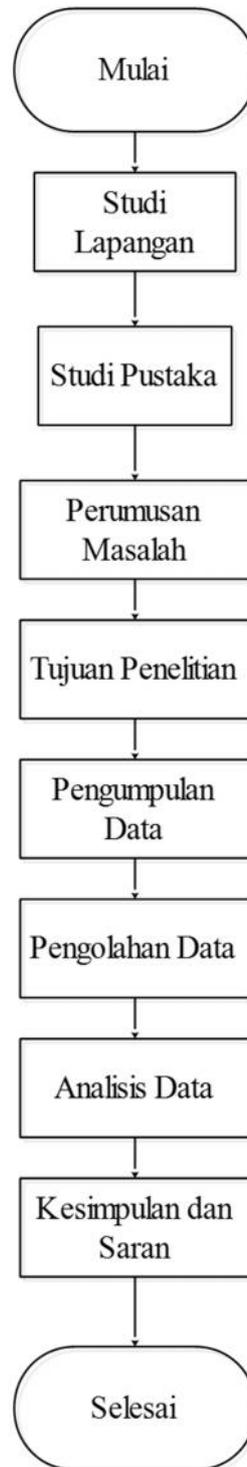


## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Kerangka Kerja Praktek

Permasalahan pada PT Suryagita Nusaraya merupakan ketidak efektif dan efisien terhadap proses bisnis dalam melakukan aktivitas bisnis pada pengiriman barang domestik (dalam negeri). Dalam melakukan pencarian didepartemen mana yang bermasalah maka perlu ada mengidentifikasi masalah pada proses bisnis tersebut dan memecahkan masalah tersebut agar dapat berjalan secara lancar serta efektif juga efisien. Untuk melakukan pemecahan masalah tersebut dilakukan dengan melakukan dokumentasi proses bisnis mengidentifikasi *relationship mapping* pada perusahaan, mengidentifikasi *crossfunctional mapping* tiap departemen untuk melihat aktivitas secara detail bagaimana proses itu terjadi, dan setelah didapatkan permasalahannya selanjutnya di proses dengan menggunakan metode *fishbone diagram* yang mana dilakukannya pencarian akar masalah. Dalam upaya melaksanakan penelitian ini dibutuhkan suatu proses yang terstruktur dan sistematis. Adapun langkah-langkah penyelesaian masalah penelitian ini bisa dilihat pada gambar 3.1 :



**Gambar 3.1 Flowchart Penelitian**

**Sumber: Sendiri**

### **3.2 Pembahasan Flow Chart Penelitian**

Dalam menyelesaikan masalah langkah – langkah penelitian yang dilakukan adalah seperti Studi Pustaka, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Wawancara, Pengumpulan Data, Pengolahan Data Menggunakan, Analisis, Kesimpulan dan Saran.

#### **3.2.1 Studi Lapangan**

Studi Lapangan yang dilakukan pada PT Suryagita Nusaraya adalah dengan melakukan pengamatan pada perusahaan tersebut pada kegiatan bisnis yang ada dan mencari permasalahan pada proses bisnis dengan data yang didapatkan perusahaan untuk kemudian diolah menjadi studi kasus ini.

#### **3.2.2 Studi Pustaka**

Studi pustaka dilakukan dengan mengeksplorasi buku, dan media internet seperti artikel dan jurnal yang membahas masalah-masalah yang terkait dengan masalah yang akan diteliti.

#### **3.2.3 Identifikasi Masalah**

Identifikasi Masalah dilakukan untuk mengetahui kondisi yang sebenarnya berdasarkan fakta – fakta maupun teori yang berhubungan dengan permasalahan atau penelitian yang dilakukan agar tercapainya suatu tujuan dari penelitian tersebut. PT Suryagita Nusaraya merupakan perusahaan dibidang *Freight Forwarder* yang menyediakan jasa pengiriman barang via udara. Permasalahn yang terjadi pada perusahaan ini ialah ketidak efektifan dan efisienan dalam proses bisnis yang ada pada perusahaan tersebut pada bagian domestik.

#### **3.2.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian dilakukan sebagai panduan atau acuan untuk menyelesaikan permasalahan atau penelitian tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasikan masalah pada proses bisnis PT Suryagita Nusaraya yang menyebabkan tidak efektif dan eifisien. Penyelesaian permasalahan yang terjadi dilakukan pemecahannya dengan menggunakan metode fishbone.

### **3.2.5 Pengumpulan Data**

Proses pengumpulan data dilakukan dengan observasi langsung ke PT Suryagita Nusaraya dan didapatkan data berupa Standar Operasional Prosedur tiap departemen.

### **3.2.6 Pengolahan Data**

Pengolahan data dilakukan menggunakan metode kualitatif dan *fishbone diagram* untuk memecahkan masalah tersebut.

### **3.2.7 Analisis**

Analisis digunakan untuk memperjelas pembahasan permasalahan yang ada berdasarkan pada tujuan penelitian yang dilakukan.

### **3.2.8 Kesimpulan dan Saran**

Kesimpulan didapatkan setelah mempelajari secara keseluruhan tahapan pada penelitian. Saran didapatkan dari individu yang telah mempelajari secara keseluruhan tahapan pada penelitian.

