# 

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dimasa sekarang, impor dan ekspor merupakan salah satu hal yang sangat membantu dalam kehidupan bernegara. Suatu negara tidak bisa benar-benar berdiri sendiri tanpa bantuan negara lain. Hal ini dikarenakan setiap negara memiliki sumber daya yang berbeda-beda sehingga barang atau jasa yang dihasilkan juga berbeda. Maka dengan melakukan impor dan ekspor, negara bisa saling memenuhi kebutuhannya. Selain itu, dengan melakukan ekspor dan impor maka dapat menguatkan perekonomian suatu negara. Kegiatan ekspor bisa dilakukan untuk menambah devisa bagi negara pengekspor sedangkan bagi negara pengimpor, dapat membantu dalam pemenuhan kebutuhan yang tidak tersedia sehingga harga barang tersebut tetap stabil.

Kegiatan impor dan ekspor bukanlah suatu kegiatan yang mudah, meskipun bukan suatu hal yang sulit. Dalam pengurusannya, kegiatan impor dan ekspor memiliki berbagai rangkaian yang harus dipenuhi agar barang tersebut berhasil untuk dikeluarkan. Oleh karena itu, PT. Samudera Perdana Selaras menawarkan kepada pelanggan sebagai perusahaan jasa yang bergerak dalam pengurusan impor dan ekspor. PT. Samudera Perdana Selaras merupakan perusahaan yang memiliki 3 divisi, yaitu Divisi EMKL, Divisi *shipping*, dan Divisi *Trucking*.

Saat ini, PT. Samudera Perdana Selaras divisi EMKL telah memiliki banyak *customer* untuk diuruskan segala pengurusan impor ekspor barang sehingga perusahaan memiliki beberapa cabang diberbagai kota. Untuk melancarkan segala prosesnya, PT. Samudera Perdana Selaras membutuhkan karyawan yang memiliki kompetensi tinggi. Namun sayangnya, pembagian tugas dan jumlah karyawan yang kurang merata membuat pekerjaan menjadi tertunda atau bahkan dikerjakan oleh bagian lain diluar bagian dokumen impor. Oleh karena itu diperlukan perencanaan SDM untuk menentukan jumlah karyawan yang sesuai dengan beban kerja yang diterima.

## 1.2 Identifikasi Masalah

1. Berapa beban kerja karyawan pada PT. Samudera Perdana Selaras bagian dokumen impor?
2. Berapa jumlah karyawan efektif pada PT. Samudera Perdana Selaras bagian dokumen impor?

## 1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui beban kerja masing-masing karyawan PT. Samudera Perdana Selaras bagian dokumen impor
2. Untuk mengetahui jumlah karyawan efektif pada PT. Samudera Perdana Selaras bagian dokumen impor

## 1.4 Batasan Penelitian

1. Waktu yang digunakan dimulai pada 02 September 2017 hingga 01 September 2018
2. Tidak termasuk kegiatan operasional

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah untuk menambah pengetahuan tentang analisis beban kerja dengan pendekatan analisis jabatan dalam penentuan jumlah karyawan yang efektif bagi perusahaan.

## 1.6 Sistematika Penyusunan

* **Bab I Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan penelitian, manfaat penelitian, waktu dan pelaksanaan kerja praktik dan sistematika penelitian.

* **Bab II Studi Pustaka**

Bab ini berisi tentang landasan teori terkait dengan analisis beban kerja dan jumlah kebutuhan pegawai.

* **Bab III Metodologi Penelitian**

Bab ini berisi mengenai metode penelitian apa yang digunakan beserta mendeskripsikan bagaimana alurnya.

* **Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Bab ini berisi mengenai pengumpulan data yang diperoleh selama masa Kerja Praktik (magang) beserta pengolahannya.

* **Bab V Analisis**

Bab ini berisi analisis untuk memperjelas permasalahan yang terjadi.

* **Bab VI Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran penelitian.

# 