

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perdagangan internasional memiliki peran penting dalam perekonomian setiap negara. Dalam era globalisasi seperti saat ini, perdagangan internasional mendorong suatu negara untuk meningkatkan transaksi ekspor ke luar negeri, sehingga dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi dan pendapatan nasional. Kegiatan ekspor juga berperan penting dalam peningkatan cadangan devisa negara dan mengurangi tingkat pengangguran karena meningkatnya produktivitas dan lapangan kerja di suatu negara. Selain meningkatkan pertumbuhan ekonomi, manfaat lain dari kegiatan ekspor adalah untuk memenuhi kebutuhan barang atau jasa yang tidak terdapat di suatu negara. Negara maju maupun negara berkembang saling membutuhkan satu sama lain baik dari segi produk maupun sumber daya alam dari tiap negara.

Perdagangan luar negeri atau pertukaran barang melewati batas suatu negara terjadi karena kebutuhan barang dan jasa yang tidak terdapat pada suatu negara tersebut atau negara tersebut dapat memperoleh barang atau jasa yang lebih murah dan lebih baik mutunya dari negara lain ( Amir M.S. 2003:100 ).

Begitu pula suatu perusahaan, yang melakukan kegiatan ekspor untuk menunjang proses operasional yang dilakukan sehari-hari. Dalam kegiatan ekspor, eksportir tidak mengerjakan sendiri seluruh kegiatan logistik. Eksportir dibantu oleh suatu badan usaha yang bertujuan untuk memberikan jasa pengurusan atas seluruh kegiatan yang diperlukan bagi terlaksananya pengiriman, pengangkutan, dan penerimaan barang dengan menggunakan multimodal transport baik melalui darat, laut maupun udara. Perusahaan yang membantu eksportir tersebut adalah perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut ( EMKL ).

PT. Samudera Perdana Selaras merupakan perusahaan jasa transportasi dan pelayaran yang berlokasi di Ruko Semarang Indah Blok DXI No.2A-B, Semarang (Jawa Tengah). Untuk memperkuat usaha-usaha yang ada, PT. Samudera Perdana Selaras terbagi dalam bergai divisi yaitu, *Shipping Divition*, *EMKL Divition*, *Logistik and Warehouse Divition*, *Trucking Divition*.

Dalam melakukan proses ekspor tersebut, seringkali PT. Samudera Perdana Selaras melakukan kesalahan-kesalahan yang mana menyebabkan terhambatnya proses ekspor. Seperti pada tahun 2017 terdapat 125 kesalahan dalam pembuatan PEB, serta keterlambatan dokumen 58 kali pada tahun 2017. Oleh karena itu, pada penelitian ini akan dilakukan identifikasi penyebab masalah dengan menggunakan *fishbone*. Serta memberikan solusi perbaikan yang dapat diterapkan pada PT. Samudera Perdana Selaras agar proses ekspor berjalan dengan efektif dan efisien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dalam tugas besar ini adalah:

1. Apa saja yang menyebabkan keterlambatan dokumen ekspor di PT. Samudera Perdana Selaras Semarang?
2. Bagaimana perbaikan yang dapat dilakukan di PT. Samudera Perdana Selaras Semarang ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui penyebab keterlambatan dokumen ekspor di PT. samudera Perdana Selaras Semarang
2. Untuk mengetahui perbaikam yang dapat dilakukan di PT. Samudera Perdana Selaras Semarang

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat pada penelitian ini adalah :

##### **a. Bagi Peneliti**

Dapat mengimplementasikan teori dan praktik yang telah dipelajari selama masa perkuliahan mengenai

##### **b. Bagi Masyarakat**

Penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber referensi pada penelitian selanjutnya yang berkenaan dengan penggunaan diagram sebab akibat (*fishbone*)

##### **c. Bagi Perusahaan**

Dapat dijadikan sebagai pedoman dalam meningkatkan proses bisnis perusahaan agar lebih baik lagi.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Pada penelitian ini hanya meneliti penyebab masalah dengan menggunakan diagram sebab akibat (*fishbone*)
2. Objek penelitian ini yaitu PT.Samudera Perdana Selaras dengan kegiatan proses ekspor

#### **1.6 Tempat atau Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik**

1. Kerja praktik dilaksanakan di PT. Samudera Perdana Selaras yang berlokasi di Ruko Semarang Indah Blok DXI No.2A-B, Semarang (Jawa Tengah).
2. Kerja praktik dilaksanakan pada tanggal 02 Juli – 02 September 2018

## **1.7 Sistematika Penyusunan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, dan sistematika penelitian.

### **BAB II STUDI PUSTAKA**

Bab ini berisi mengenai landasan teori yang mendukung dalam pembuatan penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi mengenai metodologi penelitian yang digunakan serta mendeskripsikan bagaimana alurnya.

### **BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini berisi mengenai pengumpulan data dan penjelasan solusinya secara rinci

### **BAB V ANALISA**

Bab ini berisi mengenai analisa dan pembahasan dari pengolahan dan pengumpulan data yang ada.

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran mengenai penelitian tersebut

