

BAB III

PEMBAHASAN

3.1 Profil Instansi

Pada sub-bab ini akan dijelaskan mengenai profil dari instansi Dinas Perhubungan Kabupaten Magetan yang menjadi studi kasus dalam penelitian, profil instansi terdiri antara lain:

3.1.1 Sejarah PT.POS Mail Processing Centre Bandung (MPC) 40400

Landasan formal didirikannya Sentral Pengolahan Pos Bandung 40400 adalah berdasarkan Surat Keputusan Direksi Perum Pos dan Giro tanggal 21 Januari 1988 Nomor : 11/Pran/Dirut/1988 dan mulai beroperasi pada tanggal 15 Nopember 1988, yang diresmikan oleh Menteri Pariwisata Pos dan Telekomunikasi tanggal 30 Nopember 1988. Adapun bangunan Sentral Pengolahan Pos Bandung 40400 menempati luas gedung 4.145 m² dan luas tanah 10.715 m².



Gambar 3. 1 Logo PT. POS INDONESIA

3.1.2 Tugas dan fungsi Sentral Pengolahan Pos Bandung 40400

1. Menerima dan mengirim kiriman pos dari dan ke Sentral Pengolahan Pos (SPP) lainnya.
2. Melakukan collecting dari bis surat di wilayah kota Bandung dan bis surat pembantu kantor pos.
3. Melaksanakan proses pengolahan pos dengan aktivitas: facing, canceling, sorting, recording, dan bagging.

4. Melakukan tutupan kantung pos ke SPP lain, kantor Inbound SPP Bandung dan Pool Antar SPP Bandung.

Namun dalam menyikapi pesatnya perkembangan dan perubahan lingkungan bisnis dan tingginya tingkat persaingan dalam bisnis perposan, sehingga menuntut profesionalisme pelayanan yang tinggi dan berorientasi pada pelanggan serta dukungan operasi yang efektif dan efisien yang mampu menjaga pertumbuhan perusahaan pada masa sekarang dan masa yang akan datang, maka status Sentral Pengolahan Pos Bandung 40400 berubah menjadi Mail Processing Centre Bandung 40400,

3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan

Menurut Wibisono (2006:43), “visi adalah serangkaian kata-kata bahkan rangkaian kalimat mengungkapkan impian, cita-cita, rencana harapan sebuah perkumpulan, perusahaan organisasi yang ingin dicapai di masa mendatang. “visi juga dapat dikatakan sebagai sesuatu yang sangat dibutuhkan untuk organisasi demi menjamin kesuksesan dan kelestarian organisasi/perusahaan jangka panjang. Adapun visi, misi PT.POS Mail Processing Centre Bandung (MPC) 40400 sebagai berikut.

1. Visi MPC Bandung 40400 sebagai Centre Operation Excellence dalam menangani pemrosesan dan pengantaran kiriman pos guna tercapainya kepuasan pelanggan.

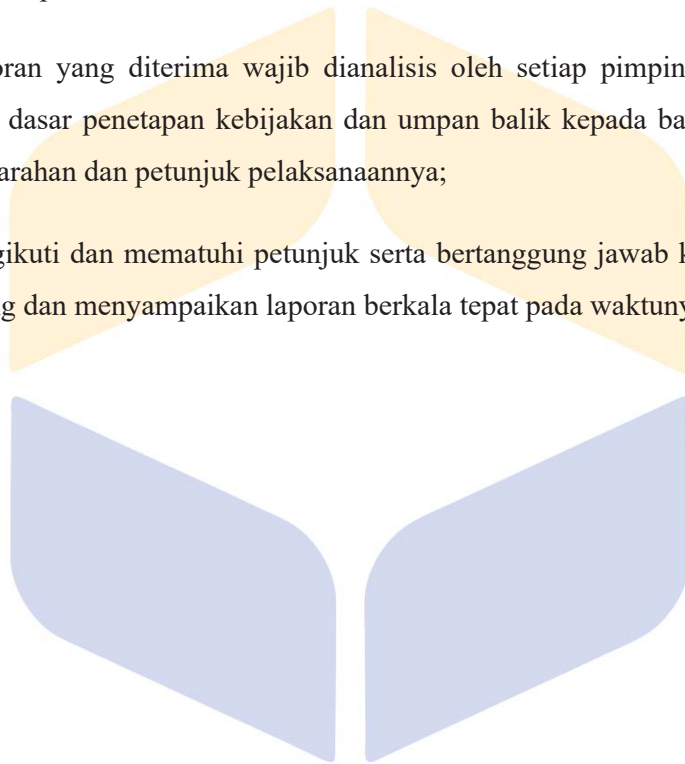
2. Misi Memberikan dukungan operasional secara optimal bagi Kantor Pos dan Representative Penjualan melalui pelaksanaan budaya mutu pada setiap rangkaian proses operasi.

3.1.4 Sistem Organisasi

Dalam melaksanakan fungsi dan tugasnya, setiap pimpinan unit kerja pada Kantor Mail Processing Centre Bandung 40400, wajib :

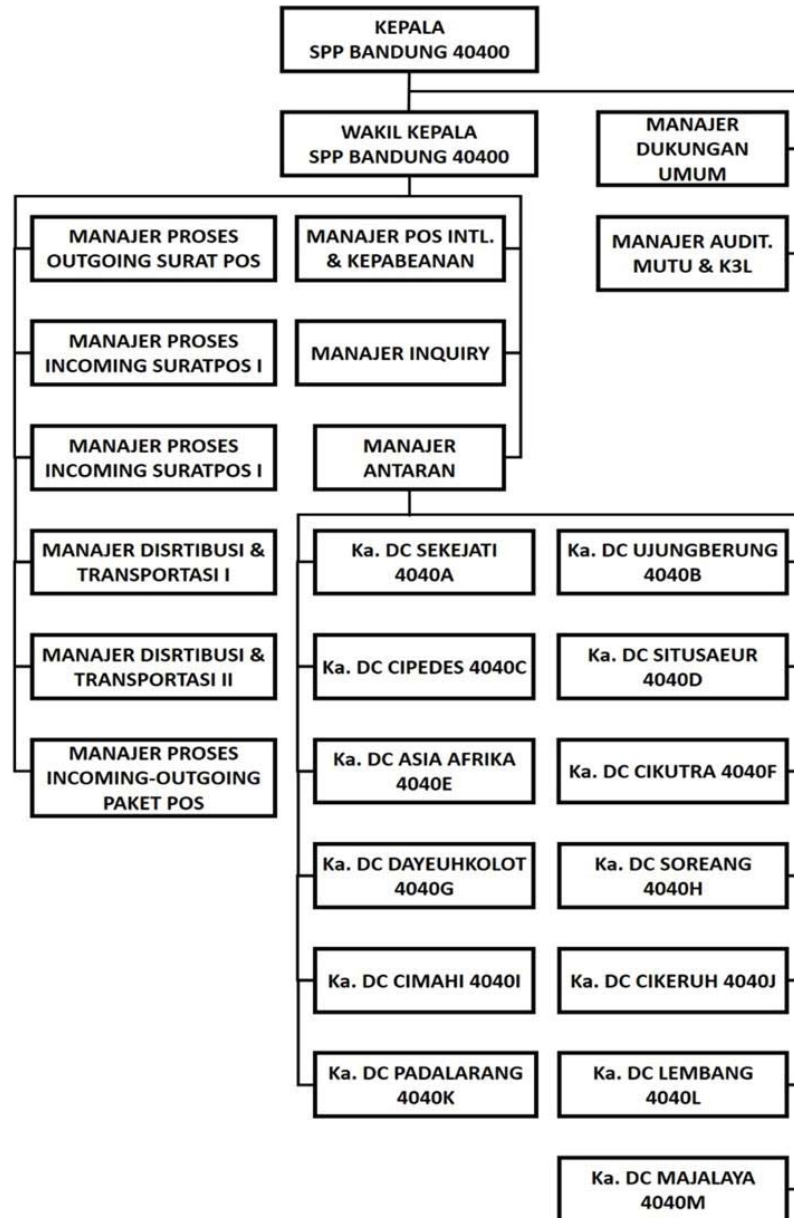
a. Menerapkan prinsip koordinasi, integrasi dan sinkronisasi, baik di lingkungan masing – masing maupun antar unit organisasi di lingkungan Mail Processing Centre Bandung 40400 serta dengan institusi lain di dalam dan di luar perusahaan sesuai dengan tugas masing – masing.

- b. Melaksanakan program peningkatan terhadap kualitas Sumber Daya Manusia secara berkesinambungan di unit kerja masing – masing dalam rangka pembinaan karier dan kaderisasi.
- c. Memimpin dan mengkoordinasi bawahan masing–masing serta memberikan bimbingan dan petunjuk bagi pelaksanaan tugas bawahan.
- d. Menjalankan petunjuk dan bertanggung jawab kepada atasan masing – masing serta menyampaikan laporan berkala sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;
- e. Laporan yang diterima wajib dianalisis oleh setiap pimpinan unit kerja sebagai dasar penetapan kebijakan dan umpan balik kepada bawahan dalam bentuk arahan dan petunjuk pelaksanaannya;
- f. Mengikuti dan mematuhi petunjuk serta bertanggung jawab kepada atasan langsung dan menyampaikan laporan berkala tepat pada waktunya.



3.1.5 Tata Kerja dan Struktur Organisasi

Tata kerja dan struktur organisasi Mail Processing Centre Bandung 40400, berdasarkan Keputusan Direksi Nomor: 17/DIRUT/0312 tanggal 1 Maret 2012 terdiri :



Gambar 3. 2 struktur organisasi Mail Processing Centre Bandung 40400

3.1.6 Bagian Proses Incoming Surat

Bagian Proses Incoming Surat dipimpin oleh Manajer Proses Incoming Surat, yang bertanggung jawab kepada Ka MPC, selanjutnya disingkat Man

Proses Incoming Surat. Tugas pokok Proses Incoming Surat adalah melaksanakan dan mengawasi pemrosesan kiriman surat standard dan prioritas dalam negeri atau Banudng Raya yang diterima, untuk mencapai standar mutu yang ditetapkan Perusahaan. Untuk melaksanakan tugas pokok tersebut, Man Proses Incoming Surat melaksanakan aktivitas utama :

- Mengatur pelaksanaan cut off time pemrosesan operasi kiriman surat standard dan prioritas dalam negeri yang diterima sesuai dengan ketentuan yang berlaku
- Mengawasi pembukaan kantung kiriman surat standard dan prioritas dalam negeri meliputi jumlah kiriman, keadaan fisik kiriman, kondisi label kantung, dan lain-lain;
- Mengkoordinir dan mengawasi penyerahan surat standard dan prioritas dalam negeri ke bagian Antaran dengan buku serah;
- Menjamin pelaksanaan pekerjaanya sesuai dengan SOP yang berlaku;
- Membuat Berita Acara l-6/P-6 terhadap terjadinya iregularitas kiriman incoming standar;
- Membuat neraca harian kiriman surat standard dan prioritas dalam negeri dan l-10;
- Mengawasi tertib administrasi dan penyimpanan naskahnaskah terkait dengan pelaksanaan pekerjaan di Bagian Proses Incoming Surat
- Melakukan bimbingan kepada karyawan di lingkungan kerjanya dalam pelaksanaan tugas
- Melakukan pengisian sistem manajemen kerja individu (SMKI);
- Menyusun dan menyampaikan laporan terkait kepada atasan langsung dan unit kerja terkait.

3.2 Aktivitas Kerja Praktik

Aktivitas kerja praktik yang dilakukan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini adalah selama dua bulan terhitung mulai tanggal 01 Juli 2020 sampai dengan 31 Agustus 2020.

Adapun waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan sesuai dengan jam kerja di Dinas Perhubungan Kabupaten Magetan adalah sebagai berikut:

Hari : Senin – Jumat

Shift : Pagi & Malam

Pukul :

06.00 WIB – 10.00 WIB (Pagi)

19.00 WIB – 22.00 WIB (Malam)

Praktikan melakukan kegiatan Praktik Kerja di Mail Processing Centre PT. POS INDONESIA Bandung 40400, yang berlokasi di Jl. Soekarno-Hatta No.558, Sekejati, Kec. Buahbatu, Kota Bandung, Jawa Barat. Praktikan ditempatkan pada bidang yaitu Bidang incoming surat yang diberi tugas pada sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Tabel Kegiatan Kerja Praktik

Tanggal	Bidang	Kegiatan
01 - 03 Juli 2020	INCOMING	Melakukan penerimaan barang dan scan barang di puri terima
06 – 10 Juli 2020	INCOMING	Melakukan terima sekaligus scan terimakan penerimaan barang & Menyusun kantong kirim sesuai tujuan DC
13 – 17 Juli 2020	INCOMING	Melakukan terima sekaligus scan terimakan penerimaan barang & Menyusun kantong kirim sesuai tujuan DC

20 – 24 Juli 2020	INCOMING	Melakukan terima sekaligus scan terimakan penerimaan barang & Menyusun kantong kirim sesuai tujuan DC
27 – 30 Juli 2020	INCOMING	Melakukan terima sekaligus scan terimakan penerimaan barang & Menyusun kantong kirim sesuai tujuan DC
03 – 07 Agustus 2020	INCOMING	Melakukan terima sekaligus scan terimakan penerimaan barang & Menyusun kantong kirim sesuai tujuan DC
10 – 14 Agustus 2020	INCOMING	Melakukan terima sekaligus scan terimakan penerimaan barang & Menyusun kantong kirim sesuai tujuan DC
18 – 19 Agustus 2020	INCOMING	Melakukan terima sekaligus scan terimakan penerimaan barang & Menyusun kantong kirim sesuai tujuan DC
24 -28 Agustus 2020	INCOMING	Melakukan terima sekaligus scan terimakan penerimaan barang & Menyusun kantong kirim sesuai tujuan DC
03 – 05 Agustus 2020	INCOMING	Melakukan terima sekaligus scan terimakan penerimaan barang & Menyusun kantong kirim sesuai tujuan DC

3.3 Pengolahan Data dan Analisis

Pada sub-bab ini akan dijelaskan mengenai data yang dibutuhkan dalam analisis, diantaranya:

3.3.1 Pengumpulan Data

a. Data Jumlah Terima Kirim Pada Bagian Incoming

Data yang dikumpulkan adalah jumlah data terima dan kirim pada bagian incoming yang dikumpulkan dari bulan Januari 2020 sampai dengan Agustus 2020, alasan kenapa data yang dikumpulkan dimulai pada Januari 2020 karena untuk melihat trend pada chart sebelum dan sesaat pandemi Covid-19 mencapai puncaknya, pada bulan Januari pandemi Covid-19 di Indonesia belum mewabah dan dilaporkan kepada publik pertama kali tanggal 31 Januari 2020 di Wuhan, Propinsi Hubei, RRC. Sedangkan di Indonesia diumumkan terdampak virus oleh Presiden Joko Widodo tanggal 2 Maret 2020, sekaligus menyebutnya sebagai bencana (disaster).

Data yang dikumpumpulkan adalah data I-10 atau neraca harian, masih dalam bentuk harian dan terbagi masing-masing neraca pada shift pagi dan shift malam. Setiap harinya ada 3 jenis kiriman yang diproduksi pada bagian incoming yaitu Pos Express atau disingkat PE ,kemudian ada Pos Kilat Khusus atau yang disingkat PKH ,dan Surat Kilat Khusus atau SKH, yang dimana setiap kiriman tersebut diproduksi selalu direcord untuk jumlah kantong, item, hingga berat detail barang. seperti pada gambar 3. dibawah ini yang menunjukkan salah satu data shift pagi pada kiriman PKH dan akan dijadikan data dalam satu bulan

LAPORAN HARIAN (I-10) BAGIAN PROSES INCOMING SURAT																			
HARI/TGL : SABTU, 4 JANUARI 2020																			
Masa Olah I / II : 07.00 - 11.00 / 12.00 - 15.00 WIB																			
A. SDM										B. KETIDAKHADIRAN SDM									
1.Manajer : KUNKUN KURNIADI																			
2.Asman : IVUS RUSTANDI																			
3.Mandor : APEM HIKMAT																			
4.Mandor : DEDI RUSTANDI																			
5.Mandor : ANA SUTIANA																			
6.Staf : 11 ORANG																			
C. PRODUKSI POS EXPRESS																			
URAIAN	PENERIMAAN						JUMLAH			PENGIRIMAN						JUMLAH			
	POS EXPRESS RITEL			POS EXPRESS KORP			KTG	BERAT	ITEM	POS EXPRESS RITEL			POS EXPRESS KORP			KTG	BERAT	ITEM	
KTG	BERAT	ITEM	KTG	BERAT	ITEM	KTG				BERAT	ITEM	KTG	BERAT	ITEM	KTG				BERAT
Sisa Yang Lalu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Pool Antar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	1.120	3.262	-	-	-	-	78	1.120	3.262
KP Bandung/KPC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cabang Operasi	8	75	92	-	-	-	8	75	92	16	190	352	-	-	-	16	190	352	
MPC/UPO Lain	189	1.235	3.522	-	-	-	189	1.235	3.522	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sisa Hari Ini	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
JLH HARI INI	197	1.310	3.614	-	-	-	197	1.310	3.614	94	1.310	3.614	-	-	-	94	1.310	3.614	
JLH YANG LALU	910	4.742	19.374	-	-	-	910	4.742	19.374	399	4.742	19.374	-	-	-	399	4.742	19.374	
JUMLAH SD HI	1.107	6.052	22.988	-	-	-	1.107	6.052	22.988	493	6.052	22.988	-	-	-	493	6.052	22.988	
JLH SD BLN YL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL	1.107	6.052	22.988	-	-	-	1.107	6.052	22.988	493	6.052	22.988	-	-	-	493	6.052	22.988	

Gambar 3. 3 Neraca I-10 Versi Lama

Namun jenis data neraca I-10 diatas sudah diperbaruhi pada awal bulan juni yang dimana menjadi seperti pada gambar dibawah ini, yang tampilan dari neraca I-10 tampak lebih sederhana dan lebih mudah untuk dipahami, dan ada sheet tambahan yaitu Master yang dimana sheet tersebut berisikan gabungan data terima kirim pada shift pagi dan malam.

LAPORAN HARIAN (I-10) BAGIAN PROSES PAKET POS INCOMING											
HARI / TANGGAL : SELASA, 9 JUNI 2020											
..... JUNI 2020											
Pagi Masa Olah I : 05.30 - 08.00 Wib											
Pagi Masa Olah II : 08.00 - 01.00 Wib											
Malam Masa Olah : 19.00 - 13.00 Wib											
A. SDM						B. KETIDAKHADIRAN SDM					
1. Manajer Incoming 1 : Kunkun											
2. Manajer Incoming 2 : Heri.D.Maulana											
3. Asman ncoming 1 : Iyus											
4. Asman ncoming 2 : Ayi Rohmat											
5. Staf Incoming 1 : 20 orang											
6. Staf Incoming 2 : 19 Orang											
No	URAIAN	TERIMA SURAT PRIORITAS								JUMLAH	
		PE		SKH		PPKH		COD		KTG	ITEM
		KTG	ITEM	KTG	ITEM	KTG	ITEM	KTG	ITEM	KTG	ITEM
1	Sisa yang Lalu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Pool Antar/DC	28	250	0	0	0	0	0	0	28	250
3	LOKAL	256	4770	2	7	0	0	0	0	258	4777
4	FASE	152	2365	206	827	0	0	0	0	358	3192
5	LAIN-LAIN	3	194	0	0	0	0	0	0	3	194
6	Sisa hari ini	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JML. TERIMA HARI INI		439	7579	208	834	0	0	0	0	647	8413
JML YANG LALU		4030	64277	1097	5840	0	0	0	0	5127	70117
TOTAL JUMLAH		4469	71856	1305	6674	0	0	0	0	5774	78530

Gambar 3. 4 Neraca I-10 Versi Baru

Namun jenis data neraca I-10 diatas sudah diperbaruhi pada awal bulan juni yang dimana menjadi seperti pada gambar dibawah ini, yang tampilan dari neraca I-10 tampak lebih sederhana dan lebih mudah untuk dipahami, dan ada sheet tambahan yaitu Master yang dimana sheet tersebut berisikan gabungan data terima kirim pada shift pagi dan malam.

3.3.2 Pengolahan Data

a. Kalkulasi Jumlah dan Chart Surat Terima Dan Kirim Per Bulan Dari Januari 2020 S/D Agustus 2020

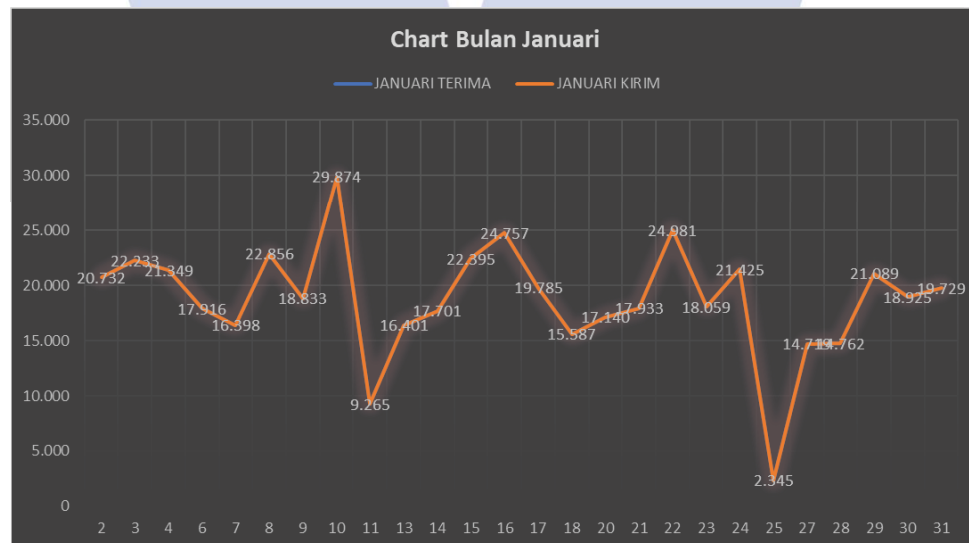
Pengolahan data dilakukan dengan penggabungan data I-10 atau neraca harian yang kemudian dibentuk jumlah dalam satu bulan, Pada pengolahan data ini yang diambil adalah data jumlah item gabungan dari 3 jenis kiriman per hari seperti pada pengumpulan data.

Dibawah ini adalah hasil dari penggabungan data dalam bentuk satu bulan, kolom abu kiri menunjukkan tanggal produksi pada bulan tersebut, kemudian dibawah kolom Januari ada pembagian posisi kolom yang dimana dijadikan Terima dan Kirim yang bertujuan untk mengetahui jika ada selisih. Selanjutnya dikolom orange bawah berisikan Total jumlah item ,Rata-rata jumlah item , dan selisih terima kirim item jika ada.

Selanjutnya ada chart per bulan yang akan memproyeksikan hasil data per hari dalam satu bulan dan akan menunjukkan titik tertinggi dan terendah penerimaan ataupun kirim dan menunjukkan bagaimana chartnya apakah mengalami kenaikan ataupun penurunan dari awal bulan hingga akhir bulan. Berikut hasilnya pada table dan gambar dibawah ini

Tabel 3. 2 Tabel Jumlah Bulan Januari

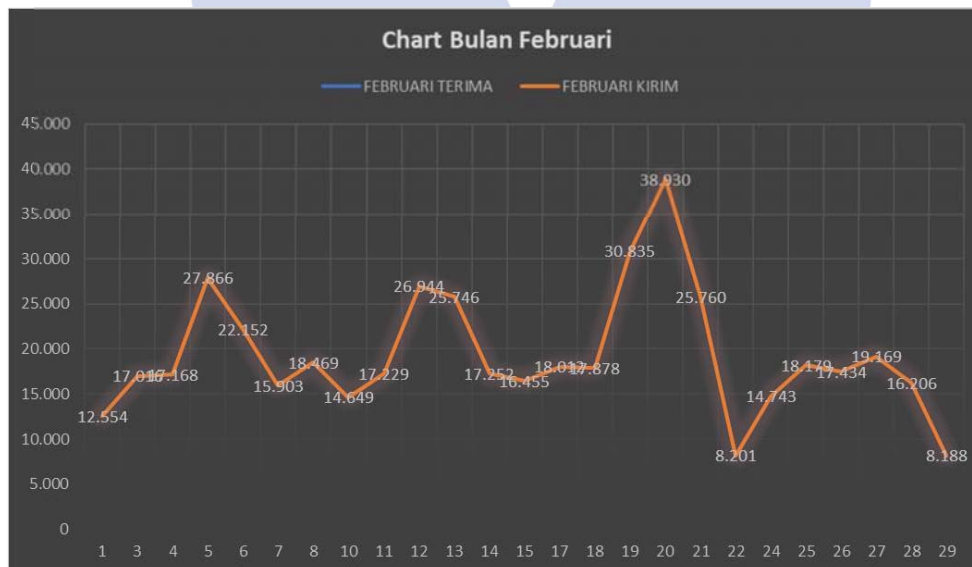
Tanggal	JANUARI	
	TERIMA	KIRIM
2	20.732	20.732
3	22.233	22.233
4	21.349	21.349
6	17.916	17.916
7	16.398	16.398
8	22.856	22.856
9	18.833	18.833
10	29.874	29.874
11	9.265	9.265
13	16.401	16.401
14	17.701	17.701
15	22.395	22.395
16	24.757	24.757
17	19.785	19.785
18	15.587	15.587
20	17.140	17.140
21	17.933	17.933
22	24.981	24.981
23	18.059	18.059
24	21.425	21.425
25	2.345	2.345
27	14.719	14.719
28	14.762	14.762
29	21.089	21.089
30	18.925	18.925
31	19.729	19.729
TOTAL	487.189	487.189
rata-rata	18738	
Selisih	0	



Gambar 3. 5 Chart Bulan Januari

Tabel 3. 3 Tabel Jumlah Bulan Januari

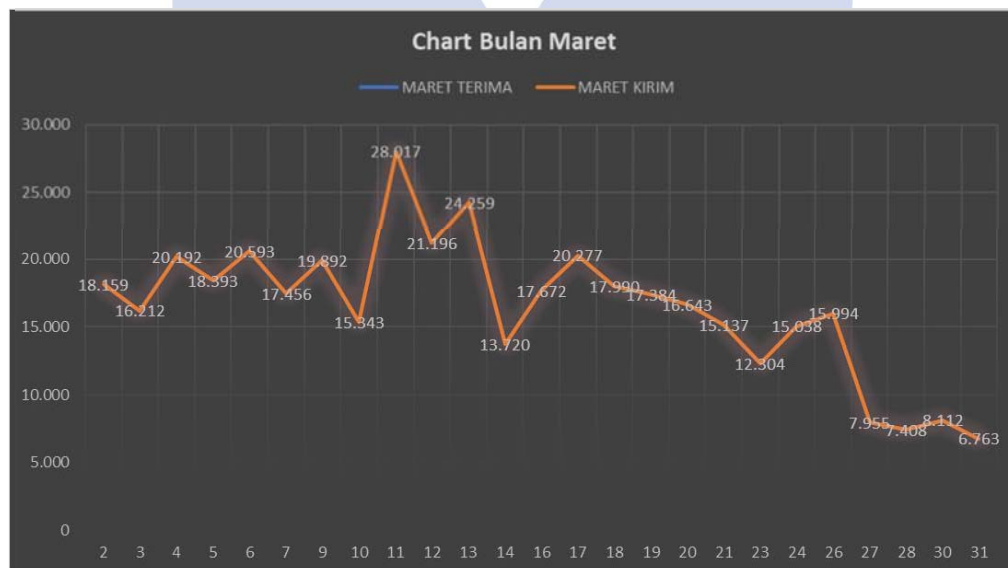
Tanggal	FEBRUARI	
	TERIMA	KIRIM
1	12.554	12.554
3	17.016	17.016
4	17.168	17.168
5	27.866	27.866
6	22.152	22.152
7	15.903	15.903
8	18.469	18.469
10	14.649	14.649
11	17.229	17.229
12	26.944	26.944
13	25.746	25.746
14	17.252	17.252
15	16.455	16.455
17	18.012	18.012
18	17.878	17.878
19	30.835	30.835
20	38.930	38.930
21	25.760	25.760
22	8.201	8.201
24	14.743	14.743
25	18.179	18.179
26	17.434	17.434
27	19.169	19.169
28	16.206	16.206
29	8.188	8.188
TOTAL	482.938	482.938
rata-rata	19.318	
Selisih	0	



Gambar 3. 6 Chart Bulan Februari

Tabel 3. 4 Tabel Jumlah Bulan Maret

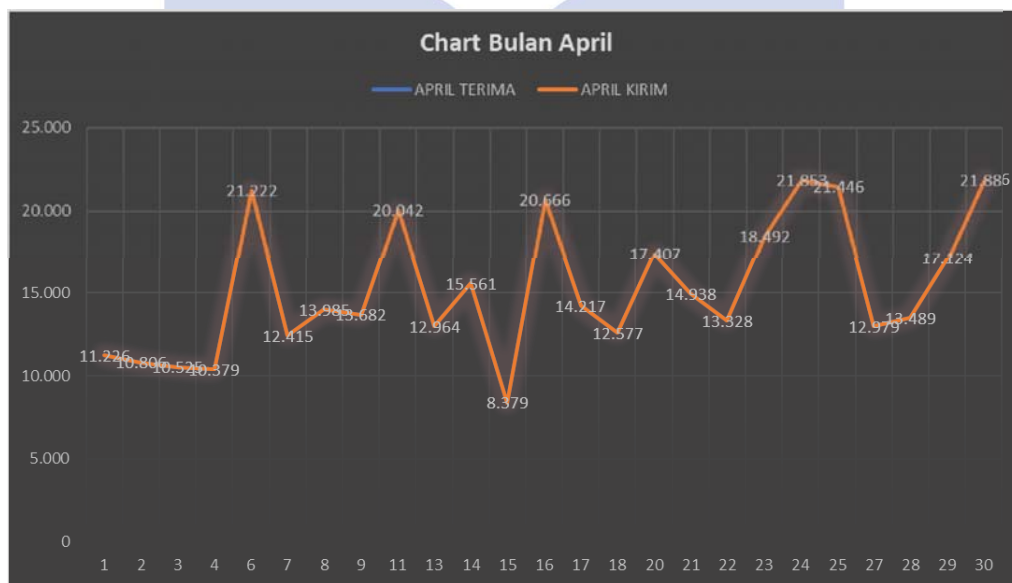
Tanggal	MARET	
	TERIMA	KIRIM
2	18.159	18.159
3	16.212	16.212
4	20.192	20.192
5	18.393	18.393
6	20.593	20.593
7	17.456	17.456
9	19.892	19.892
10	15.343	15.343
11	28.017	28.017
12	21.196	21.196
13	24.259	24.259
14	13.720	13.720
16	17.672	17.672
17	20.277	20.277
18	17.990	17.990
19	17.384	17.384
20	16.643	16.643
21	15.137	15.137
23	12.304	12.304
24	15.038	15.038
26	15.994	15.994
27	7.955	7.955
28	7.408	7.408
30	8.112	8.112
31	6.763	6.763
TOTAL	412.109	412.109
rata-rata	16.484	
Selisih	0	



Gambar 3. 7 Chart Bulan Maret

Tabel 3. 5 Tabel Jumlah Bulan April

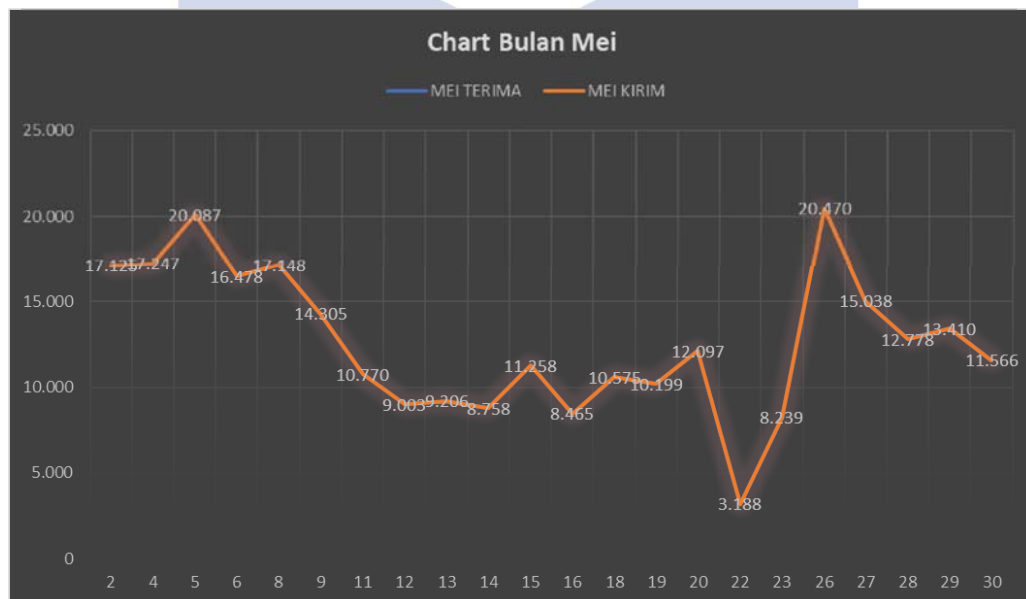
Tanggal	APRIL	
	TERIMA	KIRIM
1	11.226	11.226
2	10.806	10.806
3	10.525	10.525
4	10.379	10.379
6	21.222	21.222
7	12.415	12.415
8	13.985	13.985
9	13.682	13.682
11	20.042	20.042
13	12.964	12.964
14	15.561	15.561
15	8.379	8.379
16	20.666	20.666
17	14.217	14.217
18	12.577	12.577
20	17.407	17.407
21	14.938	14.938
22	13.328	13.328
23	18.492	18.492
24	21.853	21.853
25	21.446	21.446
27	12.979	12.979
28	13.489	13.489
29	17.124	17.124
30	21.886	21.886
TOTAL	381.588	381.588
rata-rata	15.264	
Selisih	0	



Gambar 3. 8 Chart Bulan April

Tabel 3. 6 Tabel Jumlah Bulan Mei

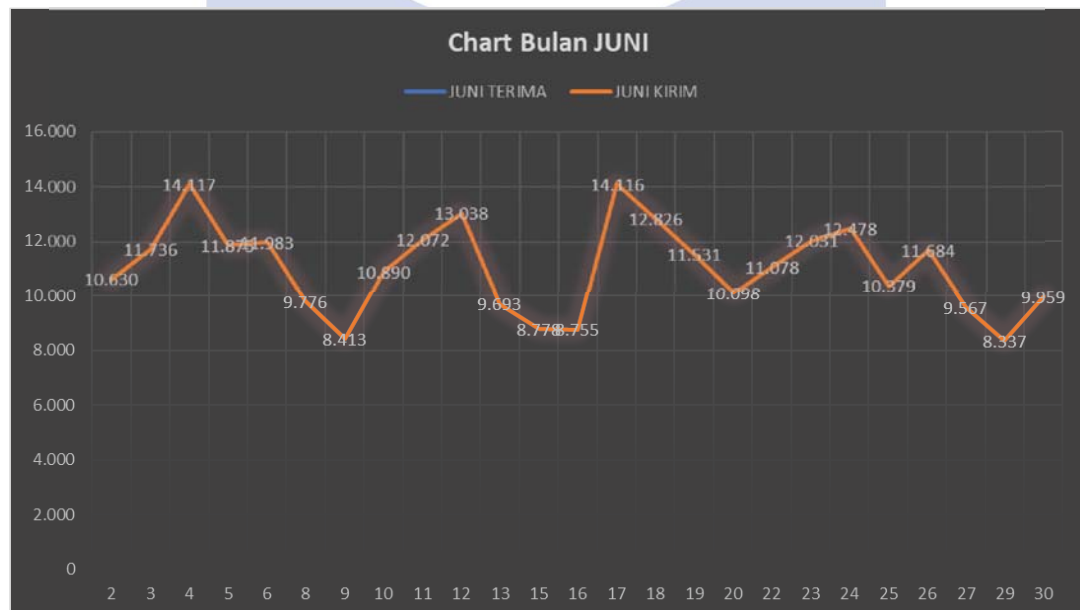
Tanggal	MEI	
	TERIMA	KIRIM
2	17.125	17.125
4	17.247	17.247
5	20.087	20.087
6	16.478	16.478
8	17.148	17.148
9	14.305	14.305
11	10.770	10.770
12	9.003	9.003
13	9.206	9.206
14	8.758	8.758
15	11.258	11.258
16	8.465	8.465
18	10.575	10.575
19	10.199	10.199
20	12.097	12.097
22	3.188	3.188
23	8.239	8.239
26	20.470	20.470
27	15.038	15.038
28	12.778	12.778
29	13.410	13.410
30	11.566	11.566
TOTAL	277.410	277.410
rata-rata	12.610	
Selisih	0	



Gambar 3. 9 Chart Bulan Mei

Tabel 3. 7 Tabel Jumlah Bulan Juni

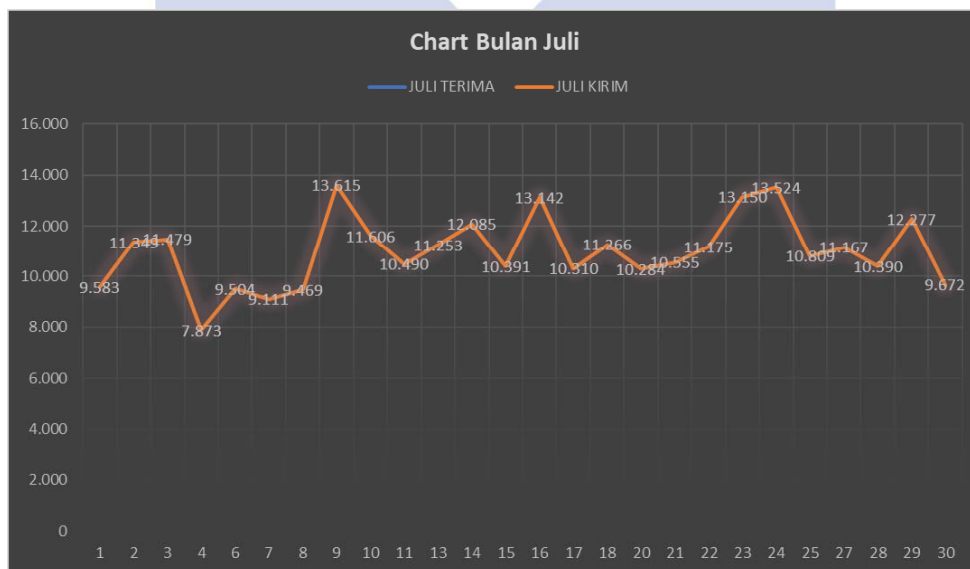
Tanggal	JUNI	
	TERIMA	KIRIM
2	10.630	10.630
3	11.736	11.736
4	14.117	14.117
5	11.875	11.875
6	11.983	11.983
8	9.776	9.776
9	8.413	8.413
10	10.890	10.890
11	12.072	12.072
12	13.038	13.038
13	9.693	9.693
15	8.778	8.778
16	8.755	8.755
17	14.116	14.116
18	12.826	12.826
19	11.531	11.531
20	10.098	10.098
22	11.078	11.078
23	12.031	12.031
24	12.478	12.478
25	10.379	10.379
26	11.684	11.684
27	9.567	9.567
29	8.337	8.337
30	9.959	9.959
TOTAL	275.840	275.840
rata-rata	11.034	
Selisih	0	



Gambar 3. 10 Chart Bulan Juni

Tabel 3. 8 Tabel Jumlah Bulan Juli

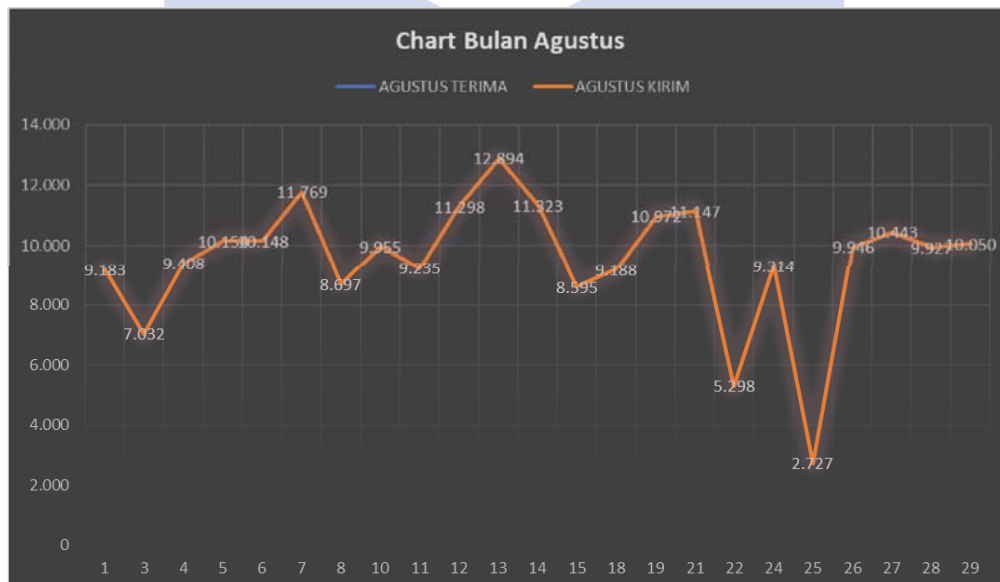
Tanggal	JULI	
	TERIMA	KIRIM
1	9.583	9.583
2	11.349	11.349
3	11.479	11.479
4	7.873	7.873
6	9.504	9.504
7	9.111	9.111
8	9.469	9.469
9	13.615	13.615
10	11.606	11.606
11	10.490	10.490
13	11.253	11.253
14	12.085	12.085
15	10.391	10.391
16	13.142	13.142
17	10.310	10.310
18	11.266	11.266
20	10.284	10.284
21	10.555	10.555
22	11.175	11.175
23	13.150	13.150
24	13.524	13.524
25	10.809	10.809
27	11.167	11.167
28	10.390	10.390
29	12.277	12.277
30	9.672	9.672
TOTAL	285.529	285.529
rata-rata	10.982	
Selisih	0	



Gambar 3. 11 Chart Bulan Juli

Tabel 3. 9 Tabel Jumlah Bulan Juli

Tanggal	AGUSTUS	
	TERIMA	KIRIM
1	9.183	9.183
3	7.032	7.032
4	9.408	9.408
5	10.154	10.154
6	10.148	10.148
7	11.769	11.769
8	8.697	8.697
10	9.955	9.955
11	9.235	9.235
12	11.298	11.298
13	12.894	12.894
14	11.323	11.323
15	8.595	8.595
18	9.188	9.188
19	10.972	10.972
21	11.147	11.147
22	5.298	5.298
24	9.314	9.314
25	2.727	2.727
26	9.946	9.946
27	10.443	10.443
28	9.927	9.927
29	10.050	10.050
TOTAL	218.703	218.703
rata-rata	9.509	
Selisih	0	



Gambar 3. 12 Tabel Jumlah Bulan Juli

b. Penggabungan Hasil Jumlah Per Bulan Dan Pembuatan Chart Gabungan Bulan Januari 2020 Sampai Dengan Agustus 2020

Selanjutnya yang dilakukan pada pengolahan data adalah penggabungan data jumlah per bulan yang bertujuan untuk melihat peningkatan atau penurunan jumlah dan dibentuk chart sebagai bentuk proyeksi jumlah dari Januari 2020 sampai dengan agustus 2020 . dibentuk table yang berisikan jumlah terima dan kirim per bulan dan pada kolom kiri menunjukkan bulan dan pada kolom kanan menunjukkan persentase perubahan apakah meningkat ataupun penurunan dalam bentuk persen setiap bulannya. Rumus untuk mengetahui perubahan adalah $\text{Jumlah (Data Sesudah - Jumlah data Sebelum)/Data Sebelum}$.

Tabel 3. 10 Tabel Gabungan Bulan Januari 2020 – Agustus 2020

Jumlah Terima Kirim Incoming MPC POS INDONESIA BANDUNG 40400 Januari 2020 - Agustus 2020			
2020	JUMLAH TERIMA	JUMLAH KIRIM	Perubahan %
Januari	487.189	487.189	
Februari	482.938	482.938	-1%
Maret	412.109	412.109	-15%
April	381.588	381.588	-7%
Mei	277.410	277.410	-27%
Juni	275.840	275.840	-1%
Juli	285.529	285.529	4%
Agustus	218.703	218.703	-23%
Jumlah	2.821.306	2.821.306	

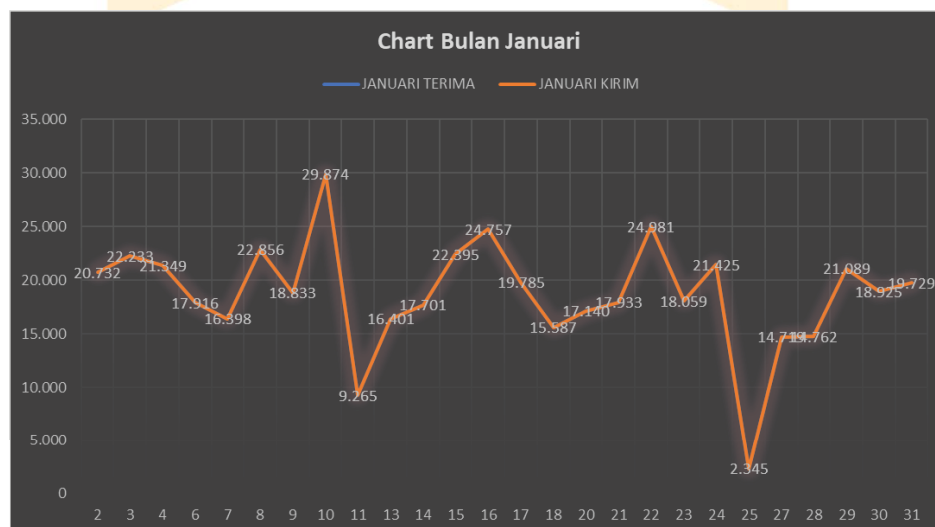
Pada gambar 3. selanjutnya dibawah menunjukkan hasil proyeksi pada Chart gabungan bulan Januari 2020 sampai dengan Agustus 2020



Gambar 3. 13 Chart Bulan Januari 2020 – Agustus 2020

3.3.3 Analisis Data

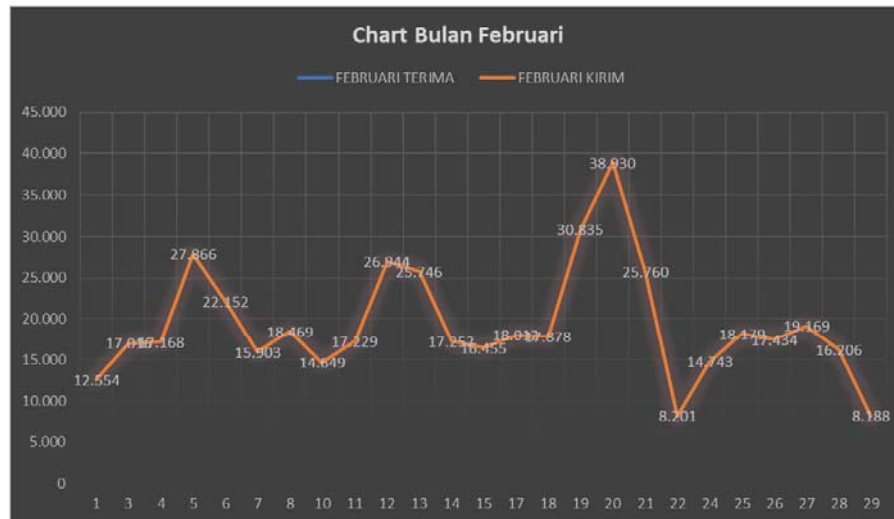
a. Analisis Jumlah dan Chart Setiap Bulan



Gambar 3. 14 Chart Bulan Jnauari

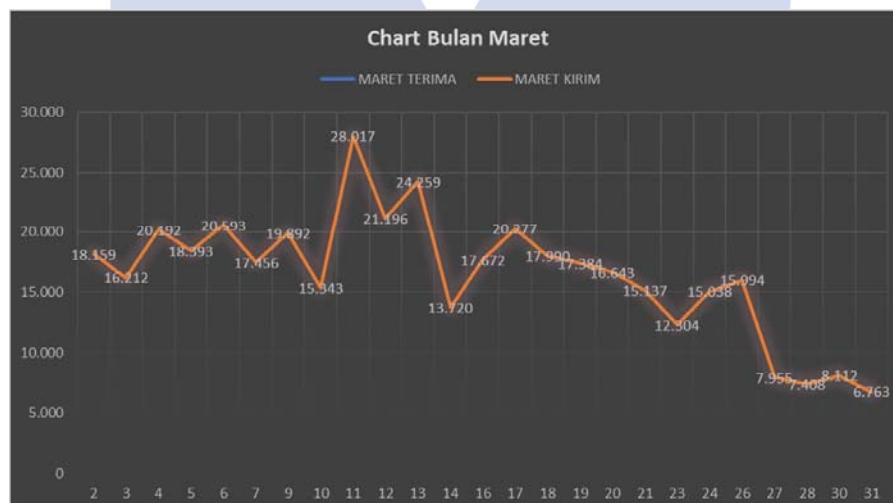
Pada bulan Januari 2020 merupakan titik awal dan titik puncak sejauh ini dengan total jumlah terima dan kirim menunjukkan senilai 487.189 item dalam satu bulan. Untuk rata-rata senilai 18.738 item. Untuk selisih menunjukkan 0. Sedangkan untuk titik tertinggi jumlah terima dan kirim pada bulan januari ada pada tanggal 10 Januari 2020 sebanyak 29.874 item dan

terendah pada tanggal 25 Januari 2020 sebanyak 2.345 item seperti pada chart gambar chart 3. diatas



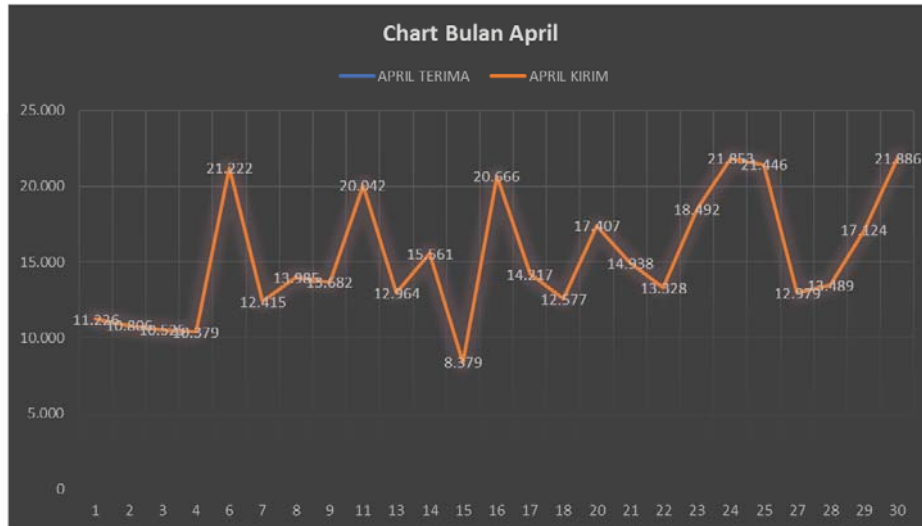
Gambar 3. 15 Chart Bulan Februari

Pada bulan Februari 2020 total jumlah terima dan kirim menunjukkan senilai 482.938 item dalam satu bulan. Untuk rata-rata senilai 19.318 item. Untuk selisih menunjukkan 0. Sedangkan untuk titik tertinggi jumlah terima dan kirim pada bulan januari ada pada tanggal 20 Februari 2020 sebanyak 38.930 item dan terendah pada tanggal 29 Februari 2020 sebanyak 8.188 item seperti pada gambar chart 3. Diatas



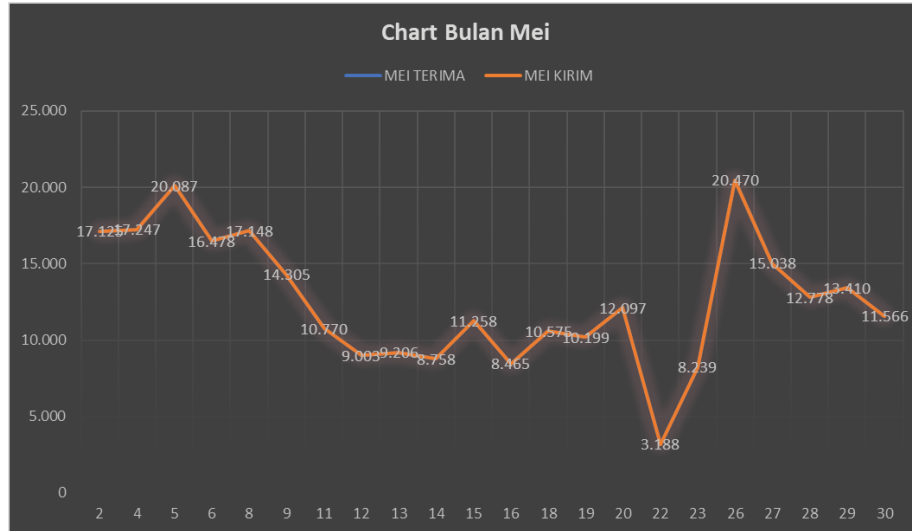
Gambar 3. 16 Chart Bulan Maret

Pada bulan Maret 2020 total jumlah terima dan kirim menunjukkan senilai 412.109 item dalam satu bulan. Untuk rata-rata senilai 16.484 item. Untuk selisih menunjukkan 0. Sedangkan untuk titik tertinggi jumlah terima dan kirim pada bulan maret ada pada tanggal 11 Maret 2020 sebanyak 28.017 item dan terendah pada tanggal 31 Maret 2020 sebanyak 6.763 item seperti pada chart gambar chart 3. Diatas



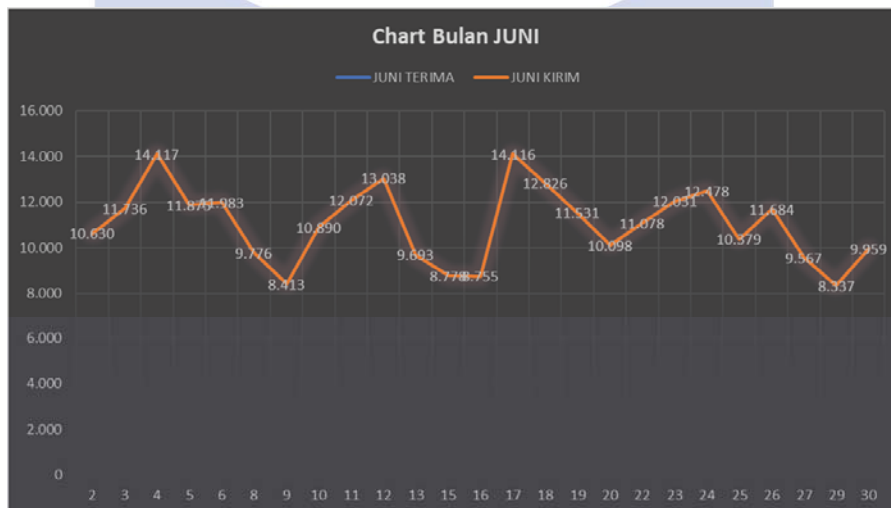
Gambar 3. 17 Chart Bulan April

Pada bulan April 2020 total jumlah terima dan kirim menunjukkan senilai 381.588 item dalam satu bulan. Untuk rata-rata senilai 15.264 item. Untuk selisih menunjukkan 0. Sedangkan untuk titik tertinggi jumlah terima dan kirim pada bulan April ada pada tanggal 30 April 2020 sebanyak 21.886 item dan terendah pada tanggal 15 April 2020 sebanyak 8.379 item seperti pada gambar chart 3. diatas



Gambar 3. 18 Chart Bulan Mei

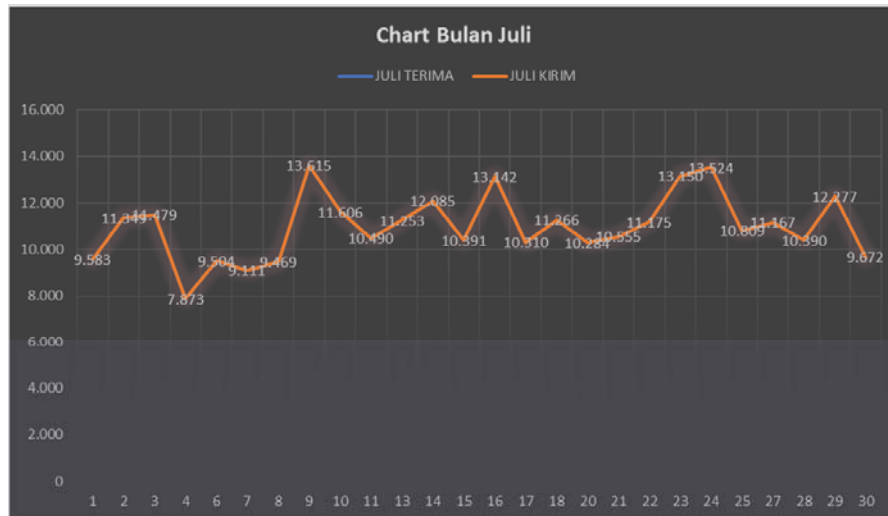
Pada bulan Mei 2020 total jumlah terima dan kirim menunjukkan senilai 277.410 item dalam satu bulan. Untuk rata-rata senilai 12.610 item. Untuk selisih menunjukkan 0. Sedangkan untuk titik tertinggi jumlah terima dan kirim pada bulan Mei ada pada tanggal 26 Mei 2020 sebanyak 20.470 item dan terendah pada tanggal 22 Mei 2020 sebanyak 3.188 item seperti pada gambar chart 3. diatas



Gambar 3. 19 Chart Bulan Juni

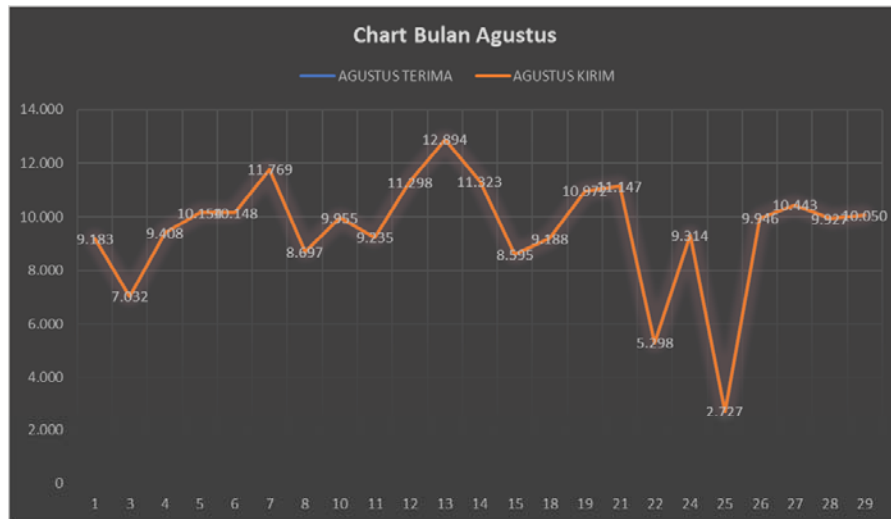
Pada bulan Juni 2020 total jumlah terima dan kirim menunjukkan senilai 275.840 item dalam satu bulan. Untuk rata-rata senilai 11.034 item. Untuk selisih menunjukkan 0. Sedangkan untuk titik tertinggi jumlah terima dan kirim pada bulan Juni ada pada tanggal 4 Juni 2020 sebanyak 14.117 item

dan terendah pada tanggal 29 Juni 2020 sebanyak 8.337 item seperti pada gambar chart 3. diatas



Gambar 3. 20 Chart Bulan Juli

Pada bulan Juli 2020 total jumlah terima dan kirim menunjukkan senilai 285.529 item dalam satu bulan. Untuk rata-rata senilai 10.982 item. Untuk selisih menunjukkan 0. Sedangkan untuk titik tertinggi jumlah terima dan kirim pada bulan Juli ada pada tanggal 9 Juli 2020 sebanyak 13.615 item dan terendah pada tanggal 4 Juli 2020 sebanyak 7.873 item seperti pada gambar chart 3. diatas



Gambar 3. 21 Chart Bulan Agustus

Pada bulan Agustus 2020 total jumlah terima dan kirim menunjukkan senilai 218.703 item dalam satu bulan. Untuk rata-rata senilai 9.509 item. Untuk selisih menunjukkan 0. Sedangkan untuk titik tertinggi jumlah terima dan kirim pada bulan Agustus ada pada tanggal 13 Agustus 2020 sebanyak 12.894 item dan terendah pada tanggal 25 Agustus 2020 sebanyak 2.727 item seperti pada gambar chart 3. diatas

b. Analisis Jumlah Bulan Januari 2020 sampai dengan Agustus 2020

Tabel 3. 11 Tabel Jumlah Bulan Januari 2020 – Agustus 2020

Jumlah Terima Kirim Incoming MPC POS INDONESIA BANDUNG 40400 Januari 2020 - Agustus 2020			
2020	JUMLAH TERIMA	JUMLAH KIRIM	Perubahan %
Januari	487.189	487.189	
Februari	482.938	482.938	-1%
Maret	412.109	412.109	-15%
April	381.588	381.588	-7%
Mei	277.410	277.410	-27%
Juni	275.840	275.840	-1%
Juli	285.529	285.529	4%
Agustus	218.703	218.703	-23%
Jumlah	2.821.306	2.821.306	



Gambar 3. 22 Chart Jumlah Januari 2020 – Agustus 2020

Terjadi penurunan jumlah terima kirim yang cukup drastis dijumlahkan dari jumlah awal pada bulan januari yang mendekati setengah juta item jumlah kiriman hingga bulan Mei secara keseluruhan penurunan hampir mendekati angka -50% dan garis tren yang menunjukkan kondisi downtrend, yang dimana pada bulan februari terjadi penurunan dari bulan sebelumnya yaitu januari sebanyak -1%, selanjutnya pada bulan maret terjadi penurunan senilai -15% beriringan dengan peristiwa pandemi yang sudah mulai mewabah di Indonesia. Selanjutnya pada bulan april

mengalami penurunan -7%, pada bulan Mei penurunan sebanyak -27% dari bulan sebelumnya bulan mei terjadi penurunan yang cukup tinggi dari bulan sebelumnya, bisa jadi dikarenakan pada bulan Mei banyak hari libur yang dimana berarti produksi tidak berjalan dan bertepatan pada momentum hari raya idul fitri yang dimana ada kebijakan bahwa ada larang untuk mudik ke kampung halaman. Selanjutnya pada bulan juni penurunan -1% dari bulan sebelumnya, selanjutnya pada bulan juli terjadi peningkatan dari bulan juni senilai 4% peningkatan ini beretepatan dengan momentum hari raya Idul Adha pada jum'at 31 Juli, dan dilapangan pada saat penyusun melaksanakan kerja praktik dalam beberapa hari sebelum hari raya jumlah barang yang masuk sedikit meningkat dan terdapat beberapa kiriman dalam bentuk bumbu rendang dan daging rendang olahan dari beberapa regional. Sehingga pada bulan mei hingga Juli tren yang menunjukkan Trend mendatar atau horizontal trend walau terjadi sedikit kenaikan dan pada bulan agustus cenderung menurun drastis sebanyak -23% dari bulan sebelumnya yang dimana terjadi peningkatan dan mengalami selisih yang cukup tinggi untuk dalam hitungan antar bulan yaitu sebanyak 66.826 item.