

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Logistik adalah sebuah proses kegiatan yang terjadi disetiap proses perencanaan, pengadaan, aliran barang, proses *Inventory*, pengalokasian barang, serta penggunaan moda transportasi yang tepat. Dengan semakin majunya gaya dari model logistik disetiap negara membuat terjadinya persaingan yang sangat sengit. Dikarenakan perkembangan serta keinginan dari setiap konsumen yang akan selalu berbeda tiap tahunnya dan menginginkan sebuah proses yang cepat. Sehingga setiap instansi logistik mulai untuk mempersiapkan dan mengembangkan sistem manajemen logistiknya masing-masing demi mencapai kepuasan pelanggan yang optimal.

PT. Agility International adalah sebuah perusahaan 3PL yang bergerak sebagai perusahaan penyedia jasa yang melayani penyimpanan barang di gudangnya serta melayani pengiriman barang ke titik-titik tempat tujuan yang diinginkan oleh customer melalui moda yang dimiliki oleh perusahaan tersebut. Adapun aktivitas-aktivitas logistik seperti kegiatan *Inbound, Inventory, Operational, Outbound*, dll. Dari setiap kegiatan tersebut terdapat banyak kegiatan yang mengundang resiko bagi karyawan serta pihak perusahaan itu sendiri oleh karena itu masih perlu adanya sebuah perbaikan untuk menjunjung logistik yang sukses di Indonesia.

Risiko adalah bahaya, akibat atau konsekuensi yang dapat terjadi akibat sebuah proses yang sedang berlangsung atau kejadian yang akan datang. Dalam bidang asuransi, risiko dapat diartikan sebagai suatu keadaan ketidakpastian, di mana jika terjadi suatu keadaan yang tidak dikehendaki dapat menimbulkan suatu kerugian. Pada setiap kegiatan yang ada di perusahaan masih banyak memiliki resiko yang diantaranya seperti : *Human Error, Miss Communication*, kesalahan dalam picking barang, kesalahan penginputan barang, kekecewaan *customer* akan keterlambatan barang, dan sampai putusya kontrak kerjasama anta dua belah pihak. Seperti dalam halnya proses picking yang memiliki sdm max 3 orang dengan pengerjaan biasanya 1000 pcs dalam seharinya. Mengenai hal tersebut dapat dibayangkan banyak kesalahan yang akan terjadi pada pekerjaan tersebut.

Dalam pencegahan hal tersebut diperlukannya manajemen resiko untuk meminimalisir resiko-resiko yang terjadi dalam perusahaan. Penggunaan manajemen resiko terhadap perusahaan dengan baik akan berdampak positif seperti : mengurangi angka kecelakaan pada pekerja, menambah informasi akan bahaya dari setiap kegiatan yang ada di gudang, dan juga dapat memaksimalkan kinerja bagi setiap karyawannya. Dan apabila perusahaan tidak dapat memanfaatkan manajemen resiko dengan baik maka akan berdampak buruk yaitu akan terus-menerus menghadapi permasalahan yang sama dan tidak teratasi dengan segera.

Oleh karena itu PT. Agility International belum mempunyai kesempurnaan dalam penyediaan jasa layanan logistiknya khususnya pada kegiatan operasionalnya. Maka dari itu penyusun berniat mengangkat permasalahan ini serta mengevaluasinya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diidentifikasi masalah yang berkaitan dengan latar belakang tersebut, diantaranya :

1. Bagaimana sistem kerja operasional yang ada di gudang PT. Agility International Halim Perdanakusuma ?
2. Apa saja resiko-resiko yang akan terjadi di gudang PT. Agility International Halim Perdanakusuma ?
3. Bagaimana cara mengatasi resiko-resiko yang terjadi pada setiap pekerjaan di PT. Agility International Halim Perdanakusuma ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan berdasarkan penelitian dalam laporan magang berikut :

1. Mengetahui alur kerja yang berlangsung di gudang PT. Agility International Halim Perdanakusuma.
2. Mengetahui pencegahan dari setiap resiko-resiko yang terjadi di setiap pekerjaan di gudang PT. Agility International Halim Perdanakusuma.
3. Mengetahui tingkatan resiko tertinggi hingga terendah sehingga dapat mengetahui resiko yang harus diselesaikan terlebih dahulu di gudang PT. Agility International Halim Perdanakusuma.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dari laporan magang ini sebagai berikut :

1. Sebagai referensi bagi pembaca dan juga perusahaan untuk menciptakan sebuah *Improvement* pada setiap kegiatan yang ada di gudang logistik.
2. Meminimalisir angka kecelakaan dari sebuah kesalahan yang diakibatkan dari kurangnya kesadaran sekitar.
3. Meningkatkan kewaspadaan akan setiap masalah kecil yang dapat mengurangi kinerja pada setiap pekerjaan karyawan.
4. Memberikan sebuah pemecahan masalah akibat kurang menyadarinya akan bahaya dari setiap kegiatan yang dianggap sepele tetapi dapat berakibatkan fatal.

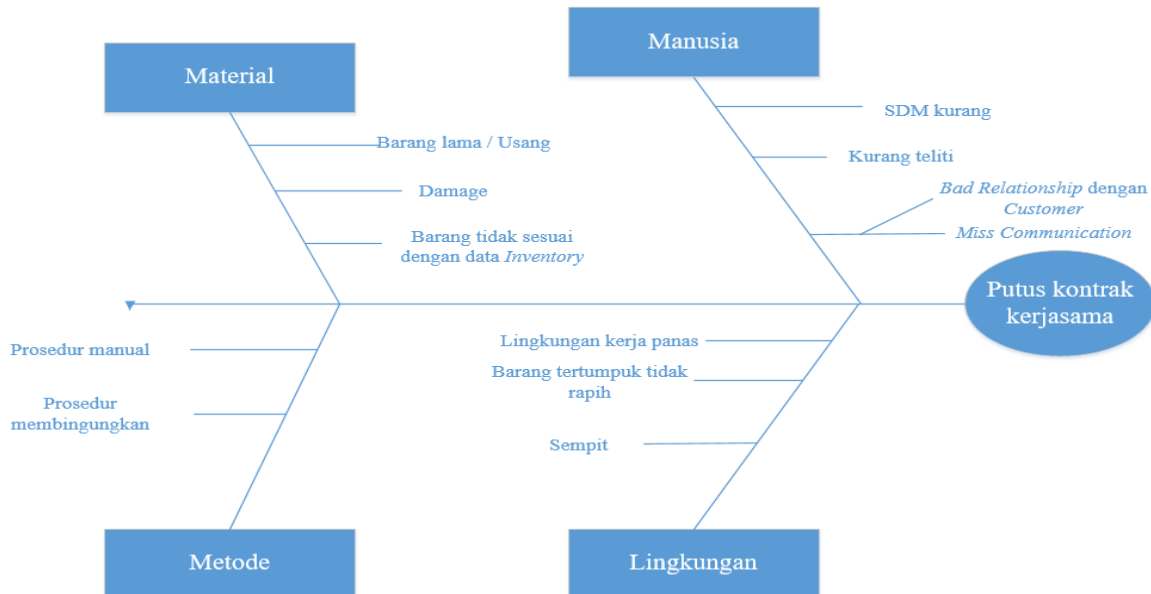
1.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan penelitian dalam penulisan Laporan Magang ini sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 25 Juni – 24 Spetember dan bertempat di PT. Agility International Halim Perdanakusuma
2. Penelitian ini diambil dari setiap kegiatan alur kerja untuk melayani barang customer EaseCox. Mulai dari penerimaan barang, pengecekan barang, pengimputan barang, proses *picking* barang, hingga sampai ke proses pengiriman barang ke *customer*.
3. Tidak memperhitungkan pada segi harga maupun tarif penyimpanan.

1.6 Fish Bone

Adapun sebuah metode konsep analisis suatu masalah yaitu *Fish Bone* terlihat pada Gambar 1. sebagai berikut :



Gambar 1. Fish Bone

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian dalam Tugas Besar ini sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan.

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian serta bagaimana sistematika penelitian.

Bab II Landasan Teori

Bab ini berisi teori-teori yang menjadi pedoman dari penelitian ini. Landasan teori yang digunakan bertujuan untuk menguatkan metode yang dipakai untuk memecahkan permasalahan.

Bab III Metodeologi Penelitian

Bab ini berisi tentang metodologi penelitian apa yang digunakan pada penelitian beserta bagaimana susunan kerjanya.

Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data

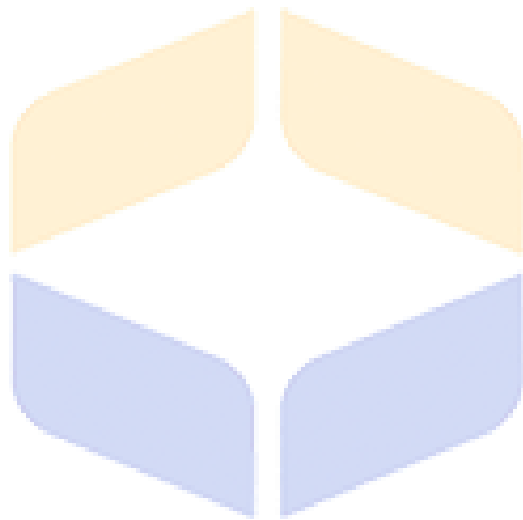
Bab ini berisi tentang pengumpulan data yang diperoleh setelah melakukan penelitian, serta bagaimana cara untuk mengolah data tersebut menjadi suatu informasi yang bisa disajikan.

Bab V Analisis

Bab ini berisi analisis peneliti secara komperhensif dan menyeluruh terhadap hasil

Bab VI Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian, serta saran yang diharapkan dari penelitian.



STIMLOG