

BAB III

USULAN PEMECAHAN MASALAH

3.1 Kerangka Kerja Praktek

Dalam melakukan aktivitas atau kegiatannya, Dinas Perhubungan Kabupaten Karawang. Melakukan penataan untuk Transportasi umum, salah satunya adalah angkutan kota (angkot). Salah satu kegiatan yang dilakukan adalah menetapkan berapa tarif yang harus digunakan untuk angkutan kota yang ada di Kabupaten Karawang.

Akan tetapi pihak Dinas Perhubungan belum memperhitungkan biaya operasi kendaraan sesuai dengan kendaraan yang digunakan, tentunya kendaraan yang dijadikan angkutan kota berbeda-beda. Selain itu dinas perhubungan tidak mencari tahu berapa tarif yang diinginkan penumpang untuk membayar angkutan kota tersebut.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan tarif sesuai biaya operasional kendaraan dan *Willingness To Pay*. Untuk mencapai tujuan laporan yang diinginkan, usulan metode yang diberikan adalah menggunakan perhitungan biaya operasional kendaraan dan *Willingness To pay* untuk mengetahui berapa tarif yang sesuai Biaya operasional Kendaraan dan kemauan pelanggan untuk membayar angkutan tersebut.

3.2 Usulan Pemecahan Masalah

Metode penelitian dilakukan untuk mengetahui gambaran secara umum mengenai langkah-langkah yang dilakukan. Penentuan metodologi ini perlu dilakukan terlebih dahulu supaya arah dan pelaksanaan kegiatan yang akan dilakukan menjadi jelas. Adapun uraian pemecahan masalah adalah sebagai berikut :

1. Mulai

Tahap ini dilakukan dengan melakukan observasi terlebih dahulu ke Sub Terminal Wadas, Kecamatan Lemahabang Kabupaten Karawang.

2. Studi Pustaka dan Studi Lapangan

Studi pustaka merupakan landasan teori mengenai , Transportasi, Transportasi umum, angkutan kota, biaya operasional kendaraan dan *willingness to pay* .Studi lapangan dilakukan dengan kegiatan kerja praktik yang dilaksanakan Dinas Perhubungan Kabupaten Karawang di bidang Angkutan dan Sarana Jl. Ir. Hj. Juanda No. 20 Kota Baru Kabupaten Karawang 41374.

3. Perumusan Masalah

1. Perumusan masalah dilakukan untuk mengetahui berapa tarif yang sesuai untuk angkutan kota berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan.
2. Perumusan masalah dilakukan untuk mengetahui berapa tarif yang sesuai untuk angkutan kota berdasarkan *Willingness To Pay*

4. Tujuan Penelitian

Dalam sebuah penelitian tujuan penelitian diperlukan sebagai suatu hal yang akan atau ingin diketahui oleh peneliti, dimana dalam hal ini peneliti ingin mengetahui :

1. Untuk menentukan tarif yang sesuai untuk angkutan kota berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan.
2. Untuk menentukan tarif yang sesuai untuk angkutan kota berdasarkan *Willingness To Pay*.

5. Pengumpulan Data

Dari studi pustaka di atas pengumpulan data diperoleh melalui hasil observasi ke Sub Terminal Wadas, Kecamatan Lemahabang Kabupaten Karawang. Adapun kebutuhan data primer yaitu Harga pembelian Angkutan Kota, harga pertalite/liter, biaya STNK, biaya izin trayek dan izin usaha, biaya uji kir , biaya kartu pengawasan dan biaya retribusi terminal yang diperoleh dari hasil wawancara dengan supir angkutan kota di sub terminal lemahabang. Sedangkan kebutuhan data sekunder yang diperoleh yaitu jumlah biaya ban, kanvas rem, oli, busi dan service.

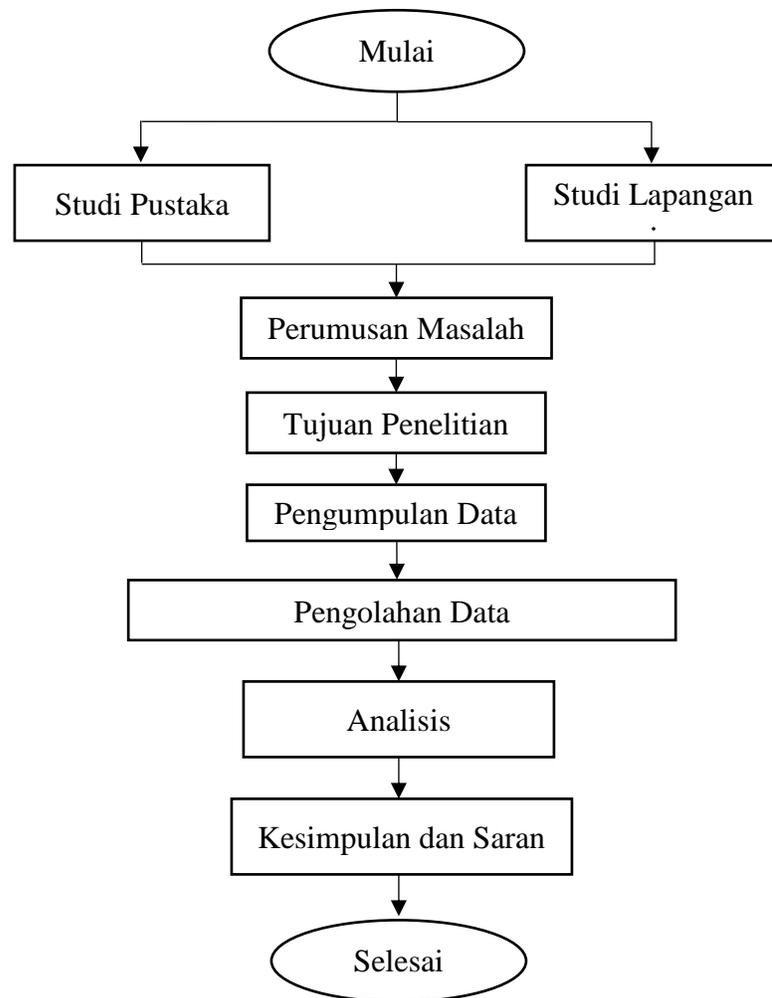
6. Pengolahan Data

Dari pengumpulan data di atas pengolahan data dilakukan dengan menggunakan metode perhitungan Biaya Operasional Kendaraan dan *Willingness To Pay* Biaya Operasional Kendaraan adalah biaya yang dibutuhkan untuk mengoperasikan angkutan kota tersebut (Rp./Km). Sedangkan *Willingness To Pay* adalah kemauan pelanggan untuk membayar angkutan umum tersebut.

7. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan proses analisis yang dilakukan, dapat diperoleh kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

Adapun urutan flowchartnya dalah sebagai berikut :



Gambar 3.1 *Flow chart* Usulan Pemecahan Masalah