Feb 2022
3. Pengiriman perbulan dilakukan sebanyak 26 hari.
4. Peramalan metode *Trend linear* dan ARIMA diolah menggunakan *software*

1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan dalam laporan penelitian ini yaitu agar dapat memberikan gambaran secara garis besar mengenai apa yang telah diuraikan, diantaranya yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori – teori yang menunjang penelitian atau tinjauan pustaka yang dapat mendukung kajian dan analisis yang penulis sampaikan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang urutan langkah-langkah yang dilalui untuk mengidentifikasi, menganalisa, serta memecahkan masalah yang ada di teliti dalam bentuk diagram alir (*flowchart*).

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi tentang pengumpulan data perusahaan yang didapatkan melalui wawancara langsung ke perusahaan, melakukan observasi, data yang didapatkan di PT. Sinar Andalas Gasindo antara lain : Gambaran umum perusahaan, data yang berkaitan dengan persediaan gas LPG tabung 3kg dan permintaan konsumen setiap bulannya yang nantinya akan dilakukan pengolahan data agar mendapatkan hasil yang sesuai dengan tujuan dan permasalahan dari dilakukannya penelitian ini.

BAB V ANALISIS

Bab ini berisi tentang hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab IV dengan tujuan menemukan solusi yang terbaik dari permasalahan pengendalian persediaan gas LPG tabung 3kg serta penjadwalan moda angkutan dalam pendistribusian pada PT. Sinar Andalas Gasindo sehingga dapat menghasilkan solusi yang dapat digunakan untuk dilakukannya perubahan kedepannya dan juga mencapai tujuan dari

penelitian.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang diperoleh dari proses yang telah dilakukan sebelumnya dan adanya saran yang diberikan oleh penulis untuk dijadikan acuan dalam penelitian selanjutnya.