

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan meningkatnya perekonomian Indonesia pada saat ini, telah mempengaruhi tingkat pengiriman dan penerimaan barang untuk kepentingan masyarakat luas. Intensitas pengiriman barang pada saat ini mengalami pertumbuhan atau kenaikan. Untuk memenuhi kebutuhan atau kepentingan masyarakat dalam pengiriman atau penerimaan barang, banyak perusahaan penerbangan domestik maupun internasional yang mempercayakan pekerjaan operasional pengiriman dan penerimaan barang tersebut kepada pihak yang lebih ahli dan bisa dipercaya, yaitu kepada pihak operasional *ground handling*.

Perkembangan ini semakin mendorong perusahaan *ground handling* di Indonesia untuk meningkatkan kemampuan kualitas layanan di satu sisi dan memperluas pasarnya di sisi lainnya. Pada perusahaan yang bergerak dalam bidang *ground handling* memiliki risiko-risiko yang cukup tinggi. Dimana risiko adalah bahaya, akibat atau suatu konsekuensi yang dapat terjadi akibat dari sebuah proses yang sedang berlangsung.

Pengiriman *cargo* pada perusahaan harus mengikuti prosedur-prosedur yang telah ditetapkan, tetapi dalam melakukannya sering sekali terjadi kesalahan terlebih pada prosedur penerimaan barang dibagian penimbangan yaitu dalam menginput data barang berupa berat dan volumenya. Dari kejadiannya tersebut muncul risiko yang menyebabkan terjadinya suatu kerugian kecil ataupun besar yang berpengaruh terhadap perusahaan.

PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk terletak di Halim Perdanakusuma Jakarta Timur. Bandara Halim Perdanakusuma ini merupakan salah satu tempat yang memegang peranan sangat strategis dalam lalu lintas jasa angkutan kargo lewat udara yang memiliki aktivitas didalam pengiriman dan penerimaan barang sampai dimuat ke dalam pesawat untuk diangkut dari suatu kota ke kota lain di dalam dan luar negeri.



STIMLOG

Pengiriman cargo pada PT. Jasa Angkasa Semesta memiliki proses penerimaan kargo yang harus dijalankan sesuai syarat-syarat yang telah ditentukan, kargo yang sudah melalui tahapan tersebut siap untuk diberangkatkan sesuai tujuan. Tetapi pada proses penerimaan kargo sering terjadi kesalahan terlebih dalam bidang penimbangan dan penginputan data pada komputer yang dilakukan oleh tenaga manusianya yaitu karyawan. Dalam proses ini sangat dibutuhkan karyawan yang memiliki kinerja yang baik dan benar, cepat, teliti, dan tepat dalam menangani dan menginput data kargo yang akan dikirim atau kargo yang datang ke gudang PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk.

Oleh karena itu perusahaan diperlukan untuk melakukan analisis terhadap risiko dengan menggunakan salah satu metode yaitu PESTEL dan FMEA. Dimana PESTEL merupakan suatu metode analisis yang digunakan untuk identifikasi faktor-faktor eksternal yang mempengaruhi suatu perusahaan, sedangkan FMEA adalah pendekatan sistematis yang menerapkan suatu metode pentabelan untuk membantu proses pemikiran yang digunakan oleh *engineers* untuk identifikasi mode kegagalan potensial dan efeknya. Analisis risiko dapat meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan dan mengefisiensikan biaya dan waktu.

Berdasarkan uraian yang telah dijabarkan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Proses Kegiatan Penerimaan Barang Serta Analisis Faktor Penyebab Kesalahan dalam Penginputan data Penerimaan Kargo serta Risiko yang Timbul dari Kesalahan Penginputan Data di PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas pada laporan kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses kegiatan penerimaan barang domestik pada PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk?
2. Apa faktor-faktor yang mengakibatkan kesalahan dalam penginputan data penerimaan kargo di PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk?

3. Bagaimana analisis risiko pada bagian penerimaan barang di PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas maka adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui proses kegiatan penerimaan barang domestik pada PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk.
2. Untuk menganalisis faktor yang mengakibatkan kesalahan dalam penginputan data penerimaan kargo di PT. Jasa Angkasa Semesta Tbk.
3. Untuk mengetahui risiko apa yang terjadi pada penerimaan barang di PT. Jasa Angkasa Semesta.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari penulisan laporan kerja praktik ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Praktisi
 - a. Untuk membantu mencoba menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama dibangku perkuliahan terhadap dunia kerja sesungguhnya.
 - b. Hasil penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan secara langsung mengenai analisis pada suatu masalah diperusahaan.
2. Bagi Pembaca
 - a. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dari mahasiswa yang ada di Sekolah Tinggi Manajemen Logistik dan lainnya.
 - b. Memberikan informasi, masukan, atau sumbangan pemikiran bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian selanjutnya yang serupa.
3. Bagi Instansi
 - a. Untuk membantu instansi dalam mengetahui faktor yang menjadi penyebab dalam kesalahan penginputan data dan risiko yang didapat dari masalah tersebut.

1.5 Batasan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan diatas maka penulis membatasi penelitian hanya terfokus pada proses kegiatan penerimaan barang domestik dan fokus untuk menganalisis faktor-faktor yang mengakibatkan kesalahan dalam penginputan data pada penerimaan kargo serta risiko yang ditimbulkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan kerja praktik ini, rancangan sistematika penulisan secara keseluruhan dibedakan menjadi enam bab. Keenam bab tersebut akan diuraikan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai landasan teori yang digunakan untuk penyusunan laporan kerja praktik, dan diperoleh dari berbagai sumber yang berkaitan dengan judul laporan kerja praktik dan pokok permasalahan yang dibahas pada laporan kerja praktik. Landasan teori yang digunakan bertujuan untuk menguatkan metode yang dipakai untuk memecahkan permasalahan yang ada pada perusahaan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai langkah-langkah dari awal hingga akhir yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah dan mengenai pendekatan serta model masalah yang dibahas pada laporan kerja praktik.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini penulis menguraikan secara umum sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan serta jenis usaha perusahaan. Selain itu pada bab ini berisikan data hasil pengamatan dan hasil wawancara yang telah dilakukan pada saat kerja praktik yang pada akhirnya akan digunakan sebagai dasar pembuatan analisis.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menganalisis dan membahas pokok permasalahan dan tujuan penelitian yang telah dikemukakan pada bab I yaitu menganalisis sistem pengarsipan berdasarkan pengumpulan dan pengolahan data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini penulis menguraikan hasil akhir analisis dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab v berupa kesimpulan dari analisis dan pembahasan pokok permasalahan dan tujuan dari penulisan laporan kerja praktik serta memberikan saran dari hasil kesimpulan tersebut, kepada perusahaan yang mungkin dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan dan pihak lain.

STIMLOG



STIMLOG



STIMLOG



STIMLOG