

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Gambaran Umum Perusahaan**

PT Wilmar Nabati Indonesia termasuk dalam Wilmar *International Limited* yang mana memiliki logo perusahaan pada Gambar 1. 1.



Gambar 1. 1 Logo Wilmar *International Limited*

*Sumber : id.wikipedia.org*

Berdasarkan Gambar 1. 1 yang merupakan Logo Wilmar *International Limited* dimana nama Wilmar merupakan kepanjangan dari nama pencetus atau pendiri perusahaan Wilmar yaitu William Kuok dan Martua Sitorus.

PT Wilmar Nabati Indonesia merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan dan *merchandiser* minyak kelapa sawit serta laurat dan mengelola perkebunan kelapa sawit terbesar di dunia. PT Wilmar Nabati Indonesia mengoperasikan sekitar 160 pabrik dan mempekerjakan sekitar 67.000 karyawan yang ada di lebih dari 20 negara. Namun, produksinya fokus di Indonesia, Malaysia, China, India dan Eropa. PT Wilmar Nabati Indonesia berada di bawah pengelolaan Wilmar International Group yang memiliki sejumlah perkebunan tersebar di Indonesia seperti di Sumatera, Kalimantan Barat dan Kalimantan Tengah. Selain perkebunan kelapa sawit, Wilmar juga memiliki pabrik pengolahan sawit dari perkebunannya sendiri dan perkebunan sekitar.

PT Wilmar Nabati Indonesia memiliki visi yaitu “Perubahan kelas dunia yang dinamis di bisnis agrikultur dan industri terkait dengan pertumbuhan yang dinamis, dengan tetap mempertahankan posisinya sebagai pemimpin pasar di dunia, melalui kemitraan dan manajemen yang baik” dan misi yaitu “Menjadi mitra bisnis yang unggul dan layak dipercaya bagi stakeholder”. PT Wilmar Nabati Indonesia juga memiliki nilai-nilai inti, yaitu profesionalisme yang didasari rasa memiliki, kerendahan hati yang didasari kesederhanaan, integritas yang






didasari kejujuran, kerja keras yang didasari sinergi tim, dan kepemimpinan yang berwawasan global.




PT Wilmar Nabati Indonesia memiliki beberapa tiga divisi, yaitu Divisi *Edible Oil* yaitu divisi yang menangani proses pengolahan biji kelapa sawit atau *palm kernel oil* (PKO/CPKO) dimana terdapat 4 departemen, yaitu *Refinery* (pemurnian), *Consumer Pack Plant* (pabrik minyak goreng dan penyimpanan), *Texturing Plant*, dan *Palm Kernel Crushing* (penghancuran biji kelapa sawit). Adapun divisi *Oleochemical* yang mengolah turunan dari minyak kelapa sawit atau *crude palm oil* (CPO) dan terbagi menjadi 4 departemen, yaitu *Fatty Acid Plant*, *Finishing Plant*, *Fatty Alcohol Plant*, dan *Biodiesel Plant* (pabrik pembuatan biodiesel atau bahan baku untuk biosolar). Terakhir ada *other* yang mengolah bahan selain dari kelapa sawit dimana terdapat tiga departemen, yaitu *Fertilizer Plant*, *Flourmill Plant* (pabrik tepung), dan Logistik.

Berdasarkan divisi yang ada di PT Wilmar Nabati Indonesia memiliki beberapa produk yang diproduksi yang tersaji pada Tabel 1. 1.

Tabel 1. 1 Produk PT Wilmar Nabati Indonesia, Gresik

No.	Bagian Produk	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
1.	<i>Edible Oil</i>	Minyak Goreng ( <i>Cooking Oil</i> )		Minyak goreng Sania ini terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu: <ol style="list-style-type: none"> <li>500 ml</li> <li>1 Liter</li> <li>2 Liter</li> <li>5 Liter</li> </ol>
				Minyak goreng Sania <i>Royale</i> ini terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Liter</li> <li>2 Liter</li> </ol>



No.	Bagian Produk	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
				<p>Minyak goreng <i>Fortune</i> ini terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Liter</li> <li>2 Liter</li> <li>5 Liter</li> </ol>
				<p>Minyak goreng <i>Sovia</i> ini terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>500 ml</li> <li>1 Liter</li> <li>2 Liter</li> <li>5 Liter</li> </ol>
				<p>Minyak goreng <i>Siip</i> ini terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>900 ml</li> <li>1,8 Liter</li> </ol>
		Margarin		<p>Margarin <i>Sania Royale</i> terdapat satu macam ukuran kemasan yaitu kemasan 200 gr.</p>
				<p>Margarin <i>Sania Premium</i> terdapat satu macam ukuran kemasan yaitu kemasan 200 gr.</p>

No.	Bagian Produk	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
		<i>Cocoa Butter</i>		<p><i>Cocoa Butter</i> ini terdapat beberapa macam produk, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Cocoa Butter Improvers (CBI)</i></li> <li><i>Cocoa Butter Equivalent (CBE)</i></li> <li><i>Cocoa Butter Lauric Substitute (CBS)</i></li> <li><i>Cocoa Butter non-Lauric Replacer (CBR)</i></li> </ol>
2.	<i>Oleochemical</i>	Biodiesel	-	<p>Biodiesel terbagi menjadi 2 (dua) produk, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Biodiesel EN14214</li> <li>Biodiesel ASTM 6751</li> </ol>
		<i>Glycerin</i>		
		<i>Fatty Alcohol</i>	-	
		<i>Soap Noodle</i>		<p>Terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>25kg</li> <li><i>Jumbo Bag</i></li> </ol>

No.	Bagian Produk	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
		<i>Stearic Acid</i>		<i>Stearic Acid</i> hanya memiliki satu macam ukuran kemasan yaitu kemasan 25 kg.
		<i>Methyl Ester Sulfonat (MES)</i>		<i>Methyl Ester Sulfonat (MES)</i> dengan brand Wilfames memiliki satu jenis ukuran kemasan yaitu kemasan 25 kg.
		Sabun Mandi		Sabun mandi dengan brand <i>Illie's</i> memiliki satu jenis sabun yaitu sabun batang dan hanya terdapat pada kemasan 85 g. Sabun mandi <i>Illie's</i> terbagi menjadi 2 (dua) jenis sabun yaitu <i>Translucent Antiseptic Soap</i> dengan tiga varian rasa, yaitu: <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Lime Fresh</i></li> <li><i>Almond Nut</i></li> <li><i>Lemon grass</i></li> </ol>
				Jenis sabun kedua yaitu <i>Translucent Beauty Soap</i> dengan tiga varian, yaitu: <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Extra Fragrance</i></li> <li><i>Extra Moisturizer</i></li> <li><i>Extra Vitamin</i></li> </ol>

No.	Bagian Produk	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
3.	<i>Other</i>	Pupuk		Pupuk MOP Mahkota terdapat dalam satu ukuran kemasan yaitu pada kemasan 50 kg.
				Pupuk KCL Mahkota terdapat dalam satu ukuran kemasan yaitu pada kemasan 50 kg.
				Pupuk NPK Granular terdapat dalam satu ukuran kemasan yaitu pada kemasan 50 kg.
		Tepung		Tepung Serbaguna Mila terdapat beberapa kemasan produk, yaitu: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mila 1 kg</li> <li>b. Mila 25 kg</li> </ul>
				Tepung Terigu Sania terdapat beberapa kemasan produk yang, yaitu: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Sania 1 kg</li> <li>b. Sania 25 kg</li> <li>c. Sania Jingga 25 kg</li> <li>d. Sania Blue 25 kg</li> </ul>

No.	Bagian Produk	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
				<p>Tepung Serbaguna Tulip terdapat beberapa kemasan produk yang, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tulip 1 kg</li> <li>b. Tulip 25 kg</li> </ol>
				<p>Tepung Terigu Tegu tersebut hanya terdapat satu macam kemasan yaitu kemasan 25 kg.</p>
				<p>Tepung Terigu Mila terdapat pada kemasan selain 1 kg yaitu 25 kg.</p>
				<p>Tepung Terigu <i>Fortune</i> tersebut hanya terdapat satu macam kemasan yaitu kemasan 25 kg.</p>
				<p>Tepung Terigu <i>Peacock</i> tersebut hanya terdapat satu macam kemasan yaitu kemasan 25 kg.</p>

No.	Bagian Produk	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
				Tepung Terigu Perdana tersebut hanya terdapat satu macam kemasan yaitu kemasan 25 kg.
		Kedelai (Soybean)		Kedelai yang merupakan bahan utama dalam pembuatan tempe dengan menawarkan satu macam kemasan yaitu kemasan 25 kg.

PT Wilmar Nabati Indonesia memiliki beberapa perusahaan yang dinaunginya yaitu PT Wilmar Nabati Indonesia memiliki beberapa perusahaan yang dinaunginya yaitu PT Sentana Adidya Pratama (PT SADP) yang memproduksi pupuk, PT Volac Wilmar *Feed Ingredients* Indonesia (PT VWFII) yang memproduksi bahan pakan ternak, PT Wilmar *Chemical* Indonesia (PT WCI), PT Sari Agrotama Persada (PT SATP), PT Petro Andalan Nusantara (PT PAN) yang bergerak di bidang *trading* produk solar dan metanol, PT USDA Seroja Jaya yang bergerak di bidang *shipping* dan *shipyard*, PT Global Eco Chemicals Indonesia (PT GECCI), PT Aria Persada Indonesia (PT API), dan PT Global Amine Indonesia (PT GAI).

## 1.2 Sejarah Perusahaan

Sejarah perusahaan PT Wilmar Nabati Indonesia bermula dari Pabrik Es Batu PT Karya Prajona Nelayan di Paya Pasir, Belawan pada tahun 1979 yang didirikan oleh Martua Sitorus. Awalnya PT Karya Prajona Nelayan memproduksi es yang didistribusikan ke nelayan untuk mengawetkan ikan hasil tangkapannya. Berikut merupakan *timeline* sejarah dari PT Wilmar Nabati Indonesia.

- 01 Agustus 1979 : Pabrik es batu PT Karya Prajona Nelayan di Paya Pasir, Belawan.
- 01 Juli 1981 : PT Karya Prajona Nelayan mulai produksi es batangan.

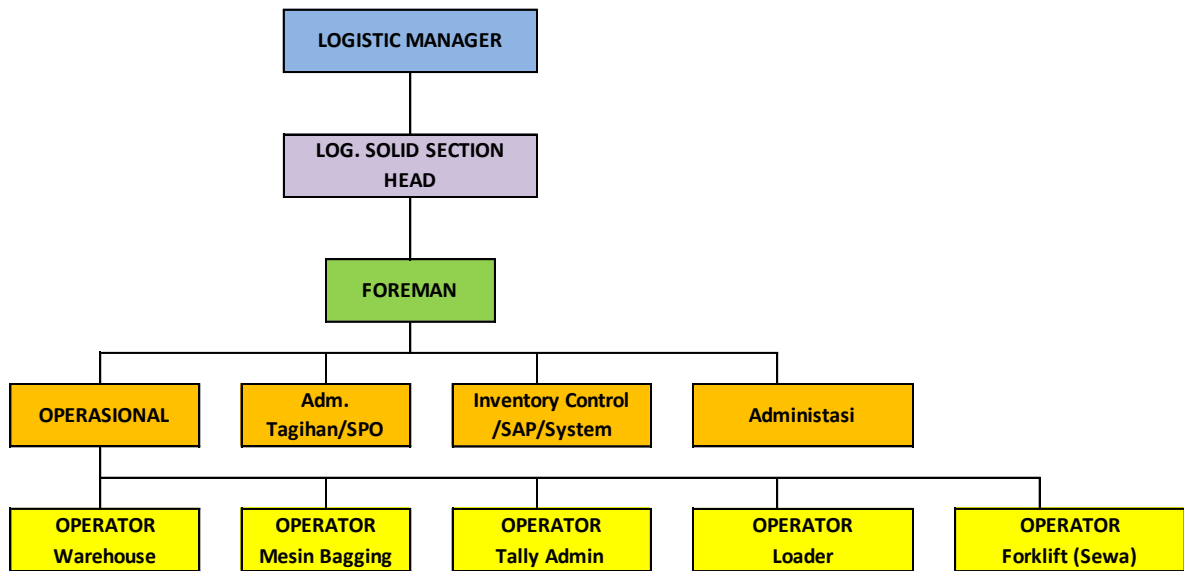


- 1983 : PT Karya Prajona Nelayan Paya Pasir membuat pabrik *Palm Kernel Oil* (CPKO/PKO) yang didistribusikan untuk area domestik.
- 1987 : Ekspor minyak sawit melalui Polonia Trading House Hongkong.
- 1998 – 1990 : PT Bukit Kapur Reksa (PT BKR), Dumai Pabrik PKO dan *Refining*.  
PT Sinar Alam Permai, Palembang Pabrik *Refining*.
- 1991 : Memulai bisnis perkebunan kelapa sawit.
- 1993 – 1994 : Pabrik *refinery* PT BKR mulai beroperasi.  
Ekspansi di PT BKR dan PT SADP Palembang.  
Merger dengan China *Cereal Oil* dan *Grain Camp*.
- 1996 : PT Multimas Nabati Asahan, Kuala Tanjung, Pabrik *Refinery*.
- 1998 – 2005 : Ekspansi pabrik kelapa sawit sebagai penghasil CPO dan *kernel*.
- 2006 : *Listing* di bursa efek Singapura dengan nama Wilmar International Limited.  
Memasuki *downstream business and others* (mendirikan turunan) bisnis dan lainnya.
- 2008 – 2010 : Bangun pabrik *Refinery*, *Oleochemical (Fatty Acid Plant)* dan *Biodiesel* di Gresik, PT Wilmar Nabati Indonesia. Pabrik yang ada di Gresik bergerak untuk pengolahan CPO dan CPKO.
- 2010 – 2011 : Masuk bisnis gula dengan membangun perkebunan tebu di Merauke.
- 2014 – 2015 : Bangun pabrik sabun (*soap bar*) dengan merk “Illies” dan tepung (*flour mill*) dengan merk “Milla”.
- 2017 – 2018 : Akuisisi pabrik beras lumbung padi Indonesia di Mojokerto (Wilmar Padi Indonesia).
- 2018 – 2019 : Kerja sama dan bangun pabrik pakan ternak di Gresik (PT Volac Wilmar Feed Ingredients Indonesia).

### 1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Wilmar Nabati Indonesia memiliki beberapa departemen, salah satunya yaitu Departemen Logistik. Struktur organisasi Departemen Logistik tersaji pada Gambar 1. 2.

#### STRUKTUR ORGANISASI Kedelai, SBM / DDGS VETERAN



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Departemen Logistik

Gambar 1. 2 merupakan Struktur Organisasi Departemen Logistik yang mana terdapat 3 (tiga) pimpinan yaitu pertama *Logistic Manager*, *Logistic Solid Section Head*, *Foreman*, lalu terdapat beberapa operator yaitu *operator bagging machine*, *operator tally admin*, *operator loader*, *operator forklift*, dan *foreman* yang dapat disebut sebagai *Supervisor*. Adapula bagian admin tagihan atau SPO (*Service Purchase Order*), *Inventory Control*, dan administrasi.

### 1.4 Job Description

Job deskripsi (*job description*) merupakan suatu tugas yang diamanahkan oleh perusahaan kepada karyawan untuk membangun dan menjalankan bisnis perusahaan. Perusahaan memberikan deskripsi pekerjaan kepada karyawan sesuai dengan jabatan yang diamanahkan. Berikut terdapat tugas dan wewenang dari masing-masing jabatan dalam struktur organisasi Departemen Logistik di PT Wilmar Nabati Indonesia yang tersaji pada Tabel 1. 2.

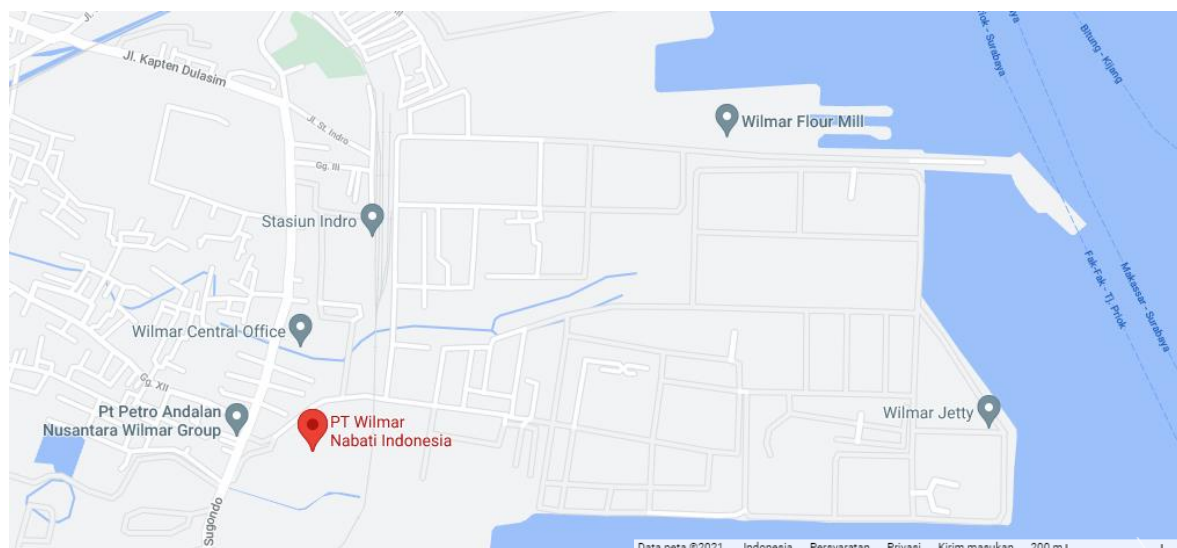
Tabel 1. 2 Job Description Departemen Logistik PT Wilmar Nabati Indonesia

<i>Foreman</i>	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mengontrol kendaraan yang sudah terdaftar di TMC sehingga proses pemuatan atau pembongkaran berjalan lancar</li> <li>b) Koordinasi dengan pihak terkait (Buruh, supir, dan operator alat berat) agar pemuatan/pembongkaran dapat berjalan dengan lancar</li> <li>c) Membuat laporan rekap <i>stuffing</i> setiap <i>shift</i> yang mana dengan laporan ini dapat diketahui berapa kendaraan yang sudah <i>terstuffing</i> di <i>shift</i> tersebut dan juga berapa <i>outstanding</i> kendaraan yang akan dikerjakan <i>shift</i> berikutnya</li> <li>d) Melakukan penugasan kepada <i>tally</i> terkait <i>cargo</i> yang harus disiapkan untuk pemuatan/pembongkaran</li> <li>e) Memberi izin dan cuti terhadap operator sesuai dengan pertauran perusahaan dan persetujuan kepala departemen</li> <li>f) Memberikan penilaian dan evaluasi kerja terhadap bawahannya</li> </ul>
<i>Warehouse Operator</i>	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Memastikan hasil produksi dan kondisi produk bagus, berat sesuai dengan standard dan kuantitinya</li> <li>b) Mengatur tenaga <i>outsourcing</i> dalam hal penerimaan hasil produksi dan pemuatan ke <i>truck</i> berdasarkan surat jalan</li> <li>c) Memberikan instruksi kepada operator <i>fotklift</i> perihal tata letak produk</li> <li>d) Memastikan setiap kegiatan di dalam gudang berjalan lancar</li> </ul>
<i>Bagging Machine Operator</i>	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Memastikan mesin dapat berjalan dengan lancar</li> <li>b) Mengatur mesin agar keluaran produk sesuai standard an kuantitinya</li> <li>c) Menjaga mesin tetap bersih</li> </ul>

<i>Tally Admin Operator</i>	:	a) Memastikan kuantiti pemuatan/pembongkaran sesuai dengan surat jalan
<i>Loader Operator</i>	:	a) Mengangkut curah kedelai ke mesin <i>bagging</i> dengan aman
<i>Forklift Operator</i>	:	a) Mengangkut <i>sling</i> dengan aman dan benar b) Memastikan penataan produk aman dan sesuai
Admin Tagihan/SPO	:	a) <i>Invoicing SATP import</i> b) <i>Invoicing pengiriman</i> c) <i>Invoicing outsourcing</i>
<i>Inventory Control</i>	:	a) Mengontrol persediaan barang di dalam gudang dengan data b) Membuat BA (Berita Acara) jika ada surplus atau deficit pada persediaan
Administrasi	:	a) Meng- <i>input</i> data ke dalam <i>Microsoft Excel</i> b) Membuat <i>daily report</i>

### 1.5 Lokasi Perusahaan

PT Wilmar Nabati Indonesia berada di Jl. Kapten darmo Sugondo No. 56, Kebomas, Gresik, Jawa Timur 61124. Lokasi PT Wilmar Nabati Indonesia dalam *Google Maps* tersaji pada Gambar 1. 3 dan Gambar 1. 4.



Gambar 1. 3 *Google Maps Default* Lokasi PT Wilmar Nabati Indoseia, Gresik



Gambar 1. 4 *Google Earth* Lokasi PT Wilmar Nabati Indonesia, Gresik

Gambar 1. 3 merupakan gambar lokasi PT Wilmar Nabati Indonesia di *Google Maps* dengan tipe peta *default* atau netral dan skala peta 200 m, sedangkan Gambar 1. 4 merupakan gambar lokasi di *Google Maps* dengan tipe peta *satelit* atau *Google earth* dan skala peta 200m.

