

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Secara umum perusahaan yang bergerak di bidang logistik memiliki kegiatan utama di antaranya adalah penyedia jasa transportasi, baik itu transportasi darat, transportasi laut, transportasi udara maupun dengan pipe, dimana tujuan dari transportasi untuk mengirimkan barang dari lokasi awal ke lokasi tujuan. Selain di bidang transportasi kegiatan utama perusahaan logistik adalah pergudangan atau *warehouse*, *warehouse* memiliki fungsi untuk menyimpan produk dan perlengkapan produksi lainnya (bahan baku, *good-in-process*, barang jadi, *spareparts*, *supplies* dan *dead stock*) dan menyediakan informasi status kondisi material/produk yang di simpan di gudang sehingga informasi tersebut mudah diakses oleh siapapun yang berkepentingan dan selalu *up-to-date*. (Donal J, 2000).

Dalam *warehouse* terdapat banyak aktivitas-aktivitas dimulai dari barang datang dilakukan pengecekan dokumen apakah sesuai pesanan atau tidak, kemudian setelah itu biasanya perlu diadakan bongkar muat atau bongkar *case*, biasanya perusahaan tertentu menyertakan *case* kayu agar barang yang mereka kirim dipastikan dalam keadaan baik sampai di tangan konsumen atau dari perusahaan dikirim ke gudang agar sampai dengan keadaan yang baik sesuai dengan yang di harapkan. Setelah itu akan diadakan proses penyimpanan sesuai dengan prosedur yang terdapat pada masing- masing perusahaan atau pada masing masing *warehouse*. Kemudian barang itu akan dikirim jika ada pesanan atau perusahaan yang terkait yang memerlukan barang itu. Dalam setiap proses yang ada di *warehouse* memiliki aturan atau *Standard operational procedure* (SOP) dimana mengatur tata cara penyimpanan, waktu penyimpanan, lokasi yang sesuai dengan barang yang akan disimpan, peralatan yang digunakan dan sebagainya dimana semua ini bertujuan agar barang yang ditangani dalam keadaan baik, serta karyawan aman tanpa cedera dalam melakukan pekerjaan serta dalam melakukan pekerjaan bisa tepat waktu.

PT.Cipta Krida Bahari merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang logistik dimana perusahaan ini merupakan perusahaan 3PL jasa pergudangan. Dalam melaksanakan kegiatan bisnis perusahaan, terdapat proses *inbound* dan *outbound* dimana di sini ditangani oleh dua divisi yaitu divisi *receiving* dan *shipping*. Adapun tugas dari divisi *receiving* adalah untuk penerimaan barang. Pada proses penerimaan ini diawali dengan proses pengecekan barang pada data manifest barang sampai pada proses penyimpanan barang didalam *warehouse*. Adapun tugas dari divisi *shipping* yaitu bertugas untuk menerima pesanan, mengambil barang dan *packing* sampai siap untuk dikirim ke konsumen semua proses yang dilakukan harus sesuai dengan *Standard operational procedure (SOP)* perusahaan. Dalam melaksanakan aktivitas dalam gudang terdapat aktivitas yang tidak memberi nilai tambah namun penting untuk dilakukan dan terdapat juga aktivitas yang tidak penting serta tidak memberi nilai tambah.

Aktivitas *shipping* di PT. Cipta Krida Bahari ini berjalan cukup lama sehingga dapat menurunkan kinerja perusahaan, hal ini dapat menimbulkan ketidakpuasan pelanggan dikarenakan produk mereka menjadi lama sampai ke tempat tujuan. Penurunan kinerja *shipping* ini juga dapat mempengaruhi pencapaian *Key Performance Indicator* dari departmen *Warehouse*. Proses *shipping* yang cukup lama ini dapat disebabkan oleh adanya aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah, dimana aktivitas ini dapat disebut sebagai *waste*. Sehingga perlu dilakukan identifikasi aktivitas-aktivitas yang dianggap *waste* yang dapat menyebabkan waktu proses *shipping* menjadi lebih lama. Dengan demikian tujuan dari laporan kerja praktik ini diberikan judul “Identifikasi *waste* dalam *warehouse* PT Cipta Krida Bahari Logistic.

## **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Aktivitas-aktivitas apa saja yang merupakan aktivitas yang memberi nilai tambah atau tidak?
2. Berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam proses *out bound*?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dari kerja praktik ini adalah untuk mengetahui cara memaksimalkan proses alur kerja dalam *warehouse* khususnya dalam proses *shipping*.

### 1.4. Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

#### 1. Bagi penyusun

Penulis dapat mengetahui seluruh aktivitas dalam *warehouse* PT. Cipta Krida Bahari Logistic Surabaya serta mengetahui aktivitas yang memberikan nilai tambah atau aktivitas yang penting yang harus dilakukan walaupun tidak memberi nilai tambah bahkan juga sama sekali tidak penting dan tidak memberi nilai tambah. Selain itu juga menambah wawasan mengenai lingkungan kerja di *warehouse* sebelum memasuki dunia kerja serta dapat melihat praktik nyata dari teori yang telah dipelajari bahkan bisa mengimplementasikan teori yang didapat untuk mengoptimalkan kegiatan di *warehouse*.

#### 2. Bagi pembaca

Pembaca diharapkan dapat mengetahui alur proses dalam *warehouse* serta dapat membedakan aktifitas yang memberi nilai tambah dan yang tidak bernilai tambah dan tidak penting serta tidak memberi nilai tambah, apa bila mengetahui ini, pembaca dapat mengoptimalkan kegiatan baik itu di perusahaan mereka maupun untuk kehidupan sehari hari.

### 1.5. Batasan Penelitian

Adapun batasan penelitian dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Pengambilan data dilakukan di PT. Cipta Krida Bahari Logistic Surabaya dari tanggal 2 Juli 2018 sampai pada 28 September 2018.
2. Hanya berfokus pada bagian *warehouse* pada proses *shipping*.
3. Pengumpulan data dilakukan dengan dua cara yaitu:
  - Data primer yaitu data yang diperoleh dari studi lapangan dan juga dari wawancara langsung pada karyawan.

- Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari data atau catatan-catatan perusahaan.

### **1.6.Sistem Penulisan**

Dalam penulisan laporan kerja praktik ini terdapat sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah dalam memahami serta memberikan gambaran secara umum mengenai laporan ini. Adapun sistem penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

- BAB I PENDAHULUAN, Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah yang menjelaskan kondisi ditempat yang dijadikan objek dari penelitian. Kemudian disini juga membahas rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian dan sistematika penelitian.
- BAB II LANDASAN TEORI, Pada bab ini menjelaskan teori-teori pendukung yang digunakan dalam pembuatan laporan ini serta teori yang mendukung dalam memecahkan permasalahan yang terjadi.
- BAB III METODOLOGI PENELITIAN, Pada bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian atau urutan / *flow chart* penelitian yang digunakan dan metode pengumpulan data.
- BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA, pada bab ini terdapat profil perusahaan, sejarah perusahaan, jenis usaha yang dilakukan, struktur organisasi dari perusahaan PT. Cipta Krida Bahari Logistic, aktivitas yang dilakukan mahasiswa magang dikerja praktik pada bagian *warehouse*, pengumpulan data serta pengolahan data.
- BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN, Pada bab ini berisi tentang analisis dan pembahasan dari pengolahan data dan pengumpulan data dengan menggunakan metode *Value Stream Mapping*.

BAB VI PENUTUP, pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA, berisi tentang referensi yang berkaitan dengan pembuatan laporan kerja praktik ini.