

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Gambaran Umum Perusahaan

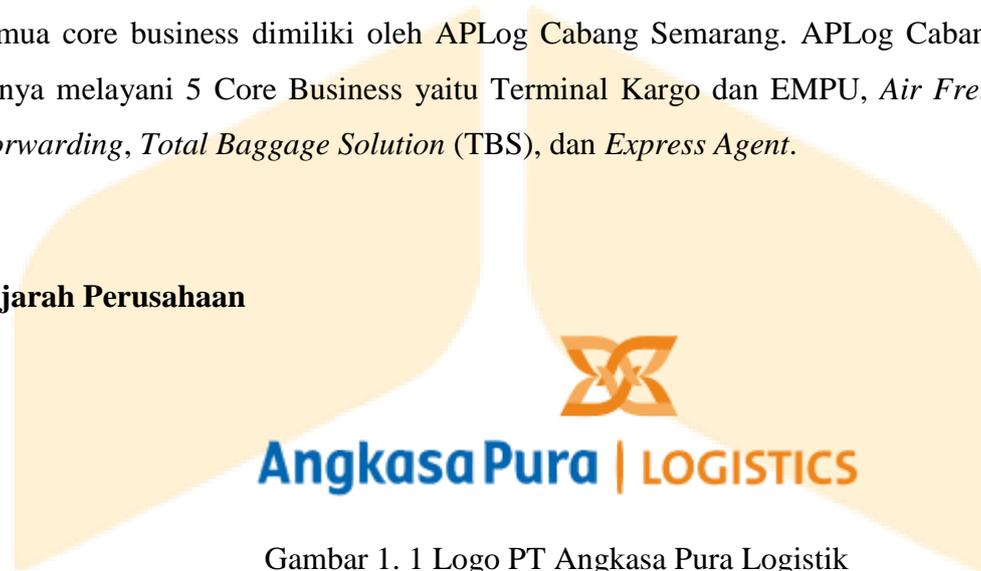
PT Angkasa Pura Logistik (APLog) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang logistik dan melayani pengiriman baik jalur darat, udara, serta laut. PT Angkasa Pura Logistik (APLog) sendiri sudah bekerja sama dengan berbagai perusahaan industri besar mulai dari industri kimia, alat kesehatan, elektronik, obat-obatan, dan masih banyak lainnya. Agen – agen yang dimiliki PT Angkasa Pura Logistik (APLog) pun sudah tersebar di seluruh dunia seperti Amerika, Cina, Afrika, dan masih banyak lainnya. PT Angkasa Pura Logistik (APLog) memiliki 7 aktivitas *Core Business* yaitu :

- a. *Warehouse* dan Distribusi. Gudang yang dimiliki oleh PT Angkasa Pura Logistik (APLog) berfokus untuk memantau persediaan dan menjaga barang pelanggan. PT Angkasa Pura Logistik akan memberika solusi terbaik untuk menangani manajemen persediaan dengan cara memberikan informasi secara real-time menggunakan *Warehouse Management Solution (WMS)* yang dimiliki oleh PT Angkasa Pura Logistik (APLog). Gudang logistik yang dimiliki oleh PT Angkasa Pura Logistik (APLog) berada di 4 kota yaitu Jakarta, Surabaya, Bali, dan Balikpapan.
- b. *Total Baggage Solution (TBS)*. Total Baggage Solution merupakan layanan jasa yang disediakan oleh PT Angkasa Pura Logistik (APLog) yang berada di Terminal Bandara untuk melakukan kegiatan *Baggage Wrapping, Strapping, dan Packaging* dengan tujuan untuk memberikan kenyamanan dan keamanan bagi pelanggan dan membawa barang bawaan bagasi penumpang.
- c. *Regulated Agent*, merupakan pemeriksaan keamanan terhadap kargo dan pos melalui mode angkutan udara atau biasa dikenal dengan proses X-Ray.
- d. *Cargo Handling / Terminal Kargo*, merupakan salah satu operator kargo dan menangani 350.000 ton angkutan udara dan pos pertahunnya.
- e. *Freight Forwarding*, merupakan layanan jasa logistik yang menangani ekspor impor melalui jalur udara dan laut, pengiriman *doo-to-door*, Bea Cukai, dan konsolidasi.
- f. *Air Freight*, merupakan jasa yang melayani penerbangan khusus kargo dengan menggunakan pesawat *Freighter*.

- g. *Express Agent*, merupakan pelayanan jasa yang dimiliki oleh PT Angkasa Pura Logistik (APLog) yang diberi nama SIAP untuk semakin mendekatkan diri kepada konsumen dengan menggunakan sistem konsolidasi *Express Door-to-Door* dengan memiliki fasilitas *pick up* dan *delivery* di *collection point* yang berada di lokasi strategis di beberapa kota di Indonesia.

Dari 7 *core business* yang dimiliki oleh PT Angkasa Pura Logistik (APLog) tidak semua *core business* dimiliki oleh APLog Cabang Semarang. APLog Cabang Semarang hanya melayani 5 *Core Business* yaitu Terminal Kargo dan EMPU, *Air Freight*, *Freight Forwarding*, *Total Baggage Solution (TBS)*, dan *Express Agent*.

## 1.2 Sejarah Perusahaan



Gambar 1. 1 Logo PT Angkasa Pura Logistik

PT Angkasa Pura Logistik merupakan anak perusahaan dari PT Angkasa Pura I (Persero) yang bergerak dibidang Logistik, Terminal Kargo, *Regulated Agent*, dan *General Sales Agent*. PT Angkasa Pura Logistik didirikan pada tanggal 5 Januari 2012 dan mulai beroperasi. Pada awalnya PT. Angkasa Pura Logistik (APLog) berfungsi sebagai *Strategic Business Unit (SBU)* yang bergerak dalam bidang logistik, pengiriman barang dan agen diatur untuk mendukung operasi bandara, peningkatan layanan konsumen dan keselamatan penerbangan.

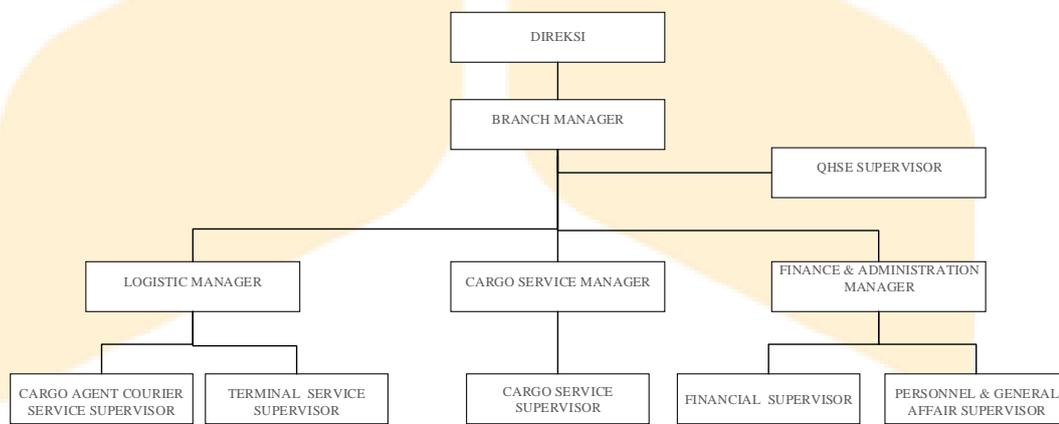
Adapun visi dan misi PT Angkasa Pura Logistik sebagai berikut :

- a. Visi  
Menjadi perusahaan logistik terpercaya dan terintegrasi di Indonesia.
- b. Misi
  - 1) Mengembangkan layanan logistik terintegrasi terbaik secara profesional dan inovatif untuk memenuhi kepuasan pelanggan.
  - 2) Untuk memungkinkan peningkatan kapabilitas, peningkatan kapasitas dan peningkatan kesejahteraan di antara karyawan.
  - 3) Mengembangkan hubungan sinergis dengan mitra bisnis.

- 4) Untuk memaksimalkan nilai bagi pemegang saham serta pemangku kepentingan lainnya.
- 5) Untuk menciptakan kontribusi positif terhadap masyarakat dan lingkungan.

### 1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Pada sub bab ini menjelaskan mengenai Struktur Organisasi Perusahaan PT Angkasa Pura Logistik (APLog) Cabang Semarang secara keseluruhan. Berikut mengenai struktur organisasi PT Angkasa Pura Logistik (APLog) Cabang Semarang.



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Logistik Cabang Semarang

### 1.4 Job Description

Pada sub bab ini menjelaskan mengenai jobdesk dari setiap jabatan yang ada di struktur organisasi baik pada Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Logistik Cabang Semarang. Berikut penjelasan jobdes :

#### 1. *Branch Manager*

Ruang lingkup kerja *Branch Manager* adalah sebagai berikut :

- a. Memimpin, merumuskan kebijakan, merencanakan, menjalankan, mengendalikan, dan mengembangkan kantor cabang secara terpadu berdasarkan prinsip-prinsip pengelolaan perusahaan yang sehat dan ketentuan yang berlaku sesuai dengan strategi perusahaan.
- b. Menyiapkan rencana kerja dan anggaran, menyampaikan pertanggung jawaban kinerja usaha, operasi, keuangan, dan sumber daya pendukung menurut cara dan waktu yang telah ditetapkan.

- c. Memimpin, merumuskan kebijakan, merencanakan, melaksanakan, mengendalikan, dan meningkatkan kinerja serta memastikan efektivitas kinerja di bidang logistik, *domestic cargo service*, *international cargo service*, keuangan, dan administrasi serta QHSE.
- d. Mengelola fungsi sumber daya dan fasilitas pendukung serta berperan aktif dalam program pengendalian mutu, mitigasi risiko usaha, ketertiban, keamanan, kesehatan, keselamatan, pencegahan pencemaran dan konservasi lingkungan atau program kerja lainnya yang ditetapkan.
- e. Membangun *networking* secara profesional dan harmonis dengan *stakeholder* terkait.
- f. Mewakili perusahaan di dalam dan luar pengendalian serta dapat menunjuk kuasa kepada karyawan perusahaan dan orang/badan lain di luar perusahaan atas persetujuan direksi.
- g. Melakukan pengawasan internal secara menyeluruh di kantor cabang dan membuat laporan kinerja secara periodik kepada direksi.

## 2. *Quality, Health, Safety & Environment Supervisor (QHSE)*

Ruang lingkup kerja *Quality, Health, Safety & Environment (QHSE) supervisor* adalah membantu *Branch Manager* dalam pengelolaan sistem manajemen mutu, k3 dan lingkungan (SMK3L), inspeksi, pengukuran, perbaikan berkesinambungan serta pemenuhan regulasi pengukuran, perbaikan berkesinambungan serta pemenuhan regulasi (compliance) dalam setiap operasi bisnis secara profesional, efektif, dan efisien untuk mengukung pencapaian kinerja perusahaan berdasarkan RKAP.

## 3. *Logistic Manager*

Ruang lingkup kerja *Logistic Manager* yaitu memimpin, merumuskan kebijakan, merencanakan, melaksanakan, mengendalikan, dan meningkatkan kinerja serta memastikan optimalisasi dan efektivitas kinerja di bidang jasa logistik cargo agent/konsolidator, kurir & distribusi, ekspor impor, *terminal service* (EMPU, TBS, MDC) dan kegiatan pendukungnya. *Logistic Manager* dalam melaksanakan tugasnya dibantu dan membawahi *Cargo Agent & Courirer Services Supervisor* dan *Terminal Services Supervisor*.

#### 4. *Cargo Agent & Courier Services Supervisor* dan *Terminal Service Supervisor*

Ruang lingkup kerja *Cargo Agent & Courier Services Supervisor* yaitu membuat perencanaan teknis, melaksanakan, mengendalikan, dan meningkatkan serta mengoptimalkan kinerja di bidang jasa keagenan/konsolidator, ekspor impor beserta kegiatan pendukung.

Ruang lingkup kerja *Terminal Services Supervisor* yaitu membuat perencanaan teknis, melaksanakan, mengendalikan, dan meningkatkan serta mengoptimalkan kinerja dibidang *terminal services* yang meliputi operasi EMPU, *Total Baggage Solution* (TBS), *Merchandise Distribution Center* (MDC) beserta pendukungnya.

#### 5. *Cargo Service Manager*

Ruang lingkup kerja *Cargo Service Manager* adalah memimpin, merumuskan kebijakan, merencanakan, mengendalikan, dan meningkatkan kinerja, serta memastikan optimalisasi dan efektivitas kinerja di bidang jasa terkait kargo domestik dan internasional serta kegiatan penunjang lainnya di terminal kargo yang meliputi operasi jasa terkait pergudangan, SGHA, dan kegiatan pendukungnya. *Cargo Services Manager* dalam melaksanakan tugas dibantu dan membawahi *Cargo Services Supervisor*.

#### 6. *Cargo Services Supervisor*

Ruang lingkup kerja *Cargo Services Supervisor* yaitu membuat perencanaan teknis, melaksanakan, mengendalikan, dan meningkatkan, serta mengoptimalkan kinerja operasi dibidang jasa terkait kargo domestik dan internasional serta kegiatan penunjang lainnya di terminal kargo meliputi operasi jasa terkait pergudangan, SGHA, dan kegiatan pendukungnya.

#### 7. *Finance & Administration Manager*

Ruang lingkup kerja *Finance & Administration Manager* yaitu membuat perencanaan teknis, melaksanakan, mengendalikan, dan meningkatkan, serta mengoptimalkan kinerja dibidang anggaran, kebendaharaan, akuntansi, perpajakan, dan laporan keuangan beserta kegiatan pendukungnya.

#### 8. *Finance & Administration Supervisor*

Ruang lingkup kerja *Finance & Administration Supervisor* yaitu membuat perencanaan teknis, melaksanakan, mengendalikan, dan meningkatkan, serta mengoptimalkan kinerja dibidang anggaran, kebendaharaan, akuntansi, perpajakan, dan laporan keuangan beserta kegiatan pendukungnya.

#### 9. *Personnel & General Affair Assistant Manager*

Ruang lingkup kerja *Personnel & General Affair Assistant Manager* yaitu membuat perencanaan teknis, melaksanakan, mengendalikan, dan meningkatkan, serta mengoptimalkan kinerja dibidang pengelolaan sumber daya manusia, pengadaan, manajemen kantor, manajemen aset, umum, dan administrasi serta informasi teknologi dan kesiapan fasilitas beserta kegiatan pendukungnya.

### 1.5 Lokasi Perusahaan

PT Angkasa Pura Logistik (APLog) Cabang Semarang berada di Jalan Pamularsih Raya No 99 Kota Semarang, Jawa Tengah.



Gambar 1. 3 Lokasi PT Angkasa Pura Logistik Cabang Semarang