

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan pengiriman barang telah menjadi kebutuhan utama dikalangan masyarakat. Setiap masyarakat membutuhkan pengiriman barang yang cepat dan aman untuk memastikan barang yang dikirimkan sampai pada waktu dan tempat yang tepat. Dalam kegiatan pemasaran pengiriman barang berhubungan dengan distribusi yaitu menyampaikan barang dari produsen kepada konsumen guna memenuhi kebutuhan manusia.

Untuk memenuhi kebutuhan pengiriman barang, saat ini banyak lahir perusahaan jasa pengiriman barang yang terus berkembang dan bersaing untuk merebut pasar. Salah satu perusahaan pengiriman barang yang sudah berdiri sejak lama adalah PT Sinarmas Logistik. Jasa pengiriman barang dan perdagangan memiliki hubungan yang saling mempengaruhi. Berkembangnya perdagangan sangat dipengaruhi oleh lahirnya jasa pengiriman barang.

PT Sinarmas Logistik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa transportasi pengiriman barang. Pelayanan PT Sinarmas Logistik yang profesional telah membantu dalam pendistribusian produk dan meningkatkan daya saing dalam pemasaran.

Sejalan dengan permintaan akan pengiriman barang yang berkembang pesat, berdampak pada persaingan yang semakin ketat. Hal ini dikarenakan banyak munculnya perusahaan-perusahaan penyedia jasa transportasi pengiriman barang baru.

Untuk melengkapi kebutuhan penyedia jasa pengiriman dibutuhkan perawatan rutin bagi armada-armada yang bertujuan untuk menjaga kestabilan armada guna mengurangi kendala dalam pengiriman. PT Sinarmas Logistik memiliki banyak relasi perusahaan, oleh karena itu untuk PT Sinarmas Logistik

memiliki suatu divisi yang mengatasi perawatan dan perbaikan armada . Divisi tersebut adalah General Affair (GA) Maintenance.

Namun akhir-akhir ini, bagian GA Maintenance di PT Sinarmas Logistik ini mengalami kendala yaitu sering terjadinya ketidaksesuaian pengoptimalan pekerjaan bagi Mekanik . Oleh karena itu penulis akan mengidentifikasi bagaimana menyelesaikan permasalahan dengan menggunakan metode *assignment*, sehingga dapat dicari tindakan yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, dapat disimpulkan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengetahui keahlian para mekanik dengan memeringkatkan pekerjaan dalam memperbaiki jenis armada yang berbeda?
2. Berapa waktu optimum yang ditempuh Mekanik untuk menyelesaikan perbaikan armada?
3. Bagaimana pengalokasian masalah penugasan mekanik terhadap bidang pekerjaan yang ada di bagian Maintenance PT Sinarmas Logistik?

1.3 Tujuan Pemecahan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang dan perumusan masalah, maka tujuan pemecahan masalah ini adalah :

1. Mengetahui dan menentukan keahlian mekanik dengan memeringkatkan pekerjaan dalam memperbaiki jenis armada yang berbeda.
2. Menentukan waktu optimum yang ditempuh para mekanik untuk menyelesaikan perbaikan armada agar mencapai titik efektivitas dan efisiensi.
3. Menentukan alokasi masalah penugasan terhadap bidang pekerjaan yang ada di bagian Maintenance PT Sinarmas Logistik.

1.4 Manfaat Pemecahan Masalah

Pelaksanaan Kerja Praktik (KP) pada Program Studi Manajemen Transportasi Logistik, Sekolah Tinggi Manajemen Logistik Indonesia (STIMLOG) diadakan untuk memberikan manfaat bagi mahasiswa, STIMLOG, dan perusahaan tempat dimana kerja praktik dilaksanakan, yaitu :

1. Manfaat bagi Mahasiswa

- a. Untuk menumbuhkan dan medidik sikap professional dan kedisiplinan dalam diri mahasiswa, kerja praktik dalam dunia kerja yang penuh dengan tantangan.
- b. Untuk memperoleh secara langsung dalam penerapan ilmu di dunia industri.
- c. Melatih kemampuan analisa permasalahan yang ada dilapangan berdasarkan teori yang telah dipelajari dan di dapat pada bangku perkuliahan.
- d. Menambah wawasan tentang dunia kerja sehingga nantinya ketika terjun ke dunia kerja dapat beradaptasi diri dengan cepat dan tepat.

2. Manfaat bagi STIMLOG

- a. Untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman lulusan yang terampil profesional di bidang Logistik dan Transportasi Logistik.
- b. Untuk menjalin mitra kerja dengan instansi atau perusahaan.
- c. Sebagai masukan guna pengembangan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan lapangan kerja.

3. Manfaat bagi PT. SINARMAS LOGISTIK BANDUNG

- a. Memberi kontribusi dalam pelaksanaan kegiatan logistik dan transportasi di dunia usaha atau instansi.
- b. Memberi peluang pada perusahaan instansi dalam merekrut pegawai yang sesuai dengan tuntutan, secara efektif dan efisien.
- c. Laporan kerja praktek dapat dijadikan sebagai bahan masukan ataupun usulan perbaikan dalam pemecahan masalah – masalah diperusahaan.

1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Dalam laporan kerja praktik ini dibatasi oleh beberapa hal berikut :

1. Penelitian ini hanya berfokus membahas pengalokasian masalah penugasan terhadap bidang pekerjaan Service Berkala Armada (ganti Oli, Oli Filter, Filter Solar Atas dan Bawah) pada tanggal 5 Agustus 2018 – 18 Agustus 2018.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada Armada Mitsubishi Fuso, Mitsubishi Colt Diesel, Mitsubishi SJR, Hino Ranger, dan Hino FJ .
3. Penelitian ini hanya dilakukan di bagian Maintenance PT Sinarmas Logistik.

1.6 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

Penulis mengikuti program kerja praktik di PT Sinarmas Logistik Bandung Divisi General Affair Maintenance terhitung sejak tanggal 2 Juli 2018 sampai dengan 14 September 2018. Tempat Kerja Praktik di Jl. Soekarno Hatta No. 287 Situsaeur, Bojongloa Kidul, Kota Bandung Jawa Barat 40233

1.7 Sistematika Penelitian

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan latar belakang kerja praktik, perumusan masalah, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, batasan masalah, serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas landasan teori literatur mengenai maintenance, pengertian OR, dan pengertian metode *assignment* .

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode yang digunakan untuk menyelesaikan laporan kerja praktik ini.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini menjelaskan tentang pengumpulan dan pengolahan data yang telah diperoleh.

BAB V ANALISIS

Pada bab ini menganalisis tentang hasil yang diperoleh dari pengumpulan dan pengolahan data.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari hasil pelaksanaan kerja praktik dan saran mengenai usulan alternatif pemecahan masalah yang terjadi.