

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan tuntutan zaman yang semakin berkembang dalam dunia kerja, mengharuskan seseorang memiliki kompetensi, pengalaman, dan wawasan dalam bekerja. Tingkat persaingan yang sangat ketat untuk mendapatkan pekerjaan menyebabkan kita sebagai mahasiswa dituntut agar dapat bersaing dalam dunia kerja dan meningkatkan kualitas sumber daya dalam bidang pendidikan. Dalam hal ini Sekolah Tinggi Manajemen Logistik juga ikut berperan penting dalam melahirkan generasi baru yang memiliki kemampuan kompeten dalam dunia kerja tersebut.

Transportasi menjadi parameter utama dengan maraknya pembangunan kota besar di Indonesia. Karena sektor transportasi dan perencanaan transportasi menjadi salah satu sektor yang sangat berperan untuk suatu pertumbuhan ekonomi yang menyeluruh. Dalam perkembangan sistem transportasi, akan secara langsung mencerminkan pertumbuhan pembangunan ekonomi yang sedang berjalan. Dengan tersedianya sarana dan prasarana transportasi yang baik, mampu memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam melakukan mobilitas agar mewujudkan kesejahteraan. Namun saat ini dunia sedang menghadapi pandemi yang tentunya sangat merugikan seluruh lapisan masyarakat, baik pengguna maupun penyedia jasa transportasi tersebut. Salah satu dampak yang terasa, pada penurunan pergerakan moda transportasi. Hal ini dikarenakan pemerintah membuat suatu keputusan dengan adanya sistem sosial baru yaitu *social distancing* maupun

*physical distancing*, dan ditindaklanjuti dengan Kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB).

Perum Damri merupakan salah satu perusahaan transportasi yang terkena dampak dari permasalahan yang ada. Penerapan tarif tinggi membuat lemahnya daya beli masyarakat menjadi alasan perubahan tarif yang terkadang naik maupun turun, sehingga juga berdampak pada kenaikan harga komponen yang mempengaruhi Biaya Operasional Kendaraan serta nilai kemampuan pengguna. Karena pada dasarnya penetapan tarif oleh pemerintah bertujuan untuk menjamin kelangsungan penyelenggaraan angkutan dengan mutu jasa standar keselamatan juga mempertimbangkan kemampuan daya beli pemakai dan tidak merugikan operator angkutan.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, diidentifikasi permasalahan masalah yaitu:

- a. Bagaimana penetapan tarif bus berdasarkan BOK (Biaya Operasi Kendaraan)?
- b. Bagaimana kemampuan daya beli masyarakat terhadap tarif yang berlaku?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan praktikan melaksanakan kerja praktek yang merupakan jawaban dari permasalahan adalah:

- a. Untuk mengetahui penetapan tarif bus berdasarkan BOK (Biaya Operasi Kendaraan)
- b. Untuk mengetahui kemampuan daya beli masyarakat terhadap tarif yang berlaku.

#### **1.4 Manfaat Kerja Praktik**

Adapun manfaat yang diberikan adalah:

1. Manfaat bagi praktikan
  - a. Sebagai sarana pengenalan mahasiswa terhadap iklim dunia kerja yang sesungguhnya sebelum nantinya benar-benar menjadi bagian penting dalam dunia kerja tersebut pasca lulus sebagai sarjana
  - b. Memperluas wawasan dan pengetahuan serta pergaulan yang sebelumnya tidak didapatkan praktikan dalam lingkungan perkuliahan.
2. Manfaat bagi Perusahaan
  - a. Dapat menjalin kerja sama antara perusahaan dengan dunia pendidikan terutama menyalurkan tenaga profesional.
  - b. Perusahaan telah turut serta dalam program *link and match* pada system Pendidikan di Indonesia.
  - c. Perusahaan dapat memanfaatkan sumber daya manusia terdidik dalam proses kegiatan usaha secara lebih efisien.

#### **1.5. Sistematika Penyusunan**

Dalam suatu penulisan dijelaskan sistematika penulisan yang merupakan gambaran umum mengenai isi dari keseluruhan pembahasan yang bertujuan untuk mengetahui alur-alur pembahasan pada penulisan tersebut. Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penyusunan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi kajian teori yang akan dibahas sesuai perumusan masalah.

## BAB III PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang profil perusahaan, aktivitas yang dilakukan saat kerja praktik pada perusahaan, serta pengolahan data dan analisis

## BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi segala hasil akhir yang berupa kesimpulan yang diperoleh selama penelitian dan saran yang diharapkan membangun dari penulis.

## BAB V REFLEKSI DIRI

Dalam bab ini membahas tentang hal- hal yang diterima selama perkuliahan yang relevan terhadap pekerjaan selama kerja praktik, serta berisi manfaat kerja praktik terhadap pengembangan kemampuan kognitif dan kekurangan kemampuan kognitif bagi praktikan.

## DAFTAR PUSTAKA

Dalam daftar pustaka ini membahas informasi tentang referensi yang didapat selama penelitian.

## LAMPIRAN

Dalam lampiran ini, berisikan dengan hal yang berkaitan dengan laporan