**BAB 1**

**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

Bandar udara (bandara) memegang peranan penting bagi suatu negara maupun daerah. Bandara merupakan gerbang atau pintu masuk dari suatu daerah atau sebagai fasilitator yang menghubungkan antara daerah satu dengan daerah lainnya. Peran bandara menurut Dirjen Perhubungan Udara diantaranya: sebagai simpul dalam jaringan transportasi udara sesuai hierarki bandar udara, pintu gerbang kegiatan perekonomian, tempat kegiatan alih moda transportasi, pendorong dan penunjang kegiatan industri, perdagangan dan/atau pariwisata, pembuka isolasi daerah, serta prasarana memperkokoh wawasan nusantara dan kedaulatan negara. Bandara merupakan pelabuhan moda transportasi udara yang merupakan jenis moda transportasi yang cukup diminati masyarakat saat ini karena menawarkan kenyamanan dan efisiensi waktu**.**

**Setiap bandara pasti ingin menjadi bandara yang memiliki rating yang baik dan mampu bersaing dengan bandara lain yang dikelola oleh perusahaan yang berbeda. Salah satu bandara yang dikelola oleh PT.Angkasa Pura II adalah Bandara Internasional Kualanamu. Bandara tersebut adalah bandara internasional yang berbintang empat (4) dan memiliki peluang untuk menjadi bandara internasional berbintang lima (5) jika sudah memenuhi syarat dari audit bersama skytrax yaitu meningkatkan fasilitas dan layanannya. Untuk menjadi bandara beribintang lima (5) maka Bandara Internasional Kualanamu harus memiliki strategi-strategi yang harus ditingkatkan. Untuk itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui startegi-strategi apa yang dilakukan oleh Bandara Internasional Kualanamu agar pelayanan khususnya di terminal penumpang *(land side)* agar mampu besaing dengan bandara lainnya.**

**1.2 Perumusan Masalah**

**Dari latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalah penelitian ini adalah: “Bagaimana startegi** analisis SWOT dapat meningkatkan daya saing fasilitas terminal penumpang (*land side*) pada Bandara Internasional Kualanamu?”

**1.3 Tujuan Penelitian**

**Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka tujuan penyusunan laporan adalah untuk mengetahui strategi analisis SWOT yang dapat meningkatkan daya saing pada Bandara Internasional Kualanamu.**

**1.4 Manfaat Penelitian**

**Manfaat kerja praktik ini bisa bermanfaat bagi mahasiswa dan perusahaan di antara nya adalah:**

1. **Bagi Penulis**

**Untuk menambah pengetahuan mahasiswa dalam mengetahui kualitas fasilitas yang sesuai dengan standar internasional di bandara Kualanamu**

1. **Bagi STIMLOG**

**Mahasiswa dapat memperoleh informasi dan pembelajaran yang dapat digunakan sebagai referensi dalam memperluas ilmu dan pengetahuannya.**

1. **Bagi PT. Angkasa Pura II KC. Medan**

**Dapat menyaring siswa ataupun mahasiswa dari sekolah ataupun universitas yang melakukan kerja praktik untuk mengurangi kerusakan terhadap fasilitas yang digunakan saat kerja praktik.**

**1.5 Pembatasan Masalah**

**Dalam laporan kerja praktik ini hanya akan membahas tentang:**

1. **Bandara yang disurvei hanya bandara Internasional Kualanamu.**
2. **Fasilitas yang ada di terminal penumpang (*land side*) di Bandara Internasional Kualanamu.**
3. **Pengambilan data hanya pada bulan Agustus 2018.**

**1.6 Tempat atau Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik**

**Kerja praktik diselenggarakan dari tanggal 5 Juli sampai 5 September 2018 dan lokasi kerja praktik yang penulis selenggarakan:**

* **Nama Perusahaan : PT. Angkasa Pura II KC. Bandara Internaional Kualanamu**
* **Alamat : Jl. Kualanamu Internasional Airport, Ps. Enam Kuala Namu, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara**
* **Nomor Telepon : 061- 88880300**
* ***Email* atau *website* :** <http://www.kualanamu-airport.co.id>

**1.7 Sistematika Penulisan Laporan**

BAB I Pendahuluan, bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Batasan Penelitian, Dan Sistematika Penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka, bab ini menjelaskan tentang gambaran umum tentang fasilitas yang ada di bandara

BAB III Usulan Pemecahan Masalah, bab ini menjelaskan tentang Langkah-Langkah Penyelesaian Masalah, dan Metode Pengumpulan Data.

BAB IV Pengumpulan dan Pengolahan Data, bab ini menjelaskan tentang Pengumpulan dan pengolahan data yang telah diperoleh.

BAB V Analisis Data, bab ini menjelaskan tentang Analisis Data.

BAB VI Penutup, bab ini menjelaskan tentang Kesimpulan dan Saran. Daftar Pustaka berisi tentang referensi dari berbagai sumber umumnya dari buku

Lampiran Berisi tentang gambar maupun data-data yang diperoleh selama kerja praktik berlangsung.