

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem transportasi merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari infrastruktur suatu daerah. Salah satu komponen dalam menciptakan sistem transportasi darat yang baik adalah ketersediaan prasarana transportasi yang berupa terminal (Morlok, 1991). Terminal adalah prasarana untuk angkutan jalan raya berupa pangkalan yang berfungsi untuk mengatur kedatangan maupun keberangkatan kendaraan umum serta menaikkan atau menurunkan penumpang dan atau barang (Morlok, 2005). Terminal merupakan unit fasilitas untuk pelayanan umum, dalam hal ini pergerakan manusia dan barang dari suatu tempat ke tempat lain. Menurut Morlok (1984), terminal adalah titik tempat penumpang dan barang memasuki dan meninggalkan suatu sistem transportasi. Terminal ini bukan saja merupakan komponen fungsional utama dari sistem transportasi tetapi juga sering merupakan prasarana yang memerlukan biaya yang besar dan titik tempat kongesti (kemacetan) mungkin terjadi

Kabupaten Pati memiliki 3 buah terminal, salah satunya adalah Terminal Kembang Joyo atau Terminal Pati atau disebut Terminal Sleko yang terletak di Desa Semampir Kecamatan Pati. Terminal Kembang Joyo Pati merupakan Terminal Penumpang Tipe C yang berada dibawah Pemerintah Kabupaten Pati, dengan pengelolaan dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Pati. Namun, berdasarkan informasi yang penulis dapat dari Kepala Bidang Angkutan dan Teknik Sarana Bapak Eko Budi Santosa, S.SiT, MM beliau mengatakan “Berdasarkan survei pemetaan dari Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah, sebenarnya Terminal Kembang Joyo Pati masuk sebagai Terminal Tipe B”.

Pada saat awal melaksanakan Kerja Praktik, penulis diajak oleh pembimbing lapangan, untuk berkeliling ke lingkungan kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Pati. Salah satu lingkungan kerjanya adalah Terminal Kembang Joyo Pati. Di sana penulis diperkenalkan kepada petugas yang sedang berada di lapangan, yaitu Bapak Damasus Hariyanto. Disana beliau menyempatkan waktu untuk berbincang sejenak saya tentang kondisi terminal kembang joyo pati.

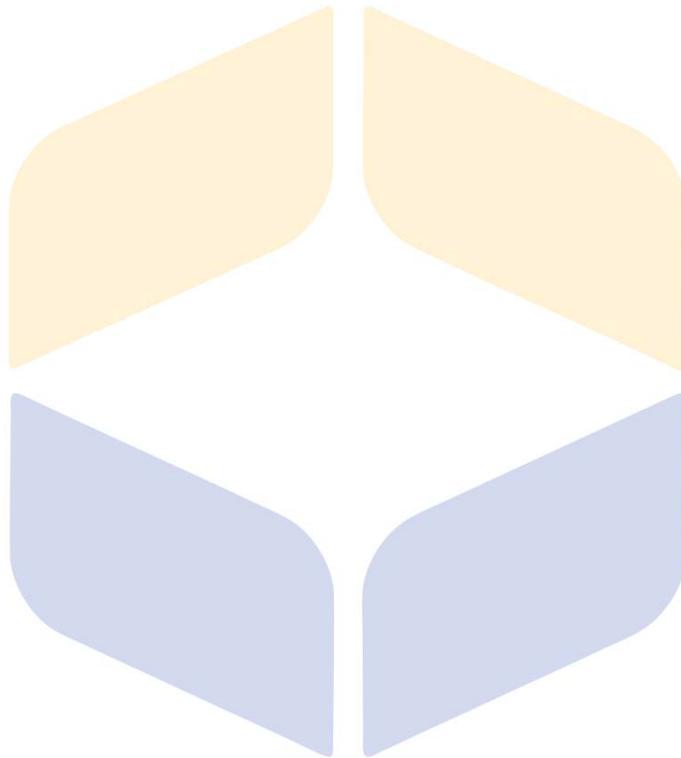
Dalam perbincangan itu ada beberapa hal yang menarik perhatian penulis, antaran lain :

1. Terminal Kembang Joyo Pati merupakan Terminal tipe C dimana seharusnya hanya melayani Kendaraan Umum Untuk Angkutan Perkotaan Atau Perdesaan. Namun pada prakteknya juga melayani Kendaraan Umum Untuk Angkutan Antar Kota Antar Provinsi, dan Antar Kota Dalam Provinsi setara dengan Terminal Tipe A. Sehingga, ada rencana dari pengelola Terminal untuk mengajukan perubahan Status terminal yang saat ini Tipe C menjadi Tipe A.
2. Dalam melaksanakan aktifitasnya, di Terminal Kembang Joyo Pati masih banyak fasilitas dan pelayanan yang belum terpenuhi
3. Dalam meberikan pelayanan dan menjalankan tugas, beliau mengatakan di Terminal Kembang Joyo Pati masih kekurangan jumlah Sumber Daya Manusia.

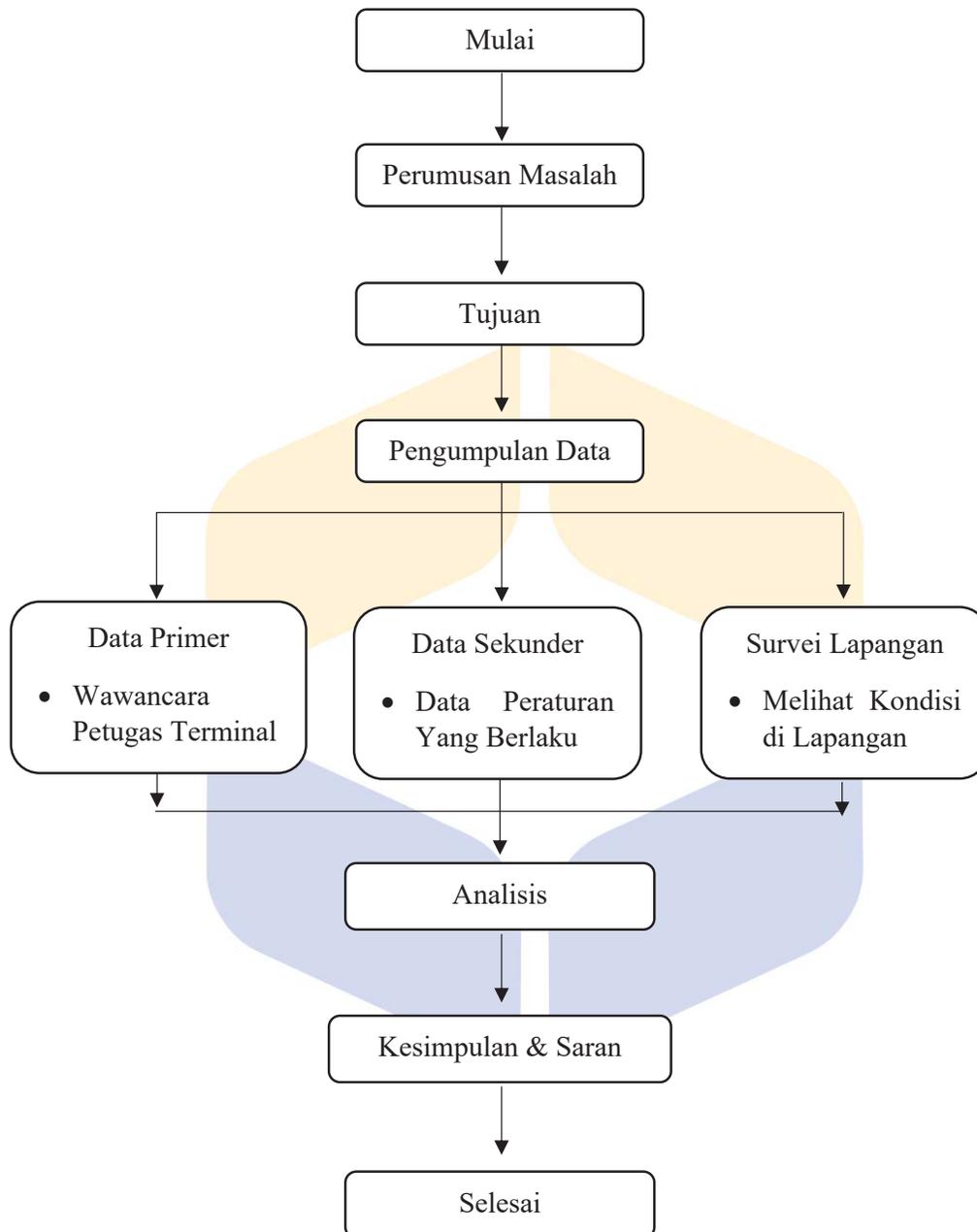
Dalam rencana pengajuan perubahan status terminal Kembang Joyo Pati yang semula Tipe C ingin ditingkatkan menjadi Tipe A, maka perlu juga ditingkatkan dari segi Fasilitas, Pelayanan, serta Sumber Daya Manusia. Mengingat dari informasi yang penulis dapatkan di atas, masih banyak fasilitas dan pelayanan yang belum terpenuhi. Serta masih kurangnya jumlah Sumber Daya Manusia yang ada.

Oleh karena itu, dalam penelitian ini penulis akan membahas mengenai Analisis Kinerja Terminal Kembang Joyo Pati, berdasarkan dari

fasilitas, pelayanan, dan Sumber Daya Manusia yang telah tersedia dan tidak tersedia di Terminal Kembang Joyo Pati dengan mengacu peraturan yang berlaku. Dengan tujuan untuk mengetahui apa yang sudah ada, dan apa saja kekurangan yang ada di Terminal Kembang Joyo Pati dalam segi Fasilitas, Pelayanan dan Sumber Daya Manusia menurut peraturan yang berlaku. Serta dalam rencana perubahan Tipe Terminal menjadi Tipe A, apa saja yang sudah dipenuhi oleh Terminal Kembang Joyo Pati . Agar penulis bisa memberi saran atau masukan untuk perkembangan Terminal Kembang Joyo Pati kedepannya.



1.2 Kerangka Pemikiran



Gambar 1. 1 *Flowchart* Kerangka Pemikiran

1.3 Sistematika Laporan Kerja Praktik

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang Latar Belakang yang menjelaskan argumen, alasan, dan tujuan penelitian mengenai Analisis Kinerja Terminal Kembang Joyo Pati Berdasarkan Fasilitas dan Pelayanan, Kerangka Pemikiran mengenai teknik penelitian, serta Sistematika Laporan Kerja Praktik yang berisi uraian singkat tentang isi masing-masing bab dan sub bab dalam laporan kerja praktik.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang mendasar dalam penelitian yang membantu dalam memberikan gambaran tentang metode dan teknik penelitian yang dipakai dalam penelitian.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan isi dalam laporan berupa uraian tentang kantor tempat dilakukannya kerja praktik, hal ini dilakukan di Dinas Perhubungan Kabupaten Pati, menguraikan aktivitas yang dilakukan dalam kerja praktik, melakukan pengolahan data dan analisis sesuai dengan tema dan tujuan yang diangkat dalam pembuatan laporan.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan tentang topik masalah yang dianalisis dan berisi saran yang terkait dengan Bab 3 serta hal-hal yang perlu diperbaiki tentang kerja praktik yang dilaksanakan.

BAB V REFLEKSI DIRI

Pada bab ini berisi tentang hal-hal positif yang diterima selama perkuliahan yang bermanfaat terhadap pekerjaan selama kerja praktik, dapat menjabarkan tentang manfaat kerja praktik terhadap soft skills, berisi tentang manfaat kerja praktik terhadap pengembangan kemampuan yang dimiliki dan menceritakan tentang hal-hal yang berkaitan dengan kerja praktik.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi tentang sumber-sumber referensi yang digunakan dalam pembuatan laporan kerja praktik.

LAMPIRAN

Lampiran merupakan hal-hal yang berhubungan dengan laporan atau merupakan lembaran tambahan dalam menunjang pembuatan laporan.

