

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Arus dalam era globalisasi dewasa ini semakin meningkat karena wilayah perdagangan dan kebutuhan konsumen akan barang dan produk bersaing sudah tanpa batas. Selain itu, jarak kini sudah tidak lagi menjadi suatu kendala dalam memasarkan produk karena alat transportasi di negara Indonesia sudah memadai. Suatu barang atau produk yang diproduksi oleh suatu perusahaan agar sampai ke tangan penjual, memerlukan alat bantu yaitu jasa angkutan barang (kargo). Peluang bisnis yang strategis ini, dimanfaatkan oleh PT. Asih Dirga Yasa Utama dengan mengoperasikan terminal kargo.

Setiap daerah memiliki aturan dan sistem perdagangan yang berbeda dengan daerah satu dan lainnya. Hal ini di pengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya ditinjau dari beberapa karakteristik suatu daerah tertentu. Dari letak geografisnya, sumber alamnya, iklimnya, penduduknya, tenaga kerja, keahliannya, tingkat harga, sistem ekonomi dan keadaan sosialnya. Perbedaan-perbedaan tersebut menimbulkan pula perbedaan barang yang dihasilkan, biaya yang diperlukan, serta kualitas dan kuantitasnya. Sehingga setiap negara membutuhkan bantuan dari daerah lain untuk memenuhi kebutuhannya yang berbeda-beda. Hal ini mengakibatkan munculnya pertumbuhan dan perkembangan perdagangan secara domestik. Permintaan dan penawaran semakin tumbuh di masing-masing daerah yang mengharuskan timbulnya perdagangan domestik.

Perdagangan menciptakan keuntungan yang memberikan peluang kepada setiap daerah untuk untuk memperdagangkan barang-barang yang produksinya menggunakan sebagian besar sumber daya yang berlimpah yang terdapat di daerah bersangkutan, serta mengirim barang-barang yang produksinya menggunakan sumberdaya yang kurang di suatu daerah.

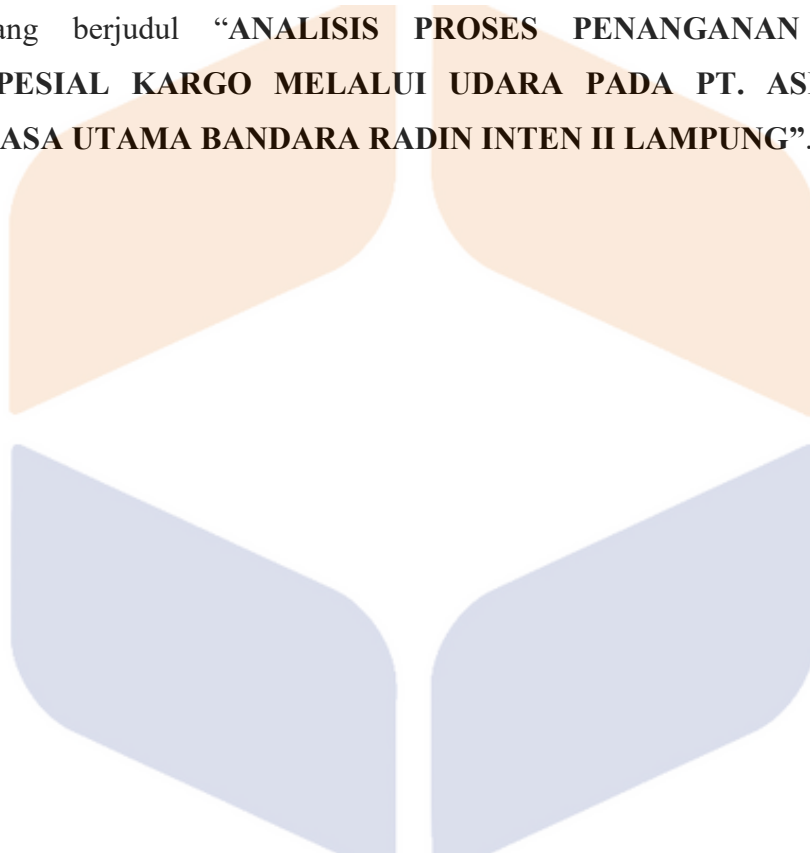
Semakin tumbuhnya potensi perdagangan domestik sangatlah penting adanya campur tangan pemerintah dan peranan pihak-pihak pendukung, seperti halnya Freight Forwarder yang mana peran mereka sangat diperlukan dan mendukung terwujudnya kemudahan dan kelancaran dalam perdagangan, domestik maupun internasional. Memerlukan sarana transportasi yang memadai sesuai dengan barang atau komoditi yang akan dikirim. Kualitas barang atau komoditi yang bagus ditambah alat transportasi yang cocok dan sesuai dengan komoditi yang dikirim, akan sangat berguna untuk terjaganya kualitas dan stabilitas barang atau komoditas tersebut. Sebagai contoh alat angkutan / transportasi seperti pesawat udara, sangatlah berperan dalam pengiriman barang yang bersifat penting. Karena manfaat pokoknya adalah kecepatan, ketepatan, dan kenyamanan.

Didalam pengiriman barang, suatu perusahaan yang mengacu pada pengiriman barang tidaklah terlepas dari peran suatu forwarding yang ikut serta dalam melancarkan perdagangan. Seperti PT. Asih Dirga Yasa Utama merupakan salah satu forwarding yang berperan dalam pengiriman barang dan membantu suatu perusahaan dalam pengurusan barang dan dokumen.

Tujuan Penelitian Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan apa yang dikehendaki. Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang digunakan untuk pengiriman barang.
2. Untuk mengetahui alur proses penanganan pengiriman barang *Special Cargo* via udara oleh PT. Asih Dirga Yasa Utama

Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menulis sebuah laporan kerja praktek yang berjudul **“ANALISIS PROSES PENANGANAN BARANG SPESIAL KARGO MELALUI UDARA PADA PT. ASIH DIRGA YASA UTAMA BANDARA RADIN INTEN II LAMPUNG”**.

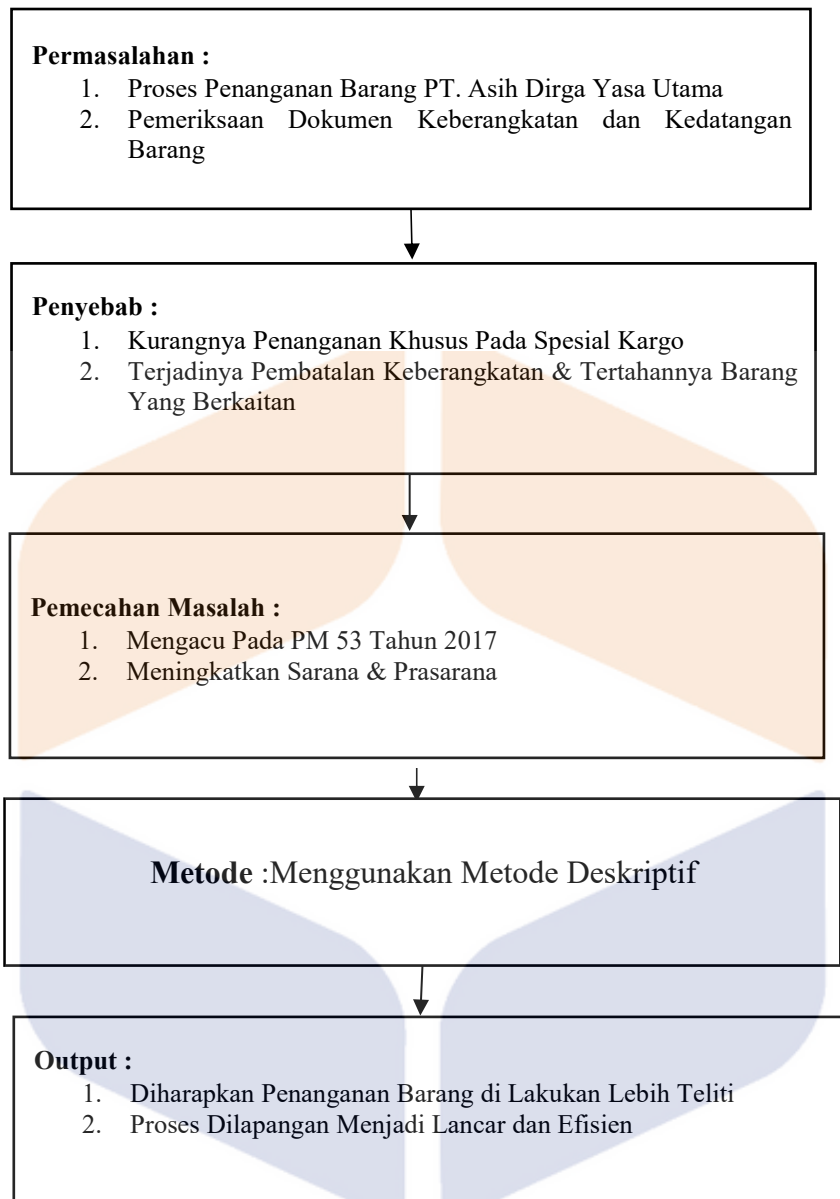


1.2 Kerangka Pemikiran

Dalam menyelesaikan masalah dalam penelitian ini diperlukan langkah – langkah yang sistematis dan terstruktur untuk mendapatkan metodologi penelitian yang tepat sehingga memudahkan dalam melakukan analisis terhadap permasalahan yang diteliti. PT. Asih Dirga Yasa Utama merupakan yang bergerak dibidang penanganan atau jasa penunjang kegiatan penerbangan atau biasa disebut dengan “*Ground Handling*”

PT. Asih Dirga Yasa Utama seringkali melakukan proses penanganan pengiriman barang terutama pada *special cargo*. Hal ini mengakibatkan barang harus memenuhi persyaratan dan penanganan secara khusus sesuai dengan regulasi IATA dan atau pengangkut. diperlukan kecepatan, ketelitian dan ketepatan pelayanan pengiriman barang, sehingga tidak menimbulkan pembatalan dan keterlambatan serta tertahannya barang di gudang bandara terhadap barang yang bersangkutan.

Berikut ini *flowchart* kerangka pemikiran :



Gambar 1.1 Flowchart Kerangka Pemikiran

Langkah-langkah penelitian:

1.2.1. Data Awal dan Penyusunan Kerangka Penelitian

Data awal dalam melakukan penelitian kerja praktik berupa informasi dasar mengenai perusahaan yang akan dijadikan tempat kerja praktik, setelah mengetahui informasi perusahaan yang akan dituju berikutnya menyusun kerangka penelitian sebagai dasar acuan mengenai permasalahan yang akan diangkat dalam laporan.

1.2.2. Studi Pustaka

Mengemukakan tentang berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang mendukung kajian dan analisis yang akan disampaikan, diperoleh dari buku, website, jurnal atau sumber lainnya untuk mendapatkan landasan teori mengenai masalah yang diteliti.

1.2.3. Menentukan variabel terkait

Setelah mendapatkan gambaran mengenai permasalahan yang akan diangkat, selanjutnya menentukan sampel dan variable yang terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer berisikan wawancara langsung kepada pegawai/pekerja yang berkerja di perusahaan tempat kerja praktik. Data sekunder berisikan data yang diperoleh dari perusahaan, literature dan media elektronik.

1.2.4. Survey Ke lapangan

Selanjutnya dilakukan survey langsung ke lapangan terminal kargo PT. Asih Dirga Yasa Utama Bandara Radin Inten II Lampung untuk membandingkan data primer dan data sekunder terhadap keadaan langsung di lapangan.

1.2.5. Pengumpulan Data

Pengumpulan informasi berupa hasil dari wawancara yang telah dilakukan terhadap narasumber yang berada ditempat kerja praktik, literatur-literatur, data perusahaan, media elektronik, dan hasil dari survei secara langsung melihat fakta-fakta yang terjadi dilapangan.

1.2.6. Analisis Data

Setelah data-data terkumpul penulis kemudian melakukan analisis yang berkaitan dengan pengiriman barang di PT. Asih Dirga Yasa Utama Bandara Radin Inten II Lampung, data yang dianalisis berupa prosedural umum cara pengiriman *special cargo* .

1.2.7. Pembahasan

Data yang telah dianalisis kemudian dibahas mengenai bagaimana penanganan *special cargo* di PT. Asih Dirga Yasa Utama Bandara Radin Inten II Lampung, prosedur pelaksanaannya dan dokumen apa saja yang di gunakan.

1.2.8. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan berisikan jawaban dari permasalahan yang diangkat dan saran yang berisi tentang harapan peneliti untuk penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh peneliti lain serta harapan peneliti untuk perusahaan yang diteliti.

1.3 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang dan tujuan penelitian, kerangka pemikiran, dan sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori yang menjelaskan pokok-pokok masalah yang dinilai dapat diterapkan dalam menyelesaikan masalah khususnya mengenai penanganan *special cargo* di PT. Asih Dirga Yasa Utama Bandara Radin Inten II Lampung.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai profil perusahaan kerja praktik, aktivitas kerja praktik, dan pengolahan data beserta analisis.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian tersebut.

BAB V REFLEKSI DIRI

Pada bab ini dibahas mengenai penjabaran tentang hal-hal positif yang diterima selama perkuliahan yang bermanfaat / relevan terhadap pekerjaan selama Kerja Praktik di PT. Asih Dirga Yasa Utama Bandara Radin Inten II Lampung, penjabaran tentang manfaat Kerja Praktik terhadap pengembangan soft-skills dan kekurangan soft-skills yang dimiliki, penjabaran tentang manfaat Kerja Praktik terhadap pengembangan kemampuan kognitif dan kekurangan kemampuan kognitif yang dimiliki oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi tentang sumber-sumber referensi yang digunakan dalam penelitian mengenai analisis

LAMPIRAN

Lampiran merupakan lembar tambahan yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan kerja praktik ini.