

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Perusahaan

Wilmar *International Limited* memiliki logo yang dapat terlihat pada gambar 1.1 yaitu sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Logo Wilmar *International Limited*

Pada Gambar 1.1 tertera logo perusahaan yaitu Wilmar. Makna logo Wilmar yaitu kepanjangan dari William Kuok dan Martua Sitorus selaku pendiri dari perusahaan Wilmar *International Limited*.

Wilmar *International Limited* merupakan perusahaan yang bergerak di bidang agrikultur sebagai peran utama dalam pengolahan kelapa sawit. Perusahaan ini mengoperasikan 900 pabrik dan mempekerjakan sekitar 90.000 orang. Produksi Wilmar *International Limited* fokus di Indonesia, Malaysia, China, India, dan Eropa.

PT Wilmar Nabati Indonesia memiliki visi yaitu “Perusahaan kelas dunia yang dinamis di bisnis agrikultur dan industri terkait dengan pertumbuhan yang dinamis, dengan tetap mempertahankan posisinya sebagai pemimpin pasar di dunia, melalui kemitraan dan manajemen yang baik”. Dan misinya yaitu “Menjadi mitra bisnis yang unggul dan layak dipercaya bagi *stakeholder*”. PT Wilmar Nabati Indonesia juga memiliki nilai-nilai inti dengan prinsip-prinsip profesionalisme yang didasari rasa memiliki, kerendahan hati yang didasari kesederhanaan, integritas yang didasari kejujuran, kerja keras yang didasari sinergi tim, dan kepemimpinan yang berwawasan global.

PT Wilmar Nabati Indonesia wilayah Gresik juga merupakan perusahaan yang bergerak di bidang agrikultur multinasional. Perusahaan ini bergerak di bawah pengelolaan Wilmar *International Limited* yang memiliki sejumlah perkebunan tersebar di Indonesia seperti di Sumatera, Kalimantan Barat dan Kalimantan Tengah. Selain perkebunan kelapa sawit, perusahaan ini juga memiliki pengolahan sawit dari perkebunannya sendiri dan perkebunan sekitar.

PT Wilmar Nabati Indonesia di wilayah Gresik memiliki luas lahan sekitar 110 hektar. Dan terdapat beberapa perusahaan di wilayah Gresik, diantaranya yaitu PT Wilmar Nabati Indonesia, PT Sentana Adidaya Pratama, PT Aria Persada Indonesia, PT Volac Wilmar *Feed Ingredients* Indonesia, PT Global Amine Indonesia, PT Sari Agrotama Persada, PT Wilmar *Chemical* Indonesia, PT Petro Andalan Nusantara, dan PT TM.

Produk Wilmar Gresik dibedakan menjadi tiga yaitu sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Produk Wilmar Gresik

No.	Bagian	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
1.	<i>Edible Oil</i>	Minyak Goreng (<i>Cooking Oil</i>)		Minyak goreng Sania ini terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu: <ol style="list-style-type: none"> 500 ml 1 Liter 2 Liter 5 Liter
				Minyak goreng Sania <i>Royale</i> ini terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu: <ol style="list-style-type: none"> 1 Liter 2 Liter
				Minyak goreng <i>Fortune</i> ini terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu: <ol style="list-style-type: none"> 1 Liter 2 Liter 5 Liter
				Minyak goreng Sovia ini terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu: <ol style="list-style-type: none"> 500 ml 1 Liter 2 Liter 5 Liter

No.	Bagian	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
1,	<i>Edible Oil</i>	Minyak Goreng (<i>Cooking Oil</i>)		Minyak goreng Siip ini terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu: <ul style="list-style-type: none"> a. 900 ml b. 1,8 Liter
		Margarin		Margarin Sania <i>Royale</i> terdapat satu macam ukuran kemasan yaitu kemasan 200gram.
				Margarin Sania Premium terdapat satu macam ukuran kemasan yaitu kemasan 200gram.
2.	<i>Oleochemical</i>	<i>Cocoa Butter</i>		<i>Cocoa Butter</i> ini terdapat beberapa macam produk, yaitu: <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Cocoa Butter Improvers</i> (CBI) b. <i>Cocoa Butter Equivalent</i> (CBE) c. <i>Cocoa Butter Lauric Substitute</i> (CBS) d. <i>Cocoa Butter non-Lauric Replacer</i> (CBR)
		Biodiesel	-	Biodiesel terbagi menjadi dua macam produk, yaitu: <ul style="list-style-type: none"> a. Biodiesel EN14214 b. Biodiesel ASTM 6751
		<i>Fatty Alcohol</i>	-	-

No.	Bagian	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
2.	<i>Oleochemical</i>	<i>Soap Noodle</i>		Terdapat beberapa macam ukuran kemasan, yaitu: a. 25kg b. <i>Jumbo Bag</i>
		<i>Stearic Acid</i>		<i>Stearic Acid</i> Wilfarin terdapat satu macam ukuran kemasan yaitu kemasan 25kg.
		<i>Methyl Ester Sulfonat (MES)</i>		<i>Methyl Ester Sulfonat (MES)</i> Wilfames terdapat satu macam ukuran kemasan yaitu kemasan 25kg.
		Sabun Mandi		<i>Sabun mandi illie's</i> terdapat satu macam ukuran kemasan yaitu kemasan 85g.
3.	<i>Other</i>	Pupuk		Pupuk MOP Mahkota terdapat satu macam ukuran produk yaitu kemasan 50kg.
				Pupuk KCL Mahkota terdapat satu macam ukuran produk yaitu kemasan 50kg.
				Pupuk NPK Granular Mahkota terdapat satu macam ukuran produk yaitu kemasan 50kg.

No.	Bagian	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
3.	<i>Other</i>	Tepung		<p>Tepung Serbaguna Mila terdapat beberapa kemasan produk, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mila 1kg Mila 25 kg
				<p>Tepung Terigu Sania terdapat beberapa kemasan produk yang, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sania 1kg Sania 25kg Sania Jingga 25kg Sania Blue 25kg
				<p>Tepung Serbaguna Tulip terdapat beberapa kemasan produk yang, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tulip 1kg Tulip 25 kg
				<p>Tepung Terigu Tegu tersebut hanya terdapat satu macam kemasan yaitu kemasan 25kg.</p>
				<p>Tepung Terigu <i>Fortune</i> tersebut hanya terdapat satu macam kemasan yaitu kemasan 25kg.</p>
	<p>Tepung Terigu <i>Peacock</i> tersebut hanya terdapat satu macam kemasan yaitu kemasan 25kg.</p>			

No.	Bagian	Jenis Produk	Gambar	Keterangan
3.	Other	Tepung		Tepung Terigu Perdana tersebut hanya terdapat satu macam kemasan yaitu kemasan 25kg.
		Kedelai (Soybean)		Kedelai yang merupakan bahan utama dalam pembuatan tempe dengan menawarkan satu macam kemasan yaitu kemasan 25kg.
		Pakan Ternak	-	Terdapat dua jenis bahan pakan ternak yaitu <i>Soybean Meal</i> (SBM) dan <i>Distiller's Dried Grains with Solubles</i> (DDGS).

1.2 Sejarah Perusahaan

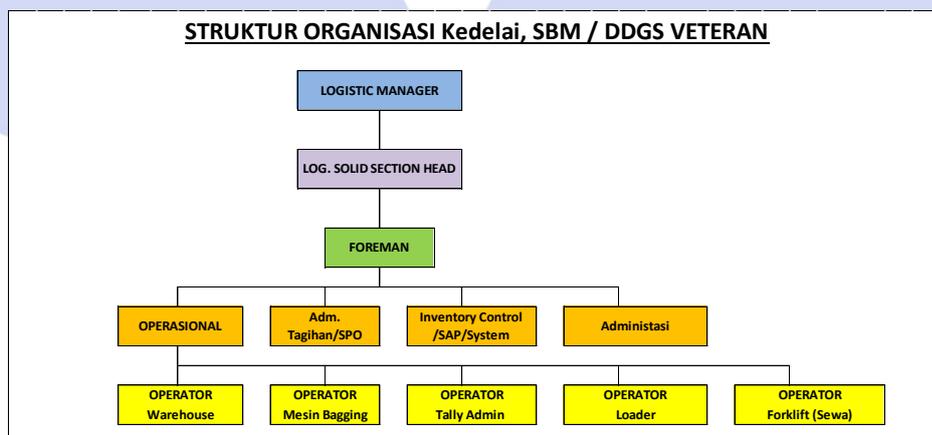
Berdirinya Wilmar bermula dari pabrik es batu pada tahun 1979 yang didirikan oleh Martua Sitorus. Kemudian pada tahun 1991, Martua Sitorus bersama William Kuok memasuki bisnis perkebunan kelapa sawit, yang dimana sebelumnya William Kuok memiliki bisnis *trading* pada tahun 1991. Berikut tertera sejarah dan berkembangnya Wilmar dibawah ini, yaitu:

- 01 Agustus 1979 : Pabrik es batu PT Karya Prajona Nelayan di Paya Pasir, Belawan.
- 01 Juli 1981 : PT Karya Prajona Nelayan mulai produksi es batu.
- 1983 : PT Karya Prajona Nelayan Paya Pasir membuat pabrik *Palm Kernel Oil* (CPKO / PKO).
- 1987 – 1980 : Ekspor minyak sawit, *Polonia Trading House* Hongkong.
- 1989 – 1990 : PT Bukit Kapur Reksa, Dumai Pabrik PKO dan *Refinery*. PT Sinar Alam Permai, Palembang Pabrik *Refinery*.
- 1991 : Memasuki bisnis perkebunan kelapa sawit

- 1993 – 1994 : *Refinery* PT Bukit Kapur Reksa mulai beroperasi. Ekspansi di PT Bukit Kapur Reksa dan PT Sinar Alam Permai Palembang. *Merger* dengan China *Cereal Oil* dan *Grain Camp*.
- 1996 : PT Multimas Nabati Asahan, Kuala Tanjung, Pabrik *Refinery*.
- 1998 – 2005 : Ekspansi pabrik kelapa sawit sebagai penghasil CPO dan kernel. Memasuki bisnis pupuk “Mahkota”.
- 2006 : *Listing* di bursa efek Singapura dengan nama *Wilmar International Limited*. Memasuki *downstream* (turunan) bisnis dan lainnya.
- 2008 – 2010 : *Oleochemical (Fatty Acid Plant)* dan Biodiesel di Gresik PT Wilmar Nabati Indonesia.
- 2010 – 2011 : Bisnis gula dengan bangunan kebun tebu di Merauke, membeli pabrik gula Sucrogen di Australia.
- 2014 – 2015 : Bangun pabrik sabun (*soap bar*) dan tepung (*flour mill*). Sebelumnya hanya menjual *soap noodle* (bahan baku sabun).
- 2017 – 2018 : Akuisisi pabrik beras lumbung padi Indonesia di Mojokerto (Wilmar Padi Indonesia).
- 2018 – 2019 : Kerjasama dan bangun pabrik pakan ternak di Gresik (PT Volac Wilmar *Feed Ingredients* Indonesia).

1.3 Struktur Organisasi

Berikut struktur organisasi departemen logistik di gudang veteran PT Sari Agrotama Persada (Wilmar – Gresik) yaitu:



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Gudang Veteran

Pada Gambar 1.2 dapat terlihat struktur organisasi departemen logistik di gudang veteran. Didalamnya terdapat tiga pimpinan yaitu *logistic manager*, *logistic solid section head*, dan *foreman*. Serta terdapat beberapa bagian lainnya yaitu operasional yang dibagi

menjadi operator *warehouse*, operator mesin *bagging*, operator *taly admin*, operator *loader*, dan operator *forklift* serta terdapat bagian admin tagihan/SPO, *inventory control/SAP/System*, dan administrasi.

1.4 Job Description

Berikut *job description* departemen logistik di gudang logistik veteran PT Sari Agrotama Persada yaitu sebagai berikut:

a. *Foreman*

- 1) Mengontrol kendaraan yang sudah terdaftar di TMC sehingga proses pemuatan atau pembongkaran berjalan lancar
- 2) Koordinasi dengan pihak terkait (Buruh, supir, dan operator alat berat) agar pemuatan/pembongkaran dapat berjalan dengan lancar
- 3) Membuat laporan rekap *stuffing* setiap *shift* yang mana dengan laporan ini dapat diketahui berapa kendaraan yang sudah *terstuffing* di *shift* tersebut dan juga berapa *outstanding* kendaraan yang akan dikerjakan *shift* berikutnya
- 4) Melakukan penugasan kepada *tally* terkait *cargo* yang harus disiapkan untuk pemuatan/pembongkaran
- 5) Memberi izin dan cuti terhadap operator sesuai dengan pertauran perusahaan dan persetujuan kepala departemen
- 6) Memberikan penilaian dan evaluasi kerja terhadap bawahannya

b. *Operator Warehouse*

- 1) Memastikan hasil produksi dan kondisi produk bagus, berat sesuai dengan standard an kuantitinya
- 2) Mengatur tenaga *outsourcing* dalam hal penerimaan hasil produksi dan pemuatan ke *truck* berdasarkan surat jalan
- 3) Memberikan instruksi kepada operator *forklift* perihal tata letak produk
- 4) Memastikan setiap kegiatan di dalam gudang berjalan lancar

c. *Operator Mesin Bagging*

- 1) Memastikan mesin dapat berjalan dengan lancar
- 2) Mengatur mesin agar keluaran produk sesuai standard an kuantitinya
- 3) Menjaga mesin tetap bersih

d. Operator *Tally Admin*

- 1) Memastikan kuantiti pemuatan/pembongkaran sesuai dengan surat jalan

e. Operator *Loader*

- 1) Mengangkut curah kedelai ke mesin *bagging* dengan aman

f. Operator *Forklift*

- 1) Mengangkut *sling* dengan aman dan benar
- 2) Memastikan penataan produk aman dan sesuai

g. Admin Tagihan/SPO

- 1) *Invoicing SATP import*
- 2) *Invoicing pengiriman*
- 3) *Invoicing outsourcing*

h. *Inventory Control/SAP/System*

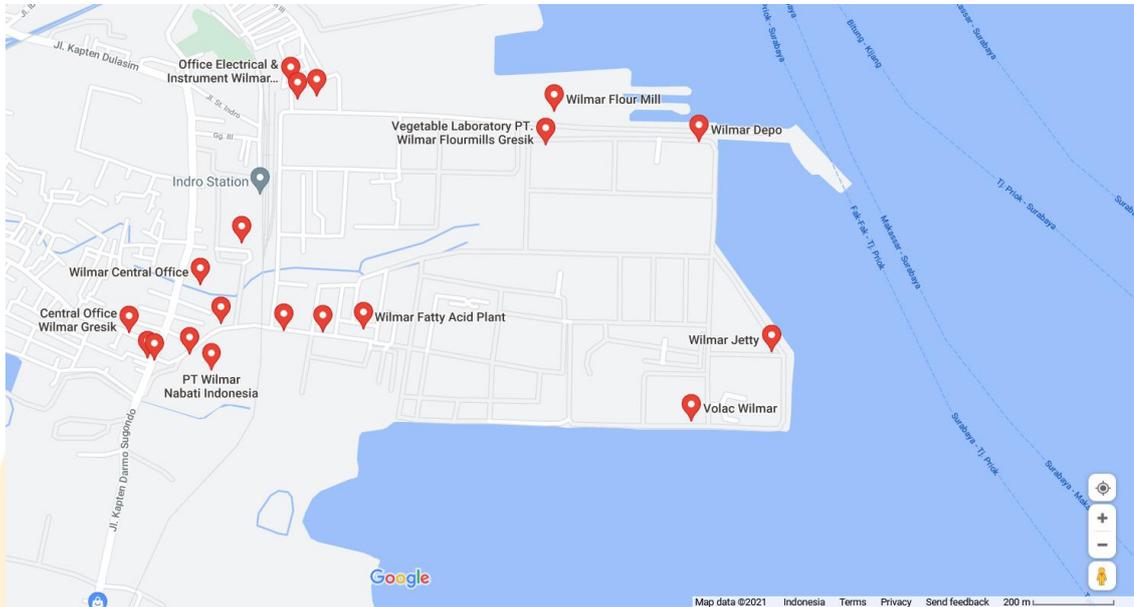
- 1) Mengontrol persediaan barang di dalam gudang dengan data
- 2) Membuat BA (Berita Acara) jika ada surplus atau deficit pada persediaan

i. Administrasi

- 1) Meng-*input* data ke dalam *Microsoft Excel*
- 2) Membuat *daily report*

1.5 Lokasi Perusahaan

Jl. Kapten Darmo Sugondo No. 56, Kebomas, Gresik, Jawa Timur (61124). Berikut lokasi PT Wilmar Nabati Indonesia dengan *satellite* 200 meter dalam *Google Maps*, yaitu:



Gambar 1. 3 Lokasi Wilmar dalam *Google Maps*



Gambar 1. 4 Lokasi Wilmar dalam *Satellite Google Maps*